



FAQ - Authenticatie

# Algemeen

## Wat is ACM?

ACM is een applicatie voor het beheer en verwerken van arbeidsongevallen in België.

## Welke authenticatiemethoden worden ondersteund?

ACM ondersteunt authenticatie via e-mail en wachtwoord, gevolgd door een TOTP (Time-Based One-Time Password) code.

## Wat is een TOTP code?

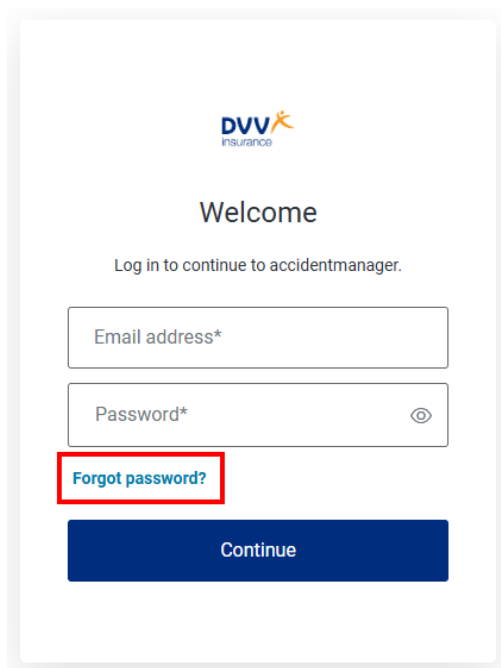
Een TOTP code is een tijdelijke, eenmalige code die gegenereerd wordt door een authenticator app (zoals Google Authenticator of Authy). Deze code is nodig als tweede factor voor authenticatie.

# Authenticeren

## Eerste keer inloggen, hoe doe ik dat?

Volg deze stappen om voor de eerste keer in te loggen:

1. Ga naar de ACM loginpagina van uw verzekeraar.
2. Klik op "Forgot password".



**DVV**  
insurance

### Welcome

Log in to continue to accidentmanager.

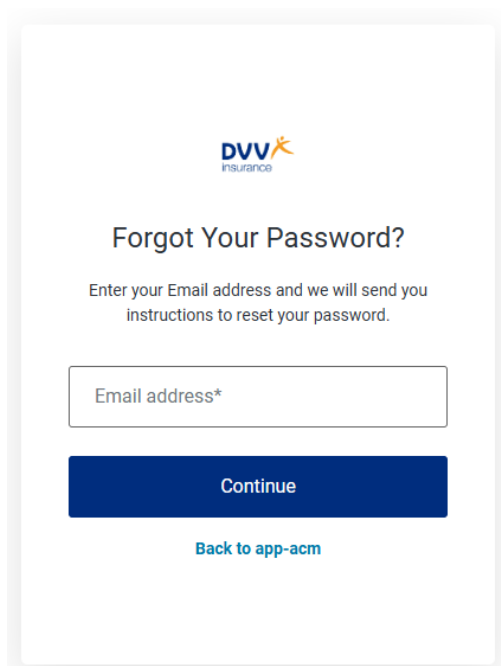
Email address\*

Password\* 

**Forgot password?**

Continue

3. Voer jouw e-mail adres is waarmee je gekend bent bij uw verzekeraar en klik op "Continue".



**DVV**  
insurance

### Forgot Your Password?

Enter your Email address and we will send you instructions to reset your password.

Email address\*

Continue

[Back to app-acm](#)

4. Volg de instructies in de e-mail die je ontvangt om je wachtwoord in te stellen.





You have submitted a  
password change request.

[CONFIRM](#)

If you are having any issues with your account, please don't hesitate to contact us by replying to this mail.  
Thanks!

You're receiving this email because you have an account in Trustteam. If you are not sure why you're receiving this, please contact us.



### Change Your Password

Enter a new password below to change your password.

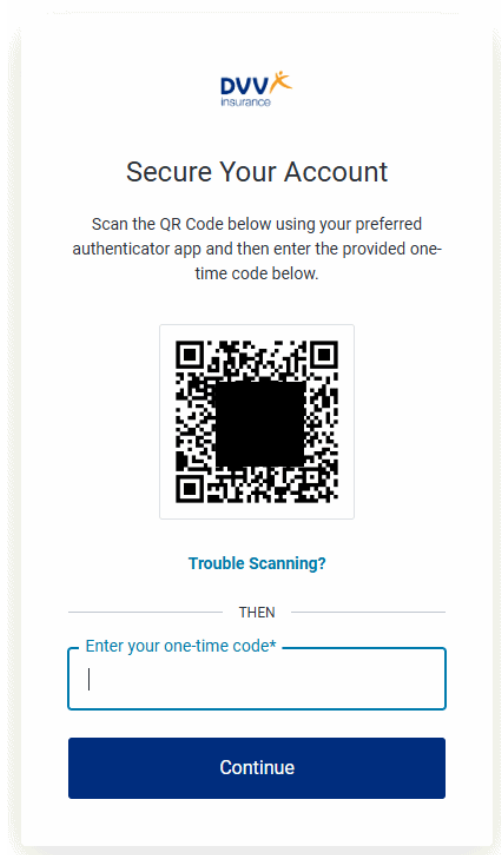




**Reset password**

5. Ga naar de ACM loginpagina en log in met je e-mailadres en wachtwoord.

6. Scan de QR code met je authenticator app (zoals Google Authenticator of Authy) en voer de TOTP code in die gegenereerd wordt.



**DVV**  
insurance

### Secure Your Account

Scan the QR Code below using your preferred authenticator app and then enter the provided one-time code below.



[Trouble Scanning?](#)

THEN

Enter your one-time code\*

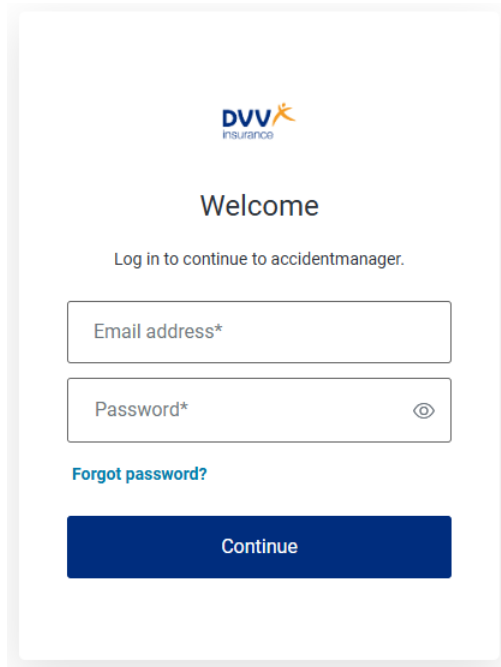
Continue

7. Klik op "Continue".

# Hoe log ik in op ACM?

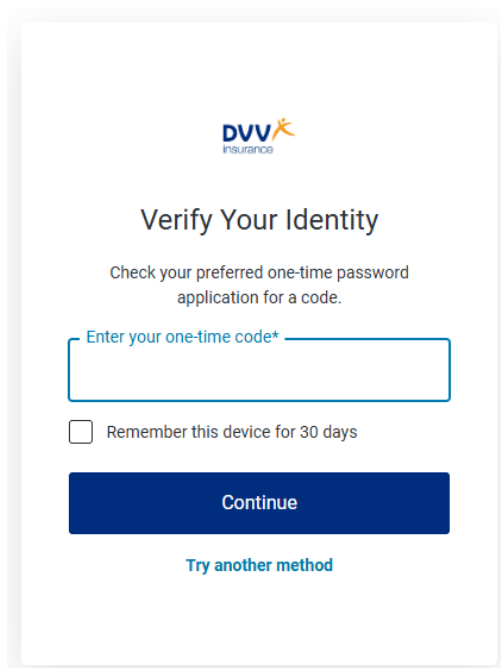
Volg deze stappen om in te loggen:

1. Ga naar de ACM loginpagina van uw verzekeraar.
2. Voer je e-mailadres en wachtwoord in.



The screenshot shows the DVV Insurance login page. At the top is the DVV Insurance logo. Below it is the heading "Welcome" followed by the instruction "Log in to continue to accidentmanager.". There are two input fields: "Email address\*" and "Password\*", with an eye icon for password visibility. A link "Forgot password?" is located below the password field. At the bottom is a blue "Continue" button.

3. Klik op "Continue".
4. Voer de TOTP code in die gegenereerd wordt door je authenticator app.



The screenshot shows the "Verify Your Identity" page. It features the DVV Insurance logo and the heading "Verify Your Identity". Below the heading is the instruction "Check your preferred one-time password application for a code.". There is a text input field labeled "Enter your one-time code\*". Below this field is a checkbox labeled "Remember this device for 30 days". At the bottom is a blue "Continue" button and a link "Try another method" below it.

5. Klik op "Continue".

# Ik krijg een foutmelding bij het inloggen. Wat moet ik doen?

Controleer het volgende:

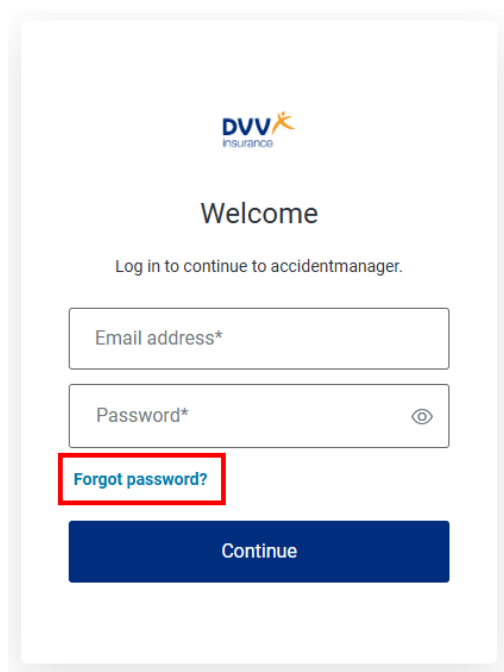
- Zorg dat je e-mailadres en wachtwoord correct zijn.
- Zorg dat de TOTP code correct is en niet verlopen is.
- Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met de support.

## Wachtwoordbeheer

### Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat nu?

Volg deze stappen om je wachtwoord te resetten:

1. Ga naar de ACM loginpagina.
2. Klik op "Forgot password".



The screenshot shows the DVV Insurance login interface. At the top is the DVV Insurance logo. Below it is the text 'Welcome' and 'Log in to continue to accidentmanager.' There are two input fields: 'Email address\*' and 'Password\*'. The 'Password\*' field has a small eye icon to its right. Below the password field is a link labeled 'Forgot password?' which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Continue'.

3. Voer jouw e-mail adres is waarmee je gekend bent bij uw verzekeraar en klik op "Continue".



## Forgot Your Password?

Enter your Email address and we will send you instructions to reset your password.

Continue

[Back to app-acm](#)

4. Volg de instructies in de e-mail die je ontvangt om je wachtwoord in te stellen.





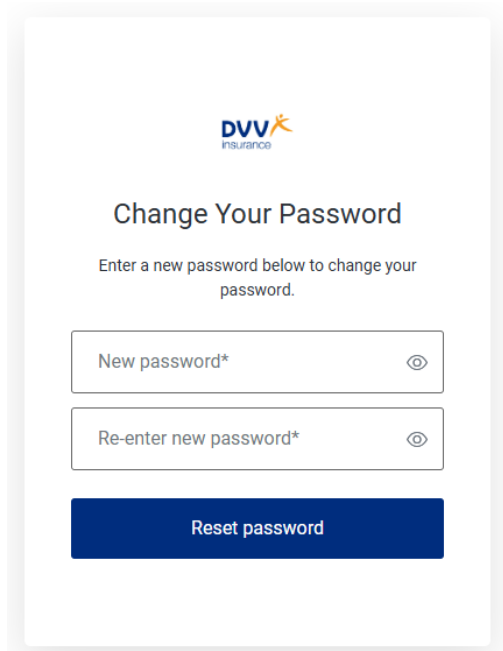
## You have submitted a password change request.

CONFIRM

If you are having any issues with your account, please don't hesitate to contact us by replying to this mail.  
Thanks!

You're receiving this email because you have an account in Trustteam. If you are not sure why you're receiving this, please contact us.





The screenshot shows a web form for changing a password. At the top is the DVV Insurance logo. Below it is the title 'Change Your Password'. A sub-instruction reads: 'Enter a new password below to change your password.' There are two input fields: 'New password\*' and 'Re-enter new password\*', each with a toggle icon on the right. At the bottom is a blue button labeled 'Reset password'.

DVV  
insurance

### Change Your Password

Enter a new password below to change your password.

New password\*

Re-enter new password\*

Reset password

5. Ga naar de ACM loginpagina en log in met je e-mailadres en wachtwoord.

## Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?

Ja, je kan je wachtwoord wijzigen door de "Wachtwoord vergeten" procedure te volgen.

# TOTP Problemen

## Mijn TOTP code werkt niet. Wat nu?

Controleer het volgende:

- Zorg dat de tijd op je apparaat juist is ingesteld. TOTP codes zijn tijdgebonden.
- Zorg dat je de meest recente TOTP code gebruikt.
- Als het probleem blijft bestaan, neem je contact op met de support dienst van uw verzekeraar.

## Contact

### Hoe neem ik contact op met support?

Als je problemen ondervindt die niet opgelost worden via deze FAQ, neem dan contact op met de support via:

- E-mail: [workerscompensation-claims@belins.be](mailto:workerscompensation-claims@belins.be)
- Telefoon: 02/286 74 74

### Wat zijn de supporturen?

De support is beschikbaar van maandag tot vrijdag. Van 9:00 tot 12:00 uur en van 13:00 tot 16:00 uur.

## Veiligheid

### Hoe beschermt ACM mijn gegevens?

ACM gebruikt Auth0 voor veilige authenticatie en voldoet aan de hoogste standaarden voor gegevensbescherming. Je gegevens worden versleuteld opgeslagen en beschermd tegen ongeautoriseerde toegang.

### Wat moet ik doen als ik denk dat mijn account gehackt is?

Neem onmiddellijk contact op met de support en wijzig je wachtwoord. Overweeg ook om je TOTP instellingen te resetten.