

## DVV Vloot

### Algemene Voorwaarden

0037-1-10-7554-062026



# Inhoudstafel

## IPID

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Mobility Pro.....         | 3  |
| Speciale voertuigen ..... | 6  |
| Motorverzekering.....     | 9  |
| Fietsverzekering .....    | 12 |

## Algemene voorwaarden

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Mobility Pro.....         | 14  |
| Speciale voertuigen ..... | 66  |
| Motorverzekering.....     | 108 |
| Fietsverzekering .....    | 163 |

# Verzekering Motorrijtuigen

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



## Mobility Pro

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV – Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel - 0037-1-10-7445-032024/042026

Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en gevallen van uitsluiting van deze verzekering. Het is niet gepersonaliseerd volgens uw specifieke behoeften en de informatie die erin vervat ligt, is niet volledig. Voor alle aanvullende informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen verwijzen wij naar de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering.

### Welk soort verzekering is dit?

Mobility Pro is een verzekeringsovereenkomst waarmee de verzekeraar de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde in een verkeersongeval dekt. De verzekeraar vergoedt de schade aan derden, toegebracht door het verzekerde voertuig. De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen is verplicht in België. Ze kan worden aangevuld met optionele waarborgen voor de dekking van lichamelijke letsels van de bestuurder, schade aan het verzekerde voertuig, rechtsbijstand of bijstand aan het voertuig. Het verzekerde voertuig is een wagen, minibus of bestelwagen met een maximaal toegelaten massa van niet meer dan 3,5 ton, of een mobilhome.



### Wat is verzekerd?

#### Basiswaarborgen:

##### Burgerlijke Aansprakelijkheid: Mobility Pro dekt:

- ✓ de materiële schade en lichamelijke letsels toegebracht aan derden door het gebruik van het verzekerde voertuig,
- ✓ de lichamelijke letsels en kledingschade van de zwakke weggebruikers en de inzittenden van het voertuig.

#### Bijstand:

- ✓ Mobility Pro regelt de bijstand na een verkeersongeval in België wanneer het voertuig niet meer kan rijden (vervoer van de inzittenden naar de woonplaats van een van hen en wegslepen van het voertuig), ongeacht of de verzekerde al dan niet schuld heeft aan het ongeval.

#### Waarborg BOB:

- ✓ Mobility Pro dekt de schade toegebracht aan het omschreven voertuig wanneer het wordt bestuurd door een derde die aansprakelijk is voor de schade terwijl de verzekerde niet in staat was om te rijden door een toestand van wettelijk strafbare intoxicatie.

#### Optionele waarborgen:

##### ☐ Rechtsbijstand:

- Burgerlijk verhaal en strafrechtelijke verdediging van de verzekerde: vergoeding tot 30.000 EUR van de kosten en honoraria van de advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder, van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- Behartiging van uw belangen in bepaalde contractuele geschillen.
- Vergoeding tot 7.500 EUR als de aansprakelijke derde onvermogen is.

##### ☐ Omnium: Mobility Pro vergoedt

- in de Mini Omnium: schade aan het voertuig door brand, (poging tot) diefstal, glasbreuk, natuurrampen en bijkomende gevaren zoals aanrijding met dieren en kettingbotsing.
- in de Full Omnium: ook andere materiële schade aan het omschreven voertuig zoals door een ongeval, zelfs wanneer de verzekerde aansprakelijk is, evenals de schade door vandalisme.



### Wat is niet verzekerd?

#### Mobility Pro dekt onder andere niet :

- ✗ Schadegevallen als gevolg van de deelname van het verzekerde voertuig aan autoraces of snelheidswedstrijden...

#### Basiswaarborgen:

##### Burgerlijke Aansprakelijkheid:

- ✗ Lichamelijke schade geleden door de aansprakelijke van het schadegeval (voor de bestuurder is er de verzekering Bestuurder).
- ✗ Schade aan het verzekerde voertuig (daarvoor is er de omniumverzekering) en aan vervoerde goederen.
- ✗ Burgerlijke aansprakelijkheid van de dief of heler.

#### Optionele waarborgen:

##### ☐ Rechtsbijstand:

- Straffen, boetes ...
- Zuiver contractuele geschillen over de herstelling of het onderhoud van het voertuig.
- Gevallen van verkeersagressie, tenzij de verzekerde er niet actief bij betrokken was, noch concrete aanleiding gaf tot de verkeersagressie.

##### ☐ Bestuurder:

- Staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie van een verzekerde of een soortgelijke staat als gevolg van het gebruik van andere middelen dan alcoholische dranken door een verzekerde.
- Zelfdoding en poging tot zelfdoding van een verzekerde.
- Roekeloze daden, weddenschappen of uitdagingen van een verzekerde.

##### ☐ Omnium:

- Schade aan banden indien tegelijkertijd geen andere gedekte schade aan het verzekerde voertuig werd veroorzaakt.
- Schadegevallen overkomen wanneer de bestuurder op het ogenblik van het schadegeval niet beschikt over een geldig rijbewijs om het voertuig te besturen.
- Schade aan de binnenbekleding door verschroeïing (brand zonder vlammen).

De te verzekeren waarde wordt berekend op basis van de cataloguswaarde van het voertuig (inclusief opties en toebehoren) of de aankoopfactuur van het voertuig. Het niet oorspronkelijk gemonteerde toebehoren is gratis meeverzekerd tot 1.250 EUR zonder voorafgaande aangifte. Het achteraf geplaatste na- of antidiefstalsysteem en de belasting op de inverterstelling worden ook gratis verzekerd.

☐ **Beroepsgoederen:**

Mobility Pro dekt het verlies en de schade veroorzaakt aan de beroepsgoederen die door het verzekerde voertuig worden vervoerd.

☐ **Bestuurder:**

Mobility Pro vergoedt bij een verkeersongeval de lichamelijke letsels of het overlijden van de bestuurder van het verzekerde voertuig. Wij betalen de vergoedingen volgens de overeengekomen bedragen in de bijzondere voorwaarden. Het contract voorziet de volgende waarborgen: Overlijden, Blijvende Invaliditeit, Behandelingskosten en Onrechtstreekse Verliezen.

☐ **Bijstand voor het voertuig: (niet voor mobilhomes met MTM > 3,5 ton)**

De bijstand voor uw voertuig helpt u bij ongeval, pech of diefstal van uw voertuig in de landen waarvan het vakje niet is doorgestuurd op uw internationale motorrijtuigverzekeringskaart. In het buitenland vergoeden wij ook het opzoeken en versturen van de nodige onderdelen voor de herstelling en voor de repatriëring van het voertuig; wij zorgen voor vervangend vervoer of sturen in bepaalde omstandigheden een chauffeur ter plaatse.

De verzekerde kan in België een vervangwagen gebruiken in de periode dat zijn voertuig niet kan rijden of onbeschikbaar is, en dat gedurende maximaal zeven opeenvolgende dagen.

**Mogelijke uitbreidingen:**

- Assistance Business: deze waarborguitbreiding voorziet in de terbeschikkingstelling van een vervangingvoertuig dat gelijkwaardig is aan het verzekerde voertuig (lichte vrachtwagen of personenwagen van maximaal categorie D).
- Assistance Premium: deze waarborguitbreiding voorziet in de terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig gedurende maximaal vijftien dagen in plaats van maximaal zeven.

☐ **Bijstand voor de verzekerden:**

De bijstand voor de verzekerden helpt u als er zich een probleem voordoet tijdens uw verplaatsing in het buitenland (o.a. ziekte of ongeval, verlies of diefstal van reisdocumenten of reisgoederen,...).

☐ **Beroepsgoederen:**

- Vooraf bestaande schade aan beroepsgoederen.
- Schade louter aan de verpakking van de beroepsgoederen.



**Zijn er dekkingsbeperkingen?**

**Verhaal in de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid:**

Er zijn bepaalde situaties waarin we van de verzekerde de terugbetaling van de aan de slachtoffers betaalde vergoedingen mogen eisen:

- ! Schorsing van de waarborg wegens niet-betaling van de premie.
- ! Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van het risico bij de onderschrijving.
- ! Opzettelijk veroorzaakt schadegeval door de verzekerde.
- ! Dronkenschap of soortgelijke toestand.
- ! Als het voertuig op het ogenblik van het schadegeval werd bestuurd door iemand die niet voldoet aan de wettelijke voorwaarden om een voertuig te besturen (leeftijd, geen rijbewijs, vervallen verklaard van het recht tot sturen).
- ! Geen technische keuring.
- ! Meer inzittenden dan het contractueel of reglementair toegestane maximum.

**Rechtsbijstand – minimaal bedrag van het geschil:**

250 EUR voor de waarborg Onvermogen en 150 EUR voor de contractuele geschillen.

**Vrijstelling in Omnium:**

Uw contractueel bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van uw vergoeding in het kader van de Omnium (alleen voor de waarborg Materiële Schade), behalve als u voor de Engelse vrijstelling kiest. Dan vergoeden wij u de volledige schade zodra ze hoger is dan het bedrag van de vrijstelling.

**Schadevergoeding in Omnium:**

Wij betalen de herstelling van het voertuig, of bij totaal verlies, de waarde van het voertuig net voor het schadegeval. Die wordt berekend door toepassing van de afschrijving voorzien in het vergoedingssysteem gekozen bij de onderschrijving van de polis. Er wordt een afschrijving toegepast vanaf de eerste maand (functionele waarde) of na 6, 12, 24, 36 of 48 maanden (aangenomen waarde) vanaf de eerste inverterstelling van het voertuig. Vervolgens wordt de waarde van het wrak in mindering gebracht, behalve als u de verkoop ervan aan ons toevertrouwt.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De waarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand gelden in alle landen die op de internationale motorrijtuig-verzekeringskaart staan en niet uitdrukkelijk zijn geschrapt. De waarborgen Omnium en Bestuurder gelden overal ter wereld.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- Tijdens de looptijd van het contract de verzekeraar waarschuwen bij veranderingen in het gebruik van het voertuig, de kenmerken van het voertuig, de verzekeringnemer of de gebruikelijke bestuurder.
- Alle nodige maatregelen nemen om een schadegeval of de verergering ervan te vermijden.
- Een schadegeval aangeven, met vermelding van de omstandigheden, oorzaken, omvang van de schade en de identiteit van de getuigen en slachtoffers binnen acht dagen na het schadegeval.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar worden betaald voor de jaarlijkse vervaldag zoals vastgelegd in de overeenkomst. Wanneer een gespreide premiebetaling mogelijk is (halfjaarlijks, driemaandelijks, maandelijks), dan kan dat extra kosten teweegbrengen.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen en de betaling van de eerste premie. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan uw verzekeringsovereenkomst ten laatste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.

## DVV verzekeringen

## Speciale voertuigen

DVV is een merk en een commerciële benaming van Belins NV, Belgische verzekeringsonderneming goedgekeurd onder nummer 0037, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064  
Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel-I/0037-1-10-7564-122025/122025

Dit informatiedocument geeft u een overzicht van de belangrijkste dekkingen en gevallen van uitsluiting van deze verzekering. Het is niet gepersonaliseerd volgens uw specifieke behoeften, en de informatie die erin vervat ligt, is niet volledig. Voor alle aanvullende informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen verwijzen wij naar de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering.

### Over welke soort verzekering gaat het?

De verzekering Speciale voertuigen is een verzekeringsovereenkomst waarmee de verzekeraar de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde in een verkeersongeval dekt. De verzekeraar vergoedt de schade aan derden, toegebracht door het verzekerde voertuig. De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen is verplicht in België. Ze kan worden aangevuld met een optionele waarborg voor de dekking van rechtsbijstand. Voor vrachtwagens kan ze aangevuld met optionele waarborgen voor de schade aan het verzekerde voertuig.



### Wat is verzekerd?

#### Basiswaarborgen:

##### Burgerlijke aansprakelijkheid:

De verzekering Speciale voertuigen dekt:

- ✓ de materiële schade en lichamelijke letsels toegebracht aan derden door het gebruik van het verzekerde voertuig.
- ✓ de lichamelijke letsels en kledingschade van de zwakke weggebruikers en de inzittenden van het voertuig.

#### Optionele waarborgen:

##### ☐ Rechtsbijstand:

De verzekering Speciale voertuigen dekt:

- Burgerlijk verhaal en strafrechtelijke verdediging van de verzekerde: vergoeding tot 30.000 euro van de kosten en honoraria van de advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder, van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- Behartiging van uw belangen in bepaalde contractuele geschillen.
- Vergoeding tot 7.500 euro als de aansprakelijke derde onvermogen is.

##### ☐ Omnium:

De verzekering Speciale voertuigen vergoedt:

- in de Mini Omnium: schade aan het voertuig door brand, (poging tot) diefstal, glasbreuk, natuurkrachten en bijkomende gevaren zoals aanrijding met dieren en ketting-botsing.
- in de Full Omnium: ook andere materiële schade aan het omschreven voertuig zoals door een ongeval, zelfs wanneer de verzekerde aansprakelijk is, evenals de schade door
- vandalisme.

##### ☐ Beroepsgoederen:

De verzekering Speciale voertuigen dekt het verlies en de schade veroorzaakt aan de beroepsgoederen die door het verzekerde voertuig worden vervoerd.



### Wat is niet verzekerd?

De verzekering Speciale voertuigen dekt onder andere niet :

- ✗ Schadegevallen als gevolg van de deelname van het verzekerde voertuig aan autoraces of snelheidswedstrijden ...

#### Basiswaarborgen:

##### Burgerlijke aansprakelijkheid:

- ✗ Lichamelijke schade geleden door de aansprakelijke van het schadegeval.
- ✗ Schade aan het verzekerde voertuig (daarvoor is er de omniumverzekering) en aan vervoerde goederen.
- ✗ Burgerlijke aansprakelijkheid van de dief of heler.

#### Optionele waarborgen:

##### ☐ Rechtsbijstand:

- Straffen, boetes ...
- Zuiver contractuele geschillen over de herstelling of het onderhoud van het voertuig.
- Gevallen van verkeersagressie, tenzij de verzekerde er niet actief bij betrokken was, noch concrete aanleiding gaf tot de verkeersagressie.

##### ☐ Omnium:

- Schade aan banden indien tegelijkertijd geen andere gedekte schade aan het verzekerde voertuig werd veroorzaakt.
- Schade aan de binnenbekleding door verschroeiing (brand zonder vlammen).

##### ☐ Beroepsgoederen:

- Vooraf bestaande schade aan beroepsgoederen.
- Schade louter aan de verpakking van de beroepsgoederen.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

### Verhaal in de waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid:

Er zijn bepaalde situaties waarin we van de verzekerde de terugbetaling van de aan de slachtoffers betaalde vergoedingen mogen eisen:

- ! Opzettelijk veroorzaakt schadegeval door de verzekerde.
- ! Dronkenschap of soortgelijke toestand.
- ! Als het voertuig op het ogenblik van het schadegeval werd bestuurd door iemand die niet voldoet aan de wettelijke voorwaarden om een voertuig te besturen (leeftijd, geen rijbewijs, vervallen verklaard van het recht tot sturen).
- ! Geen technische keuring.
- ! Meer inzittenden dan het contractueel of reglementair toegestane maximum.

### Rechtsbijstand – minimaal bedrag van het geschil:

250 euro voor de waarborg Onvermogen en 150 euro voor de contractuele geschillen.

### Vrijstelling in Omnium:

Uw contractueel bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van uw vergoeding in het kader van de Omnium.

### Schadevergoeding in Omnium:

Wij betalen de herstelling van het voertuig, of bij totaal verlies, de werkelijke waarde van het voertuig net voor het schadegeval. Vervolgens wordt de waarde van het wrak in mindering gebracht, behalve als u de verkoop ervan aan ons toevertrouwt.



## Waar ben ik gedekt?

✓ De waarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand gelden in alle landen die op de groene kaart staan en niet uitdrukkelijk zijn geschrapt. De waarborgen Omnium gelden overal ter wereld.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- Tijdens de looptijd van het contract de verzekeraar waarschuwen bij veranderingen in het gebruik van het voertuig, de kenmerken van het voertuig, de verzekeringnemer of de gebruikelijke bestuurder.
- Alle nodige maatregelen nemen om een schadegeval of de verergering ervan te vermijden.
- Een schadegeval aangeven, met vermelding van de omstandigheden, oorzaken, omvang van de schade en de identiteit van de getuigen en slachtoffers binnen acht dagen na het schadegeval.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar worden betaald voor de jaarlijkse vervaldag zoals vastgelegd in de overeenkomst. Wanneer een gespreide premiebetaling mogelijk is (halfjaarlijks, driemaandelijks, maandelijks), dan kan dat extra kosten teweegbrengen.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen en de betaling van de eerste premie. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten laatste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. De verzekeringnemer die een "consument" is zoals bedoeld in het Wetboek van Economisch Recht kan na het eerste jaar de overeenkomst op elk moment opzeggen zonder kosten of boeten mits naleving van een opzegtermijn van twee maanden. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

# Verzekering Motorrijtuigen

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



## DVV verzekeringen

## DVV Motorverzekering

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV – Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037 RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel - IPID/0037-1-10-5768-032026/032026

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

### Welk soort verzekering is dit?

DVV Motorverzekering is een verzekeringsovereenkomst waarmee de verzekeraar de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde in een verkeersongeval dekt. De verzekeraar vergoedt de schade aan derden toegebracht door het verzekerde voertuig. De verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid motorrijtuigen is verplicht in België. Ze kan aangevuld worden met optionele waarborgen voor de dekking van lichamelijke letsels van de bestuurder, schade aan het verzekerde voertuig, rechtsbijstand of bijstand aan het voertuig. Het verzekerde voertuig is een bromfiets, een motorfiets, een quad, een microwagen, een gemotoriseerd voortbewegingstoestel, een e-bike of een speedpedelec.



### Wat is verzekerd?

DVV Motorverzekering dekt onder andere:

#### Basiswaarborg

##### **Burgerlijke Aansprakelijkheid:**

- ✓ de materiële schade en lichamelijke letsels toegebracht aan derden door het gebruik van het verzekerde voertuig;
- ✓ de lichamelijke letsels en kledischade van de zwakke weggebruikers en de passagiers van het voertuig;
- ✓ Bijstand na ongeval: bijstand 24/7 na een verkeersongeval in België wanneer het voertuig niet meer rijklaar is (vervoer van de inzittenden naar de woonplaats van een van hen en wegslepen van het voertuig), ongeacht of de verzekerde al dan niet schuld heeft aan het ongeval.
- ✓ Waarborg BOB:
  - ✓ de schade toegebracht aan het omschreven voertuig wanneer het wordt bestuurd door een derde (BOB) die aansprakelijk is voor de schade terwijl de verzekerde niet in staat is om te rijden door een toestand van wettelijk strafbare intoxicatie of door een lichamenlijk letsel waarvoor hij dringende medische hulp nodig heeft;
  - ✓ de lichamelijke letsels opgelopen door BOB tijdens het ongeval (of zijn overlijden).

#### Optionele waarborgen

De verzekerde kan de volgende waarborgen afsluiten:

##### ☐ **Rechtsbijstand:**

- Vergoeding van de kosten en honoraria van de advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder, van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor:
  - Burgerlijk verhaal, tot 30.000 EUR, om de door de verzekerde geleden schade vergoed te krijgen van de aansprakelijke derde;
  - Strafrechtelijke verdediging, tot 30.000 EUR, om de verzekerde te verdedigen in strafzaken;
  - Behartiging van de belangen van de verzekerde in bepaalde contractuele geschillen, tot 7.500 EUR;
- Vergoeding tot 7.500 EUR als de aansprakelijke derde onvermogen is.



### Wat is niet verzekerd?

DVV Motorverzekering dekt onder andere niet:

#### Basiswaarborg

##### **Burgerlijke Aansprakelijkheid:**

- ✗ lichamelijke schade geleden door de aansprakelijke van het schadegeval (voor de bestuurder is er de verzekering Bestuurder);
- ✗ schade aan het verzekerde voertuig (daarvoor is er de Omniumverzekering) en aan de vervoerde goederen;
- ✗ burgerlijke aansprakelijkheid van de dief of heler;
- ✗ schadegevallen als gevolg van de deelname van het verzekerde voertuig aan races of snelheidswedstrijden.

#### Optionele waarborgen

##### ☐ **Rechtsbijstand:**

- straffen en boetes;
- procedures voor internationale en supranationale gerechtshoven;
- zuiver contractuele geschillen over de herstelling of het onderhoud van het voertuig;
- gevallen van verkeersagressie waar de verzekerde actief bij betrokken was of concrete aanleiding toe gaf.

##### ☐ **Omnium:**

- opzettelijk veroorzaakte schade;
- schade als gevolg van een kennelijk gebrek aan onderhoud;
- schade aan vervoerde voorwerpen;
- schroeischade (brand zonder vlammen) aan de binnenbekleding en aan de bekleding van zittingen en zadels van het voertuig.

##### ☐ **Bestuurder:**

- staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie van de verzekerde of een soortgelijke toestand als gevolg van het gebruik van andere middelen dan alcoholische dranken door de verzekerde;
- zelfdoding en poging tot zelfdoding van de verzekerde;
- roekeloze daden, weddenschappen of uitdagingen van de verzekerde, alsook stunts en het rijden van figuren;
- sleet aan de uitrusting van de motorrijder.

#### ☐ **Omnium:**

DVV Motorverzekering vergoedt, volgens de gekozen formule:

- Mini Omnium: schade aan het voertuig door brand, (poging tot) diefstal, glasbreuk (als er ruiten zijn), natuurkrachten en bijkomende gevaren zoals aanrijding met dieren en kettingbotsing;
- Full Omnium: ook andere materiële schade aan het voertuig zoals door een ongeval, zelfs als de verzekerde aansprakelijk is, evenals de schade door vandalisme.

De te verzekeren waarde wordt berekend op basis van de cataloguswaarde van het voertuig (inclusief opties en toebehoren) of de aankoopfactuur van het voertuig (nieuw of tweedehands). Het toebehoren aangeschaft na het sluiten van het contract is gratis verzekerd ten belope van 1.250 EUR zonder voorafgaande aangifte. Het slot of het anti- of na-diefstalsysteem dat als toebehoren werd aangekocht is ook gratis verzekerd.

#### ☐ **Bestuurder:**

Vergoeding bij een verkeersongeval voor de lichamelijke letsels of het overlijden van de bestuurder van het verzekerde voertuig, onafhankelijk van zijn aansprakelijkheid. Wij vergoeden ook de economische, huishoudelijke en persoonlijke schade van de verzekerde als gevolg van tijdelijke of blijvende ongeschiktheid die daaruit voortvloeit. De vergoeding gebeurt volgens de regels van het gemeen recht en bedraagt maximaal 50.000 EUR per schadegeval. Daarin is ook een vergoeding voor de kledischade voorzien tot 500 EUR per schadegeval.

Als het omschreven voertuig een motorfiets of een quad is, vergoeden wij ook de uitrusting van de motorrijder (helm, laarzen, handschoenen, airbagvest...) ten belope van 2.500 EUR voor zover deze beschadigd werd als gevolg van het gebruik van het voertuig.

#### ☐ **Assistance:**

- Bijstand in geval van diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig na pech, ongeval of vandalisme: pechverhelping en slepen van het voertuig naar een garage en vervoer van de inzittenden naar de woning of verblijfplaats;
- Bijkomend voor een voertuig van het type 'motorfiets':
  - onder bepaalde omstandigheden het sturen van een vervangingschauffeur;
  - in het buitenland: de terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig (wagen van categorie B) of van een mobiliteitsbudget van max. 85 EUR per dag zolang het voertuig geïmmobiliseerd is en voor maximaal 7 dagen, het opzoeken en versturen van de nodige onderdelen voor de herstelling, evenals de repatriëring van het voertuig en de inzittenden;
  - Mobiliteit Moto Extra – uitbreiding bij schadegeval in België: de terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig (wagen van categorie B) of van een mobiliteitsbudget van max. 85 EUR per dag, zolang het voertuig geïmmobiliseerd is en voor maximaal 7 dagen.

#### ☐ **Assistance:**

- kosten van onderhoud en herstelling van het voertuig;
- immobilisatie van het voertuig op een weg die niet toegankelijk is voor de bijstandsverlener;
- het defect dat de afgelopen 12 maanden al 2 interventies vereiste. De kosten voor de bijkomende interventie zijn voor rekening van de verzekerde;
- schadegevallen die zich voordoen op circuit of bij deelname aan proeven met motorrijtuigen.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

#### Basiswaarborg

##### **Burgerlijke Aansprakelijkheid:**

Er zijn bepaalde situaties waarin we van de verzekerde de terugbetaling van de aan de slachtoffers betaalde vergoedingen mogen eisen (verhaal), onder andere:

- ! schorsing van de waarborg wegens niet-betaling van de premie;
- ! opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van het risico bij de onderschrijving;
- ! opzettelijk veroorzaakt schadegeval door de verzekerde;
- ! dronkenschap of soortgelijke toestand;
- ! het voertuig wordt bestuurd door iemand die niet voldoet aan de wettelijke voorwaarden (leeftijd, geen rijbewijs, vervallen verklaard van het recht tot sturen);
- ! geen technische keuring;
- ! meer passagiers dan het contractueel of reglementair toegestane maximum.

#### Optionele waarborgen

##### ☐ **Rechtsbijstand:**

We komen niet tussen in geschillen waarbij de inzet minder dan 250 EUR bedraagt voor de dekkingen Onvermogen van derden en Contractuele geschillen.

##### ☐ **Omnium**

###### **Vergoeding:**

We betalen de herstelling van het voertuig of, bij totaal verlies, de waarde van het voertuig net voor het schadegeval. Die wordt berekend door toepassing van de afschrijving voorzien in het vergoedingssysteem gekozen bij de onderschrijving van het contract (functionele waarde of aangenomen waarde). We brengen de waarde van het wrak in mindering, tenzij de verzekerde de verkoop voor zijn rekening aan ons toevertrouwt.

###### **Vrijstellingen:**

- De contractueel bepaalde vrijstelling (500 EUR of 250 EUR) wordt afgetrokken van de vergoeding in Materiële Schade.
- Wij komen tussen in Diefstal zodra de schade meer bedraagt dan 250 EUR (Engelse vrijstelling).

###### **Glasbreuk:**

Het windscherm en de windgeleider zijn niet gedekt onder de waarborg Glasbreuk maar wel onder de andere onderschreven Omniumwaarborgen.

##### ☐ **Bestuurder:**

De maximale vergoeding en al onze tussenkomsten worden met de helft verminderd bij het niet dragen van de helm of de veiligheidsgordel.

##### ☐ **Assistance:**

De verzekerde moet voldoen aan de voorschriften van de verhuurfirma om de wagen in gebruik te nemen (met name de leeftijd van de bestuurder).



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid geldt in alle landen die op de internationale motorrijtuigverzekeringskaart staan en niet uitdrukkelijk doorgestreept zijn.  
De waarborgen Rechtsbijstand en Bestuurder gelden in alle landen die op de internationale motorrijtuigverzekeringskaart staan en niet uitdrukkelijk doorgestreept zijn. Hetzelfde geldt voor de waarborg Assistance, met uitzondering van de uitgesloten gebieden (zie Algemene Voorwaarden).  
De waarborg Omnium geldt overal ter wereld.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- Tijdens de looptijd van het contract de verzekeraar waarschuwen bij veranderingen in het gebruik van het voertuig, de kenmerken van het voertuig, de verzekeringnemer of de hoofdbestuurder.
- Bij schadegeval, dit binnen de in de Algemene Voorwaarden bepaalde termijnen melden en alle inlichtingen en documenten erover bezorgen. Alle nodige maatregelen ondernemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar worden betaald voor de jaarlijkse vervaldag zoals vastgelegd in de overeenkomst. Wanneer een gespreide premiebetaling mogelijk is (halfjaarlijks, driemaandelijks, maandelijks), dan kan dat extra kosten teweegbrengen.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen en de betaling van de eerste premie.  
De overeenkomst wordt gesloten voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten laatste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. De verzekeringnemer die een “consument” is zoals bedoeld in het Wetboek van Economisch Recht kan na het eerste jaar de overeenkomst op elk moment opzeggen zonder kosten of boeten mits naleving van een opzegtermijn van twee maanden. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

## DVV verzekeringen

## Fietsverzekering

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV – Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037  
RPR Brussel btw BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel - IPID/0037-1-89-7033-092021/122025

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

### Welke soort verzekering is dit?

De Fietsverzekering is een verzekeringscontract waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt een schadevergoeding uit te keren in geval van diefstal of materiële schade aan het verzekerde voertuig, en om bepaalde bijstandsprestaties te leveren als er zich een probleem voordoet. Het verzekerde voertuig kan elk type fiets zijn (al dan niet elektrisch), een Speed Pedelec of een gemotoriseerd voortbewegingstoestel, voor zover het voertuig op eigen kracht niet sneller dan 25 km/uur kan rijden. Elk voertuig dat onderworpen is aan de wet op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen is uitgesloten van deze verzekering.



### Wat is verzekerd?

De fiets en het toebehoren die in de verzekerde waarde zijn opgenomen zijn gedekt.

De fietshelm en het toebehoren aangekocht na het sluiten van de fietsverzekering zijn gratis verzekerd tot € 250. Het door de verzekeraar vereiste fietsslot is ook gratis verzekerd.

#### De Fietsverzekering dekt onder andere:

##### Diefstal

- ✓ Diefstal van de fiets
- ✓ Schade vastgesteld nadat de fiets werd teruggevonden

##### Materiële Schade

- ✓ Schade als gevolg van een ongeval (val, botsing...)
- ✓ Schade veroorzaakt tijdens het vervoer van de fiets, inclusief bij het laden en het lossen
- ✓ Vandalisme en poging tot diefstal
- ✓ Brand
- ✓ Natuurkrachten

##### Assistance

- ✓ Pechverhelping (mechanisch probleem, probleem met de batterij, lekke band...)
- ✓ Takelen als de fiets niet ter plaatse kan worden hersteld
- ✓ Vervoer naar huis, de tijdelijke verblijfplaats of de bestemming van de bestuurder (ook bij diefstal)
- ✓ Vervoer naar een fietshersteller
- ✓ Psychologische bijstand voor een trauma na een fietsongeval



### Wat is niet verzekerd?

#### De Fietsverzekering dekt onder andere niet:

- ✗ Burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de bestuurder
- ✗ Lichamelijke letsels van de bestuurder
- ✗ Opzettelijk veroorzaakte schadegevallen
- ✗ Schadegevallen tijdens het bezoldigd vervoer van personen of goederen
- ✗ Schadegevallen als de fiets in huur gegeven wordt
- ✗ Schade aan vervoerde goederen en de diefstal ervan
- ✗ De helm, behalve als er tegelijkertijd ook andere gedekte schade werd veroorzaakt

##### Diefstal

- ✗ Diefstal van de onbewaakte en niet vastgemaakte fiets
- ✗ Diefstal van enkel fietsonderdelen (batterij, wielen...)
- ✗ Diefstal van enkel toebehoren (GPS, mandje...)

##### Materiële Schade

- ✗ Oppervlakkige schade zoals krassen als er tegelijkertijd geen andere gedekte schade werd veroorzaakt
- ✗ Schade aan banden en aan de batterij als er tegelijkertijd geen andere gedekte schade werd veroorzaakt
- ✗ Schade als gevolg van slijtage van de fiets of slecht onderhoud

##### Assistance

- ✗ Pechverhelping op minder dan 1 kilometer van het domicilie
- ✗ Pechverhelping bij deelname aan een wedstrijd



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

### Vrijstelling

- ! De contractuele vrijstelling voor Diefstal en Materiële Schade wordt afgetrokken van de schadevergoeding.

### Schadevergoeding

- ! Voor elke schade in Diefstal of Materiële Schade betalen wij de herstelling van de fiets, of bij totaal verlies, de waarde bepaald door het vergoedingssysteem zoals vermeld in het contract.

### Diefstal

- ! Een gecertificeerd fietsslot ART2 (of hoger) of een Sold Secure Silver/Gold/Diamond slot waarmee de fiets aan een vast punt kan worden bevestigd, is verplicht. Ook aanvaard zijn sloten van de merken Abus, Axa, Kryptonite en Trelock, mits de merkgebonden veiligheidsindex minimaal 13/15 is voor Abus, 11/15 voor Axa, 9/10 voor Kryptonite en 5/6 voor Trelock. De aankoopfactuur zal opgevraagd worden.
- ! U moet binnen 24 uur aangifte doen bij de politie.

### Assistance

- ! Pechverhelping is beperkt tot 3 interventies per verzekeringsjaar.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De waarborgen Diefstal en Materiële Schade gelden wereldwijd.
- ✓ De waarborg Assistance geldt in heel geografisch Europa.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- Tijdens de looptijd van het contract, de verzekeraar waarschuwen bij veranderingen in het gebruik van het voertuig, de kenmerken ervan of de verzekeringnemer.
- Bij schadegeval, dit binnen de in de Algemene Voorwaarden bepaalde termijnen aangeven en ons alle documenten en inlichtingen over de schade bezorgen. Alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar worden betaald vóór de in de overeenkomst vastgelegde jaarlijkse vervaldag. Maandelijkse premiebetaling is mogelijk en brengt geen bijkomende kosten met zich mee.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen, de betaling van de eerste premie en ontvangst door ons van de aankoopfactuur van de fiets en het verzekerde toebehoren.

De overeenkomst wordt afgesloten voor een looptijd van een jaar en stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

Het eerste jaar kan u de verzekeringsovereenkomst ten laatste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. Na het eerste jaar kan u op elk moment de overeenkomst opzeggen zonder kosten of boeten mits naleving van een opzegtermijn van één maand. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.



# MOBILITY PRO

## Algemene voorwaarden

0037-1-10-7445-032024



# EEN SCHADEGEVAL?



## Geen paniek, we zijn er om u te helpen!

Welkom in de Algemene Voorwaarden van uw verzekering Mobility Pro. U ontdekt hier alle waarborgen van uw verzekering. Maar eerst en vooral: wat moet u doen bij een schadegeval?

### Dringend hulp nodig?

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Was u betrokken in een verkeersongeval in België? In recht of in fout, het maakt niet uit!

U hebt de Omnium onderschreven en uw voertuig werd gestolen? Een steenmarter op bezoek gehad onder uw motorkap of water in de motor door een overstroming?

U hebt de Assistance onderschreven en u heeft autopech op 2 straten van uw huis of op weg naar uw vakantie?

Bel meteen onze bijstandscentrale

**0800 93 300**



**+ 32 2 286 72 86 (vanuit het buitenland)**



**24/24, 7/7**

Raadpleeg alle details van onze dienstverlening op de volgende pagina's.

Onze bijstandscentrale zal geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in onderhavig document, indien dit haar zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.

### Hoe uw schade aangeven?

Contacteer uw DVV-consulent. Die regelt uw schade snel, efficiënt en correct.

### Wat hebt u nodig om uw schadeaangifte in te vullen?

Verzamel de volgende documenten:

- uw internationale motorrijtuigverzekeringskaart (u vindt daarop uw contractnummer)
- het aanrijdingsformulier door de 2 partijen ingevuld en getekend (via papier of elektronisch via de Assuralia Crash-form-app)
- eventueel de raming voor de herstelling van uw voertuig
- bij diefstal, het proces-verbaal van de politie

En uiteraard: neem zoveel mogelijk foto's van de beschadigingen

Bedankt voor uw vertrouwen!

### Uw verzekeraar

#### DVV verzekeringen

DVV is een merk-en handelsnaam van Belins NV

Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037

RPR Brussel TVA BE 0405.764.064 – IBAN BE59 0689 0667 8326



# INHOUDSTAFEL

## VERZEKERING VAN DE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID INZAKE MOTORRIJTUIGEN 5

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VOLLEDIGE OVEREENKOMST                                      | 5  |
| 1.1. Begripsomschrijvingen                                                                     | 5  |
| 1.2. De overeenkomst                                                                           | 5  |
| 1.3. Schadegeval                                                                               | 12 |
| 1.4. Verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan                              | 13 |
| 1.5. Mededelingen                                                                              | 13 |
| 2. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE WAARBORG WETTELIJKE BURGER-RECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID    | 13 |
| 2.1. De waarborg                                                                               | 13 |
| 2.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar                                                  | 14 |
| 3. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VERGOEDING VAN BEPAALDE SLACHTOFFERS VAN VERKEERSONGEVALLEN | 15 |
| 3.1. De vergoedingsplicht                                                                      | 15 |
| 3.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar                                                  | 16 |
| 4. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE BIJKOMENDE WAARBORGEN                                       | 16 |
| 4.1. De waarborgen                                                                             | 16 |
| 4.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar                                                  | 17 |
| 4.3. Bepaling van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen | 17 |
| 5. BIJKOMENDE BEPALINGEN                                                                       | 17 |
| 5.1. A posteriori personalisatiestelsel                                                        | 17 |
| 5.2. Terrorisme                                                                                | 18 |
| 5.3. Bijstand na ongeval                                                                       | 19 |
| 5.4. Waarborguitbreiding "BOB"                                                                 | 19 |
| 5.5. Klachtenbeheer                                                                            | 20 |
| 5.6. Hulpverleners                                                                             | 20 |
| 5.7. Niet-betaling van een schuld                                                              | 20 |

## VERZEKERING RECHTSBIJSTAND 21

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN                | 21 |
| 2. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN           | 21 |
| 3. OMVANG VAN DE DEKKING                | 21 |
| 3.1. Toepassingsgebied                  | 21 |
| 3.2. Welke rijtuigen worden verzekerd?  | 21 |
| 3.3. Wat omvat het verweer?             | 21 |
| 3.4. Wat omvat het verhaal?             | 21 |
| 3.5. Wat omvat het onvermogen?          | 22 |
| 3.6. Wat verzekeren wij niet?           | 22 |
| 4. BEPALINGEN BIJ SCHADEGEVAL           | 22 |
| 4.1. Vrije keuze van advocaat en expert | 22 |
| 4.2. Wat bij meningsverschil?           | 22 |
| 4.3. Wat bij belangenconflict?          | 22 |
| 4.4. Welke kosten worden vergoed?       | 22 |

## OMNIUMVERZEKERING 24

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN                          | 24 |
| 2. GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN                 | 24 |
| 2.1. Voorwerp en omvang van de dekking            | 24 |
| 2.2. Administratieve bepalingen                   | 24 |
| 2.3. Bepalingen bij schadegeval                   | 25 |
| 3. VOORWAARDEN EIGEN AAN ELKE WAARBORG            | 27 |
| 3.1. Waarborg Brand                               | 27 |
| 3.2. Waarborg Diefstal                            | 28 |
| 3.3. Waarborg Glasbreuk                           | 28 |
| 3.4. Waarborg Natuurkrachten & Bijkomende Gevaren | 29 |
| 3.5. Waarborg Materiële Schade                    | 29 |

## VERZEKERING BEROEPSGOEDEREN 30

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN             | 30 |
| 2. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN        | 30 |
| 3. VOORWERP EN OMVANG VAN DE DEKKING | 30 |
| 4. BEPALINGEN BIJ SCHADEGEVAL        | 30 |

## VERZEKERING GLASBREUK 33

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN      | 33 |
| 2. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN | 33 |
| 3. OMVANG VAN DE DEKKING      | 33 |
| 3.1. Gedekte schade           | 33 |
| 3.2. Uitsluitingen            | 33 |
| 4. BEPALINGEN BIJ SCHADEGEVAL | 33 |

## BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN 34

## VOORWERP EN OMVANG VAN DE VERZEKERING 35

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 1. ALGEMEEN KADER                                              | 35 |
| 2. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN                                  | 35 |
| 3. PROCEDURE BIJ EEN SCHADEGEVAL                               | 35 |
| 3.1. Verzoek tot bijstand                                      | 35 |
| 3.2. Verplichtingen bij schadegeval                            | 35 |
| 4. INDEPLAATSSTELLING                                          | 35 |
| 5. RECHTSPERSOON                                               | 36 |
| 6. TERRITORIALE GELDIGHED                                      | 36 |
| 6.1. Voor de waarborg Voertuigbijstand                         | 36 |
| 6.2. Voor de waarborg Personenbijstand                         | 36 |
| 6.3. Uitgesloten gebieden en territoriale beperkingen          | 36 |
| 7. REIZEN EN VERBLIJF IN HET BUITENLAND                        | 36 |
| 8. MODALITEITEN INZAKE VERVOER EN REPATRIËRING VAN DE PERSONEN | 36 |
| 9. VERVANGWAGEN EN MOBILITEITSBUDGET                           | 36 |
| 9.1. Vervangwagen                                              | 36 |
| 9.2. Mobiliteitsbudget                                         | 37 |
| 10. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN                              | 37 |
| 11. NIET-VERZEKERING EN ALGEMENE UITSLUITINGEN                 | 37 |

|                                                                                  |           |                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>VOERTUIGBIJSTAND</b>                                                          | <b>38</b> | <b>VERZEKERING BESTUURDER</b>                      | <b>49</b> |
| <b>1. FORMULE MOBILITEIT</b>                                                     | <b>38</b> | <b>1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>                    | <b>49</b> |
| 1.1. Bij een schadegeval in België                                               | 38        | <b>2. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN</b>               | <b>49</b> |
| 1.2. Bij een schadegeval in het buitenland                                       | 39        | <b>3. DE WAARBORG</b>                              | <b>49</b> |
| <b>2. UITBREIDINGEN</b>                                                          | <b>41</b> | 3.1. Omvang van de dekking                         | 49        |
| 2.1. Assistance Business                                                         | 41        | 3.2. Geldigheidsgebied                             | 49        |
| 2.2. Assistance Premium                                                          | 41        | 3.3. Verzekerde bedragen                           | 49        |
| <b>3. GEVALLEN VAN UITSLUITING</b>                                               | <b>41</b> | 3.4. Waarborg Overlijden                           | 49        |
| <b>PERSONENBIJSTAND</b>                                                          | <b>43</b> | 3.5. Waarborg Blijvende Invaliditeit               | 50        |
| <b>1. BIJSTAND AAN PERSONEN GELDIG ZOWEL IN BELGIË ALS IN HET BUITENLAND</b>     | <b>43</b> | 3.6. Waarborg Behandelingskosten                   | 50        |
| 1.1. Vervoer en repatriëring                                                     | 43        | 3.7. Waarborg Onrechtstreekse Verliezen            | 50        |
| 1.2. Verlenging van uw verblijf door ziekte of na een ongeval                    | 43        | 3.8. Uitsluitingen                                 | 50        |
| 1.3. Bezoek aan de verzekerde in het ziekenhuis                                  | 43        | <b>4. BEPALINGEN BIJ SCHADEGEVAL</b>               | <b>51</b> |
| 1.4. Zorg voor een minderjarig kind                                              | 43        | 4.1. Vaststelling en uitkering van de vergoedingen | 51        |
| 1.5. Repatriëring van de bagage en van de huisdieren                             | 43        | 4.2. Medisch geschil                               | 51        |
| 1.6. Terugbetaling van het arrangement voor de vrijetijdsactiviteit              | 43        | 4.3. Verplichtingen van de verzekerde              | 51        |
| 1.7. Wintersport: opsporings- en vervoerskosten                                  | 44        | 4.4. Indeplaatsstelling                            | 52        |
| 1.8. Fietsbijstand                                                               | 44        |                                                    |           |
| 1.9. Blokkering van uw bankkaart of kredietkaart                                 | 44        |                                                    |           |
| 1.10. Psychologische bijstand                                                    | 44        |                                                    |           |
| 1.11. Dringende boodschappen                                                     | 45        |                                                    |           |
| <b>2. BIJSTAND AAN PERSONEN ENKEL GELDIG IN HET BUITENLAND</b>                   | <b>45</b> |                                                    |           |
| 2.1. Medische kosten                                                             | 45        |                                                    |           |
| 2.2. Voortijdige terugkeer                                                       | 45        |                                                    |           |
| 2.3. Overlijden van een verzekerde                                               | 45        |                                                    |           |
| 2.4. Opsporings- en reddingskosten                                               | 46        |                                                    |           |
| 2.5. Dierenartskosten                                                            | 46        |                                                    |           |
| 2.6. Verlenging van uw verblijf                                                  | 46        |                                                    |           |
| 2.7. Verlies of diefstal van uw geneesmiddelen, bril, contactlenzen of prothesen | 46        |                                                    |           |
| 2.8. Verlies of diefstal van uw reisdocumenten en vervoerbewijzen                | 46        |                                                    |           |
| 2.9. Verlies of diefstal van uw bagage                                           | 46        |                                                    |           |
| 2.10. Geldtransfer                                                               | 46        |                                                    |           |
| 2.11. Gerechtelijke vervolging                                                   | 46        |                                                    |           |
| 2.12. Telecommunicatiekosten                                                     | 46        |                                                    |           |
| 2.13. Taalhulp                                                                   | 46        |                                                    |           |
| <b>3. BIJSTAND AAN PERSONEN ENKEL IN BELGIË</b>                                  | <b>47</b> |                                                    |           |
| 3.1. Overlijden van een verzekerde                                               | 47        |                                                    |           |
| 3.2. Gezinshulp                                                                  | 47        |                                                    |           |
| 3.3. Opvang van verzekerde personen met een beperking                            | 47        |                                                    |           |
| 3.4. Kinderopvang                                                                | 47        |                                                    |           |
| 3.5. Opvang van huisdieren                                                       | 47        |                                                    |           |
| 3.6. Verdediging tegen de reisorganisator                                        | 47        |                                                    |           |
| <b>4. GEVALLEN VAN UITSLUITING</b>                                               | <b>47</b> |                                                    |           |
| <b>5. EXTRA DIENSTEN</b>                                                         | <b>47</b> |                                                    |           |
| 5.1. Informatiediensten                                                          | 47        |                                                    |           |
| 5.2. Dienst voor medisch advies vanop afstand                                    | 48        |                                                    |           |

Deze algemene voorwaarden dragen de **referentie 0037-1-10-7445-032024**.

De verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door de Belgische wetgeving, meer bepaald door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en door de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, de toepasselijke reglementaire bepalingen en alle andere huidige of toekomstige bepalingen.

## VERZEKERING VAN DE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID INZAKE MOTORRIJTUIGEN

Deze verzekering is aangepast aan de "Minimumvoorwaarden van de dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen" volgens de Koninklijke Besluiten van 16 april 2018 (B.S. 02.05.2018) en van 5 februari 2019 (B.S. 19.02.2019).

### 1. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VOLLEDIGE OVEREENKOMST

#### 1.1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

##### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

- 1. Wij, de verzekeraar:** de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt; D.V.V. is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037.
- 2. U, de verzekeringnemer:** de persoon die de overeenkomst met de verzekeraar sluit.
- 3. De verzekerde:** iedere persoon van wie de aansprakelijkheid door de overeenkomst gedekt is.
- 4. De benadeelde:** de persoon die schade heeft geleden die aanleiding geeft tot de toepassing van de overeenkomst alsook zijn rechthebbenden.
- 5. Een motorrijtuig:** rijtuig, bestemd om zich over de grond te bewegen en dat door een mechanische kracht kan worden gedreven zonder aan spoorstaven te zijn gebonden, ongeacht het type van aandrijvingskracht of de maximale snelheid.
- 6. De aanhangwagen:** elk rijtuig dat uitgerust en bestemd is om door een ander rijtuig te worden voortbewogen.
- 7. Het omschreven motorrijtuig:**
  - a) het motorrijtuig dat in de overeenkomst omschreven is;

al wat eraan gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan;

- b) de niet-gekoppelde aanhangwagen die in de overeenkomst omschreven is.

##### 8. Het verzekerde motorrijtuig:

- a) het omschreven motorrijtuig;
- b) volgens de in de overeenkomst vermelde voorwaarden en beperkingen:
  - het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig;
  - het omschreven motorrijtuig dat in eigendom werd overgedragen en het motorrijtuig dat in vervanging komt van dit motorrijtuig.

Al wat aan voornoemde motorrijtuigen gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan.

##### 9. Het schadegeval: ieder feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

##### 10. Het verzekeringsbewijs: het document dat de verzekeraar, overeenkomstig de geldende wetgeving, aan de verzekeringnemer geeft als bewijs van verzekering.

### 1.2. DE OVEREENKOMST

#### DOOR DE VERZEKERINGNEMER VERPLICHT MEE TE DELEN GEGEVENS BIJ HET SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

##### Artikel 2. Mee te delen gegevens

De verzekeringnemer is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar.

Hij moet de verzekeraar echter geen omstandigheden meedelen die deze laatste reeds kende of redelijkerwijs had moeten kennen. Indien op sommige schriftelijke vragen van de verzekeraar niet is geantwoord, en indien deze toch de overeenkomst heeft gesloten, kan de verzekeraar zich, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

##### Artikel 3. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen

###### §1. Nietigheid van de overeenkomst

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, kan de verzekeraar de nietigheid van de overeenkomst vragen.

Wanneer de nietigheid is uitgesproken, komen de premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico, hem toe.

###### §2. Verhaal van de verzekeraar

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 2°, 55 en 63.

## **Artikel 4. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist mededelen**

### **§1. Wijziging van de overeenkomst**

Wanneer het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig.

De verzekeraar stelt, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist mededelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist mededelen.

### **§2. Opzegging van de overeenkomst**

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen de vijftien dagen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 1°.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist mededelen van gegevens kennis heeft gekregen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 1°.

### **§3. Gebrek aan reactie van de verzekeraar**

De verzekeraar die binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op feiten die hem bekend waren.

### **§4. Verhaal van de verzekeraar**

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 3° en 63.

## **DOOR DE VERZEKERINGNEMER VERPLICHT MEE TE DELEN GEGEVENS IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST**

### **Artikel 5. Informatieverplichting van de verzekeringnemer**

De verzekeringnemer is verplicht aan de verzekeraar mede te delen:

- 1° de overdracht van eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig;
- 2° de kenmerken van het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig, behoudens deze van het tijdelijk vervangingsmotorrijtuig bedoeld in artikel 56;
- 3° de inschrijving van het omschreven motorrijtuig in een ander land;
- 4° het in het verkeer brengen van het omschreven of enig ander motorrijtuig tijdens de schorsing van de overeenkomst;
- 5° iedere wijziging van adres;
- 6° de gegevens bedoeld in de artikelen 6, 7 en 8.

### **Artikel 6. Aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico**

#### **§1. Mee te delen gegevens**

In de loop van de overeenkomst heeft de verzekeringnemer de verplichting, om onder de voorwaarden van artikel 2 de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwarende van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

### **§2. Wijziging van de overeenkomst**

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet dermate verzwaard is dat de verzekeraar, indien die verzwarende bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet hij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwarende kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwarende.

### **§3. Opzegging van de overeenkomst**

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen de vijftien dagen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 2°.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwarende kennis heeft gekregen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 2°.

### **§4. Gebrek aan reactie van de verzekeraar**

De verzekeraar die, binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen, de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op de verzwarende van het risico.

### **§5. Verhaal van de verzekeraar**

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico heeft hij een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 2° en 63.

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 3° en 63.

## **Artikel 7. Aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico**

### **§1. Wijziging van de overeenkomst**

Wanneer in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de verzekeraar, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat hij een dienovereenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop hij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

### **§2. Opzegging van de overeenkomst**

Indien beide partijen het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 7.

## **Artikel 8. Onbekende omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst**

Wanneer gedurende de loop van de verzekering een omstandigheid bekend wordt die beide partijen op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst onbekend was, worden de artikelen 6 en 7 toegepast, voor zover die omstandigheid een vermindering of een verzwarende van het verzekerde risico tot gevolg heeft.

## **Artikel 9. Verblijf in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte**

Geen enkel verblijf van het omschreven motorrijtuig in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte gedurende de duur van de overeenkomst kan worden aanzien als een verzwaaring of een vermindering van risico bedoeld in de artikelen 6 en 7 en geeft geen aanleiding tot wijziging van de overeenkomst.

Van zodra het omschreven motorrijtuig ingeschreven is in een andere staat dan België is de overeenkomst van rechtswege beëindigd.

## **WIJZIGINGEN INZAKE HET OMSCHREVEN MOTORRIJTUIG**

### **Artikel 10. Overdracht van de eigendom**

#### **§1. Overdracht van de eigendom onder levenden zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig**

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig niet vervangen wordt binnen een termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de overdracht of binnen die termijn de vervanging niet wordt gemeld, is de overeenkomst geschorst vanaf de dag volgend op het verstrijken van voornoemde termijn en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast.

De premie blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik dat de overdracht van eigendom aan hem ter kennis wordt gebracht.

Indien het overgedragen motorrijtuig aan het verkeer deelneemt onder de kentekenplaat die het vóór de overdracht droeg, zelfs op ongeoorloofde wijze, blijft de dekking voor dit motorrijtuig verworven gedurende voornoemde termijn van zestien dagen, voor zover geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt.

De verzekeraar kan evenwel verhaal uitoefenen overeenkomstig artikelen 44 en 48 indien de schade berokkend wordt door een verzekerde andere dan:

- 1° de verzekeringnemer;
- 2° alle personen die bij de verzekeringnemer inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven.

Indien het om een rechtspersoon gaat, is de verzekeringnemer, bedoeld in vorig lid, de gemachtigde bestuurder.

#### **§2. Overdracht van de eigendom onder levenden met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig**

Bij vervanging van het overgedragen motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig gelden voor het overgedragen motorrijtuig de bepalingen van paragraaf 1. Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt, biedt de overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

#### **§3. Overdracht van de eigendom onder levenden met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig**

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom

is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het overgedragen motorrijtuig, overeenkomstig paragraaf 1 gedurende de termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig.

Dezelfde dekking van zestien dagen is eveneens aan alle verzekerden verworven voor het motorrijtuig dat in vervanging komt en dat deelneemt aan het verkeer onder de kentekenplaat van het overgedragen motorrijtuig, zelfs op ongeoorloofde wijze.

Deze dekkingen zijn verworven zonder enige mededeling.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig binnen voornoemde termijn van zestien dagen blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico. Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

#### **§4. Overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig bij overlijden van de verzekeringnemer**

In geval van overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig artikel 22.

### **Artikel 11. Diefstal of verduistering**

#### **§1. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig zonder vervanging**

Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in vanaf de datum van aanvraag maar ten vroegste na het verstrijken van een termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de diefstal of verduistering en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast.

De premie blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik van de inwerkingtreding van de schorsing.

Indien de schorsing niet gevraagd wordt, blijft de dekking verworven ten aanzien van het gestolen of verduisterde motorrijtuig behalve voor de schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschaffd.

#### **§2. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig met vervanging door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer**

Bij vervanging van het gestolen of verduisterde motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig geldt paragraaf 1.

Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

### **§3. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig met vervanging door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer**

Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het gestolen of verduisterde motorrijtuig, behalve voor de schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschafte. In geval van opzegging van de overeenkomst vervalt deze dekking op het ogenblik dat de opzegging van de overeenkomst ingaat.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig blijft de overeenkomst bestaan voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

### **Artikel 12. Andere situaties van verdwijning van risico**

#### **§1. Verdwijning van het risico zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig**

Indien het risico niet meer bestaat en het omschreven motorrijtuig niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in op datum van de mededeling en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast, behoudens in de gevallen van overdracht van eigendom, diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig bedoeld in de artikelen 10 en 11.

#### **§2. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer**

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig vóór de schorsing van de overeenkomst, biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

#### **§3. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer**

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig vóór de schorsing van de overeenkomst, gaat de dekking slechts over op het motorrijtuig dat in vervanging komt op het door de verzekeringnemer gewenste ogenblik. Op hetzelfde ogenblik eindigt de dekking ten aanzien van het omschreven motorrijtuig.

Met betrekking tot het motorrijtuig dat in vervanging komt, blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van dit nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

### **Artikel 13. Huurovereenkomst**

De bepalingen van artikel 10 zijn eveneens van toepassing in geval van beëindiging van de rechten van de verzekeringnemer op het omschreven motorrijtuig dat hij verkregen heeft ter uitvoering van een huurovereenkomst of een gelijkaardige overeenkomst.

### **Artikel 14. Opvordering door de overheid**

Wanneer het omschreven motorrijtuig in eigendom of in huur wordt opgevorderd, wordt de overeenkomst geschorst door het enkel feit dat de opvorderende overheid het motorrijtuig in bezit neemt. Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 8 of 30, § 8.

## **DUUR – PREMIE – WIJZIGINGEN VAN VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN PREMIE**

### **Artikel 15. Duur van de overeenkomst**

#### **§1. Maximumduur**

De duur van de overeenkomst mag niet langer zijn dan een jaar.

#### **§2. Stilzwijgende verlenging**

Behalve wanneer de verzekeringnemer zich er ten minste twee maanden of de verzekeraar zich er ten minste drie maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst tegen verzet, overeenkomstig de artikelen 26, 27, § 2 en 30, § 2, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.

#### **§3. Korte termijn**

Overeenkomsten waarvan de duur korter is dan een jaar, worden niet stilzwijgend verlengd tenzij anders is overeengekomen.

### **Artikel 16. De betaling van de premie**

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet ten laatste op de premievervaldag betaald worden op verzoek van de verzekeraar.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan de verzekeraar wordt betaald, is de premiebetaling aan een derde bevrijdend indien deze de betaling vordert en hij voor de inning van de premie klaarblijkelijk als lasthebber van de verzekeraar optreedt.

### **Artikel 17. Het verzekeringsbewijs**

Zodra de verzekeringsdekking aan de verzekeringnemer verleend wordt, geeft de verzekeraar hem een verzekeringsbewijs waaruit het bestaan van de overeenkomst blijkt.

Het verzekeringsbewijs is niet geldig bij de nietigverklaring van de overeenkomst en houdt op geldig te zijn vanaf de beëindiging van de overeenkomst of vanaf het ogenblik van de opzegging of schorsing van de overeenkomst.

## **Artikel 18. Niet-betaling van de premie**

### **§1. Ingebrekestelling**

De verzekeraar kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen indien de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een aangetekende zending.

### **§2. Schorsing van de dekking**

De schorsing van de dekking gaat in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling maar die niet korter mag zijn dan vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening, of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

Als de dekking geschorst werd, maakt de betaling door de verzekeringnemer van de achterstallige premies, zoals nader bepaald in de laatste ingebrekestelling of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de verzekeraar de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld overeenkomstig paragraaf 1 en de ingebrekestelling herinnert aan de schorsing van de dekking. Het recht van de verzekeraar wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

### **§3. Verhaal van de verzekeraar**

In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer, overeenkomstig de artikelen 44, 45, 1°, 55 en 63.

### **§4. Opzegging van de overeenkomst**

In geval van niet-betaling van de premie kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 3.

## **Artikel 19. Wijziging van de premie**

Indien de verzekeraar de premie verhoogt, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

De mededeling van de premiewijziging gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

Indien de premie wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de verzekeringnemer niet over een opzeggingsrecht. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het opzeggingsrecht vermeld in artikel 27, § 7 en § 9.

## **Artikel 20. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden**

### **§1. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is**

De verzekeraar kan de verzekeringsvoorwaarden volledig ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is, wijzigen. Wanneer de premie verhoogt, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

### **§2. Wijziging van bepalingen die een invloed kunnen hebben op de premie of de vrijstelling**

Indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de wijziging van de premie in functie van de schadegevallen die

zich hebben voorgedaan, of tot de vrijstelling wijzigt en die wijziging niet volledig ten gunste van de verzekeringnemer of de verzekerde is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

Indien de vrijstelling wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de verzekeringnemer niet over een opzeggingsrecht.

### **§3. Wijziging ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid**

Indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden wijzigt ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid, licht de verzekeraar de verzekeringnemer hierover duidelijk in.

Wanneer de wijziging een premieverhoging tot gevolg heeft, of indien de wijziging niet uniform is voor alle verzekeraars, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

Bij gebreke aan duidelijke informatie is de hoogst mogelijke uit de wetgeving voortvloeiende waarborg van toepassing en kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 7 indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit het nieuwe wettelijke kader, in geen geval zou verzekerd hebben.

### **§4. Andere wijzigingen**

Indien de verzekeraar andere wijzigingen voorstelt dan deze bedoeld in §1, §2 en §3, licht hij de verzekeringnemer hierover op duidelijke wijze in.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

De verzekeringnemer heeft eveneens een opzeggingsrecht indien hij van de verzekeraar geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging.

### **§5. Wijze van meedelen**

De mededeling van de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

## **Artikel 21. Faillissement van de verzekeringnemer**

### **§1. Behoud van de overeenkomst**

In geval van faillissement van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die de verzekeraar het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring.

### **§2. Opzegging van de overeenkomst**

De curator van het faillissement en de verzekeraar hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26, 28 en 30, § 9.

## **Artikel 22. Overlijden van de verzekeringnemer**

### **§1. Behoud van de overeenkomst**

In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die verplicht zijn de premies te betalen.

Indien het omschreven motorrijtuig de volle eigendom wordt van een van de erfgenamen of van een legataris van de verzekeringnemer, blijft de overeenkomst voortbestaan in zijn voordeel.

### **§2. Opzegging van de overeenkomst**

De erfgenamen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 29, eerste lid.

De erfgenaam of legataris, die het omschreven motorrijtuig in volle eigendom verkregen heeft, kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 29, tweede lid.

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 10.

## SCHORSING VAN DE OVEREENKOMST

### Artikel 23. Tegenstelbaarheid van de schorsing

De schorsing van de overeenkomst is tegenstelbaar aan de benadeelde persoon.

### Artikel 24. Wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig

Bij mededeling van de wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringsvoorwaarden gewijzigd zijn of de premie verhoogd is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 3.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

### Artikel 25. In verkeerstelling van enig ander motorrijtuig

Bij mededeling van het in het verkeer brengen van enig ander motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het vorig omschreven motorrijtuig, wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden en in functie van het nieuwe risico.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de aanvraag van de wederinwerkingstelling van de overeenkomst, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

## EINDE VAN DE OVEREENKOMST

### Artikel 26. Opzeggingsmodaliteiten

#### §1. Opzeggingswijze

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploitatie, per aangetekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging wegens niet-betaling van de premie kan niet gebeuren door middel van afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### §2. Uitwerking van de opzegging

Tenzij anders vermeld in de artikelen 27 en 30, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploitatie, of in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

### §3. Premiekrediet

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door de verzekeraar terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

### Artikel 27. Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeringnemer

#### §1. Voor de aanvang van de overeenkomst

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

#### §2. Op het einde van elke verzekeringsperiode

De verzekeringnemer kan op het einde van elke verzekeringsperiode de overeenkomst opzeggen ten minste twee maanden vóór haar vervaldag.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

#### §2bis. Na de eerste verzekeringsperiode

De verzekeringnemer die een "consument" is zoals bedoeld in het Wetboek van Economisch Recht, namelijk "iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen", kan, na het verstrijken van een termijn van een jaar na de aanvang van de overeenkomst, deze op elk moment opzeggen.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van twee maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploitatie, vanaf de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende zending, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

#### §3. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen indien de premie, de verzekeringsvoorwaarden of de vrijstelling wijzigen, zoals bedoeld in de artikelen 19 en 20.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst eveneens opzeggen indien hij van de verzekeraar geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging, zoals bedoeld in artikel 20.

#### §4. Na schadegeval

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen na een schadegeval waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de benadeelden zijn betaald of zullen moeten worden betaald, met uitzondering van de betalingen overeenkomstig artikel 50.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploitatie of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

## **§5. Wijziging van verzekeraar**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen in geval van overdracht door de verzekeraar van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

De opzegging dient te gebeuren binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing van de Nationale Bank van België tot goedkeuring van de overdracht.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte, of op de jaarlijkse premievervaldag indien deze vóór het verstrijken van de voornoemde 1 maand valt.

Deze opzegmogelijkheid is niet van toepassing op fusies en splitsingen van verzekeringsondernemingen, noch op overdrachten uitgevoerd in het kader van een inbreng van de algemeenheid van goederen of van een tak van werkzaamheid, noch op andere overdrachten tussen verzekeraars die deel uitmaken van eenzelfde geconsolideerd geheel.

## **§6. Stopzetting van de activiteiten van de verzekeraar**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van de toelating van de verzekeraar.

## **§7. Vermindering van risico**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen indien er bij vermindering van het risico geen akkoord is over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand na de aanvraag tot vermindering van de premie.

## **§8. Opvordering door de overheid**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig.

## **§9. Vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst**

Indien de verzekeringnemer bij een vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van de kennisgeving ervan.

## **§10. Combinatiepolis**

Wanneer de verzekeraar een of meer waarborgen andere dan deze bedoeld in de artikelen 38, 50, 56 tot en met 59 opzegt, kan de verzekeringnemer de gehele overeenkomst opzeggen.

## **Artikel 28. Opzegging door de curator**

De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

## **Artikel 29. Opzegging door de erfgenamen of legataris**

De erfgenamen van de verzekeringnemer kunnen de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden en veertig dagen na het overlijden van de verzekeringnemer.

De erfgenaam of legataris van de verzekeringnemer, die het omschreven motorrijtuig in volle eigendom heeft verkregen, kan de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat het motorrijtuig hem werd toebedeeld. Deze termijn van een maand doet geen afbreuk aan de termijn van drie maanden en veertig dagen.

## **Artikel 30. Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeraar**

### **§1. Voor de aanvang van de overeenkomst**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

### **§2. Op het einde van elke verzekeringsperiode**

De verzekeraar kan op het einde van elke verzekeringsperiode de overeenkomst opzeggen ten minste drie maanden vóór haar vervaldag.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

### **§3. In geval van niet-betaling van de premie**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van niet-betaling van de premie, zelfs zonder voorafgaande schorsing van de dekking, indien de verzekeringnemer in gebreke gesteld is. De opzegging gaat in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

De verzekeraar kan zijn verplichting tot het verlenen van dekking schorsen en de overeenkomst opzeggen indien hij dit heeft bepaald in dezelfde ingebrekestelling.

In dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van de termijn door de verzekeraar bepaald, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de dekking.

Wanneer de verzekeraar zijn verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft en de overeenkomst niet is opgezegd in dezelfde ingebrekestelling, kan de opzegging enkel geschieden mits een nieuwe ingebrekestelling.

In dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

### **§4. Na schadegeval**

1° De verzekeraar kan de overeenkomst slechts opzeggen na een schadegeval waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de benadeelden zijn betaald of zullen moeten worden betaald, met uitzondering van de betalingen ingevolge artikel 50.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

De opzegging na schadegeval van een of meer waarborgen andere dan deze bedoeld in de artikelen 38, 50, 56 tot en met 59, geeft de verzekeraar geen recht om deze waarborgen op te zeggen.

2° De verzekeraar kan, ten allen tijde, de overeenkomst opzeggen na een schadegeval, wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, zodra de verzekeraar bij de onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen een een van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft

gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Indien de verzekeraar afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak, moet de verzekeraar de schade als gevolg van die opzegging vergoeden.

De opzegging gaat in ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending vanaf de dag die volgt op zijn afgifte.

#### **§5. Verzwijging, onjuiste mededeling en verzwaring van het risico**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van:

- 1° onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens over het risico bij het sluiten van de overeenkomst bedoeld in artikel 4;
- 2° aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van de overeenkomst bedoeld in artikel 6.

#### **§6. Technische eisen van het motorrijtuig**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer:

- 1° het motorrijtuig niet beantwoordt aan de reglementering op de technische eisen van de motorrijtuigen;
- 2° het motorrijtuig, onderworpen aan de technische controle, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.

#### **§7. Nieuwe wettelijke bepalingen**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden door een beslissing van de overheid bedoeld in artikel 20 in geen geval zou verzekerd hebben.

#### **§8. Opvordering door de overheid**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig.

#### **§9. Faillissement van de verzekeringnemer**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement van de verzekeringnemer ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

#### **§10. Overlijden van de verzekeringnemer**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen na het overlijden van de verzekeringnemer binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeraar kennis kreeg van het overlijden.

#### **§11. Vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst**

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging of wederinwerkingstelling, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop hij kennis heeft gekregen van de kenmerken van het nieuwe risico.

#### **Artikel 31. Einde van de overeenkomst na schorsing**

Indien de geschorste overeenkomst vóór haar vervaldag niet opnieuw in werking wordt gesteld, neemt zij een einde op die vervaldag.

Indien de overeenkomst geschorst wordt binnen de drie maanden voor die vervaldag, neemt de overeenkomst een einde op de volgende vervaldag.

Het niet-verbruikte premiegedeelte wordt terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de eindvervaldag.

## **1.3. SCHADEGEVAL**

### **Artikel 32. Aangifte van een schadegeval**

#### **§1. Termijn van aangifte**

Ieder schadegeval moet onmiddellijk en ten laatste binnen acht dagen nadat het is voorgevallen, schriftelijk worden aangegeven aan de verzekeraar of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon. De verzekeraar kan er zich echter niet op beroepen dat deze termijn niet in acht is genomen, indien die mededeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.

Deze verplichting rust op alle verzekerden.

#### **§2. Inhoud van de aangifte**

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden. Voor zover mogelijk wordt hiervoor gebruik gemaakt van het formulier dat de verzekeraar ter beschikking stelt van de verzekeringnemer.

#### **§3. Bijkomende meldingen**

De verzekeringnemer en de overige verzekerden verschaffen de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon, zonder verwijl alle door hem gevraagde nuttige inlichtingen en documenten. Alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de verzekerde aan de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon overgemaakt worden binnen 48 uur nadat zij aan de verzekerde werden afgegeven of betekend.

### **Artikel 33. Erkenning van aansprakelijkheid door de verzekerde**

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde gedane betaling, zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar, is hem niet tegenwerpbare.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerde kunnen voor de verzekeraar geen grond opleveren om zijn dekking te weigeren.

### **Artikel 34. Prestatie van de verzekeraar bij schade**

#### **§1. Schadevergoeding**

De verzekeraar betaalt de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding volgens de bepalingen van de overeenkomst. De verzekeraar betaalt, zelfs boven de vergoedingsgrenzen de intrest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, met inbegrip van de rechtsplegingvergoeding in strafzaken, alsook de erelonen en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt. De kosten gec recupereerd ten laste van derden en de rechtsplegingvergoeding moeten aan de verzekeraar worden terugbetaald.

#### **§2. Vergoedingsgrenzen**

Er is geen vergoedingsgrens voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels.

De vergoedingsgrens voor stoffelijke schade bedraagt 100 miljoen euro per schadegeval. Dit bedrag wordt geïndexeerd overeenkomstig artikel 3 van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

### §3. Leiding van het geschil

Vanaf het ogenblik dat de verzekeraar tot tussenkomst is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is hij verplicht zich achter de verzekerde te stellen volgens de bepalingen van de overeenkomst. Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover de belangen van de verzekeraar en van de verzekerde samenvallen, heeft de verzekeraar het recht om, in de plaats van de verzekerde de vordering van de benadeelde te bestrijden. De verzekeraar kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

### §4. Vrijwaring van de rechten van de verzekerde

De tussenkomsten van de verzekeraar houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en zij mogen hem geen nadeel berokkenen.

### §5. Mededeling van de schadeafhandeling

De definitieve schadevergoeding of de weigering om te vergoeden worden zo spoedig mogelijk aan de verzekeringnemer meegedeeld.

### §6. Indeplaatsstelling

De verzekeraar die schadevergoeding betaald heeft, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden.

De verzekeraar die schadevergoeding betaald heeft overeenkomstig artikel 50, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de benadeelde tegen de aansprakelijke derden.

## Artikel 35. Strafrechtelijke vervolging

### §1. Verdedigingsmiddelen

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen.

De verzekeraar moet zich beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geeiste bedragen, onverminderd artikel 34 wat de burgerrechtelijke belangen betreft.

De verzekerde is verplicht persoonlijk te verschijnen wanneer de procedure dit vergt.

### §2. Rechtsmiddelen na veroordeling

Wanneer de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mag de verzekeraar er zich noch tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk rechtsmiddel, noch mag hij tussenkomen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

De verzekeraar heeft het recht om de schadevergoedingen te betalen indien daartoe grond bestaat.

Wanneer de verzekeraar vrijwillig is tussengekomen, moet hij de verzekerde tijdig op de hoogte brengen van elk rechtsmiddel dat de verzekeraar tegen de gerechtelijke beslissing met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde instelt; de verzekerde beslist op eigen risico of hij al dan niet het door de verzekeraar ingestelde rechtsmiddel volgt.

### §3. Boetes, minnelijke schikkingen en kosten

De geldboetes, de minnelijke schikkingen in strafzaken en de gerechtskosten in strafzaken, onverminderd artikel 34, §1, tweede lid, zijn niet ten laste van de verzekeraar.

## 1.4. VERKLARING OVER DE SCHADEGEVALLEN DIE ZICH HEBBEN VOORGEDAAN

### Artikel 36. Verplichting van de verzekeraar

De verzekeraar maakt binnen vijftien dagen die volgen op iedere vraag van de verzekeringnemer en op het einde van de overeenkomst, aan deze laatste een verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan over met vermelding van de gegevens waarin de reglementering voorziet.

## 1.5. MEDEDELINGEN

### Artikel 37. Bestemming van de mededelingen

#### §1. De verzekeraar

De voor de verzekeraar bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan zijn adres, zijn elektronisch adres of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon.

#### §2. De verzekeringnemer

De voor de verzekeringnemer bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan het laatste door de verzekeraar gekende adres. Deze mededelingen en kennisgevingen kunnen met de instemming van de verzekeringnemer eveneens gebeuren via elektronische post op het laatste door hem aangegeven adres.

## 2. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE WAARBORG WETTELIJKE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

### 2.1. DE WAARBORG

#### Artikel 38. Voorwerp van de verzekering

Met deze overeenkomst dekt de verzekeraar overeenkomstig voornoemde wet van 21 november 1989 of in voorkomend geval de toepasselijke buitenlandse wetgeving en volgens de bepalingen van deze overeenkomst, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden als gevolg van een door het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt schadegeval.

#### Artikel 39. Territoriale dekking

De dekking wordt verleend voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in enig land waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs.

Deze dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op de openbare of de privéterreinen.

#### Artikel 40. Schadegeval in het buitenland

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan buiten het Belgische grondgebied, is de door de verzekeraar verleende dekking die waarin is voorzien door de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering van de Staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan.

De toepassing van die buitenlandse wet mag de verzekerde evenwel niet de ruimere dekking ontnemen die de Belgische wet hem verleent.

## Artikel 41. Verzekerde personen

Gedekt wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

- 1° van de verzekeringnemer;
- 2° van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder van het omschreven motorrijtuig en van iedere persoon erdoor vervoerd;
- 3° van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder en van iedere persoon vervoerd door een verzekerd motorrijtuig bedoeld in de artikelen 10 en 11 volgens de daarin bepaalde voorwaarden;
- 4° van de persoon die burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de voornoemde personen.

## Artikel 42. Uitgesloten personen

Zijn van het recht op schadevergoeding uitgesloten:

- 1° de voor de schade aansprakelijke persoon, behalve indien het de aansprakelijkheid voor andermans daad betreft;
- 2° de persoon die en in zoverre hij krachtens een wettelijke of reglementaire bepaling van aansprakelijkheid is ontheven.

Voor de toepassing van dit artikel blijft het recht op schadevergoeding evenwel verworven ten voordele van de gedeeltelijk aansprakelijke persoon tot beloop van het deel van zijn schade toe te schrijven aan een verzekerde.

## Artikel 43. Van vergoeding uitgesloten schade

### §1. Het verzekerde motorrijtuig

De schade aan het verzekerde motorrijtuig is uitgesloten.

### §2. De vervoerde goederen

De schade aan goederen die door het verzekerde motorrijtuig beroepsmatig en onder bezwarende titel vervoerd worden, is uitgesloten, behoudens de kleding en bagage die persoonlijk toebehoren aan de vervoerde personen.

### §3. Schade door vervoerde goederen

De schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het verzekerde motorrijtuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer is uitgesloten.

### §4. Vergunde wedstrijden

De schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend, is uitgesloten.

### §5. Kernenergie

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie is uitgesloten.

### §6. Diefstal van het verzekerde motorrijtuig

De schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerd motorrijtuig hebben verschafte, is uitgesloten.

## 2.2. HET RECHT VAN VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR

### Artikel 44. Bepaling van de bedragen die kunnen verhaald worden

Wanneer de verzekeraar gehouden is ten aanzien van de benadeelden heeft hij een recht van verhaal dat betrekking heeft op de netto-uitgaven van de verzekeraar, zijnde de schadevergoedingen in hoofdsom, de gerechtskosten en intresten, verminderd met

de eventuele vrijstellingen en de bedragen die hij heeft kunnen recupereren.

Dit recht van verhaal kan enkel toegepast worden in de gevallen en op de personen vermeld in de artikelen 45 tot en met 48, ten belope van het bedrag van het persoonlijk aandeel in de aansprakelijkheid van de verzekerde.

Dit verhaal wordt als volgt bepaald behoudens anders vermeld in de artikelen 45 tot en met 47:

- 1° indien de netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000,00 EUR is het bedrag van het verhaal integraal;
- 2° indien de netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000,00 EUR wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000,00 EUR overschrijdt. Dit verhaal bedraagt maximum 31.000,00 EUR.

### Artikel 45. Verhaal op de verzekeringnemer

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer:

- 1° in geval de dekking van de overeenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 18;
- 2° voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven, bedoeld in artikel 44, tweede lid, in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten, overeenkomstig artikel 3, of in de loop van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 6;
- 3° voor een bedrag van de netto-uitgaven zoals bepaald in artikel 44, tweede lid, met een maximum van 250,00 EUR in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico zowel bij het sluiten, overeenkomstig artikel 4, als in de loop van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 6.

### Artikel 46. Verhaal op de verzekerde

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekerde:

- 1° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt, voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven, bedoeld in artikel 44, tweede lid;
- 2° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval veroorzaakt heeft in een van de volgende gevallen van grove schuld en voor zover de verzekeraar aantoonde dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval:
  - a) rijden in staat van dronkenschap;
  - b) rijden onder invloed van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
- 3° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval veroorzaakt heeft en dader of medeplichtige is van het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering met betrekking tot het gebruik van het motorrijtuig;
- 4° in de mate waarin de verzekeraar bewijst dat hij schade geleden heeft wanneer de verzekerde een bepaalde handeling niet verricht heeft binnen een door de overeenkomst vastgestelde termijn. Dit verhaalrecht kan niet uitgeoefend worden indien de verzekerde bewijst dat hij die handeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk verricht heeft.

### Artikel 47. Verhaal op de verzekeringnemer en de verzekerde

#### §1. Verhaal met oorzakelijk verband

- 1° wanneer op het ogenblik van het schadegeval het omschreven motorrijtuig, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, niet voldoet aan deze reglementering en in het verkeer gebracht wordt buiten het toegelaten traject. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de

verzekeraar aan toont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval;

- 2° wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd, waartoe van overheidswege geen toestemming is verleend. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aan toont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de deelname aan een dergelijke rit of wedstrijd en het schadegeval;
- 3° wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl het reglementair of contractueel maximum toegelaten aantal passagiers overschreden is. Dit verhaal is beperkt tot de uitgaven die betrekking hebben op de passagiers en dit evenredig aan de verhouding van het aantal overtallige passagiers tot het aantal werkelijk vervoerde passagiers, onverminderd de toepassing van artikel 44. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aan toont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de overschrijding van het toegelaten aantal passagiers en het schadegeval;
- 4° wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl de vervoerde personen plaatsen innemen in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van het overschrijden van het maximum aantal toegelaten passagiers, wordt het verhaal uitgeoefend voor het totaal van de uitgaven die betrekking hebben op deze vervoerde personen, onverminderd de toepassing van artikel 44. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aan toont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het innemen van een niet-conforme plaats in het motorrijtuig en het schadegeval.

## **§2. Verhaal zonder oorzakelijk verband**

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is, wanneer hij bewijst dat, op het ogenblik van het schadegeval, het verzekerde motorrijtuig bestuurd wordt:

- a) door een persoon die niet voldoet aan de Belgische wettelijke vereiste minimumleeftijd om dat motorrijtuig te besturen;
- b) door een persoon die niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat motorrijtuig te besturen;
- c) door een persoon die specifieke beperkingen inzake het besturen van het motorrijtuig vermeld op zijn rijbewijs niet naleeft;
- d) door een persoon die in België een rijverbod heeft zelfs indien het schadegeval zich voordoet in het buitenland.

Er is geen recht van verhaal voor de punten a), b) en c) wanneer de persoon, die in het buitenland het motorrijtuig bestuurt, aan de voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om het motorrijtuig te besturen.

Er is geen recht van verhaal voor de punten b), c) en d) indien de verzekerde aan toont dat deze situatie te wijten is aan het niet naleven van een louter administratieve formaliteit.

## **§3. Aanvechten van het verhaal**

De verzekeraar kan echter voor alle situaties vermeld in dit artikel geen verhaal uitoefenen op een verzekerde indien deze aan toont dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere verzekerde en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten.

## **Artikel 48. Verhaal op de dader of de burgerrechtelijk aansprakelijke**

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de dader van het schadegeval of de burgerrechtelijk aansprakelijke in het geval

van overdracht van de eigendom voor zover hij bewijst dat deze verzekerde een andere persoon is dan deze bedoeld in artikel 10, § 1, vierde lid.

## **Artikel 49. Toepassing van een vrijstelling**

De verzekeringnemer betaalt aan de verzekeraar het bedrag van de toepasselijke vrijstellingen voorzien in de overeenkomst. Deze betaling overschrijdt nooit de uitgaven van de verzekeraar. De toepassing van de vrijstellingen dient te worden uitgevoerd vóór de toepassing van een eventueel verhaal.

# **3. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VERGOEDING VAN BEPAALDE SLACHTOFFERS VAN VERKEERSONGEVALLEN**

## **3.1. DE VERGOEDINGSPLICHT**

### **WETTELIJKE BASIS**

#### **Artikel 50. Vergoeding van zwakke weggebruikers**

De verzekeraar is verplicht, overeenkomstig artikel 29bis van voornoemde wet van 21 november 1989, alle schade te vergoeden zoals omschreven in vermeld artikel.

#### **Artikel 51. Vergoeding van onschuldige slachtoffers**

De verzekeraar is verplicht, overeenkomstig artikel 29ter van voornoemde wet van 21 november 1989, alle schade te vergoeden zoals omschreven in dit artikel.

## **TERRITORIALE AFBAKENING VAN DE VERGOEDINGSPLICHT**

### **Artikel 52. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van zwakke weggebruikers**

Deze vergoedingsplicht, bedoeld in artikel 50, is van toepassing voor het verzekerde motorrijtuig van zodra het Belgisch recht van toepassing is, met uitsluiting van de ongevallen die zijn voortgevallen in een land dat niet vermeld staat op het verzekeringsbewijs.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

### **Artikel 53. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van onschuldige slachtoffers**

De vergoedingsplicht, bedoeld in artikel 51, is enkel van toepassing voor ongevallen die zijn gebeurd op het Belgisch grondgebied.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

## **Artikel 54. Van vergoeding uitgesloten schade**

### **§1. Vergunde wedstrijden**

De schade die voortvloeit uit het deelnemen van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend, is uitgesloten.

## §2. Kernenergie

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie, is uitgesloten.

## §3. Diefstal van het verzekerde motorrijtuig

De schade die voortvloeit uit de betrokkenheid van het verzekerde motorrijtuig nadat personen door diefstal, geweldpleging of heling de macht erover hebben verkregen, is uitgesloten.

## 3.2. HET RECHT VAN VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR

### Artikel 55. Verhaal op de verzekeringnemer en de verzekerde

De verzekeraar heeft geen recht van verhaal op de verzekeringnemer, of op de verzekerde, tenzij de verzekeringnemer of de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval.

In dat geval kan de verzekeraar verhaal uitoefenen overeenkomstig de artikelen 44 tot en met 49.

## 4. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE BIJKOMENDE WAARBORGEN

### 4.1. DE WAARBORGEN

#### Artikel 56. Tijdelijk vervangingsvoertuig

##### §1. Toepassingsgebied

De dekking strekt zich uit, onder de voorwaarden in dit artikel, tot het gebruik van een aan een derde toebehorend motorrijtuig ander dan het omschreven motorrijtuig, zonder dat hiervoor een mededeling vereist is aan de verzekeraar.

Zijn geen derden, bedoeld in het eerste lid:

- de verzekeringnemer of, wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, elke bestuurder van het omschreven motorrijtuig waarvan de naam aan de verzekeraar is meegedeeld,
- de personen die bij voornoemde personen inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven,
- de eigenaar of de gebruikelijke houder van het omschreven motorrijtuig.

Deze dekking geldt voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig en tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven motorrijtuig definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies. Wanneer het omschreven motorrijtuig een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een motorrijtuig op vier of meer wielen.

##### §2. Verzekerde personen

In hun hoedanigheid van bestuurder, houder of passagier van het vervangingsmotorrijtuig, of van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de bestuurder, houder of passagier wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van:

- de eigenaar van het omschreven motorrijtuig
- de verzekeringnemer en wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, van de gemachtigde bestuurder van het omschreven motorrijtuig;
- alle personen die bij voornoemde verzekerden inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf

van de verzekeringnemer of de eigenaar verblijven;

- iedere persoon waarvan de naam in de overeenkomst vermeld is.

## §3. Inwerkingtreding en duur van de dekking

Deze dekking treedt in werking op het ogenblik dat het omschreven motorrijtuig niet meer kan worden gebruikt en eindigt wanneer het vervangingsmotorrijtuig aan de eigenaar of aan een door deze aangewezen persoon is terugbezorgd.

Het motorrijtuig moet worden terugbezorgd binnen een redelijke termijn na ontvangst van het bericht dat het omschreven motorrijtuig ter beschikking is.

De dekking geldt nooit meer dan dertig dagen.

## §4. Dekkingsuitbreiding bij verhaal

Bij het gebruik van een motorrijtuig onder de voorwaarden bedoeld in dit artikel is de dekking eveneens verworven in het geval dat de verzekerde verplicht wordt om de vergoedingen, die aan de benadeelden betaald werden in uitvoering van een andere verzekeringsovereenkomst, terug te betalen ingevolge en overeenkomstig de toepassing van het verhaalsrecht bedoeld in de artikelen 44, 47, § 1, 1°, en 48.

### Artikel 57. Slepen van een motorrijtuig

Wanneer het verzekerde motorrijtuig occasioneel om het even welk motorrijtuig met pech sleept, wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van de persoon die de ketting, de tros, het touw, de stang of enige andere benodigdheid voor het slepen, heeft geleverd. In dit geval is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van die persoon eveneens gedekt voor de schade veroorzaakt aan het gesleepte motorrijtuig.

Indien het verzekerde motorrijtuig occasioneel een ander motorrijtuig, dat geen aanhangwagen is, met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het trekkende motorrijtuig aan het gesleepte motorrijtuig gedekt.

Indien een ander motorrijtuig het verzekerde motorrijtuig occasioneel met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het gesleepte motorrijtuig aan het trekkende motorrijtuig gedekt. Voor de waarborg in het tweede en derde lid wordt de burgerlijke aansprakelijkheid van de personen bedoeld in artikel 41 gedekt.

### Artikel 58. Reinigen en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig

De verzekeraar vergoedt de kosten die de verzekerde werkelijk gemaakt heeft voor de reiniging en de herstelling van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig wanneer die kosten voortvloeien uit het kosteloze vervoer van door een verkeersongeval gewonde personen.

### Artikel 59. Borgstelling

#### §1. Eis van een buitenlandse overheid

Eist een buitenlandse overheid, naar aanleiding van een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in een van de landen waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs, met uitzondering van België, dat ter beveiliging van de rechten van de benadeelden, een bedrag wordt gedeponeerd voor de opheffing van een op het omschreven motorrijtuig gelegd beslag of voor de invrijheidstelling onder borg van de verzekerde, dan schiet de verzekeraar de geëiste borgsom voor of stelt hij zijn persoonlijke borg tot ten hoogste 62.000,00 EUR voor het omschreven motorrijtuig en voor alle verzekerden samen, verhoogd met de kosten van de samenstelling en terugvordering van de borgsom, die ten laste zijn van de verzekeraar.

## §2. Borgsom betaald door de verzekerde

Werd de borgsom door de verzekerde betaald, dan stelt de verzekeraar zijn persoonlijke borg in de plaats of betaalt hij, indien de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de verzekerde terug.

## §3. Einde van de borgstelling

Zodra de bevoegde overheid aanvaardt de betaalde borgsom vrij te geven of de borgstelling door de verzekeraar op te heffen, moet de verzekerde op vraag van de verzekeraar alle formaliteiten vervullen die van hem geveerd kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing van de borgstelling.

## §4. Verbeurdverklaring

Wanneer de bevoegde overheid de borgsom gestort door de verzekeraar geheel of gedeeltelijk verbeurd verklaart of aanwendt tot betaling van een geldboete, van een strafrechtelijke dading of van gerechtskosten in strafzaken, dan is de verzekerde gehouden de verzekeraar, op zijn eenvoudig verzoek, terug te betalen.

## Artikel 60. Territoriale dekking

Deze bijkomende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 39.

## Artikel 61. Schadegeval in het buitenland

Deze bijkomende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 40.

## Artikel 62. Uitsluitingen

Voor deze bijkomende waarborgen zijn de uitsluitingen bedoeld in de artikelen 42 en 43 van toepassing.

## 4.2. HET RECHT VAN VERHAAL VAN DE VERZEKERAR

### Artikel 63. Verhaal en vrijstelling

Het recht van verhaal van de verzekeraar bedoeld in de artikelen 44 tot en met 48 en de toepassing van de vrijstelling bedoeld in artikel 49 zijn van toepassing op de artikelen 56 en 57.

## 4.3. BEPALING VAN TOEPASSING OP DE VERGOEDING VAN BEPAALDE SLACHTOFFERS VAN VERKEERSONGEVALLLEN

### Artikel 64. Tijdelijk vervangingsmotorrijtuig

Bij gebruik van een motorrijtuig volgens de voorwaarden van artikel 56 zijn de artikelen 50 tot en met 55 van toepassing.

## 5. BIJKOMENDE BEPALINGEN

### 5.1. A POSTERIORI PERSONALISATIESTELSEL

#### Artikel 65. Bonus Malus

##### §1. Toepassingsgebied

De volgende bepalingen zijn van toepassing op de premies voor motorrijtuigen voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik en motorrijtuigen bestemd voor vervoer van zaken waarvan de MTM 3,5 T niet overschrijdt, met uitzondering van de motorrijtuigen die niet onderworpen zijn aan het a posteriori personalisatiestelsel, krachtens het Koninklijk Besluit van 3 februari 1992 tot vaststelling van de tariefnormen die van toepassing zijn op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

##### §2. Gradenschaal en de ermee overeenstemmende premies

| Graden | Premieniveau ten opzichte van het basisniveau 100 |
|--------|---------------------------------------------------|
| 22     | 200                                               |
| 21     | 170                                               |
| 20     | 150                                               |
| 19     | 140                                               |
| 18     | 130                                               |
| 17     | 123                                               |
| 16     | 117                                               |
| 15     | 111                                               |
| 14     | 105                                               |
| 13     | 100                                               |
| 12     | 95                                                |
| Graden | Premieniveau ten opzichte van het basisniveau 100 |
| 11     | 90                                                |
| 10     | 86                                                |
| 9      | 82                                                |
| 8      | 78                                                |
| 7      | 74                                                |
| 6      | 70                                                |
| 5      | 67                                                |
| 4      | 64                                                |
| 3      | 61                                                |
| 2      | 58                                                |
| 1      | 56                                                |
| 0      | 54                                                |
| -1     | 54                                                |
| -2     | 54                                                |
| -3     | 54                                                |
| -4     | 54                                                |

##### §3. Toetredingsmechanisme tot het stelsel

De toetreding tot het stelsel gebeurt in graad 14 van de schaal, behalve bij beperkt gebruik van een rijtuig voor toerisme en zaken of voor gemengd gebruik, waar de toetreding gebeurt in graad 11. Deze afwijking is evenwel slechts van toepassing wanneer het rijtuig wordt gebruikt:

- voor privé-doeleinden en op de weg van en naar het werk (verplaatsingen tussen twee arbeidsplaatsen worden als beroepsgebruik beschouwd), met uitsluiting van elk ander beroepsgebruik dan de hierna bedoelde;

b) voor beroepsdoeleinden maar uitsluitend:

- 1° door personen die voltijds een loon- of weddetrekkend beroep uitoefenen en die geen deel uitmaken van de buitendiensten van de onderneming of van de instelling die hen tewerkstelt (worden aangezien als deel uitmakend van de buitendiensten, de personen waarvan de beroepsactiviteit systematisch opdrachten in buitendienst inhoudt);
- 2° door zelfstandigen die voltijds een sedentair beroep uitoefenen;
- 3° door de bedienaars van een door de wet erkende eredienst;
- 4° door landbouwers en groentekwekers die regelmatig deelnemen aan de handenarbeid van de onderneming.

#### **§4. Verplaatsingsmechanisme op de gradenschaal**

De premie verandert op elke jaarlijkse premievervaldag volgens de hierboven vermelde gradenschaal afhankelijk van het aantal schadegevallen en overeenkomstig de hierna omschreven regels.

Om de personalisatiegraad te doen veranderen, worden alleen de schadegevallen in aanmerking genomen waarvoor de maatschappij die het risico dekte op het tijdstip van het schadegeval, aan de benadeelde een schadevergoeding uitbetaald heeft of zal moeten uitbetalen.

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt elk jaar afgesloten uiterlijk op de 15de van de maand die aan de maand van de jaarlijkse premievervaldag voorafgaat. Indien zij om welke reden ook korter is dan negen en een halve maand, zal zij bij de volgende observatieperiode geteld worden.

#### **§5. Werkingswijze van het mechanisme**

De verplaatsingen gebeuren volgens het volgend mechanisme:

- a) per geobserveerde verzekeringsperiode: onvoorwaardelijke daling met een graad,
- b) per geobserveerde verzekeringsperiode met een of meer schadegevallen: stijging met vijf graden per schadegeval.

#### **§6. Beperkingen op het mechanisme**

- ongeacht het aantal jaren zonder schadegeval of het aantal schadegevallen zullen de graden -4 of 22 nooit overschreden worden,
- de verzekerde die tijdens vier opeenvolgende geobserveerde verzekeringsperiodes geen schadegeval veroorzaakt heeft en niettemin nog steeds op een hogere graad dan 14 staat, wordt automatisch op de basisgraad 14 teruggebracht.

#### **§7. Verbetering van de graad**

Indien blijkt dat uw personalisatiegraad verkeerd bepaald of gewijzigd werd, wordt de graad verbeterd en worden de premieverschillen die eruit voortvloeien, respectievelijk aan u terugbetaald of door ons opgeëist.

Het door ons terugbetaalde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke interest, indien de verbetering meer dan een jaar na de toekenning van de verkeerde graad gebeurd is. Deze interest loopt vanaf het ogenblik dat de verkeerde graad werd toegepast.

#### **§8. Verandering van rijtuig**

De verandering van rijtuig heeft geen enkele weerslag op de personalisatiegraad.

#### **§9. Opnieuw van kracht worden**

Indien een geschorste overeenkomst opnieuw van kracht wordt, blijft de op het ogenblik van de schorsing bereikte personalisatiegraad van toepassing.

#### **§10. Verandering van maatschappij**

Indien u vóór het sluiten van de overeenkomst door een andere

maatschappij verzekerd werd met toepassing van het a posteriori personalisatiestelsel, bent u verplicht aan ons de schadegevallen aan te geven die voorgekomen zijn sinds de datum van het door de andere maatschappij afgeleverde attest tot de aanvangsdatum van de overeenkomst.

#### **§11. Attest in geval van opzegging van de overeenkomst**

Binnen vijftien dagen na de opzegging van de overeenkomst delen wij u de inlichtingen mee die nodig zijn voor de juiste vaststelling van de graad.

#### **§12. Voordien in een ander land van de Europese Gemeenschap onderschreven overeenkomst**

Indien de overeenkomst onderschreven wordt door een persoon die in de loop van de laatste vijf jaren reeds een overeenkomst onderschreven had overeenkomstig de wetgeving van een andere lidstaat van de Europese Gemeenschap, dan wordt de gepersonaliseerde premie bepaald op een graad waarbij rekening gehouden wordt, voor de laatste 5 verzekeringsjaren voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst, met het aantal schadegevallen per verzekeringsjaar waarvoor de buitenlandse verzekeraar schadevergoedingen ten voordele van de benadeelden heeft betaald of zal moeten betalen.

U dient de nodige bewijsstukken voor te leggen.

## **5.2. TERRORISME**

#### **Artikel 66. Schade veroorzaakt door terrorisme**

Wij dekken schade die wordt veroorzaakt door terrorisme volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar.

Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar. Indien bij koninklijk besluit een ander percentage wordt vastgelegd, zullen wij in afwijking van het voorgaande, en enkel voor de BA Motorrijtuigen, overeenkomstig dit percentage uitbetalen.

De in artikel 1:20 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen bedoelde verbonden vennootschappen worden als één en dezelfde verzekerde beschouwd.

Onder terrorisme wordt verstaan een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een

materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### 5.3. BIJSTAND NA ONGEVAL

#### Artikel 67. Bijstand na ongeval

De bijstand na ongeval biedt verschillende diensten aan de verzekerde die betrokken is bij een verkeersongeval in België of binnen een straal van 30 km buiten de Belgische landsgrenzen waardoor het omschreven rijtuig niet meer kan rijden. Hiervoor dient de verzekerde onze bijstandscentrale op te bellen.

De volgende diensten worden verleend:

- het doorgeven per telefoon van dringende boodschappen, naar de personen of de diensten die de verzekerde ons aanduidt;
- het vervoer van de inzittenden van de plaats van het ongeval naar de woonplaats van één van hen in België;
- het wegtakelen van het verzekerde voertuig, van de plaats van het ongeval naar de herstelplaats door de verzekerde in België aangeduid, voor zover de maximaal toegelaten massa van het voertuig gelijk of minder is dan 3,5 ton. De tussenkomst wordt beperkt tot 250,00 EUR voor de sleping die niet door de bijstandscentrale werd georganiseerd, tenzij de verzekerde bewijst dat hij bij het ongeval in de onmogelijkheid verkeerde de bijstandscentrale te bereiken omdat hij door een ambulancedienst opgenomen werd of indien het voertuig op politiebevel weggetakeld werd (bijvoorbeeld in het kader van een tussenkomst F.A.S.T in Vlaanderen of SIABIS+ in Wallonië).

Deze dienstverlening is niet verworven in de gevallen waar wij over een verhaalsrecht beschikken op grond van de artikels 44 t.e.m. 48.

Indien de verzekerde rijdt met een vervangingsvoertuig conform de toepassingsvoorwaarden van artikel 56 vergoeden wij de sleepkosten op basis van de bewijsstukken en maximaal ten belope van 250,00 EUR.

### 5.4. WAARBORGUITBREIDING "BOB"

#### Artikel 68. Toepassingsgebied "BOB"

De waarborguitbreiding "BOB" wordt aan het omschreven voertuig verleend, indien deze geldig in Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid (BA) verzekerd is binnen dit contract. De waarborg BA mag in geen geval geschorst zijn.

De binnen dit kader verzekerde motorrijtuigen zijn de voertuigen voor toerisme en zaken, voertuigen voor dubbel gebruik, minibussen en lichte vrachtwagens met een MTM tot 3,5 ton.

Wij vergoeden de materiële schade toegebracht aan het omschreven voertuig wanneer deze bestuurd wordt door een derde die, geheel of gedeeltelijk, persoonlijk aansprakelijk gesteld wordt voor de schade aan het voornoemde voertuig.

Voor de toepassing van deze waarborg beschouwen we als "derde" alle andere personen dan de eigenaar, de houder en de door het verzekeringscontract opgegeven bestuurders, alsmede personen die bij een van hen inwonen of door een van hen onderhouden worden.

#### Artikel 69. Voorwaarden "BOB"

Deze waarborg is slechts verworven indien alle hierna vermelde voorwaarden vervuld zijn:

- de verzekerde doet beroep op een "BOB", d.w.z. dat hij aan een derde vraagt om uitzonderlijk zijn voertuig te besturen, kosteloos en bij wijze van vriendendienst, wanneer hij zich niet

in staat voelt om te rijden, in het bijzonder door een staat van wettelijk strafbare intoxicatie ten gevolge van alcoholgebruik of van producten die een gelijkaardig effect tot gevolg hebben;

- het ongeval doet zich voor op het traject afgelegd om de verzekerde alsmede zijn gezelschap in alle veiligheid te vervoeren als passagiers van het omschreven voertuig, welke gebruikt wordt tijdens vrijetijdsactiviteiten;
- de bestuurder moet op het ogenblik van het ongeval over een geldig rijbewijs voor dit voertuig beschikken en niet vervallen verklaard van het recht tot sturen. Hij mag zich niet in een staat van wettelijk strafbare alcoholintoxicatie bevinden, noch in een vergelijkbare toestand die het gevolg is van het gebruik van enig ander product dan alcohol;
- de schade is het gevolg van een onopzettelijk verkeersongeval in België of binnen een straal van 30 km buiten onze grenzen;
- het ongeval moet, onmiddellijk nadat het zich heeft voorgedaan, ter plaatse worden vastgesteld:
  - ofwel door de bevoegde lokale politiediensten, door middel van een proces-verbaal;
  - ofwel door een derde betrokken bij het schadegeval (ander dan de passagiers van het omschreven voertuig) en op voorwaarde dat deze de identiteit van de bestuurder BOB in een Europees aanrijdingsformulier kan bevestigen. Dit document moet door alle betrokken partijen ingevuld en bezorgd worden aan hun respectievelijke verzekeraars;
- de materiële schade bedraagt in hoofdsom minstens 500,00 EUR exclusief BTW.

#### Artikel 70. Geen verhaal op "BOB"

Wij doen afstand van verhaal tegenover de bestuurder BOB, behalve in het geval dat hij een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering die deze schade dekt.

#### Artikel 71. Indeplaatsstelling

Tot de door ons uitbetaalde schadevergoedingen of kosten treden wij in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke, met uitzondering van de bestuurder BOB.

#### Artikel 72. Vergoeding van de schade

Bij schadegeval zal een expert gelast worden om de omvang van de schade te bepalen, behalve wanneer wij ons akkoord verklaren met de schaderaming voorgelegd door de verzekerde. Onze tussenkomst is evenwel beperkt tot 30.000,00 EUR per schadegeval.

##### §1. Bij totaal verlies

Wij vergoeden de werkelijke waarde van het voertuig, verminderd met de waarde van het voertuig na schade. Indien de eigenaar de verkoop van het geaccidenteerde voertuig aan ons overlaat, dan wordt de waarde daarvan niet in mindering van de vergoeding gebracht.

##### §2. Bij gedeeltelijke schade

Wij vergoeden de herstellingskosten vastgesteld bij expertise of, indien wij door de verzekerde voorgelegde schaderaming hebben aanvaard, door een gedetailleerde factuur.

Wij betalen eveneens de niet-terugvorderbare BTW op voorlegging van de herstellingsfactuur.

#### Artikel 73. Omniumverzekering

Wanneer het omschreven voertuig geldig verzekerd is voor Materiële Schade binnen dit contract, dan wordt de dekking uitgebreid zoals omschreven in artikel 58 van de Omniumverzekering.

## Artikel 74. Uitsluitingen

De waarborguitbreiding "BOB" komt niet tussen:

- wanneer het verhaal, voorzien in artikels 44 t.e.m. 48, van toepassing is;
- wanneer de schade uitgesloten is in de Omniumverzekering;
- wanneer het omschreven voertuig verzekerd is in Materiële Schade bij een andere maatschappij.

## 5.5. KLACHTENBEHEER

### Artikel 75. Klachtenbeheer

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw DVV-consulent of uw relatiebeheerder. Anders kan u ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw contactpersoon, dan kan u rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar [klachten@dvv.be](mailto:klachten@dvv.be).

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be). Meer info op [ombudsman-insurance.be](http://ombudsman-insurance.be)

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

## 5.6 HULPPERSONEN

### Artikel 76. Aansprakelijkheid van de hulppersonen

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen ons en u. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van ons vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van ons. De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door ons is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van ons jegens u, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

## 5.7 NIET-BETALING VAN EEN SCHULD

### Artikel 77. Verwijlrenten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld

Als u een zekere en vaststaande en opeisbare schuld niet betaalt, sturen wij u een eerste gratis herinnering.

Als u niet betaalt binnen de termijn vermeld in die eerste herinnering, worden er verwijlrenten aangerekend alsook een forfaitaire vergoeding die als volgt wordt bepaald:

- bij een verschuldigd saldo van maximaal 150 EUR: 20 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 150 EUR tot en met 500 EUR: 30 EUR vermeerderd met 10% van het bedrag boven de 150 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 500 EUR: 65 EUR vermeerderd met 5% van het bedrag boven de 500 EUR waarbij de maximale forfaitaire vergoeding 2.000 EUR bedraagt.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch geïndexeerd worden op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

# VERZEKERING RECHTSBIJSTAND

## 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### 1. Verzekerde:

- A. u als verzekeringnemer;
- B. de eigenaar, de houder en de bestuurder van het omschreven rijtuig;
- C. de personen kosteloos vervoerd in het omschreven rijtuig;
- D. de bloed- en aanverwanten van een voornoemde verzekerde in rechte lijn, als zij door overlijden of lichamelijk letsel van deze laatste schade lijden.

Worden door deze verzekering niet gedekt de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling meester hebben gemaakt van het verzekerde rijtuig.

- 2. **Wij, de verzekeraar:** DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037.

## 2. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

**Artikel 1.** De volgende artikels van de verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen zijn van toepassing:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 2 t.e.m. 9);
- wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig (artikels 10 t.e.m.14);
- betaling van de premie (artikels 16 en 18 §1-§2-§4);
- wijziging van de premie of van de verzekeringsvoorwaarden (artikels 19 en 20);
- duur, vernieuwing, overdracht en einde van het contract (artikels 15, 21, 22 en 26 t.e.m. 31);
- mededelingen (artikel 37);
- geldigheidsgebied (artikels 39 en 40);
- terrorisme (artikel 66);
- klachtenbeheer (artikel 75);
- hulppersonen (artikel 76);
- niet-betaling van een schuld (artikel 77).

**Artikel 2.** De verzekering vangt aan nadat wij de getekende polis ontvangen hebben en na betaling van de eerste premie.

## 3. OMVANG VAN DE DEKKING

### 3.1. TOEPASSINGSGEBIED

**Artikel 3.** Onder de hiernavolgende voorwaarden en ten belope van de bedragen vermeld in de bijzondere voorwaarden, verzekeren wij bij een schadegeval waarbij het verzekerde rijtuig betrokken is:

- het verweer van de verzekerde ;
- het verhaal op en het onvermogen van de aansprakelijke personen.

### 3.2. WELKE RIJTUIGEN WORDEN VERZEKERD?

**Artikel 4.** Onder verzekerd rijtuig wordt verstaan:

- het omschreven rijtuig:
  - het motorrijtuig dat omschreven is in de bijzondere voorwaarden; al wat eraan gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan;
  - de in de bijzondere voorwaarden omschreven niet-aangekoppelde aanhangwagens;
- het rijtuig dat u of uw gezinsleden niet toebehoort en dat:
  - u of uw gezinsleden gebruikt ter tijdelijke vervanging van het onbruikbaar omschreven rijtuig, voor ten hoogste dertig dagen te rekenen vanaf de datum van zijn buitengebruikstelling,
- of
- toevallig door u of uw gezinsleden gebruikt wordt, voor zover deze rijtuigen voor hetzelfde gebruik bestemd zijn.

### 3.3. WAT OMVAT HET VERWEER?

**Artikel 5.** Wij waarborgen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde telkens als hij vervolgd wordt wegens:

- overtredingen van de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer;
- onvrijwillige doodslag of verwondingen.

### 3.4. WAT OMVAT HET VERHAAL?

**Artikel 6.** Wij verbinden ons ertoe de rechten van de verzekerde te verdedigen om in der minne of gerechtelijk schadevergoeding te bekomen van de aansprakelijke op basis van de extracontractuele aansprakelijkheid. Is echter in de waarborg niet begrepen de vordering tot herstel van de schade berokkend door een derde van wie de extracontractuele aansprakelijkheid in het gedrang is wanneer deze derde ook aansprakelijk gesteld kan worden op basis van de contractuele aansprakelijkheid.

Er wordt geen verhaal uitgeoefend op de verzekerde behalve:

- bij schade veroorzaakt aan het verzekerde rijtuig door een passagier die geen gezinslid is van een verzekerde vermeld onder A of B van de begripsomschrijvingen;
- voor schade die afgewenteld kan worden op een andere aansprakelijkheidsverzekering dan die van het verzekerde rijtuig.

**Artikel 7.** Indien het belang van het geschil minstens 150,00 EUR bedraagt waarborgen wij eveneens in volgende gevallen het verhaal op basis van de contractuele aansprakelijkheid:

- om de uitvoering te bekomen van de waarborg die door de constructeur langs een concessiehouder in België is verleend, op voorwaarde dat het in nieuwe staat werd aangekocht en sinds dan door dit contract werd verzekerd;
- bij schade aan de verzekerden toegebracht door een ongeval dat het gevolg is van een constructiefout van het rijtuig;
- bij schade aan het rijtuig toegebracht tijdens het onderhoud, de herstelling of de reiniging door een persoon bedrijvig in de automobielsector en als dusdanig ingeschreven in het handelsregister;
- bij schade aan het rijtuig toegebracht tijdens het tanken door een persoon bedrijvig in de automobielsector en als dusdanig ingeschreven in het handelsregister en bij schade aan het rij-

- tuig door het tanken van brandstof van slechte kwaliteit;
- bij schade waarvoor de verhuurder van de garagebox aansprakelijk gesteld kan worden;
- wanneer de herstelling na een gedekt schadegeval niet werd uitgevoerd overeenkomstig het expertiseverslag.

### 3.5. WAT OMVAT HET ONVERMOGEN?

**Artikel 8.** Wanneer wij het onvermogen van de gekende aansprakelijke vaststellen door een onderzoek of via gerechtelijke weg, waarborgen wij aan de verzekerde de betaling van de vergoeding die hem door de een tegensprekelijk vonnis is toegekend, na aftrek van de in de bijzondere voorwaarden bedongen vrijstelling.

De waarborg geldt slechts in zover de tegemoetkoming van ieder ander openbaar of privé-organisme uitgeput is.

Deze waarborg kan slechts ingeroepen worden naar aanleiding van een gedekt schadegeval in Artikel 6 van de waarborg verhaal. Er wordt geen dekking verleend bij diefstal of bij poging tot diefstal.

Indien er meerdere verzekerden betrokken zijn in eenzelfde schadegeval, dient u te bepalen welke voorrang wij moeten verlenen aan elk van de verzekerden bij de uitputting van het verzekerde bedrag.

### 3.6. WAT VERZEKEREN WIJ NIET?

**Artikel 9.** Zijn door deze verzekering niet verzekerd:

- schadegevallen tijdens het deelnemen aan of voorbereiden van wedstrijden met motorrijtuigen. Verbindingsritten alsook louter toeristische en ontspanningsrally's zijn evenwel verzekerd;
- schadegevallen voortvloeiend uit de deelname van de verzekerde aan oproer, aanslagen, collectieve gewelddaden,stakingen en lock-out;
- schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit en van de voortbrenging van ioniserende stralingen. Geschillen met betrekking tot medisch vereiste bestralingen zijn wel in de verzekering begrepen;
- schade aan de lading bij betaald goederenvervoer;
- inbreuken op de reglementering inzake douane en accijnzen;
- het verhaal op basis van de contractuele aansprakelijkheid als het belang van het geschil minder dan 150,00 EUR EUR bedraagt;
- de zuiver contractuele geschillen inzake de herstelling of het onderhoud;
- gevallen van verkeersagressie, tenzij de verzekerde er niet actief bij betrokken is, noch concrete aanleiding gaf tot de verkeersagressie.

## 4. BEPALINGEN BIJ SCHADEGEVAL

### 4.1. VRIJE KEUZE VAN ADVOCAAAT EN EXPERT

**Artikel 10.** In geval van een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure, kan de verzekerde vrij een advocaat of iedere andere persoon kiezen die, krachtens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, kan de verzekerde vrij een persoon kiezen

die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen.

De verzekerde heeft recht op één enkel advocaat en/of expert.

De verzekerde verbindt zich ertoe de naam van de gekozen advocaat en/of expert aan ons bekend te maken.

Wij zullen de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of nieuwe expert betalen, indien de verzekerde buiten zijn wil om, ingevolge objectieve omstandigheden zoals het overlijden van de advocaat of expert; de benoeming tot magistrat ... genoodzaakt is van advocaat of expert te veranderen.

De verzekerde verbindt zich ertoe op ons verzoek de erelonen en kosten die wij overdreven achten, te betwisten, desgevallend voor de bevoegde Raad van de Orde der Advocaten, voor de respectievelijke tuchtorganen van de experts of voor de bevoegde burgerlijke rechtbank.

### 4.2. WAT BIJ MENINGSVERSCHIL?

**Artikel 11.** Wanneer wij en de verzekerde van mening verschillen over de te volgen gedragslijn voor de regeling van het schadegeval, heeft de verzekerde het recht een advocaat van zijn keuze te raadplegen, nadat wij ons standpunt of onze weigering om de stelling van de verzekerde te volgen bekendgemaakt hebben, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Bevestigt deze advocaat de zienswijze van de verzekerde, dan verlenen wij rechtsbijstand, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging. In het andere geval betalen wij de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging.

De verzekerde mag nochtans, tegen het advies van zijn advocaat in, op eigen kosten procederen. Wij hernemen de rechtsbijstand en betalen de verzekerde de kosten en erelonen terug indien hij een beter resultaat bekomt.

Wij zullen de verzekerde op de hoogte brengen van de hierboven omschreven procedure telkens als er zich een meningsverschil voordoet.

### 4.3. WAT BIJ BELANGENCONFLICT?

**Artikel 12.** Bij een belangenconflict is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of expert om zijn belangen te verdedigen. Dit recht wordt hem reeds toegekend in de minnelijke fase van de geschilbehandeling.

Wij zullen de verzekerde op de hoogte brengen van dit recht telkens als er zich een belangenconflict voordoet.

### 4.4. WELKE KOSTEN WORDEN VERGOED?

**Artikel 13.** Wij nemen volgende kosten te onzen laste, zonder dat de verzekerde ze moet voorschieten:

- de kosten en erelonen van de advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder;
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedure, die ten laste worden gelegd van de verzekerde;
- de kosten van een procedure van tenuitvoerlegging per uitvoerbare titel;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist of gerechtelijk bevolen is;
- de kosten voor het indienen van een verzoek tot genade of eerherstel voor zover het initiële geschil door ons geregeld werd en de verzekerde op het ogenblik van het indienen van het verzoekschrift nog bij ons verzekerd is.

Worden niet gedekt:

- straffen, geldboeten, opdecimen en dadingen met het Openbaar Ministerie, kosten van alcoholtest, bloedproef en drugs-opsporingstest;
- de kosten en erelonen die de verzekerde vóór de schadeaan-gifte of zonder ons akkoord betaald heeft, tenzij ze gerechtvaardigd zijn;
- de kosten en erelonen van een procedure voor een internationaal of supranationaal gerechtshof of een procedure voor het Hof van Cassatie indien het belang van het geschil als dit in geld kan uitgedrukt worden, minder dan 1.250,00 EUR (niet geïndexeerd) bedraagt.

#### 4.5. WELKE ZIJN DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE?

**Artikel 14.** Ongeacht de andere verplichtingen opgelegd in deze polis is de verzekerde ertoe gehouden:

1. ons elk schadegeval schriftelijk te melden binnen acht dagen. De termijn begint slechts te lopen wanneer het voor de verzekerde redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen;
2. ons alle nuttige inlichtingen en documenten onmiddellijk over te maken, teneinde het door ons ingestelde onderzoek met betrekking tot het schadegeval zoveel mogelijk te vergemakkelijken;
3. alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken betreffende het schadegeval onmiddellijk aan ons of aan de gekozen advocaat over te maken;
4. op ons verzoek of op verzoek van de gekozen advocaat op de terechtzittingen te verschijnen en alle nodige procedurehandelingen te verrichten ;
5. zich te onthouden van een erkenning van aansprakelijkheid, van dading, van betaling of belofte van betaling. Verlening van eerste hulp of loutere erkenning van de feiten wordt niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid ;
6. ons de gerecupereerde rechtsplegingsvergoedingen, gerechtskosten evenals expertisekosten terug te storten;
7. ons op de hoogte te houden van alle initiatieven genomen ingevolge de rechtstreekse contacten met de gekozen advocaat of expert.

Indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt, hebben wij het recht:

- bij verzuim met bedrieglijk opzet, de dekking te weigeren;
- in de andere gevallen, de vergoeding of gemaakte kosten te verminderen of terug te vorderen ten belope van het door ons geleden nadeel.

De bewijslast berust bij ons.

# OMNIUMVERZEKERING

## 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### 1. Verzekerde:

- A. U als verzekeringnemer;
- B. de eigenaar, de gemachtigde houder en de gemachtigde bestuurder van het verzekerde rijtuig met uitsluiting van alle personen aan wie het rijtuig is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen (in dit laatste geval zullen wij wel van hen de vergoeding terugvorderen die wij u hebben gestort).

**2. Wij, de verzekeraar:** DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037.

**3. Bijstandscentrale:** de dienstverlener gemandateerd door ons om de bijstandsverlening te verrichten.

**4. Omschreven rijtuig:** het motorrijtuig dat omschreven wordt in de bijzondere voorwaarden.

**5. Toebehoren:** elke uitrusting waarmee het omschreven rijtuig uitgerust is en die niet oorspronkelijk door de constructeur of invoerder gemonteerd werd. Hiertoe behoren ook de winterbanden van het rijtuig, met inbegrip van hun eigen velgen.

**6. Catalogusprijs:** de catalogusprijs van een rijtuig is de officiële verkoopprijs, zonder BTW, van dat rijtuig, met inbegrip van elke uitrusting die oorspronkelijk door de constructeur of invoerder gemonteerd werd. Deze verkoopprijs wordt vastgelegd bij de eerste ingebruikneming volgens het inschrijvingsbewijs door de constructeur of door de officiële invoerder met het oog op de verkoop in België.

**7. Ingevoerde rijtuigen:** rijtuigen die niet door de officiële invoerder in België worden ingevoerd.

**8. B.I.V.:** de belasting op de inverkeerstelling.

**9. Werkelijke waarde:** de waarde onmiddellijk vóór het schadegeval zoals bepaald door de expertise.

## 2. GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN

### 2.1. VOORWERP EN OMVANG VAN DE DEKKING

#### VERZEKERD RIJTUIG

**Artikel 1.** Wij verzekeren het omschreven rijtuig. De waarborgen worden automatisch op de vervangingswagen overgedragen, tenzij het hieronder anders bedongen wordt, indien het omschreven rijtuig onbruikbaar is conform de voorwaarden bepaald in artikel 56 van de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen.

#### TE VERZEKEREN WAARDE

**Artikel 2.** U bepaalt de verzekerde waarde van het omschreven rijtuig. Dit bedrag staat vermeld in de bijzondere voorwaarden en dient te omvatten:

- de catalogusprijs van het omschreven rijtuig;
- de aankoopprijs van het toebehoren in nieuwe staat.

De hiervoor vermelde bedragen dienen bepaald te worden zonder rekening te houden met verminderingen, kortingen en kosten. Ingevoerde rijtuigen worden verzekerd tegen hun aankoopprijs bij invoer in België.

**Artikel 3.** De waarde van het anti-of nadiefstalsysteem dat niet oorspronkelijk door de constructeur in het omschreven rijtuig geïnstalleerd is, moet niet opgenomen worden in de verzekerde waarde. Het wordt verzekerd binnen de waarborgen van dit contract.

**Artikel 4.** Wij verzekeren eveneens zonder bijkomende premie en zonder voorafgaande mededeling ten belope van 1.250,00 EUR, het toebehoren waarmee het omschreven rijtuig na het sluiten van de omniumverzekering uitgerust zou zijn.

**Artikel 5.** De B.I.V. is verzekerd.

**Artikel 6.** Het toebehoren verzekerd volgens artikel 4 wordt verzekerd op eerste risico ten belope van 1.250,00 EUR.

### ONDERVERZEKERING EN EVENREDIGHEIDSREGEL

**Artikel 7.** Indien de verzekerde waarde van het omschreven rijtuig afwijkt van de te verzekeren waarde, zoals bepaald in artikel 2, dan is de verzekerde bij schadegeval zijn eigen verzekeraar voor het verschil en draagt hij zijn evenredig aandeel in de schade.

De evenredigheidsregel wordt echter niet toegepast:

- voor een rijtuig in nieuwe staat aangekocht: indien de verzekerde waarde overeenstemt met de aankoopprijs zonder taksen vermeerderd met de aankoopprijs van het toebehoren, in nieuwe staat;
- voor een tweedehands rijtuig (andere dan ingevoerde rijtuigen): indien het verzekerd wordt tegen zijn catalogusprijs zonder rekening te houden met het toebehoren waarmee het rijtuig uitgerust is vóór zijn aankoop door de verzekeringnemer.

Het vervangingsvoertuig is verzekerd ten belope van het verzekerde bedrag en zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

### GELDIGHEIDSGEBIED

**Artikel 8.** Deze verzekering geldt over heel de wereld.

### 2.2. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

**Artikel 9.** De volgende artikels van de verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen zijn van toepassing:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 2 t.e.m. 9);
- betaling van de premie (artikels 16 en 18 §1-§2-§4);
- wijziging van de premie of van de verzekeringsvoorwaarden (artikels 19 en 20);
- duur, vernieuwing en einde van het contract (artikels 15, 21 22 en 26 t.e.m. 31);
- mededelingen (artikel 37);
- terrorisme (artikel 66);
- klachtenbeheer (artikel 75);
- hulppersonen (artikel 76);
- niet-betaling van een schuld (artikel 77).

**Artikel 10.** De verzekering vangt aan op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden en na betaling van de eerste premie.

## 2.3. BEPALINGEN BIJ SCHADEGEVAL

### BIJSTAND OMNIUM

**Artikel 11.** De verzekerde mag een beroep doen op de dienst Bijstand Omnium in het kader van de verzekerde waarborgen. Deze dienst biedt de verzekerde verschillende voordelen indien hij beroep doet op een van de door ons erkende hersteller.

**Artikel 12.** De Bijstand Omnium geldt voor elk verzekerd schadegeval overkomen in België en tot 30 kilometer buiten de Belgische landsgrenzen.

**Artikel 13.** De waarborg omvat de volgende diensten:

- het wegtakelen van het verzekerde rijtuig, van de plaats van het schadegeval of van de woonplaats van de verzekerde naar de herstelplaats van de erkende hersteller;
- het ter beschikking stellen van een vervangingsvoertuig:
  - tijdens de duur van de herstelling bij gedeeltelijke schade;
  - gedurende zes dagen bij totaal verlies, behalve bij diefstal van het rijtuig (zie artikel 49);
- het uitvoeren van een expertise;
- de organisatie van de autokeuring voor de verplichte technische controle na herstelling van het rijtuig;
- de toepassing van een derde betalingsstelsel, namelijk de rechtstreekse betaling aan de erkende hersteller van de gedekte schade. Enkel de niet-gedekte schade, de vrijstelling en de terugvorderbare BTW worden door de hersteller aan de verzekerde aangerekend wanneer de herstelde wagen afgeleverd wordt;
- de veilige en kosteloze stalling van het rijtuig;
- een kwalitatieve herstelling met waarborg van twee jaar.

**Artikel 14.** Bij een schadegeval waardoor het rijtuig niet meer kan rijden dient de verzekerde op het moment van het schadegeval zelf op de bijstandscentrale beroep te doen voor het slepen van het geïmmobiliseerde rijtuig.

**Artikel 15.** Indien de bestuurder door een schadegeval niet langer in de mogelijkheid verkeert om een rijtuig te besturen en geen andere inzittende hem kan vervangen, zorgt de Bijstand Omnium via de bijstandscentrale voor het vervoer van de niet-gewonde inzittenden van de plaats van het schadegeval naar de woonplaats van een van hen in België.

### VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL

**Artikel 16.** De verzekerden zijn ertoe gehouden:

1. ons elk schadegeval te melden binnen acht dagen;
2. hun schade-eis zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven;
3. ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen, documenten en te bezorgen om het door ons ingestelde onderzoek met betrekking tot het schadegeval zoveel mogelijk te vergemakkelijken.

De vermelde termijnen beginnen slechts te lopen wanneer het voor de verzekerde redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen.

Indien de verzekerden hun verplichtingen niet nakomen hebben wij het recht:

- bij verzuim met bedrieglijk opzet, de dekking te weigeren;
- in de andere gevallen, de vergoeding of de gemaakte kosten te verminderen of terug te vorderen ten belope van het door ons geleden nadeel.

De bewijslast berust bij ons.

### SCHATTING VAN DE SCHADE

**Artikel 17.** Indien u niet opteert voor de Bijstand Omnium wordt bij ontvangst van een aangifte van schadegeval een auto-expert onmiddellijk gelast behalve bij diefstal van het rijtuig of wanneer wij ons akkoord verklaren met de raming van de schade.

Deze expert zal zijn bevindingen (bijvoorbeeld totaal verlies, herstelling in regie, demontage, ...) aan uzelf of aan uw gemandateerde hersteller binnen de twee werkdagen uitbrengen, te rekenen vanaf de dag volgend op zijn aanstelling, op voorwaarde dat hij bij de aanstelling beschikt over de volgende gegevens:

- de telefoonnummers waarop wij of de expert u kunnen bereiken;
- de standplaats van het verzekerde rijtuig;
- de gegevens van de hersteller (naam, adres, telefoon, fax-nummer);
- de schadeaangifte.

Indien deze termijn van twee werkdagen niet gerespecteerd wordt, betalen wij per dag een forfaitair bedrag van 20,00 EUR. Indien er geen expertise uitgevoerd wordt mag de verzekerde tot de herstelling overgaan wanneer wij niet reageren binnen de vijf werkdagen na ontvangst op onze diensten van uw aangetekende verzending van het bestek.

**Artikel 18.** Bij gebrek aan overeenkomst over de schade of haar draagwijdte, wordt het geschil door twee experts geregeld, respectievelijk gekozen door de contracterende partijen. Elke partij draagt de kosten en honoraria van de door haar aangestelde expert. Worden deze experts het niet eens, dan kan het geschil door een arbitrageprocedure beslecht worden. De kosten van de procedure worden volledig door ons ten laste genomen indien de verzekerde een beter resultaat bekomt; zoniet draagt elke partij de helft van de kosten. De verzekerde behoudt het recht het geschil voor de rechtbank te brengen. De kosten van de expert aangesteld door de rechtbank wordt door ons ten laste genomen indien de verzekerde een beter resultaat bekomt.

### BEPALING VAN DE VERGOEDING

**Artikel 19.** Onze prestaties verschillen naargelang het rijtuig gedeeltelijk beschadigd is of totaal verloren is. Er is totaal verlies indien het bedrag van de herstellingskosten hoger is dan de werkelijke waarde van het rijtuig, verminderd met de waarde van het wrak, of indien bij diefstal vijftien dagen na de aangifte ervan bij ons het rijtuig nog niet is teruggevonden of nog niet ter beschikking is van de verzekerde.

### VERGOEDING BIJ TOTAAL VERLIES

**Artikel 20.** De vergoeding is gelijk aan de waarde bij schadegeval van het verzekerde rijtuig verminderd met de waarde van het wrak. Indien de eigenaar de verkoop van het wrak aan ons overlaat, dan wordt de waarde van het wrak niet in mindering gebracht.

De waarde bij schadegeval van het omschreven rijtuig wordt vastgesteld op basis van het gekozen vergoedingssysteem dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden: nieuwwaarde, aangenomen waarde, functionele waarde of werkelijke waarde. Het afschrijvingspercentage dat eigen is aan elk vergoedingssysteem wordt uitgedrukt op basis van het aantal verstreken maanden vanaf de datum van de eerste ingebruikneming.

**Artikel 21.** De **nieuwwaarde** van het omschreven rijtuig wordt bepaald op basis van het bedrag dat nodig is om op de dag van het schadegeval eenzelfde volledig nieuw rijtuig aan te kopen. Indien op het ogenblik van het schadegeval hetzelfde type rijtuig

niet meer beschikbaar is bij de officiële verdeler, wordt de nieuwwaarde van het omschreven rijtuig bepaald op basis van de laatste geldende catalogusprijs ervan, verhoogd met 0,5% per maand vanaf het ogenblik dat het uit de handel is genomen.

De aldus bekomen waarde wordt verminderd met:

- 1% per maand vanaf de 25ste maand tot de 48ste maand;
- 0,75% per maand vanaf de 49ste maand tot de 60ste maand;

Na de 60ste maand is de nieuwwaarde gelijk aan de werkelijke waarde, doch steeds beperkt tot de verzekerde waarde.

#### **Artikel 22.**

De **aangenomen waarde - 6M** wordt verkregen door de verzekerde waarde te verminderen met:

- 1% per maand vanaf de 7de maand tot de 48ste maand;
- 0,75% per maand vanaf de 49ste maand tot de 60ste maand.

De **aangenomen waarde - 12M** wordt verkregen door de verzekerde waarde te verminderen met:

- 1% per maand vanaf de 13de maand tot de 48ste maand;
- 0,75% per maand vanaf de 49ste maand tot de 60ste maand.

De **aangenomen waarde - 24M** wordt verkregen door de verzekerde waarde te verminderen met:

- 1% per maand vanaf de 25ste maand tot de 48ste maand;
- 0,75% per maand vanaf de 49ste maand tot de 60ste maand.

De **aangenomen waarde - 36M** wordt verkregen door de verzekerde waarde te verminderen met:

- 1% per maand vanaf de 37ste maand tot de 48ste maand;
- 0,75% per maand vanaf de 49ste maand tot de 60ste maand.

De **aangenomen waarde - 48M** wordt verkregen door de verzekerde waarde te verminderen met:

- 0,75% per maand vanaf de 49ste maand tot de 60ste maand.

Na de 60ste maand is de aangenomen waarde gelijk aan de werkelijke waarde, doch steeds beperkt tot de verzekerde waarde.

**Artikel 23.** De **functionele waarde** wordt verkregen door de verzekerde waarde te verminderen met:

- 1,25% per maand vanaf de 1ste maand;
- 0,75% per maand vanaf de 37ste maand tot de 60ste maand.

Na de 60ste maand is de functionele waarde gelijk aan de werkelijke waarde, doch steeds beperkt tot de verzekerde waarde.

**Artikel 24.** De waarde bij schadegeval van het omschreven rijtuig is gelijk aan zijn werkelijke waarde indien deze waarde gunstiger is voor de verzekerde, doch steeds beperkt tot de verzekerde waarde.

**Artikel 25.** De waarde bij schadegeval van de vervangingswagen is gelijk aan zijn werkelijke waarde, doch steeds beperkt tot de verzekerde waarde.

**Artikel 26.** De waarde bij schadegeval wordt verhoogd met de niet-terugvorderbare btw indien de verzekerde btw bij de aankoop van het verzekerde voertuig betaald heeft en dit volgens het toepasselijke btw-regime. De btw-voet die van toepassing is op het moment van het schadegeval wordt toegepast indien deze gunstiger voor de verzekerde uitvalt.

**Artikel 27.** Wij vergoeden voor het omschreven rijtuig de B.I.V. na toepassing van de wettelijke afschrijving (wet van 25 mei 1993). Dit betekent dat wij u de B.I.V. betalen die u verschuldigd zou zijn als u op de datum van het schadegeval een rijtuig in het verkeer zou brengen met dezelfde kenmerken en ouderdom als het verzekerde rijtuig.

## **VERGOEDING BIJ GEDEELTELIJKE SCHADE**

**Artikel 28.** Als het rijtuig gedeeltelijk beschadigd is, vergoeden wij, tot beloop van de verzekerde waarde, de herstellingskosten vastgesteld bij tegensprekelijke schatting of, indien wij de door de verzekerde voorgelegde schaderaming hebben aanvaard, door een gedetailleerde factuur.

**Artikel 29.** Wij betalen de niet-terugvorderbare btw terug op voorlegging van de herstellingsfactuur.

**Artikel 30.** De verzekerde mag kiezen voor de vergoeding zoals bij totaal verlies indien de herstellingskosten 2/3 van de waarde bij schadegeval overschrijden.

**Artikel 31.** Wij betalen dringende of voorlopige herstellingen terug tot 1.000,00 EUR zonder voorafgaande schaderaming, indien zij gerechtvaardigd zijn door een gedetailleerde factuur.

**Artikel 32.** Het toebehoren verzekerd op basis van artikel 4 wordt bij diefstal of onherstelbare beschadiging vergoed op basis van de aankoopprijs in nieuwe staat verminderd met een afschrijving van 1% per afgelopen maand vanaf de aankoop in nieuwe staat.

## **VERGOEDING VAN DE BIJKOMENDE KOSTEN**

**Artikel 33.** Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag en maximaal 2.000,00 EUR per verzekerd schadegeval, de volgende kosten op voorlegging van de gedetailleerde factuur:

- a. de brandbluskosten;
- b. de sleepkosten;
- c. de kosten van de voorlopige stalling tot het ogenblik van de expertise;
- d. de kosten voor het demonteren van het rijtuig indien dat nodig is om de schade te schatten;
- e. de kosten die verschuldigd zijn aan het station voor autokeuring voor de verplichte technische controle na herstelling van het rijtuig;
- f. de inschrijvingskosten voor het verkrijgen van een andere (niet gepersonaliseerde) inschrijvingsplaat alsook de kosten om een dubbel van deze plaat te maken, indien een nieuwe inschrijving wordt gevraagd na een gedekt schadegeval en indien de inschrijving een motorrijtuig betreft dat bij ons verzekerd is;
- g. de douanerechten die de verzekerde voor zijn rijtuig moet betalen in het land waar hij dit rijtuig met onze toestemming heeft achtergelaten;

**Artikel 34.** Via onze bijstandscentrale organiseren wij:

- a. het wegtakelen van het geïmmobiliseerde voertuig van de plaats van het schadegeval naar een garage;
- b. de repatriëring van het rijtuig vanuit het buitenland indien het niet ter plaatse kan worden hersteld;
- c. de repatriëring van de passagiers bij repatriëring of diefstal van het rijtuig.

**Artikel 35.** Wij vergoeden eveneens:

1. bij totaal verlies van het omschreven rijtuig: de kosten van de onderdelen die vervangen werden ter gelegenheid van onderhouds- of herstellingswerken uitgevoerd door een garagehouder binnen een periode van twaalf maanden vóór het verzekerd schadegeval en die ten laste vallen van de eigenaar van het rijtuig. De kosten worden vergoed ten belope van 750,00 EUR na toepassing van een afschrijving van 8% per verstreken maand te rekenen vanaf de factuurdatum. De vergoeding wordt uitbetaald op voorlegging van een gedetailleerde factuur, uitgesplitst naar onderdelen en loonkost;

2. de kosten voor het reinigen en herstellen van de binnenbekleding van het rijtuig en de kleding van de bestuurder en de passagiers van het rijtuig als deze kosten het gevolg zijn van het vrijwillig en kosteloos vervoer van een persoon die medische hulp nodig had. Deze waarborg vult de verplichte aansprakelijkheidsverzekering wat dit betreft aan.

## VRIJSTELLING

**Artikel 36.** De vergoeding wordt verminderd met de vrijstelling die bepaald is in de bijzondere voorwaarden. Bij onderverzekering wordt de evenredigheidsregel toegepast na toepassing van de vrijstelling.

## BETALING VAN DE SCHADEVERGOEDINGEN

**Artikel 37.** De vergoedingen worden in de volgende termijnen uitbetaald:

- binnen tien dagen te rekenen vanaf de dag van het tegensprekelijke akkoord van de schade of, indien een factuur vereist is, te rekenen vanaf de dag dat wij deze in ons bezit hebben;
- in geval van diefstal van het rijtuig, binnen eenentwintig dagen te rekenen vanaf de aangifte bij ons.

De vergoedingstermijn geldt echter alleen als er een akkoord bestaat over de waarborgen en dat de verzekerde al zijn verplichtingen is nagekomen, namelijk de verplichtingen vermeld in artikels 16, 33, 47 en 53.

Indien wij ons niet houden aan onze verplichtingen, zullen wij interest betalen op het verschuldigde bedrag. Die interest wordt berekend op basis van driemaal de wettelijke interestvoet.

## GEVALLEN VAN NIET-VERZEKERING EN UITSLUITINGEN

**Artikel 38.** Behoudens de specifieke uitsluitingen per waarborg zijn niet verzekerd:

- de schade aan banden indien geen andere gedekte schade tegelijkertijd aan het rijtuig werd veroorzaakt;
- de schade aan vervoerde voorwerpen, o.m. een GSM, CD's en cassettes, draagbare GPS-installaties;
- de schroeischaad aan de binnenbekleding (brand zonder vlammen);
- de schade door vervoerde zaken en dieren of door het laden of lossen ervan behalve in de waarborg Glasbreuk of wat bepaald wordt in art. 55 van de waarborg Natuurkrachten en Bijkomende gevaren en in art. 57 van de waarborg Materiële Schade;
- schadegevallen door de verzekerde opzettelijk veroorzaakt;
- schadegevallen overkomen wanneer de gemachtigde bestuurder aan snelheids-, regelmatigheids of behendigheidsritten of -wedstrijden deelneemt; verbindingsritten alsook louter toeristische en ontspanningsritten zijn evenwel verzekerd;
- schadegevallen overkomen wanneer de gemachtigde bestuurder op het ogenblik van het schadegeval niet beschikt over een geldig rijbewijs om het voertuig te besturen. De volgende situaties worden hiermee beoogd:
  - de verzekerde heeft geen rijbewijs om het voertuig te besturen;
  - de verzekerde werd vervallen verklaard van het recht tot sturen;
  - de verzekerde rijdt met het voertuig in strijd met de voorwaarden waaraan het rijbewijs onderworpen is;
- schadegevallen die voortvloeien uit een ziekte die u bij de

onderschrijving van het contract verzweeg;

- schadegevallen opgelopen wanneer het rijtuig verhuurd wordt of door welke overheid ook opgeëist wordt;
- schadegevallen overkomen wanneer het contract geschorst werd overeenkomstig de wettelijke bepalingen wegens niet-betaling van de premie;
- elk schadegeval dat voortvloeit uit overbelasting van het verzekerde rijtuig of zijn aanhangwagen;
- elk schadegeval dat voortvloeit uit technische tekortkomingen aan het verzekerde rijtuig of aan de aanhangwagen waarvan de bestuurder behoorde te weten dat het rijtuig daardoor niet tot het verkeer was toegelaten of ingevolge een kennelijk gebrek aan onderhoud;
- de verergering van gedekte schade die aan de verzekerde toe te schrijven is;
- schadegevallen die het gevolg zijn van opstoot, oproer of collectieve geweldsdaaden, waaraan de verzekerde heeft deelgenomen;
- schadegevallen die het gevolg zijn van oorlog of burgeroorlog; deze uitsluiting geldt niet voor schadegevallen in het buitenland tot vijftien dagen na het begin van de vijandelijkheden, voor zover de verzekerde door die gebeurtenissen wordt verrast en er niet actief bij betrokken is;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een kernreactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen. Bij terrorisme blijven de schadegevallen uitgesloten die worden veroorzaakt door kernwapens, nl. wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

## INDEPLAATSSTELLING

**Artikel 39.** Wij treden in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoedingen of kosten. Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde niet benadelen als die slechts gedeeltelijk vergoed werd. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven de verzekeraar.

Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op de echtgenoot, de wettelijk samenwonende partner en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

## 3. VOORWAARDEN EIGEN AAN ELKE WAARBORG

**Artikel 40.** Wij dekken de materiële schade aan het verzekerde rijtuig binnen de grenzen van de in de bijzondere voorwaarden bepaalde waarborgen.

### 3.1. WAARBORG BRAND

**Artikel 41.** Wij dekken de schade aan het verzekerde rijtuig door brand, vuur, ontploffing, steekvlammen, bliksem en door blus-

singswerken na brand. Wij dekken eveneens de schade die het gevolg is van een kortsluiting zonder vlammen.

**Artikel 42.** De schade veroorzaakt door het laden, het lossen of vervoeren van ontvlambare of ontplofbare stoffen of voorwerpen is uitgesloten indien deze producten voor levering bestemd zijn, zelfs als de levering niet uw hoofdactiviteit uitmaakt.

## 3.2. WAARBORG DIEFSTAL

### VERZEKERDE SCHADE

**Artikel 43.** Wij dekken de diefstal van het verzekerde rijtuig of van de uitrusting ervan evenals de schade aan het rijtuig aangebracht met het oog op de verwezenlijking van de diefstal.

De waarborg wordt uitgebreid tot de volgende schade:

- indien het rijtuig werd gestolen en teruggevonden: alle schade die aan het rijtuig ter gelegenheid van de diefstal aangebracht werd;
- bij inbraak: de schade aan het interieur.

**Artikel 44.** Bij diefstal van de officiële inschrijvingsplaat betalen wij de inschrijvingskosten voor het verkrijgen van een andere (niet gepersonaliseerde) inschrijvingsplaat alsook de kosten om een dubbel van deze plaat te maken en de kosten om een duplicaat van het gelijkvormigheidsattest te bekomen.

**Artikel 45.** Indien de sleutels en/of de afstandsbediening van het verzekerde rijtuig gestolen werden, vergoeden wij de kosten voor het herprogrammeren van het vergrendelingssysteem of voor de vervanging van de sloten voor zover dat binnen de 24 uur klacht neergelegd werd bij de bevoegde gerechtelijke of politie-overheid. De waarborg geldt eveneens bij diefstal met geweld tegen of bedreiging van de verzekeringnemer of de inwonende gezinsleden.

### PREVENTIEMAATREGELEN

**Artikel 46.** De waarborg Diefstal geldt op voorwaarde dat het rijtuig uitgerust is met een systeem voor diefstalbeveiliging waarvan de vereisten bepaald worden in de bijzondere voorwaarden.

In dit geval verbindt de verzekerde zich ertoe erover te waken dat het systeem steeds goed functioneert en elke herstelling die daartoe nodig mocht zijn onmiddellijk en op eigen kosten te laten uitvoeren.

Gedurende de eerste dertig dagen na de verzekeringsaanvraag is de waarborg niet afhankelijk van de aanwezigheid van het diefstalbeveiligingssysteem tenzij anders bedongen in de bijzondere voorwaarden.

### BEPALINGEN BIJ SCHADEGEVAL

**Artikel 47.** De verzekerde verbindt zich ertoe ons bij schadegeval de volgende documenten/stukken over te maken:

- de boorddocumenten (o.m. inschrijvingsbewijs, gelijkvormigheidsattest, onderhouds- en instructieboekje);
- het originele montagecertificaat van de constructeur of het originele genummerd certificaat van de N.V.B.B. van het vereiste anti- of nadiefstalsysteem;
- het deel van het inschrijvingsbewijs dat volgens de wet in zijn bezit dient te blijven;
- alle sleutels, afstandsbedieningen, codekaarten of andere openingssystemen.

Indien het gestolen rijtuig teruggevonden is, dan moet de verzekerde ons ervan onmiddellijk inlichten.

**Artikel 48.** Bij de betaling van de vergoeding worden wij eigenaar van het rijtuig.

Wordt het gestolen rijtuig na deze betaling teruggevonden, dan mag de verzekerde het rijtuig terugnemen mits hij de door hem ontvangen vergoeding terugbetaalt. In dit geval blijven de mogelijke herstellingskosten te onzen lasten tenzij deze herstellingskosten hoger zijn dan de werkelijke waarde van het rijtuig, verminderd met de waarde van het wrak.

### VERVANGINGSRIJTUIG

**Artikel 49.** Bij diefstal van het verzekerde voertuig, dient de verzekerde zich te richten tot de bijstandscentrale die hem een vervangingsvoertuig van dezelfde categorie als het verzekerde motorrijtuig, zij het ten hoogste van categorie B, ter beschikking stelt, en dit gedurende maximaal eenentwintig dagen vanaf de dag van de aangifte bij ons tot de dag van de recuperatie van het gestolen motorrijtuig.

De verzekerde huurt het motorrijtuig in eigen naam. Hij moet rekening houden met de beperkingen die voortvloeien uit de lokale beschikbaarheid en de verhuurvoorwaarden aanvaarden. De formaliteiten van ontvangst en teruggave van het vervangingsvoertuig, de garantie, de kosten van achterlating, de aanvullende verzekeringen, de brandstofkosten en de vrijstellingen blijven hem ten laste. Wij zijn niet gehouden tot een extra tussenkomst indien de verzekerde evenwel geen vervangwagen verkrijgt omdat hij niet aan de door het verhuurkantoor gestelde voorwaarden voldoet.

### GEVALLEN VAN NIET-VERZEKERING

**Artikel 50.** De schade is niet verzekerd in de volgende omstandigheden:

- de sleutels, afstandsbedieningen, codekaarten of andere openingssystemen werden op of in het rijtuig achtergelaten;
- het rijtuig werd niet op slot gedaan, de ramen of het dak stonden open;
- het systeem voor diefstalbeveiliging waarmee het omschreven rijtuig uitgerust is zoals bepaald in artikel 46 werd niet gebruikt; tenzij het rijtuig in een individuele garage werd geplaatst die op slot werd gedaan. Is eveneens uitgesloten het schadegeval dat de verzekerde niet onmiddellijk aangegeven heeft bij de territoriaal bevoegde gerechtelijke overheid of bij de politie om een proces-verbaal op te laten maken.

**Artikel 51.** Niet verzekerd is eveneens de diefstal waarvan de daders of medeplichtigen een van volgende personen zijn:

- personen die bij de verzekerden inwonen;
- personen in dienst van de verzekerde;
- personen aan wie het rijtuig was toevertrouwd, de bewaarnemers en hun personeel.

## 3.3. WAARBORG GLASBREUK

### VERZEKERDE SCHADE

**Artikel 52.** Wij dekken:

- het breken van voor-, zij- en achterrauiten of de ruit van het schuif- of klapdak, of hun equivalent in kunststof bij gedeeltelijke schade van het rijtuig met uitsluiting van bepantserde ruiten;
- het breken van het glazen dak (panoramisch dak);
- schade aan het rijtuig door de glasbreuk zelf veroorzaakt.

## BEPALINGEN BIJ SCHADEGEVAL

**Artikel 53.** Indien de verzekerde de herstelling of de vervanging van de beschadigde ruit door een vestiging van de N.V. Touring Glass of de N.V. Carglass in België laat uitvoeren mag hij zich rechtstreeks tot haar richten zonder enige formaliteit bij ons te moeten vervullen. In dit geval passen wij de derde-betalersregeling toe voorzover het verzekerde kosten betreft.

Richt de verzekerde zich niet tot Touring Glass of Carglass dan wordt de vergoeding slechts uitbetaald nadat wij de factuur van herstelling of vervanging van de beschadigde ruit ontvangen hebben en ons akkoord gegeven hebben.

### 3.4. WAARBORG NATUURKRACHTEN & BIJKOMENDE GEVAREN

**Artikel 54.** Wij dekken de schade door uitzonderlijke natuurkrachten die voor de verzekerde een geval van overmacht maakt. Onder uitzonderlijke natuurkrachten wordt verstaan: rotsinstorting, van rotsen vallende stenen, grondverschuiving, lawine, sneeuwdruk, storm met een bewezen windsnelheid van meer dan 80 km/u., orkaan, hagel, vloedgolf, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting, het vallen van meteorieten.

**Artikel 55.** De waarborg wordt uitgebreid tot de volgende schade:

- botsing met wild of andere dieren waarvoor onmiddellijk aangifte werd gedaan bij de territoriaal bevoegde gerechtelijke overheid of bij de politie om proces-verbaal op te laten maken;
- schade door plotselinge en onvoorzienbare neerslag van roet, verf- of zandstraalresten: de vergoeding bestaat uit de terugbetaling van de reinigingskosten;
- schade die voortvloeit uit een kettingbotsing waarbij ten minste vier geïdentificeerde motorrijtuigen betrokken zijn;
- schade door vervoerde zaken of dieren, ten gevolge van een aanrijding met een ander geïdentificeerd voertuig;
- schade rechtstreeks aangericht door de gekoppelde aanhangwagen;
- schade door het vallen van luchtvaartuigen of delen ervan;
- schade die voortvloeit uit het vervoer van het rijtuig per trein, per boot of door een sleepdienst;
- schade door steenmarters, marterachtigen en knaagdieren aan elektrische bekabeling en leidingen van het voertuig, en aan het opvulmateriaal in de motorruimte.

### 3.5. WAARBORG MATERIËLE SCHADE

#### VERZEKERDE SCHADE

**Artikel 56.** Wij verzekeren alle materiële schade aan het verzekerde rijtuig behalve als:

- deze schade expliciet uitgesloten is;
- het schadegeval onder een andere waarborg valt.

#### UITSLUITINGEN

**Artikel 57.** Niet verzekerd is:

- schade die uitsluitend voortvloeit uit slijtage, een mechanische breuk, een constructiefout of een gebrek in het materiaal of een gebrek aan onderhoud;
- de waardevermindering van het verzekerde rijtuig;
- schade door vervoerde zaken of dieren tenzij ten gevolge van een aanrijding met een geïdentificeerd voorwerp;

- elk schadegeval in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of in een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken, tenzij er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de omschreven omstandigheden en het schadegeval;
- schade door daden van vandalisme of van kwaadwilligheid die niet onmiddellijk aangegeven werden bij de territoriaal bevoegde gerechtelijke overheid of bij de politie om een proces-verbaal op te laten maken.

#### WAARBORGUITBREIDING "BOB"

**Artikel 58.** Bij een schadegeval onder het toepassingsgebied van de waarborguitbreiding "BOB" (art. 68 tot 74 van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid), waarbij het omschreven voertuig geldig verzekerd is in Materiële Schade, zullen wij het schadegeval regelen zonder vrijstelling, conform de voorziene contractuele bepalingen.

# VERZEKERING BEROEPSGOEDEREN

## 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### 1. Verzekerde:

- A. U als verzekeringnemer;
- B. de eigenaar, de gemachtigde houder en de gemachtigde bestuurder van het verzekerde rijtuig met uitsluiting van alle personen aan wie het rijtuig is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen (in dit laatste geval zullen wij wel van hen de vergoeding terugvorderen die wij u hebben gestort).

**2. Wij, de verzekeraar:** DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037.

**3. Omschreven rijtuig:** het motorrijtuig dat omschreven wordt in de bijzondere voorwaarden.

## 2. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

**Artikel 1.** De volgende artikels van de verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen zijn van toepassing:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 2 t.e.m. 9)
- betaling van de premie (artikels 16 en 18 §1-§2-§4)
- wijziging van de premie of van de verzekeringsvoorwaarden (artikels 19 en 20)
- duur, vernieuwing en einde van het contract (artikels 15, 21 22 en 26 t.e.m. 31)
- mededelingen (artikel 37)
- terrorisme (artikel 66)
- klachtenbeheer (artikel 75);
- hulppersonen (artikel 76);
- niet-betaling van een schuld (artikel 77).

**Artikel 2.** De verzekering vangt aan op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden en na betaling van de eerste premie.

## 3. VOORWERP EN OMVANG VAN DE DEKKING

### VERZEKERDE BEROEPSGOEDEREN

**Artikel 3.** De verzekering dekt binnen de hierna omschreven beperkingen het verlies en de schade veroorzaakt aan de beroepsgoederen die door het verzekerde voertuig worden vervoerd, ongeacht of deze zich op het moment van het schadegeval in het voertuig bevinden of aan de buitenkant van het voertuig zijn bevestigd.

**Artikel 4.** Onder beroepsgoederen verstaan wij de goederen die u nodig hebt voor de uitoefening van uw beroep, d.w.z.:

- het voor uw bedrijf benodigde materiaal en gereedschap, ongeacht of deze uw eigendom zijn of aan u ter beschikking worden gesteld in het kader van uw bedrijfsuitoefening
- materiaal en benodigdheden voor de uitoefening van het beroep
- de goederen van klanten bestemd voor herstelling, vervanging, installatie, afvoer of behandeling
- de goederen die u hebt gekocht of wenst te verkopen.

**Artikel 5.** De volgende goederen worden niet als beroepsgoederen beschouwd en worden derhalve niet door deze verzekering gedekt:

- geld, betaalmiddelen (tankkaart, maaltijdchequekaart, kredietkaart...), alsmede alle andere waardepapieren, met name zegels, cheques en waardepapieren van welke aard ook
- juwelen, parels en edelstenen, uurwerken, bont en staven edel metaal
- kunstvoorwerpen en antiquiteiten, alsmede verzamelobjecten en curiosa
- persoonlijke voorwerpen en bezittingen aanwezig in het voertuig
- tabaksproducten en alcoholische dranken
- levende dieren
- goederen bestemd om te worden verkocht op een markt, beurs, brocantemarkt of bij elke andere vorm van ambulante verkoop
- de inrichting van de binnenruimte van het voertuig, d.w.z. de scheidingswanden, rekken, laden, kasten, dozen en kisten die vast aan het voertuig zijn bevestigd, alsmede de airconditioningssystemen en koelsystemen. Werkgereedschap, zelfs vastgemaakt, is echter gedekt.

### VERZEKERDE WAARDE

**Artikel 6.** De beroepsgoederen zijn verzekerd tot het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden, zelfs als de totale waarde van de verzekerde beroepsgoederen de verzekerde waarde overschrijdt.

### VERZEKERD VOERTUIG

**Artikel 7.** De dekking geldt voor het omschreven voertuig en wordt automatisch op het vervangingsvoertuig overgedragen, tenzij het hieronder anders bedongen wordt, indien het omschreven voertuig onbruikbaar is overeenkomstig de voorwaarden van artikel 56 (§1-§2-§3) van de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen.

### DEKKING

**Artikel 8.** Deze verzekering is een uitbreiding van de Omniumverzekering en dekt de schade aan de beroepsgoederen die zich voordoet samen met schade aan het verzekerde voertuig die gedekt is onder één van de onderschreven Omniumwaarborgen. Ook de diefstal van de verzekerde beroepsgoederen is gedekt voor zover die voortvloeit uit een onder de waarborg Diefstal gedekt schadegeval.

### BIJKOMENDE DEKKING

**Artikel 9.** Zelfs zonder dat het verzekerde voertuig gestolen werd en zonder schade aan het verzekerde voertuig, dekt deze verzekering de diefstal van de beroepsgoederen die zich in het voertuig bevinden, voor zover de waarborg Diefstal in de Omniumverzekering onderschreven werd.

### TERRITORIALE DEKKING

**Artikel 10.** De verzekering is geldig in België en in de buurlanden (Duitsland, Frankrijk, Luxemburg en Nederland).

## 4. BEPALINGEN BIJ SCHADEGEVAL

### VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL

**Artikel 11.** Onverminderd de andere verplichtingen die worden opgelegd door deze verzekering, bent u verplicht:

- ons elk schadegeval te melden binnen acht dagen nadat u er kennis van hebt gekregen, waarbij die termijn pas ingaat op het ogenblik dat u het schadegeval redelijkerwijze had kunnen aangeven
- ons zo duidelijk mogelijk in te lichten over de omstandigheden en oorzaken van de schade, de identiteit van de eventuele getuigen, alsook de lijst van beschadigde of gestolen beroepsgoederen
- ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen en documenten te bezorgen om het beheer van uw dossier te vergemakkelijken en de omvang van de schade vast te stellen
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.

Komt u uw verplichtingen niet na, dan hebben wij het recht om onze prestatie geheel of gedeeltelijk te verminderen of de schadevergoeding en/of de gemaakte kosten te verhalen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om onze dekking te weigeren als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld. De bewijslast berust bij ons.

## SCHATTING VAN DE SCHADE

**Artikel 12.** Zodra zich een schadegeval voordoet, moet u de schade ramen. Alvorens u stappen onderneemt om de verzekerde goederen te laten herstellen, moet u ons een schatting van de schade bezorgen, zodat wij kunnen beslissen over het gevolg dat wij eraan willen geven. Wij kunnen die schatting aanvaarden, ofwel een expert aanstellen - voor wie wij de kosten en het ereloon zullen dragen - om de schade te ramen.

Als we niet tot overeenstemming komen over de schade of over de omvang ervan, wordt het geschil tegensprekelijk geregeld door twee experts, respectievelijk gekozen door de contracterende partijen.

Worden deze experts het niet eens, dan stellen zij een derde expert aan. Het geschil wordt dan definitief en onherroepelijk beslecht door die derde expert.

Stelt één van de partijen geen expert aan of worden de twee experts het niet eens over de keuze van de derde expert, dan wordt die op verzoek van de meest gereede partij aangesteld door de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde.

Elke partij draagt de kosten en erelonen van de door haar aangestelde expert, en ook de helft van die van de eventuele derde expert.

## BEPALING VAN DE VERGOEDING

**Artikel 13.** Onze prestaties verschillen naargelang een beroepsgoed gedeeltelijk beschadigd is of totaal verloren is. Er is sprake van totaal verlies:

- als het technisch gezien niet mogelijk is het beroepsgoed te herstellen
- als het bedrag van de herstellingskosten hoger ligt dan de waarde van het beroepsgoed op het ogenblik van het schadegeval
- als het gestolen beroepsgoed vijftien dagen na de aangifte aan onze diensten nog niet is teruggevonden of u er niet opnieuw over beschikt.

## VERGOEDING BIJ TOTAAL VERLIES

**Artikel 14.** De waarde van een beroepsgoed in totaal verlies is gelijk aan de werkelijke waarde, namelijk de waarde onmiddellijk vóór het schadegeval, zoals bepaald door de expertise.

De vergoeding wordt verhoogd met de niet-terugvorderbare btw.

## VERGOEDING BIJ GEDEELTELIJKE SCHADE

**Artikel 15.** Als het beroepsgoed gedeeltelijk beschadigd is, vergoeden wij de herstellingskosten vastgesteld bij expertise of, als wij de door u voorgelegde schaderaming hebben aanvaard, op voorlegging van een gedetailleerde factuur.

In elk geval vergoeden wij de niet terugvorderbare btw op voorlegging van de herstellingsfactuur.

## TOTAAL VAN DE VERGOEDING

**Artikel 16.** De totale vergoeding, exclusief btw, bedraagt nooit meer dan de verzekerde waarde.

## VRIJSTELLING

**Artikel 17.** De vergoeding wordt verminderd met de vrijstelling die bepaald is in de bijzondere voorwaarden.

Een bijkomende vrijstelling, eveneens bepaald in de bijzondere voorwaarden, is van toepassing als de beroepsgoederen tussen 22.00 uur en 6.00 uur gestolen worden uit het verzekerde voertuig, tenzij het voertuig zich bevond:

- in een privé-garage, d.w.z. die alleen toegankelijk is voor de verzekerde en een aantal personen die gerechtigd zijn om er te komen, en die afgesloten en vergrendeld is
- op een omheind terrein afgesloten met een vergrendelde toegangspoort (sleutel, code, afstandsbediening...).

## VERGOEDINGSTERMIJN

**Artikel 18.** De vergoedingen worden betaald binnen de volgende termijnen:

- binnen tien dagen vanaf de dag van het akkoord op de schaderaming of, indien een factuur vereist is, vanaf de dag waarop wij in het bezit zijn van die factuur
- in geval van diefstal van beroepsgoederen, binnen eenentwintig dagen vanaf de ontvangst van de aangifte bij onze diensten.

De vergoedingstermijn geldt op voorwaarde dat er geen betwistingen zijn omtrent de dekkingen van deze verzekering en als u zich hebt gehouden aan al uw verplichtingen.

Indien wij ons niet houden aan de aangekondigde betalingsstermijn, moeten wij interest betalen op het verschuldigde bedrag. Die interest wordt berekend op basis van driemaal de wettelijke interestvoet.

## VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN DIEFSTAL

**Artikel 19.** In geval van diefstal van beroepsgoederen is de waarborg slechts verworven indien u een proces-verbaal hebt laten opstellen door de gerechtelijke overheid of bevoegde politiedienst bij wie u de klacht hebt ingediend binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten. De volledige lijst van gestolen goederen moet in dit proces-verbaal vermeld worden; wat er niet in voorkomt, wordt niet vergoed.

## DE GESTOLEN BEROEPSGOEDEREN WORDEN TERUGGEVONDEN

**Artikel 20.** U moet ons onmiddellijk inlichten als de gestolen beroepsgoederen teruggevonden werden.

Bij de betaling van de vergoeding worden wij eigenaar van de goederen ten belope van het bedrag van die vergoeding. Als de gestolen beroepsgoederen na die betaling teruggevonden worden, dan kunt u kiezen om ze terug te krijgen mits terugbetaling van de schadevergoeding die u van ons ontving. In dat geval zijn de eventuele kosten voor de herstelling van de teruggevonden beroepsgoederen gedekt volgens de bepalingen van de polis.

## INDEPLAATSTELLING

**Artikel 21.** Wij treden in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoedingen of kosten.

Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde niet benadelen als die slechts gedeeltelijk vergoed werd. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven de verzekeraar.

Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op de echtgenoot, de wettelijk samenwonende partner en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

## NIET-VERZEKERING EN ALGEMENE UITSLUITINGEN

**Artikel 22.** Zijn niet verzekerd:

- schadegevallen die opzettelijk veroorzaakt zijn de door de verzekerde of een van zijn gezinsleden, alsook de verergering van gedekte schade die aan de verzekerde of een van zijn gezinsleden toe te schrijven is
- schade aan beroepsgoederen bij het laden of lossen ervan
- schade aan beroepsgoederen in een aanhangwagen, ongeacht of de aanhangwagen al dan niet aan het verzekerde voertuig gekoppeld is
- schade aan beroepsgoederen die niet zijn gestapeld op een wijze zodat zij tijdens het vervoer op hun plaats blijven
- schade louter aan de verpakking van de beroepsgoederen
- schade aan materiaal en gereedschap die geen invloed heeft op de werking ervan
- vooraf bestaande schade aan beroepsgoederen
- onrechtstreekse schade, zoals kosten ten gevolge van een vertraging in de uitvoering van uw beroepsactiviteit, winstderving, werkloosheid, gebruiksderving, verlies van productie of rendement, of elk andere schade van immateriële aard.

## NIET-VERZEKERING EN UITSLUITINGEN IN GEVAL VAN DIEFSTAL

**Artikel 23.** Naast de hierboven vermelde uitsluitingen is diefstal van beroepsgoederen niet verzekerd als:

- de sleutels of een ander openingssysteem op of in het voertuig werden achtergelaten
- het voertuig niet op slot werd gedaan
- het voertuig achtergelaten werd met de ramen, het dak of de koffer niet op slot,

behalve als het voertuig zich in een individuele, afgesloten en vergrendelde private garage bevindt.

Bovendien is diefstal niet verzekerd in de volgende omstandigheden:

- er werd geen proces-verbaal opgesteld door de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst (overeenkomstig artikel 19)

- de sleutels of een ander openingssysteem van het verzekerde voertuig werden zichtbaar achtergelaten op een plaats die toegankelijk is voor iedereen of voor een beperkt aantal personen
- indien binnen 30 dagen na de diefstal van een of meer sleutels of een ander openingssysteem van het omschreven voertuig geen herprogrammering van het vergrendelingssysteem of vervanging van de sloten heeft plaatsgevonden
- het verzekerde voertuig wordt verhuurd of opgeëist door om het even welke overheid.

**Artikel 24.** Behalve in geval van gelijktijdige diefstal van het verzekerde voertuig, zijn niet verzekerd:

- de aan de buitenkant van het voertuig bevestigde beroepsgoederen
- de beroepsgoederen die niet uit het zicht werden geplaatst en zichtbaar zijn van buiten het voertuig.

**Artikel 25.** Is evenmin verzekerd de diefstal waarvan een dader of medeplechtige een van de volgende personen is:

- een verzekerde of een lid van diens gezin
- een persoon in dienst van de verzekerde
- een persoon aan wie het beroepsgoed werd toevertrouwd, de bewaarnemer of hun personeel.

# VERZEKERING GLASBREUK

## 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### 1. Verzekerde:

- A. U als verzekeringnemer;
- B. de eigenaar, de gemachtigde houder en de gemachtigde bestuurder van het verzekerde rijtuig met uitsluiting van alle personen aan wie het rijtuig is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen (in dit laatste geval zullen wij wel van hen de vergoeding terugvorderen die wij u hebben gestort).

**2. Wij, de verzekeraar:** DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037.

**3. Omschreven rijtuig:** het motorrijtuig dat omschreven wordt in de bijzondere voorwaarden.

## 2. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

**Artikel 1.** De volgende artikels van de verzekering van de Burger-rechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen zijn van toepassing:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 2 t.e.m. 9);
- betaling van de premie (artikels 16 en 18 §1-§2-§4);
- wijziging van de premie of van de verzekeringsvoorwaarden (artikels 19 en 20);
- duur, vernieuwing en einde van het contract (artikels 15, 21, 22 en 26 t.e.m. 31);
- mededelingen (artikel 37);
- terrorisme (artikel 66);
- klachtenbeheer (artikel 75);
- hulppersonen (artikel 76);
- niet-betaling van een schuld (artikel 77).

De verzekering vangt aan op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden en na betaling van de eerste premie.

## 3. OMVANG VAN DE DEKKING

### 3.1. GEDEKTE SCHADE

**Artikel 2.** Wij dekken het breken van de voor-, zij- of achterraut van het hiervoor omschreven motorrijtuig.

De dekking geldt in gans de wereld.

Ruiten in kunststof worden niet verzekerd alsook bepantserde ruiten.

### 3.2. UITSLUITINGEN

**Artikel 3.** Zijn niet verzekerd:

- de schade door vervoerde zaken en dieren of door het laden of lossen ervan;
- de schade wanneer het verzekerde rijtuig totaal verlies is;
- schadegevallen door de gemachtigde houder opzettelijk veroorzaakt;
- schadegevallen overkomen wanneer de gemachtigde bestuurder aan oproer, aanslagen of collectieve gewelddaden deelneemt;

- schadegevallen overkomen wanneer de gemachtigde bestuurder aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden deelneemt; verbindingsritten alsook louter toeristische en ontspanningsrally's zijn evenwel verzekerd;
- schadegevallen opgelopen wanneer het rijtuig verhuurd wordt of door welke overheid ook opgeëist wordt;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit en van de voortbrenging van ioniserende stralingen.

## 4. BEPALINGEN BIJ SCHADEGEVAL

**Artikel 4.** Indien de gemachtigde houder de herstelling of de vervanging van de beschadigde ruit door een Touring Glass of Carglass centrum in België laat uitvoeren, mag hij zich rechtstreeks tot dit centrum richten zonder enige formaliteit bij ons te moeten vervullen. In dit geval hoeft hij geen factuur te betalen; wij betalen rechtstreeks de N.V. Touring Glass of de N.V. Carglass.

**Artikel 5.** Richt de gemachtigde houder zich niet tot een Touring Glass of Carglass centrum dan vergoeden wij de herstellingskosten vastgesteld bij tegensprekelijke schatting of door de factuur, indien wij de door de verzekerde voorgelegde schaderaming hebben aanvaard.

De vergoeding wordt slechts uitbetaald op voorlegging van de herstellings- of vervangingsfactuur, na aftrek van een vrijstelling die gelijk is aan 25% van het schadebedrag.

**Artikel 6.** De schade dient binnen acht dagen gemeld te worden. Deze termijn begint te lopen wanneer het voor de gemachtigde houder redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen.

## BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### U, de verzekerden:

- a) De verzekeringnemer, voor zover die zijn hoofdverblijfplaats in België heeft;
- b) De echtgenoot of de wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de verzekeringnemer evenals de andere personen die in gezinsverband met de verzekeringnemer samenwonen;
- c) De kinderen van de verzekerden vermeld onder a) en b) die elders in België verblijven zonder een gezin gesticht te hebben en die door hun ouders onderhouden worden;
- d) De minderjarige kleinkinderen van de verzekerden vermeld onder a) en b) die elders in België verblijven, wanneer ze samen met die verzekerden onderweg zijn terwijl de ouders niet mee onderweg zijn;
- e) Andere personen met woonplaats in België die gratis of met deelname in de kosten reizen in het verzekerde voertuig; zij zijn enkel verzekerd voor de prestaties voorzien in de waarborg Voertuigbijstand. Lifters zijn uitgesloten.

Het kind van de verzekerde dat in het buitenland geboren wordt, evenals het kind dat de verzekerde uit het buitenland adopteert, is pas verzekerd vanaf het ogenblik dat het in België aankomt.

**Wij, de verzekeraar:** de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt; DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037.

**Bijstandscentrale:** de dienstverlener door ons gemandateerd om de bijstandsdiensten te verrichten.

**Verzekerd voertuig:** het in België ingeschreven motorrijtuig waarvan de maximaal toegelaten massa (MTM) niet meer bedraagt dan 3,5 ton dat vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, en de caravan of aanhangwagen die door dat motorrijtuig getrokken wordt, op voorwaarde dat de maximaal toegelaten massa ervan niet meer bedraagt dan 3,5 ton.

Onder dezelfde voorwaarden beschouwen wij bij uitbreiding ook als verzekerd voertuig:

- het tijdelijke vervangingsvoertuig toebehorend aan een derde, namelijk elke andere persoon dan de verzekerden vermeld onder a), b) en c) hierboven, dat tot hetzelfde gebruik bestemd is en dat het omschreven voertuig vervangt wanneer dat om welke reden ook definitief of tijdelijk onbruikbaar is. Het tijdelijke vervangingsvoertuig is verzekerd tot op de dag dat het omschreven voertuig aan de verzekerde wordt terugbezorgd, maar nooit langer dan 30 dagen te rekenen vanaf de dag van de onbruikbaarheid ervan.
- het definitieve vervangingsvoertuig overeenkomstig artikel 10 §3 van de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen.

Hierna wordt het verzekerde voertuig aangeduid met de termen 'uw voertuig', 'uw caravan' of 'uw aanhangwagen'.

**Rijwiel:** elk voertuig met twee of meer wielen dat wordt voortbewogen door middel van pedalen of handgrepen door één of meer van de gebruikers. Het rijwiel is niet met een motor uitgerust of beschikt over een hulpmotor die trapondersteuning biedt tot 25 km/uur.

**Speed Pedelec:** elk tweewielig voertuig met pedalen uitgerust met een hulpmotor die trapondersteuning biedt tot 45 km/uur.

**Gemotoriseerd voortbewegingstoestel:** elk voertuig met één of meer wielen, dat niet beantwoordt aan de definitie van rijwiel en van Speed Pedelec, uitgerust met een elektrische motor waarmee niet sneller dan 25 km/h kan worden gereden. Het gaat onder andere over elektrische steps, segways, hoverboards, monowheels en elektrische rolstoelen.

**Fiets:** behoudens uitdrukkelijke vermelding, is 'fiets' in dit contract de omvattende benaming die verwijst naar de hiervoor omschreven rijwielen, Speed Pedelecs en gemotoriseerde voortbewegingstoestellen.

**Bagage:** de persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt op reis of die zich aan boord van het verzekerde voertuig bevinden.

**Woonplaats:** de hoofdverblijfplaats waar de verzekerde is ingeschreven in het bevolkingsregister.

**Repatriëring:** de terugkeer naar de woonplaats, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

**Onbruikbaarheid van het voertuig of de fiets:** de daadwerkelijke immobilisatie, ofwel een defect aan het verzekerde voertuig of de fiets waardoor het voortzetten van de verplaatsing gevaarlijk zou zijn rekening houdend met het verkeersreglement.

**Ongeval:** een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die de oorzaak is van:

- voor een voertuig of een fiets, de onbruikbaarheid ervan op de plaats van de gebeurtenis;
- voor een persoon, een lichamelijk letsel dat na diagnose werd vastgesteld door een arts.

**Ziekte:** een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, en die na diagnose werd vastgesteld door een arts.

**Garage:** een erkende handelsonderneming die in het bezit is van de wettelijke toelatingen om voertuigen te stallen, te onderhouden en te herstellen.

**Natuurkrachten:** rotsinstortingen, van rotsen vallende stenen, grondverschuiving, lawine, sneeuwdruk, storm met een bewezen windsnelheid van meer dan 80 km/uur, orkaan, hagel, vloedgolf, springtij, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting en het vallen van meteorieten.

**Schadegeval:** elke toevallige gebeurtenis waarvoor deze verzekering kan worden ingeroepen.

**Terrorisme:** Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

# VOORWERP EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

## 1. ALGEMEEN KADER

**Artikel 1.** De verzekering is binnen de hieronder omschreven beperkingen verworven voor alle risico's waaraan het verzekerde voertuig en de verzekerde personen zijn blootgesteld vanuit de woonplaats van de verzekerde in België.

## 2. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

**Artikel 2.** De volgende artikels van de verplichte verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen zijn van toepassing:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 2 t.e.m. 9);
- betaling van de premie (artikels 16 en 18 §1-§2-§4);
- wijziging van de premie of van de verzekeringsvoorwaarden (artikels 19 en 20);
- duur, vernieuwing en einde van het contract (artikels 15, 21, 22 en 26 t.e.m. 31);
- mededelingen (artikel 37);
- klachtenbeheer (artikel 75);
- hulppersonen (artikel 76);
- niet-betaling van een schuld (artikel 77).

De verzekering vangt aan op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de polis door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

## 3. PROCEDURE BIJ EEN SCHADEGEVAL

### 3.1. VERZOEK TOT BIJSTAND

**Artikel 3.** Bij een schadegeval moet u onmiddellijk contact opnemen met onze bijstandscentrale (die 24/24 bereikbaar is). U verbindt zich ertoe de centrale zo goed mogelijk op de hoogte te brengen van de omstandigheden en van de aard van de schade en u aan hun instructies te houden.

De bijstandscentrale kan niet in de plaats treden van de interventies van de overheid, zeker wat noodhulp betreft. Bent u ziek of gekwetst, dan moet u in eerste instantie een beroep doen op de lokale hulpdiensten.

Als de prestatie niet werd georganiseerd door onze bijstandscentrale, geeft een uitgave voor bijstand slechts recht op vergoeding voor zover de bijstandscentrale op de hoogte werd gebracht van de bijstandsprocedure en daarmee akkoord is gegaan, behalve voor ambulante medische kosten van minder dan 250 EUR. Was u echter in de onmogelijkheid om de bijstandscentrale te bereiken omdat u werd weggevoerd in een ziekenwagen of omdat het voertuig werd weggetakeld op bevel van de politie of door een pechverhelper die u niet zelf kon kiezen, dan doen we een tegemoetkoming op basis van bewijsstukken.

Elke bijstand, dienstverlening, vervoer, repatriëring, herstelling en takeling wordt georganiseerd met uw toestemming en onder uw toezicht. Enkel de dienstverstrekker is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.

### 3.2. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL

**Artikel 4.** Onverminderd de andere verplichtingen die worden opgelegd door deze verzekering, bent u verplicht:

- elk schadegeval zo spoedig mogelijk bij de bijstandscentrale aan te geven, behalve bij overmacht, zodat zij op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en u kan toelaten de verzekerde kosten te maken;
- u te houden aan de instructies van de bijstandscentrale;
- ons zo duidelijk mogelijk in te lichten over de omstandigheden en oorzaken van de schade alsook over de geleden schade;
- ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen, originele bewijsstukken en documenten te bezorgen nodig om het beheer van uw dossier te vergemakkelijken en de omvang van de schade vast te stellen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;
- alle nodige stappen te zetten om uw medische kosten te verhalen op het ziekenfonds of op elke andere verzekeringsmaatschappij;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij het vervoer of de repatriëring van de verzekerde ten laste nemen;
- in geval van verlies, diefstal of vandalisme, ons het proces-verbaal te bezorgen dat u onmiddellijk hebt laten opstellen door de lokale overheid die zich het dichtst bevindt bij de plaats waar de feiten zich hebben voorgedaan of bij de plaats waar u ze hebt vastgesteld.

Bovendien machtigt u de artsen van de onderaannemer om medische inlichtingen in te zamelen en de betrokken verzekerden te onderzoeken.

Komt u uw verplichtingen niet na, dan hebben wij het recht om onze prestatie geheel of gedeeltelijk te verminderen of de schadevergoeding en/of de gemaakte kosten te verhalen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om onze dekking te weigeren als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld. De bewijslast berust bij ons.

## 4. INDEPLAATSSTELLING

**Artikel 5.** Wij treden in uw rechten en vorderingen tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoeding of kosten.

Indien, door uw toedoen, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag u niet benadelen als u slechts gedeeltelijk vergoed bent. In dat geval kan u uw rechten uitoefenen voor hetgeen u nog verschuldigd is, bij voorrang boven ons.

Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen verhaal op uw bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op uw echtgenoot, uw wettelijk samenwonende partner en uw aanverwanten in de rechte lijn, noch op de bij u inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

## 5. RECHTSPERSOON

**Artikel 6.** Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, wordt deze vervangen door de hoofdbestuurder die in het contract vermeld staat, niettegenstaande de definitie van "U, de verzekerden" in de dekking Assistance. Deze bepaling is enkel geldig in het kader van de dekking Assistance.

## 6. TERRITORIALE GELDIGHEID

**Artikel 7.** Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is er geen kilometer-vrijstelling van toepassing.

### 6.1. VOOR DE WAARBORG VOERTUIGBIJSTAND

**Artikel 8.** De waarborg Voertuigbijstand is geldig in België en in het buitenland zoals hierna bepaald.

- Onder België wordt verstaan: België en een straal van 30 km voorbij de Belgische grens.
- Onder het buitenland wordt verstaan: alle andere landen dan België die vermeld staan op het verzekeringsbewijs van het verzekerde voertuig en niet uitdrukkelijk doorgestreept zijn. De gebieden vermeld in artikel 6.3 van dit hoofdstuk zijn evenwel uitgesloten van de bijstand voor voertuigen.

### 6.2. VOOR DE WAARBORG PERSONENBIJSTAND

**Artikel 9.** Met uitzondering van de fietsbijstand is de waarborg Personenbijstand geldig in België en in het buitenland zoals hierna bepaald.

- Onder België wordt verstaan: België en een straal van 30 km voorbij de Belgische grens.
- Onder het buitenland wordt verstaan: de rest van de wereld, met uitzondering van de gebieden die vermeld worden in artikel 5.3 van dit hoofdstuk.

De dekking 'Fietsbijstand' geldt enkel in geografisch Europa, namelijk: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noord-Macedonië, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Nederland, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije (Europees gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland. De gebieden vermeld in artikel 6.3 van dit hoofdstuk zijn evenwel uitgesloten van de fietsbijstand.

### 6.3. UITGESLOTEN GEBIEDEN EN TERRITORIALE BEPERKINGEN

**Artikel 10.** Onze bijstandscentrale levert geen enkele prestatie, betaalt geen enkele vergoeding en biedt geen enkele dienstverlening die omschreven staat in deze verzekering als dat haar kan blootstellen aan een sanctie, een verbod of een internationale beperking zoals bepaald door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika.

Zijn niet gedekt, de landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid een algemeen reisverbod heeft ingesteld of een verbod voor elke reis die niet essentieel is. Zijn evenmin gedekt de landen van bestemming die een inreisverbod hebben ingesteld voor onderdanen van het (de) land(en) waarvan de begunstigden van deze

bijstandsverzekering de nationaliteit hebben.

Zijn daarbovenop ook uitgesloten de landen of regio's waar een (burger)oorlog woedt en waar de veiligheid verstoord wordt door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperkingen op het vrij verkeer van personen en goederen, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen. De situatie voor de uitgesloten landen kan worden gewijzigd afhankelijk van de binnenlandse of internationale situatie van de landen waar we werkzaam zijn. In dat verband volgen we de adviezen en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

We sluiten landen/regio's met een hoog risico uit: Noord-Korea, Iran, Syrië, Venezuela, Wit-Rusland, de Krim, Rusland, Myanmar, Afghanistan, en de door Rusland geannexeerde gebieden in Oekraïne (niet door België erkend). Bij twijfel neemt u best vooraf contact met ons op.

Voor onderdanen van de Verenigde Staten die reizen naar Cuba, is de uitvoering van de dienstverlening inzake bijstand of betaling van prestaties afhankelijk van het voorleggen van het bewijs dat de reis naar Cuba in overeenstemming is met de wetten van de Verenigde Staten. Het begrip 'onderdanen van de Verenigde Staten' slaat op elke persoon, waar die zich ook bevindt, die Amerikaans burger is of gewoonlijk verblijft in de Verenigde Staten (incl. houders van een 'green card').

## 7. REIZEN EN VERBLIJF IN HET BUITENLAND

**Artikel 11.** De waarborgen zijn van toepassing gedurende de eerste 90 dagen van uw reis of verblijf in het buitenland. Gebeurtenissen die zich voordoen na die periode geven geen recht op dekking, behalve als er ter zake een uitbreiding werd overeengekomen in een afzonderlijk contract.

## 8. MODALITEITEN INZAKE VERVOER EN REPATRIËRING VAN DE PERSONEN

**Artikel 12.** Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gebeuren vervoer en repatriëring per vliegtuig in economy class, per trein in eerste klasse of per taxi. Het vervoer omvat de trajecten van en naar de betreffende treinstations en luchthavens. De beslissing over het vervoermiddel wordt uitsluitend genomen door de bijstandscentrale. Daarbij houden we rekening met de vervoermiddelen en de kosten die oorspronkelijk voorzien waren en geven we voorrang aan die middelen als die nog gebruikt kunnen worden.

## 9. VERVANGWAGEN EN MOBILITEITSBUDGET

### 9.1. VERVANGWAGEN

**Artikel 13.** Behoudens andersluidende bepaling is de vervangwagen van categorie B.

De terbeschikkingstelling van de vervangwagen is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. U moet voldoen aan de voorschriften van de verhuurmaatschappij om de wagen in gebruik te nemen (met name de leeftijd van de verzekerde, de borg...). Elk gebruik van de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de te

betalen borg, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van de verzekeringen en de verzekeringsfranchise blijven voor uw rekening.

Wij bepalen de plaats van levering en van terugbrenging van de vervangwagen en vergoeden desgevallend de vervoerkosten die nodig zijn om de vervangwagen in ontvangst te nemen.

## 9.2. MOBILITEITSBUDGET

**Artikel 14.** In plaats van een vervangwagen kan u kiezen voor een mobiliteitsbudget. Dat biedt de mogelijkheid om een alternatief vervoermiddel voor de klassieke vervangwagen te kiezen, te reserveren en te betalen (openbaar vervoer, taxi, autodelen, zachte mobiliteit...).

Het mobiliteitsbudget wordt toegekend per schadegeval ten belope van maximaal 85 EUR per dag. Het gebruik ervan mag evenwel niet langer duren dan het aantal dagen dat we een vervangwagen ter beschikking zouden hebben gesteld.

Een mobiliteitsbudget dat niet volledig is opgebruikt, kan niet worden gerecupereerd.

## 10. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

**Artikel 15.** Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het laatijdig, onvolledig of niet uitvoeren van deze bijstand wanneer de normale uitvoering ervan belemmerd wordt door overmacht of door een omstandigheid buiten onze wil. Het betreft onder meer (burger)oorlog, oproer, volksopstand, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, aardverschuiving, overstroming en elke andere extreme gebeurtenis die de bijstandsverlening verhindert.

## 11. NIET-VERZEKERING EN ALGEMENE UITSLUITINGEN

**Artikel 16.** Onder voorbehoud van de uitsluitingen eigen aan elke waarborg zijn niet verzekerd:

- schadegevallen die bestonden vóór of op het moment van de inwerkingtreding van de betrokken waarborg;
- schadegevallen die het gevolg zijn van omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het moment van de inwerkingtreding van de betrokken waarborg of op het moment van het vertrek vanuit uw woonplaats, en waarvan u redelijkerwijze kon vermoeden dat die het schadegeval zouden veroorzaken;
- schadegevallen die u opzettelijk veroorzaakt evenals de verering die u opzettelijk veroorzaakt in een gedekt schadegeval;
- schadegevallen die voortvloeien uit uw staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie of uit een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van drugs, hallucinogene stoffen of niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen, waardoor u niet meer beschikt over de controle over uw daden. De dekking blijft evenwel verworven als we het oorzakelijk verband tussen uw toestand en het schadegeval niet kunnen aantonen;
- schadegevallen die voortvloeien uit zelfmoord of poging tot zelfmoord van een verzekerde;
- schadegevallen die voortvloeien uit uitgesproken roekeloze of gevaarlijke daden, weddenschappen of uitdagingen;
- schadegevallen als het omschreven voertuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de Technische Controle, niet of niet langer voorzien is van een geldig keuringsbewijs;

behalve tijdens het normale traject naar de keuring, of wanneer u in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding 'verboden tot het verkeer', u van het keuringsstation naar uw woonplaats en/of naar de hersteller begeeft en na de herstelling naar het keuringsstation rijdt. De dekking blijft evenwel verworven als we het oorzakelijk verband tussen de staat van het voertuig en het ongeval niet kunnen aantonen;

- schadegevallen waarvan u het slachtoffer bent als u op het ogenblik van het ongeval niet voldoet aan de voorwaarden die door de Belgische wetten en reglementen worden voorgeschreven om dat voertuig te besturen;
- schadegevallen die voorvallen wanneer u aan winstgevende sportbeoefening doet, namelijk bij deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigde overeenkomst, aan een competitie of een training van om het even welke sport;
- schadegevallen die voorvallen wanneer u deelneemt als bestuurder of rijder aan proeven met motorrijtuigen (snelheids- of rijvaardigheidswedstrijden, testritten, rally's, rittenwedstrijden,...);
- schadegevallen die het gevolg zijn van een gevecht of van agressie, tenzij u er niet actief bij betrokken was, noch concrete aanleiding gaf tot die agressie;
- schadegevallen die te wijten zijn aan oorlog, burgeroorlog, oproer,staking, opstand of collectieve gewelddaden. Deze uitsluiting geldt niet voor schadegevallen in het buitenland tot vijftien dagen na het begin van de vijandelikheden, voor zover u door de gebeurtenissen wordt verrast en u er niet actief bij betrokken bent;
- schadegevallen die het gevolg zijn van een kernreactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen of van een terroristische daad;
- schadegevallen die voortvloeien uit een uitzonderlijke natuurkracht, namelijk met grote gevolgen voor de samenleving, die het leven van mensen in gevaar brengt en enorme schade kan veroorzaken, met uitzondering van de dekking waarvan sprake in artikel 2.6 van de waarborg Personenbijstand.

Onze financiële prestaties zijn in elk geval beperkt tot uw onvoorziene en bijkomende uitgaven, m.a.w. tot de kosten die u normaal niet had moeten dragen.

# VOERTUIGBIJSTAND

## 1. FORMULE MOBILITEIT

### 1.1. BIJ EEN SCHADEGEVAL IN BELGIË

#### 1.1.1. DIEFSTAL OF ONBRUIKBAARHEID VAN HET VOERTUIG DOOR EEN DEFECT OF DOOR BESCHADIGING VEROORZAAKT DOOR EEN ONGEVAL, POGING TOT DIEFSTAL OF VANDALISME

##### a) Voor het onbruikbare voertuig, met inbegrip van uw aanhangwagen of caravan

**Artikel 17.** In geval van onbruikbaarheid van het voertuig in België organiseren en betalen we het ter plaatse sturen van een pechverhelper en indien nodig het slepen naar de door u gekozen garage in België. Als er bewegwijzering nodig is om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers, dan vergoeden we ook de kosten van die signalisatie.

Als u geen beroep doet op de bijstandscentrale en zij bijgevolg de bijstandsprestatie niet kan regelen, dan komen we nergens voor tussen. We vergoeden niettemin alle kosten voor pechverhelping, takelen en signalisatie in de volgende gevallen:

- u hebt niet de mogelijkheid gehad ons te contacteren omdat u werd weggevoerd in een ziekenwagen;
- het takelen werd georganiseerd door de ordediensten;
- u hebt zelf geen pechverhelper kunnen kiezen (bijvoorbeeld op de snelweg waar specifieke voorzieningen zijn getroffen).

Als u het einde van de herstellingen niet ter plaatse kan afwachten, zorgen we voor de overbrenging van het herstelde voertuig naar uw woonplaats. In dat geval betalen we de stallingskosten voor het voertuig vanaf de datum van het verzoek om bijstand tot op de dag waarop we het laten ophalen. Mocht u verkiezen het herstelde voertuig zelf te gaan ophalen, dan betalen we uw verplaatsingskosten met het openbaar vervoer. In dat geval betalen we de stallingskosten voor het voertuig tot maximaal vijf dagen nadat we daarvoor ons akkoord gegeven hebben.

##### b) Voor het na diefstal teruggevonden voertuig, met inbegrip van uw aanhangwagen of caravan

**Artikel 18.** Als het voertuig wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent, zorgen we voor het vervoer van uw voertuig naar uw woonplaats of naar de door u gekozen garage in België.

Als het voertuig wordt teruggevonden terwijl u nog ter plaatse bent, stellen we u een vervoerbewijs ter beschikking om het zelf te gaan ophalen. Als het voertuig motorpech heeft of beschadigd is, dan geldt de regeling die voorzien is in het geval van onbruikbaarheid van het voertuig [zie punt a) hierboven].

##### c) Voor u

#### VERVOER VAN DE VERZEKERDEN

**Artikel 19.** We zorgen voor het vervoer van de verzekerden in België van de plaats van de immobilisatie of de diefstal van het voertuig naar hun woonplaats of hun plaats van bestemming in België. We zorgen eveneens voor het vervoer van de bagage evenals van de huisdieren (honden en katten) die zich in het verzekerde voertuig bevinden.

Voor de gewonde verzekerden nemen wij het vervoer in België ten laste vanaf de plaats van de immobilisatie van het voertuig naar ofwel het dichtstbijzijnde ziekenhuis bij hun woonplaats ofwel naar

het ziekenhuis dat het beste geschikt is om hen te behandelen.

Voor de overleden verzekerden nemen wij het vervoer in België ten laste van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar het funerarium in België dat de familie gekozen heeft. We nemen geen andere begrafeniskosten ten laste.

#### VERVANGWAGEN OF MOBILITEITSBUDGET

**Artikel 20.** Als het voertuig gestolen is of als het onbruikbaar is en de herstelling is niet mogelijk tegen het einde van de dag, dan stellen wij u ofwel een vervangwagen ter beschikking tijdens de duur van de onbruikbaarheid en voor een periode van maximaal zeven opeenvolgende dagen, ofwel een mobiliteitsbudget.

Deze prestatie is niet van toepassing bij onbruikbaarheid van alleen de aanhangwagen of caravan.

#### 1.1.2. DEKKING VAN HET GEHUURDE VOERTUIG

**Artikel 21.** Als u een voertuig huurt bij een erkende verhuurmaatschappij, dan komen we tussen in geval van materiële schade aan of diefstal van het gehuurde voertuig tijdens de huurperiode. We nemen dan de franchise voorzien in het huurcontract voor onze rekening, na tussenkomst van de aanvullende waarborg 'vermindering van de franchise' die u eventueel afgesloten hebt op voorstel van de verhuurmaatschappij. Onze tussenkomst is beperkt tot 4.000 EUR per verzekeringsjaar. De vergoeding wordt verminderd met een franchise van 50 EUR per schadegeval.

Wij komen niet tussen voor:

- elk bedrieglijk, oneerlijk of crimineel gedrag door u gepleegd;
- schade aan het voertuig die het gevolg is van een roekeloze daad die uw leven in gevaar brengt, behalve wanneer deze daad wordt gepleegd om een andere persoon, een dier of goederen te redden of in geval van wettige zelfverdediging;
- schade aan het interieur van het voertuig (brandgaten door sigaretten, schade veroorzaakt door dieren...);
- schade aan het voertuig ten gevolge van de verspreiding, infiltratie, uitstoot of ontsnapping van verontreinigende stoffen;
- schade aan het voertuig ten gevolge van normale slijtage of geleidelijke beschadiging door insecten of ongedierte;
- schade aan het voertuig wanneer het bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die op het huurcontract vermeld staat;
- schade aan het voertuig wanneer het bestuurd wordt in overtreding met de voorschriften van het huurcontract;
- boetes en administratieve sancties.

De dekking geldt voor een huurperiode van maximaal 31 dagen.

#### 1.1.3. HET OPENEN VAN HET VOERTUIG

**Artikel 22.** Als de sleutels in het verzekerde voertuig worden vergeten, dan helpen we u de deuren van het voertuig te openen op voorlegging van uw identiteitsbewijs. We behouden ons het recht voor om na het openen de documenten van het voertuig in te kijken. We kunnen niet verplicht worden tot deze prestatie als het openen schade aan het voertuig zou berokkenen. Indien nodig takelen we het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten voor maximaal 24 uur.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig met een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis organiseren en betalen we ten belope van maximaal 150 EUR de heen- en terugrit per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan uw woonplaats. Als ondertussen de veiligheid van het voertuig niet verzekerd kan worden, dan takelen we het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten voor maximaal 24 uur.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis informeren we u welke stappen u dient te ondernemen bij de autoconstructeur om een dubbel van de sleutel te verkrijgen. Op uw vraag takelen we het voertuig naar een veilige plaats dicht bij de plek waar het zich bevindt. Zijn er stallingskosten van toepassing, dan zijn die kosten voor uw rekening.

In alle gevallen is het wegtakelen uitgesloten als het verzekerde voertuig uitgerust is met een antidielstalsysteem.

#### 1.1.4. VERVANGINGSCHAUFFEUR

**Artikel 23.** We sturen een vervangingschauffeur wanneer tijdens een verplaatsing in België de bestuurder overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of een ongeval en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur om het voertuig langs de meest aangewezen weg naar uw woonplaats terug te brengen, evenals de aanhangwagen of de caravan, de bagage, de huisdieren (honden en katten) en de andere verzekerde inzittenden. De andere kosten van de terugreis (brandstof, tol, restaurant...) blijven voor uw rekening.

Wij zijn niet tot deze prestatie gehouden als uw voertuig niet in staat van werking is, als het een of meer ernstige tekortkomingen vertoont, als het een inbreuk vormt op het verkeersreglement, op de bepalingen van de technische keuring of op de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid voor motorrijtuigen.

### 1.2. BIJ EEN SCHADEGEVAL IN HET BUITENLAND

#### 1.2.1. DIEFSTAL OF ONBRUIKBAARHEID VAN HET VOERTUIG DOOR EEN DEFECT OF DOOR BESCHADIGING VEROORZAAKT DOOR EEN ONGEVAL, POGING TOT DIEFSTAL OF VANDALISME

##### a) Voor het onbruikbare voertuig, met inbegrip van uw aanhangwagen of caravan

**Artikel 24.** In geval van onbruikbaarheid van het voertuig in het buitenland organiseren en betalen we het ter plaatse sturen van een pechverhelpster en indien nodig het slepen naar de dichtstbijzijnde garage. Als er bewegwijzering nodig is om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers, dan vergoeden we ook de kosten van die signalisatie.

Als u geen beroep doet op onze bijstandscentrale en zij bijgevolg de bijstandsprestatie niet kan regelen, dan betalen we de kosten ervan terug tot maximaal 325 EUR. We vergoeden niettemin alle kosten voor pechverhelping, takelen en signalisatie in de volgende gevallen:

- u hebt niet de mogelijkheid gehad ons te contacteren omdat u werd weggevoerd in een ziekenwagen;
- het takelen werd georganiseerd door de ordediensten;
- u hebt zelf geen pechverhelpster kunnen kiezen (bijvoorbeeld op de snelweg waar specifieke voorzieningen zijn getroffen).

Als het voertuig ter plaatse niet binnen drie dagen hersteld kan worden:

- ofwel zorgen wij voor de repatriëring van het voertuig naar uw woonplaats of naar de door u gekozen garage in België. We betalen eveneens de stallingskosten voor het voertuig vanaf de datum van het verzoek om bijstand tot op de dag waarop we het ophalen.

Is het voertuig ouder dan vijf jaar en bedragen de kosten voor de repatriëring meer dan de verkoopwaarde van het voertuig of meer dan de wrakwaarde in geval van totaal verlies, dan moet u ons het verschil terugbetalen ten laatste dertig dagen na de repatriëring.

- ofwel verkiest u het voertuig zelf te gaan ophalen. We vergoeden dan uw verplaatsingskosten met het openbaar vervoer. We betalen ook de stallingskosten voor het voertuig tot maximaal vijf dagen nadat we daarvoor ons akkoord gegeven hebben. Indien nodig betalen we de verblijfskosten voor één overnachting tot 125 EUR (ontbijt inbegrepen).
- ofwel beslist u het voertuig in het buitenland achter te laten (voor zover dat wettelijk kan). We regelen dan alle formaliteiten en nemen de hieraan verbonden kosten ten laste voor het bedrag dat we hadden moeten besteden om het voertuig te repatriëren.

##### b) Voor het na diefstal teruggevonden voertuig, met inbegrip van uw aanhangwagen of caravan

**Artikel 25.** Als het voertuig wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent, zorgen we voor de repatriëring van uw voertuig naar uw woonplaats of naar de door u gekozen garage in België. Is het voertuig ouder dan vijf jaar en bedragen de kosten voor de repatriëring meer dan de verkoopwaarde van het voertuig, dan moet u ons het verschil terugbetalen ten laatste dertig dagen na de repatriëring.

Als het voertuig wordt teruggevonden terwijl u nog ter plaatse bent, stellen we een vervoerbewijs te uwer beschikking om het zelf te gaan ophalen.

Als het voertuig motorpech heeft of beschadigd is, dan geldt de regeling die voorzien is in het geval van onbruikbaarheid van het voertuig (zie punt a) hierboven).

##### c) Voor u

**Artikel 26.** Als het voertuig gestolen is of als het onbruikbaar is en de herstelling is niet mogelijk tegen het einde van de dag, dan geldt de volgende regeling.

##### §1. Het voertuig kan binnen drie dagen hersteld worden

**Artikel 27.** Is herstellen mogelijk binnen drie dagen en wacht u ter plaatse op de herstelling, dan stellen we u ofwel een vervangwagen ter beschikking tijdens de duur van de herstelling en voor maximaal drie opeenvolgende dagen, ofwel stellen we u een mobiliteitsbudget ter beschikking. We kunnen eveneens uw bijkomende overnachtingskosten ten laste nemen ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer (ontbijt inbegrepen).

In geval van onbruikbaarheid van alleen de aanhangwagen of caravan nemen wij enkel uw bijkomende overnachtingskosten ten laste ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer (ontbijt inbegrepen).

Als u besluit om niet ter plaatse op de herstelling te wachten, dan komen we ten belope van maximaal 450 EUR tussen in de kosten voor het voortzetten van de reis (vervoers- en overnachtingskosten), de terugkeer naar uw woonplaats en het recupereren van het herstelde voertuig. We organiseren en betalen de terugkeer naar uw woonplaats vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig geïmmobiliseerd werd.

Deze prestatie is niet van toepassing bij onbruikbaarheid van alleen de aanhangwagen of caravan.

##### §2. Het voertuig werd gestolen of het kan niet binnen drie dagen hersteld worden

**Artikel 28.** Als het voertuig werd gestolen of als herstellen niet mogelijk is binnen drie dagen:

- Ofwel besluit u om terug te keren naar België. We zorgen voor de repatriëring van de verzekerden en van de aanhangwagen of de caravan, van de plaats van de immobilisatie of de diefstal van het voertuig naar uw woonplaats in België.
- Ofwel besluit u om uw reis voort te zetten en daarna terug te keren naar uw woonplaats:
  - Wij vergoeden ten belope van maximaal 450 EUR uw vervoers- en overnachtingskosten voor het voortzetten van de reis;
  - Wij organiseren en betalen de terugkeer van de verzekerden naar hun woonplaats vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd. We repatriëren ook de aanhangwagen of de caravan vanaf dezelfde plaats.
- Ofwel besluit u om uw voertuig ter plaatse te laten herstellen. We stellen u tijdens de duur van de herstelling een vervangwagen of een mobiliteitsbudget ter beschikking. We kunnen eveneens uw bijkomende overnachtingskosten ten laste nemen ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer (ontbijt inbegrepen). We komen tussen ten belope van maximaal 1.000 EUR voor het geheel van deze prestaties.
- Ofwel besluit u - bij diefstal of totaal verlies van het voertuig - om niet meteen terug te keren naar België:
  - Wij stellen u ofwel een vervangwagen ter beschikking tot de oorspronkelijk voorziene datum van terugkeer naar België en voor een periode van maximaal zeven opeenvolgende dagen, ofwel een mobiliteitsbudget. Als u het gestolen voertuig in rijkklare toestand terug in bezit krijgt, dan eindigt deze prestatie diezelfde dag.  
Indien nodig betalen we de verblijfskosten voor één overnachting tot 125 EUR per kamer (ontbijt inbegrepen).
  - Wij organiseren en betalen de terugkeer van de verzekerden naar hun woonplaats vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd. We repatriëren ook de aanhangwagen of de caravan vanaf dezelfde plaats.

De drie laatste mogelijkheden zijn niet van toepassing bij onbruikbaarheid of diefstal van alleen de aanhangwagen of de caravan.

## 1.2.2. ZORG VOOR DE GEWONDE VERZEKERDE

**Artikel 29.** Voor de verzekerden die in het buitenland gewond werden bij een verkeersongeval met het verzekerde voertuig organiseren en betalen wij het vervoer of de repatriëring vanaf de plaats waar ze geïmmobiliseerd zijn naar hun woonplaats, naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis bij hun woonplaats of naar het ziekenhuis dat het beste geschikt is om hen te behandelen.

De repatriëring wordt uitgevoerd onder medische begeleiding als de gezondheidstoestand van de verzekerde dat vereist. Zowel het vervoer als de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen of met elk ander geschikt vervoermiddel. De beslissing over de repatriëring, de keuze van het vervoermiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door onze medische dienst in overleg met de behandelende arts ter plaatse, waarbij enkel de gezondheidstoestand van de verzekerde bepalend is.

## 1.2.3. ZORG VOOR DE OVERLEDEN VERZEKERDE

**Artikel 30.** Als de erfgenamen van de verzekerde die in het buitenland overleden is bij een verkeersongeval met het verzekerde voertuig ervoor kiezen om de overledene naar België over te laten brengen, dan organiseren en betalen wij:

- de overbrenging van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of mortuarium naar de door de familie gekozen plaats in België. De douanekosten worden eveneens vergoed;
- de post-mortem-behandeling en het kisten, lijkstaf inbegrepen, ten belope van maximaal 750 EUR per overleden verzekerde. De andere kosten, in het bijzonder voor de uitvaartplechtigheid, de begrafenis- en crematiekosten blijven ten laste van de familie.

Als de erfgenamen van de verzekerde die in het buitenland overleden is bij een verkeersongeval met het verzekerde voertuig de voorkeur geven aan de begrafenis of de crematie ter plaatse, dan vergoeden we de post-mortem-behandeling en het kisten, de lijkstaf en de urne, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot en de begrafenis- of crematiekosten ten belope van maximaal 750 EUR per overleden verzekerde. De kosten van de uitvaartplechtigheid en de repatriëring van de urne worden niet vergoed.

## 1.2.4. REPATRIËRING VAN DE BAGAGE EN VAN DE HUIDDIEREN

**Artikel 31.** Wanneer wij ervoor instaan u te repatriëren ten gevolge van de diefstal of de onbruikbaarheid van het verzekerde voertuig, dan organiseren en betalen we:

- de vervoerkosten om uw bagage naar uw woonplaats te brengen ten belope van maximaal 150 EUR per verzekerde;
- de repatriëring van de huisdieren (honden en katten) die u vergezellen. De quarantaine- en/of dierenartskosten opgelegd door de reglementering inzake het internationaal vervoer van dieren blijven evenwel te uwen laste.

## 1.2.5. DEKKING VAN HET GEHUURDE VOERTUIG

**Artikel 32.** Als u een voertuig huurt bij een erkende verhuurmaatschappij, dan komen we tussen in geval van materiële schade aan of diefstal van het gehuurde voertuig tijdens de huurperiode. We nemen dan de franchise voorzien in het huurcontract voor onze rekening, na tussenkomst van de aanvullende waarborg 'vermindering van de franchise' die u eventueel afgesloten hebt op voorstel van de verhuurmaatschappij. Onze tussenkomst is beperkt tot 4.000 EUR per verzekeringsjaar. De vergoeding wordt verminderd met een franchise van 50 EUR per schadegeval.

Wij komen niet tussen voor:

- elk bedrieglijk, oneerlijk of crimineel gedrag door u gepleegd;
- schade aan het voertuig die het gevolg is van een roekeloze daad die uw leven in gevaar brengt, behalve wanneer deze daad wordt gepleegd om een andere persoon, een dier of goederen te redden of in geval van wettige zelfverdediging;
- schade aan het interieur van het voertuig (brandgaten door sigaretten, schade veroorzaakt door dieren...);
- schade aan het voertuig ten gevolge van de verspreiding, infiltratie, uitstoot of ontsnapping van verontreinigende stoffen;
- schade aan het voertuig ten gevolge van normale slijtage of geleidelijke beschadiging door insecten of ongedierte;
- schade aan het voertuig wanneer het bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die op het huurcontract vermeld staat;

- schade aan het voertuig wanneer het bestuurd wordt in overtreding met de voorschriften van het huurcontract;
- boetes en administratieve sancties.

De dekking geldt voor een huurperiode van maximaal 31 dagen.

### 1.2.6. HET OPENEN VAN HET VOERTUIG

**Artikel 33.** Als de sleutels in het verzekerde voertuig worden vergeten, dan helpen we u de deuren van het voertuig te openen op voorlegging van uw identiteitsbewijs. We behouden ons het recht voor om na het openen de documenten van het voertuig in te kijken. We kunnen niet verplicht worden tot deze prestatie als het openen schade aan het voertuig zou berokkenen. Indien nodig takelen we het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten voor maximaal 24 uur.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig met een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis regelen en betalen we de verzending van de dubbele sleutel die door de persoon van uw keuze op de zetel van onze bijstandscentrale in België werd bezorgd. Als ondertussen de veiligheid van het voertuig niet verzekerd kan worden, dan takelen we het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten voor maximaal 24 uur.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis informeren we u welke stappen u dient te ondernemen bij de autoconstructeur om een dubbel van de sleutel te verkrijgen. Op uw vraag takelen we het voertuig naar een veilige plaats dicht bij de plek waar het zich bevindt. Zijn er stallingskosten van toepassing, dan zijn die kosten voor uw rekening.

In alle gevallen is het wegtakelen uitgesloten als het verzekerde voertuig uitgerust is met een antidielstalsysteem.

### 1.2.7. VERVANGINGSCHAUFFEUR

**Artikel 34.** We sturen een vervangingschauffeur wanneer tijdens een verblijf in het buitenland de bestuurder overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of een ongeval en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur om het voertuig langs de meest aangewezen weg naar uw woonplaats terug te brengen, evenals de aanhangwagen of de caravan, de bagage, de huisdieren (honden en katten) en de andere verzekerde inzittenden. Indien nodig vergoeden we op de terugweg de kosten voor een verblijf van één nacht tot maximaal 125 EUR per kamer (ontbijt inbegrepen). De andere kosten van de terugreis (brandstof, tol, restaurant...) blijven voor uw rekening.

Wij zijn niet tot deze prestatie gehouden als uw voertuig niet in staat van werking is, als het een of meer ernstige tekortkomingen vertoont, als het een inbreuk vormt op het verkeersreglement van de doorkruiste landen, op de bepalingen van de technische keuring of op de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid voor motorrijtuigen.

### 1.2.8. OPSTUREN VAN ONDERDELEN

**Artikel 35.** Als het verzekerde voertuig onbruikbaar is in het buitenland, dan sturen we de onderdelen op die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig als die ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België. We schieten de prijs van deze onderdelen voor, en binnen dertig dagen na het einde van de reis betaalt u ons die terug. Onze tussenkomst is evenwel beperkt tot de verkoopwaarde van uw voertuig.

## 2. UITBREIDINGEN

### 2.1. ASSISTANCE BUSINESS

**Artikel 36.** Indien onderschreven voorziet deze waarborguitbreiding in het ter beschikking stellen van een vervangingsvoertuig van dezelfde categorie als het omschreven rijtuig (lichte vrachtauto of wagen van maximaal categorie D), in dezelfde omstandigheden als beschreven in artikel 11. De verzekerde houdt rekening met de beperkingen als gevolg van de plaatselijke beschikbaarheid en aanvaardt de verhuurvoorwaarden. Onze Bijstand bepaalt de plaats van levering en van terugbrenging van het vervangingsvoertuig.

Indien de herstelling van een gedekt schadegeval dat zich in het buitenland heeft voorgedaan niet binnen de drie dagen kan worden uitgevoerd en indien de verzekerde zijn reis wenst voort te zetten, zijn voertuig ter plaatse wenst te laten herstellen en later naar huis wenst terug te keren, is onze tussenkomst beperkt tot

900,00 EUR voor alle kosten van het vervangingsvoertuig, hotelkosten en kosten voor plaatselijk vervoer; indien ook Assistance Premium werd onderschreven, is onze tussenkomst beperkt tot 1.250,00 EUR.

### 2.2. ASSISTANCE PREMIUM

**Artikel 37.** Indien onderschreven voorziet deze waarborguitbreiding in het ter beschikking stellen van een vervangingsvoertuig gedurende maximaal vijftien opeenvolgende dagen in plaats van maximaal zeven zoals voorzien in artikels 18 en 26. De verzekerde houdt rekening met de beperkingen als gevolg van de plaatselijke beschikbaarheid en aanvaardt de verhuurvoorwaarden. Onze Bijstand bepaalt de plaats van levering en van terugbrenging van het vervangingsvoertuig.

Indien de herstelling van een gedekt schadegeval dat zich in het buitenland heeft voorgedaan niet binnen de drie dagen kan worden uitgevoerd en indien de verzekerde zijn reis wenst voort te zetten, zijn voertuig ter plaatse wenst te laten herstellen en later naar huis wenst terug te keren, is onze tussenkomst beperkt tot

900,00 EUR voor alle kosten van het vervangingsvoertuig, hotelkosten en kosten voor plaatselijk vervoer; indien ook Assistance Business werd onderschreven, is onze tussenkomst beperkt tot 1.250,00 EUR.

## 3. GEVALLEN VAN UITSLUITING

**Artikel 38.** Naast de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten van de waarborg Voertuigbijstand:

- het voertuig is onbruikbaar bij een garagist, onder andere voor onderhoud of herstelling;
- de kosten van de door de garagist verrichte diagnose en de demontage van het geïmmobiliseerde voertuig;
- de kosten van onderhoud en herstelling van het voertuig, evenals de kosten van de wisselstukken;
- de kosten voor de brandstof en de smeermiddelen;
- tolkosten;
- douanerechten;
- het voertuig is als gevolg van pech geïmmobiliseerd op een weg die niet toegankelijk is voor de bijstandsverlener;
- schadegevallen die zich voordoen als:
  - het omschreven voertuig gebruikt wordt zonder de toestemming van de eigenaar of de gebruikelijke houder ervan

- het verzekerde voertuig gebruikt wordt als werktuig;
- het omschreven voertuig verhuurd wordt;
- het omschreven voertuig bestuurd wordt door een garagist of door een persoon die zich beroepshalve bezighoudt met de verkoop, de herstelling, de pechverhelping of de technische controle van motorrijtuigen, als het voertuig hem om reden van zijn functies wordt toevertrouwd. Deze uitsluiting geldt eveneens voor de aangestelden van voornoemde personen;
- elk defect waarvoor de bijstandscentrale al twee maal is tussengekomen in de twaalf voorafgaande maanden. Als u de bijstandscentrale nogmaals vraagt om tussen te komen, dan zijn de kosten voor uw rekening.

We kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan het voertuig veroorzaakt op de plaats van bewaring of tijdens de pechverhelping of het takelen, of in geval van verlies of beschadiging van de inhoud van het voertuig. We bemiddelen echter wel om de schade van de aansprakelijke persoon terug te vorderen.

# PERSONENBIJSTAND

## 1. BIJSTAND AAN PERSONEN GELDIG ZOWEL IN BELGIË ALS IN HET BUITENLAND

### 1.1. VERVOER EN REPATRIËRING

#### 1.1.1. VERVOER OF REPATRIËRING VAN DE ZIEKE OF GEWONDE VERZEKERDE

**Artikel 39.** Als u op verplaatsing bent en u als gevolg van een ziekte of een ongeval vervoerd of gerepatriëerd moet worden, dan organiseren en betalen we:

- uw vervoer vanaf de plaats waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis bij uw woonplaats of naar het ziekenhuis dat het beste geschikt is om u te behandelen.  
De repatriëring wordt uitgevoerd onder medische begeleiding als uw gezondheidstoestand dat vereist. Zowel het vervoer als de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen of met elk ander geschikt vervoermiddel. De beslissing over de repatriëring, de keuze van het vervoermiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door onze medische dienst in overleg met de behandelende arts ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.
- het vervoer van een verzekerde persoon om u te begeleiden tot uw woonplaats of tot het ziekenhuis.

#### 1.1.2. VERVOER OF REPATRIËRING VAN DE ANDERE VERZEKERDEN

**Artikel 40.** Als door uw vervoer of repatriëring zoals bepaald in het voorgaande artikel 1.1.1. de andere verzekerden hun verplaatsing niet meer kunnen voortzetten op de voorziene manier:

- ofwel organiseren en betalen we hun repatriëring of het vervoer naar hun woonplaats;
- ofwel betalen we de extra kosten voor het voortzetten van hun verplaatsing, tot maximaal de kosten die we vergoed zouden hebben voor de terugkeer naar hun woonplaats.

## 1.2. VERLENGING VAN UW VERBLIJF DOOR ZIEKTE OF NA EEN ONGEVAL

**Artikel 41.** Als u op verplaatsing bent en u moet uw verblijf op medisch voorschrift verlengen door een ziekte of een ongeval, dan waarborgen we:

- de betaling van de hotelkosten voor maximaal 10 nachten ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer, ontbijt inbegrepen;
- de organisatie en de betaling van uw repatriëring op het einde van uw verlengd verblijf.

Deze prestatie is ook van toepassing voor de andere verzekerden die u vergezellen.

## 1.3. BEZOEK AAN DE VERZEKERDE IN HET ZIEKENHUIS

**Artikel 42.** Als u op verplaatsing bent en u moet in het ziekenhuis opgenomen worden door een ziekte of een ongeval, dan geldt de volgende dekking:

- als u alleen op verplaatsing bent en meer dan vijf dagen in het ziekenhuis moet verblijven:
  - de organisatie en de betaling van het vervoer heen en terug van een volwassene van uw keuze vanaf diens woonplaats tot aan uw ziekbed;
  - de betaling van de hotelkosten van de bezoeker voor maximaal tien nachten ten belope van maximaal 125 EUR per nacht, ontbijt inbegrepen.
- als u jonger bent dan 18 jaar en geen van uw ouders ter plaatse voor u kan zorgen:
  - de organisatie en de betaling van het vervoer heen en terug van een volwassene van uw keuze vanaf diens woonplaats tot aan uw ziekbed;
  - de betaling van de hotelkosten van de bezoeker voor maximaal tien nachten ten belope van maximaal 125 EUR per nacht, ontbijt inbegrepen.

## 1.4. ZORG VOOR EEN MINDERJARIG KIND

**Artikel 43.** Als u jonger bent dan 18 jaar en de volwassene die u op verplaatsing vergezelt kan om medische redenen niet meer voor u zorgen, en niemand kan hem of haar vervangen, dan waarborgen we:

- de organisatie en de betaling van het vervoer heen en terug van een volwassene van uw keuze vanaf diens woonplaats om zich bij u te voegen;
- de betaling van de hotelkosten van die volwassene voor maximaal twee nachten ten belope van maximaal 125 EUR per nacht, ontbijt inbegrepen;
- de organisatie en de betaling van uw repatriëring indien nodig.

## 1.5. REPATRIËRING VAN DE BAGAGE EN VAN DE HUIDDIEREN

**Artikel 44.** Als we tussenkomen voor uw repatriëring of vervoer en geen enkele reisgezel kan uw bagage of huisdieren (honden en katten) terugbrengen, dan organiseren en betalen we:

- de vervoerkosten om uw bagage naar uw woonplaats te brengen ten belope van maximaal 150 EUR per verzekerde;
- de repatriëring van de huisdieren die u vergezellen. De quarantaine- en dierenartskosten opgelegd door de reglementering inzake het internationaal vervoer van dieren blijven evenwel te uw en laste.

## 1.6. TERUGBETALING VAN HET ARRANGEMENT VOOR DE VRIJETIJDSACTIVITEIT

**Artikel 45.** Als u door een ziekte of een ongeval gerepatriëerd moet worden of fysiek niet meer in staat bent, bevestigd door een arts ter plaatse, om gebruik te maken van de rest van uw arrangement voor duiken of skiën, dan vergoeden we het deel ervan dat u niet hebt kunnen gebruiken, met een maximum van 250 EUR per verzekerde.

Onder het arrangement verstaan we de lessen, de skipas, de toegang tot de voorzieningen en de huur van het materiaal.

## 1.7. WINTERSPORT: OPSPORINGS- EN VERVOERSKOSTEN

**Artikel 46.** Bij een ongeval op of buiten de skipistes vergoeden we u de volgende kosten:

- uw kosten voor het vervoer van de verzekerde van de plaats van het ongeval naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis;
- de opsporingskosten van officiële hulpdiensten ten belope van maximaal 7.500 EUR.

Ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn enkel gedekt als u begeleid wordt door een monitor van een erkende organisatie om off-piste ski te doen.

We komen tussenbeide, ongeacht de sneeuwsport die wordt beoefend.

Deze terugbetaling van de opsporingskosten is niet te cumuleren met de dekking voorzien in artikel 2.4 van dit hoofdstuk.

## 1.8. FIETSBIJSTAND

### 1.8.1. BIJSTAND BIJ ONBRUIKBAARHEID VAN DE FIETS

**Artikel 47.** De bijstand verleent tussenkomst als uw fiets door een defect, een ongeval of een daad van vandalisme onbruikbaar is, waardoor u uw weg niet of niet op een verkeersveilige manier kan voortzetten.

Onder defect verstaan we elk plotse en onvoorspelbare gebeurtenis waardoor de fiets ter plaatse onbruikbaar wordt, namelijk:

- een mechanisch probleem;
- een probleem met de batterij;
- een defect licht;
- een lekke band;
- een geblokkeerd fietsslot;
- het verlies van de sleutels van het fietsslot.

De bijstand omvat de pechverhelping ter plaatse om de fiets, al is het maar voorlopig, rijklaar te maken zodat u uw weg veilig kan voortzetten. De kosten voor eventuele vervangingsstukken blijven te uwen laste.

Als herstelling ter plaatse onmogelijk blijkt, brengen we u samen met uw fiets, de bagage en de eventuele passagier naar één van de volgende nabijgelegen plaatsen:

- uw woonplaats of (tijdelijke) verblijfplaats;
- uw bestemming van die dag;
- een hersteller die de nodige herstellingen kan uitvoeren.

Buiten de Benelux kunnen we u geen pechverhelping ter plaatse garanderen. In dat geval regelen we uw vervoer.

Er wordt enkel bijstand geleverd als de fiets zich op een voor de bijstandsverlener vrij toegankelijke plaats bevindt. Is dat niet het geval, dan moet u de fiets verplaatsen naar de dichtstbijzijnde plek die toegankelijk is voor het voertuig van de bijstandsverlener. Zo niet kan de interventie geweigerd worden.

### 1.8.2. BIJSTAND BIJ DIEFSTAL VAN DE FIETS

**Artikel 48.** Wij brengen u van de plek waar de fiets werd gestolen naar één van de volgende nabijgelegen plaatsen: uw woonplaats, uw (tijdelijke) verblijfplaats of uw bestemming van die dag.

Deze bijstand wordt enkel toegekend als u zich gehouden hebt aan de voorzorgsmaatregelen om het risico op diefstal te beperken, zoals de fiets met een slot vastmaken aan een vast bevestigingspunt als u deze onbewaakt achterlaat of de sleutel van het fietsslot

niet zichtbaar achterlaten op een plaats die toegankelijk is voor iedereen of voor een beperkt aantal personen.

### 1.8.3. BIJSTAND AAN DE PERSONEN DIE U VERGEZELLEN

**Artikel 49.** Als u op het moment van de interventie vergezeld bent van een of meer minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseren en betalen we hun terugkeer samen met u.

Deze bijstand geldt ook als u vergezeld bent van slechts één andere persoon per fiets.

### 1.8.4. VERGOEDINGSLIMIET

**Artikel 50.** De fietsbijstand komt maximaal drie keer tussen per verzekeringsjaar.

Als u een bijkomende interventie nodig hebt, dan kan de bijstandscentrale u hulp verlenen. De kosten van daarvan zijn te uwen laste.

### 1.8.5. SPECIEKE GEVALLEN VAN UITSLUITING VOOR DE FIETSBIJSTAND

**Artikel 51.** Naast de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten van de fietsbijstand:

- schadegevallen op minder dan een kilometer van uw woonplaats of (tijdelijke) verblijfplaats;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de fiets wordt gebruikt voor het bezoldigd vervoer van personen en/of goederen (taxi, toeristische bezoeken, leveringsdienst, koerierdienst...);
- schadegevallen door een batterij die leeg is omdat die niet voldoende opgeladen werd voor uw vertrek;
- schadegevallen wanneer u deelneemt aan een georganiseerde rit waarvoor bijstand voorzien is. Als die bijstand het probleem niet kan oplossen, dan kan u een beroep doen op onze bijstand.

Wij verlenen evenmin tussenkomst als de fiets onbruikbaar is bij een fietsverkoper of -hersteller, onder andere voor onderhoud of herstelling.

We kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade veroorzaakt op de plaats van bewaring of tijdens de pechverhelping of het vervoer, noch in geval van verlies of beschadiging van uw bagage.

## 1.9. BLOKKERING VAN UW BANKKAART OF KREDIETKAART

**Artikel 52.** Bij verlies of diefstal van bank- of kredietkaarten bemiddelen we bij de financiële instellingen om de nodige beveiligingsmaatregelen te laten uitvoeren.

## 1.10. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

**Artikel 53.** Als u het slachtoffer bent van een zware psychologische schok zoals het overlijden van een naaste, een verkeersongeval, agressie, een carjacking of een homejacking, dan organiseren en betalen we na de toestemming van onze arts de eerste consultaties in België met een door ons erkend gespecialiseerd psycholoog aangeduid door onze adviserende arts (maximaal vijf sessies van één uur).

Als u op verplaatsing bent in het buitenland, dan vinden de consultaties telefonisch plaats.

Als u in België bent, dan neemt de psycholoog binnen 24 uur na uw eerste oproep contact met u op om een eerste afspraak met u te maken.

## 1.11. DRINGENDE BOODSCHAPPEN

**Artikel 54.** Na een ernstige gebeurtenis (ziekte, ongeval of overlijden van een verzekerde), bezorgen we alle dringende boodschappen aan de door u aangeduide personen. We kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van die boodschap, die moet voldoen aan de Belgische en de internationale wetgeving.

## 2. BIJSTAND AAN PERSONEN ENKEL GELDIG IN HET BUITENLAND

### 2.1. MEDISCHE KOSTEN

**Artikel 55.** Als u door een ziekte of een ongeval u overkomen in het buitenland medische kosten moet betalen in het buitenland, dan nemen we die kosten ten laste, na aftrek van de tegemoetkoming van uw ziekenfonds en van elke andere aanvullende verzekering en voor zover het bedrag van onze tussenkomst hoger ligt dan 20 EUR.

Wij vergoeden het saldo van uw medische kosten op voorlegging van de originele afrekening van het ziekenfonds en van een kopie van de facturen en de kostennota's. U zet zelf de nodige stappen om de terugbetalingen te verkrijgen.

Bij een ziekenhuisopname schieten we indien nodig de medische kosten voor. In dat geval bezorgen we u de benodigde facturen met het oog op de terugbetaling ervan door uw ziekenfonds en door elke andere aanvullende verzekering. U moet ons het deel van de vergoedingen terugbetalen dat u ontvangen zou hebben van uw ziekenfonds of van uw verzekering, en dat binnen twee maanden na de ontvangst van de facturen.

Bent u niet aangesloten bij een ziekenfonds in België of bij een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of als u niet voldoet aan de reglementen van het ziekenfonds of de ziekteverzekering, bv. als u uw bijdrage niet hebt betaald, dan blijft onze tegemoetkoming voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 1.250 EUR.

Onder medische kosten verstaan we:

- de medische en chirurgische kosten;
- de kosten voor een ziekenhuisopname;
- de kosten van geneesmiddelen voorgeschreven door een arts;
- de kosten van tandheelkundige zorgen ten belope van maximaal 250 EUR per verzekerde en per schadegeval;
- de kosten van kinesitherapie ten belope van maximaal 125 EUR per verzekerde en per schadegeval;
- de kosten van het plaatselijk vervoer naar de dichtstbijzijnde arts of naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis voor de eerste zorgen;
- de kosten voor de ziekenwagen voor een plaatselijk traject.

In geval van ziekenhuisopname moet u ons dat de dag zelf melden of uiterlijk binnen 48 uur. De vergoeding van de kosten voor ziekenhuisopname loopt tot wanneer uw repatriëring plaatsheeft. Ze vervalt op de door ons voorziene repatriëeringsdatum als u de repatriëring weigert of de door ons voorgestelde repatriëring doet uitstellen.

### 2.2. VOORTIJDIGE TERUGKEER

**Artikel 56.** Tijdens een verblijf in het buitenland organiseren en betalen we de repatriëring van alle verzekerden die dat willen in de volgende gevallen:

- a) het onverwacht overlijden of de onvoorziene opname in het ziekenhuis gedurende meer dan vijf dagen van een familielid tot in de tweede graad van een van de verzekerden in België. Als het familielid in kwestie jonger is dan 18 jaar, valt een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur onder de waarborg.
- b) het onverwacht overlijden van een voor het dagelijks beheer van uw onderneming onmisbare vennoot of vervanger;
- c) het onverwacht overlijden van uw huisdier (hond of kat);
- d) ernstige schade aan uw woning door brand, waterschade, storm, hagel, een ontploffing, een implosie of diefstal met braak. We organiseren en betalen het vervoer van één verzekerde om hem in staat te stellen terug te keren naar zijn woonplaats en daarna indien nodig terug te keren naar zijn verblijfplaats. De terugkeer naar de verblijfplaats moet gebeuren binnen vijftien dagen.

Bij de ziekenhuisopname van één van de personen vermeld onder a) moet u ons een medisch attest van de behandelende arts bezorgen.

Bij het overlijden van één van de personen vermeld onder a) of b) organiseren en betalen we de terugkeer naar de verblijfplaats voor zover we niet alle verzekerden repatriëren. We komen dan tussen voor één of meer vervoerbewijzen heen-en-terug tot maximaal de kosten die we gedragen zouden hebben voor de vervoerbewijzen enkel voor de terugkeer van alle verzekerden. De terugkeer naar de verblijfplaats op onze kosten moet gebeuren binnen vijftien dagen na de begrafenis. In elk geval moet u ons een overlijdensattest van de gemeente voorleggen.

Als u uw voertuig ter plaatse moet achterlaten en geen enkele andere verzekerde het kan besturen, sturen wij een chauffeur om het naar uw woonplaats terug te brengen onder dezelfde voorwaarden als in artikel 1.2.7. van de waarborg Voertuigbijstand.

### 2.3. OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE

#### 2.3.1. REGELING VAN DE UITVAART

**Artikel 57.** Als de erfgenamen van de verzekerde die in het buitenland overleden is ervoor kiezen om de overledene naar België over te laten brengen, dan organiseren en betalen wij:

- de overbrenging van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of mortuarium naar de door de familie gekozen plaats in België. De douanekosten worden eveneens vergoed;
- de post-mortem-behandeling en het kisten, lijkstaf inbegrepen, ten belope van maximaal 750 EUR per overleden verzekerde. De andere kosten, in het bijzonder voor de uitvaartplechtigheid, de begrafenis- en crematiekosten blijven ten laste van de familie.

Als de erfgenamen van de verzekerde die in het buitenland overleden is de voorkeur geven aan de begrafenis of de crematie ter plaatse, dan vergoeden we de post-mortem-behandeling en het kisten, de lijkstaf en de urne, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot en de begrafenis- of crematiekosten ten belope van maximaal 750 EUR per overleden verzekerde. De kosten van de uitvaartplechtigheid en de repatriëring van de urne worden niet vergoed.

#### 2.3.2. REPATRIËRING VAN DE ANDERE VERZEKERDEN

**Artikel 58.** Als het overlijden van een verzekerde de andere verzekerden verhindert om op de oorspronkelijk voorziene wijze naar België terug te keren, dan organiseren en betalen wij hun repatriëring.

## 2.4. OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

**Artikel 59.** In een situatie die bedreigend is voor uw veiligheid of fysieke integriteit vergoeden we ten belope van maximaal 7.500 EUR per verzekerde en per schadegeval de kosten voor de interventie door een officiële hulp- en reddingsdienst.

Op zee geldt de terugbetaling van de officiële hulp- en reddingskosten enkel binnen de territoriale wateren.

Deze terugbetaling is niet te cumuleren met de dekking voorzien in artikel 1.7 van dit hoofdstuk.

## 2.5. DIERENARTSKOSTEN

**Artikel 60.** Als het huisdier (hond of kat) dat u vergezelt in het buitenland het slachtoffer is van ziekte of ongeval, dan vergoeden we de kosten voor de dierenarts ten belope van maximaal 65 EUR per schadegeval.

## 2.6. VERLENGING VAN UW VERBLIJF

**Artikel 61.** We vergoeden de kosten voor de verlenging van uw verblijf in het buitenland als u gedurende op zijn minst 48 uur opgehouden wordt, zodat u uw reis niet kan voortzetten of de terugreis naar België niet kan aanvangen, als gevolg van een van de volgende gebeurtenissen:

- het niet naleven door de reisorganisator of de vervoersonderneming van hun contractuele verplichtingen;
- een uitzonderlijke natuurkracht. Dit opent u moet gestaafd worden door een verklaring van de politie, de lokale overheid of de openbaarvervoermaatschappij.

We dekken voor maximaal tien nachten de hotelkosten ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer, onblijft inbegrepen.

## 2.7. VERLIES OF DIEFSTAL VAN UW GENEESMIDDELEN, BRIL, CONTACTLENZEN OF PROTHESEN

**Artikel 62.** Bij verlies of diefstal van uw geneesmiddelen, bril, contactlenzen of prothese in het buitenland, organiseren we de vervanging ervan en betalen we de verzendingskosten als er ter plaatse niets gelijkwaardigs beschikbaar is en deze hulpmiddelen voor u onmisbaar zijn en ze door een arts voorgeschreven werden. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van onze medische dienst en aan de plaatselijke wetgeving. U moet ons de aankoopprijs van de geneesmiddelen, bril, contactlenzen of prothese terugbetalen binnen dertig dagen na de verzending ervan.

## 2.8. VERLIES OF DIEFSTAL VAN UW REISDOCUMENTEN EN VERVOERBEWIJZEN

**Artikel 63.** Bij verlies of diefstal van uw reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, inschrijvingsbewijs, visum...) in het buitenland, bezorgen we u de contactgegevens van de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat van België waartoe u zich moet richten. We vergoeden ten belope van maximaal 125 EUR de administratieve kosten voor de vervanging ervan.

In geval van verlies of diefstal van de vervoerbewijzen stellen we u de nodige vervoerbewijzen ter beschikking om uw reis voort te zetten, mits voorafgaande betaling aan de bijstandscentrale via een middel van uw keuze.

## 2.9. VERLIES OF DIEFSTAL VAN UW BAGAGE

### 2.9.1. OPSTUREN VAN EEN KOFFER

**Artikel 64.** In geval van verlies of diefstal van uw bagage in het buitenland organiseren en betalen we de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen in vervanging. Die koffer moet bij de bijstandscentrale afgeleverd worden door een door u aangesteld persoon.

### 2.9.2. BIJ EEN VLIEGTUIGREIS

**Artikel 65.** In geval van verlies of diefstal van uw bagage in het buitenland terwijl ze onder de verantwoordelijkheid stond van de luchtvaartmaatschappij waarmee u vloog, waarborgen wij:

- de bijstand voor het opzoeken van uw verloren bagage;
- de terugbetaling van de kosten voor de aankoop van kledij en toiletartikelen ten belope van maximaal 125 EUR per verzekerde op voorlegging van de aankoopbewijzen. Deze prestatie is ook van toepassing als uw bagage niet gelijktijdig met u aankomt, maar pas de dag na uw aankomst of later.

## 2.10. GELDTRANSFER

**Artikel 66.** Als u snel geld nodig hebt bij een door deze Assistance gedekt schadegeval, kan u een som van maximaal 2.500 EUR ter beschikking worden gesteld op voorwaarde dat die som vooraf in België wordt overhandigd aan de bijstandscentrale via een middel van uw keuze.

## 2.11. GERECHTELIJKE VERVOLGING

**Artikel 67.** Als u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt naar aanleiding van een onopzettelijk misdrijf, dan schieten we u de volgende bedragen voor:

- het bedrag van de strafrechtelijke borgsom die wordt gevorderd door de overheid, ten belope van maximaal 12.500 EUR per vervolgte verzekerde;
- het ereloon van een advocaat van uw keuze in het buitenland, ten belope van maximaal 1.250 EUR. We komen niet tussen voor de gerechtelijke gevolgen in België van een rechtszaak die tegen u werd ingesteld in het buitenland.

U moet ons de voorgeschoten bedragen terugbetalen binnen dertig dagen na de betaling ervan. Als de lokale overheid de betaalde borgsom vóór die termijn vrijgeeft, moet u ons dat bedrag onmiddellijk terugbetalen.

## 2.12. TELECOMMUNICATIEKOSTEN

**Artikel 68.** In het kader van een door deze Assistance gedekt schadegeval betalen we u de noodzakelijke telecommunicatiekosten terug die u in het buitenland hebt gemaakt om ons te contacteren.

## 2.13. TAALHULP

**Artikel 69.** Als u in het kader van een door deze Assistance gedekt schadegeval in het buitenland problemen ondervindt om de taal te begrijpen, dan staan we u bij in de mate van onze mogelijkheden.

Als u een tolk nodig hebt, dan nemen we de kosten hiervoor ten laste ten belope van maximaal 125 EUR.

## 3. BIJSTAND AAN PERSONEN ENKEL IN BELGIË

### 3.1. OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE

**Artikel 70.** Als een verzekerde overlijdt tijdens een verplaatsing in België, dan organiseren en betalen we de overbrenging van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar het funerarium in België dat de familie gekozen heeft. We nemen geen andere begrafenis kosten ten laste.

Als dit overlijden de andere verzekerden verhindert om hun verplaatsing op de oorspronkelijk voorziene wijze voort te zetten, dan organiseren en betalen we de terugkeer naar hun woonplaats.

### 3.2. GEZINSHULP

**Artikel 71.** Als de verzekerde die gewoonlijk instaat voor het huishouden voor minstens 48 uur in het ziekenhuis in België opgenomen wordt door een ziekte of een ongeval, dan organiseren en betalen wij:

- ofwel de heen- en terugreis naar uw woonplaats voor een in België verblijvende persoon van uw keuze;
- ofwel de kosten voor een huishoudhulp van uw keuze in uw woning ten belope van maximaal 125 EUR.

### 3.3. OPVANG VAN VERZEKERDE PERSONEN MET EEN BEPERKING

**Artikel 72.** Als de verzekerde die instaat voor de dagelijkse opvang en zorg van een inwonende persoon met een beperking (blijvende invaliditeit van minstens 67%) voor minstens 48 uur in het ziekenhuis in België opgenomen wordt door een ziekte of een ongeval, dan organiseren en betalen we het vervoer van die persoon met een beperking naar en van de plaats waar die persoon tijdelijk opgevangen kan worden, en dat ten belope van maximaal 125 EUR.

### 3.4. KINDEROPVANG

**Artikel 73.** Als u voor minstens 48 uur in het ziekenhuis in België opgenomen wordt door een ziekte of een ongeval, dan organiseren en betalen we het vervoer en de kosten van een persoon die de inwonende kinderen jonger dan 16 jaar kan opvangen, en dat ten belope van maximaal 125 EUR.

### 3.5. OPVANG VAN HUISDIEREN

**Artikel 74.** Als u voor minstens 48 uur in het ziekenhuis in België opgenomen wordt door een ziekte of een ongeval en niemand voor uw huisdieren (honden en katten) kan zorgen, dan organiseren en betalen we hun opvang ten belope van maximaal 100 EUR.

### 3.6. VERDEDIGING TEGEN DE REISORGANISATOR

**Artikel 75.** Wij verdedigen uw rechten om in der minne of gerechtelijk een vergoeding te verkrijgen voor schade waarvoor de reisorganisator of het reisbureau aansprakelijk is op grond van de wetgeving inzake reisovereenkomsten, voor zover de schade ontstaat nadat u deze Assistance hebt afgesloten.

Wij betalen de hieraan verbonden erelonen en kosten, met inbegrip van de gerechtskosten, ten belope van maximaal 1.250 EUR.

## 4. GEVALLEN VAN UITSLUITING

**Artikel 76.** Naast de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten van de waarborg Personenbijstand:

- de volgende medische kosten:
  - de kosten die voortvloeien uit een geplande behandeling;
  - de kosten voor een bevalling;
  - de kosten voor de aankoop of de vervanging van prothesen, met inbegrip van brillen en contactlenzen;
  - de kosten voor preventieve geneeskunde en thermale kuren;
  - de kosten voor esthetische ingrepen en behandelingen;
  - de diagnose- en behandelingskosten die niet door het RIZIV erkend zijn (homeopathie, acupunctuur, chiropraxie...);
  - de kosten in verband met herstel en voor aandoeningen in behandeling die nog niet geconsolideerd waren vóór het vertrek;
  - de kosten in verband met pathologische toestanden in behandeling vóór het vertrek en die een reëel gevaar tot snelle verergering inhouden of die minstens twee maanden vóór het vertrek nog niet geconsolideerd waren;
  - de kosten in verband met het hervallen in of verergeren van een vóór het vertrek bekende ziekte of pathologische toestand;
  - de kosten voor een zwangerschap van meer dan 28 weken voor vlieguren, met uitzondering van die waarvoor een schriftelijke toestemming werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en die bevestigd werd door de arts van de betrokken luchtvaartmaatschappij;
- ongevallen tijdens de beoefening van de volgende activiteiten: deltavliegen, parasailing, parachutespringen, bungee-springen, ULM, alpinisme, rallysport, rafting, canyoning, jetski, bobsleeën, speleologie;
- ongevallen tijdens vlieguren, behalve als passagier van een toestel dat is goedgekeurd voor openbaar reizigersvervoer.

## 5. EXTRA DIENSTEN

U kan beroep doen op de volgende dienstverlening door de bijstandscentrale.

### 5.1. INFORMATIEDIENSTEN

**Artikel 77.** Wij bezorgen u het adres en het telefoonnummer van de volgende medische diensten in België:

- ziekenhuizen en klinieken;
- nabijgelegen ambulancediensten;
- instellingen voor thuisverzorging;
- verhuurders van medisch materiaal;
- kuuroorden;
- revalidatiecentra;
- apotheken en dokters van wacht;
- rust- en verzorgingstehuizen in uw streek.

Wij helpen u bij de voorbereiding van uw reis en bezorgen u informatie over:

- preventieve gezondheids- en medische maatregelen;
- verplichte en aangeraden vaccinaties;
- referenties van websites met informatie of tips van officiële instanties (WHO, Tropisch Instituut in Antwerpen...);
- administratieve formaliteiten voor reizigers, voertuigen en huisdieren;

- adressen van consulaten en diensten voor toerisme in België en Belgische consulaten in het buitenland.

U kunt deze inlichtingen verkrijgen op eenvoudige telefonische aanvraag bij onze bijstandscentrale. De informatiedienst is bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9 uur tot 17 uur (Belgische tijd).

## 5.2. DIENST VOOR MEDISCH ADVIES VANOP AFSTAND

**Artikel 78.** U kan contact opnemen met ons medisch team voor elke vraag in verband met een medische behandeling, een pathologie of een eventuele infectie (waaronder covid-19).

De informatie die wordt verstrekt is niet individueel toegespitst, streeft ernaar wetenschappelijk exact te zijn op het ogenblik dat ze wordt gegeven en houdt rekening met alle deontologische regels voor de uitoefening van medische beroepen. Als een klinisch onderzoek met fysieke aanwezigheid van de verzekerde of aanvullende onderzoeken noodzakelijk zijn, dan kan ons medisch team oordelen dat het niet in staat is om de dienst inzake medisch advies vanop afstand te verlenen. In dat geval wordt de verzekerde doorverwezen naar zijn behandelend arts.

Wij wijzen elke aansprakelijkheid van de hand in verband met fouten of weglatingen in verband met de informatie die verstrekt wordt door onze medische dienst. In elk geval kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor uw interpretatie of uw gebruik van de verstrekte informatie, noch voor de gevolgen ervan.

De dienst voor medisch advies vanop afstand maakt het in geen geval mogelijk om:

- een diagnose te stellen, een voorschrift te geven of een medische opname te doen, en vormt rechtstreeks noch onrechtstreeks een medische raadpleging;
- noodsituaties te behandelen. Het is aan u om te bellen naar de lokale hulpdiensten, een arts of enige andere specialist te raadplegen.

De dienst is telefonisch bereikbaar van maandag tot zaterdag, van 8 tot 16 uur (Belgische tijd), behalve op feestdagen. Hij is voorbehouden voor elke natuurlijke persoon ouder dan 18 jaar of voor een wettelijk vertegenwoordiger die een vraag kan stellen en het advies kan begrijpen dat gegeven wordt door een lid van ons medisch team.

De dienst voor medisch advies vanop afstand is beperkt tot twee interventies per verzekerde en per verzekeringsjaar.

# VERZEKERING BESTUURDER

## 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

- Wij, de verzekeraar:** DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037.
- Verzekerde:** elke toegelaten bestuurder van het omschreven motorrijtuig.
- Het omschreven rijtuig:** het motorrijtuig dat in de bijzondere voorwaarden van het contract omschreven is.
- Lichamelijk ongeval:** een plotse gebeurtenis waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het organisme van de verzekerde ligt en een lichamelijk letsel of de dood veroorzaakt. Dit begrip wordt geïnterpreteerd volgens de Belgische rechtspraak inzake arbeidsongevallen.
- Ongeval:** elk lichamelijk ongeval dat het gevolg is van een verkeerssituatie op de openbare weg en op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

## 2. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

**Artikel 1.** De volgende artikels van de verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen zijn van toepassing:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 2 t.e.m. 9);
- wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig (artikels 10 t.e.m. 14);
- betaling van de premie (artikels 16 en 18 §1-§2-§4);
- wijziging van de premie of van de verzekeringsvoorwaarden (artikels 19 en 20);
- duur, vernieuwing, overdracht en einde van het contract (artikels 15, 21, 22 en 26 t.e.m. 31);
- mededelingen (artikel 37);
- terrorisme (artikel 66);
- klachtenbeheer (artikel 75);
- hulppersonen (artikel 76);
- niet-betaling van een schuld (artikel 77).

**Artikel 2.** De verzekering vangt aan op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de polis door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

## 3. DE WAARBORG

### 3.1. OMVANG VAN DE DEKKING

**Artikel 3.** Wij waarborgen de uitkering van de overeengekomen vergoeding in de hierna beschreven omstandigheden.

**Artikel 4.** De verzekerde is gedekt wanneer hij het slachtoffer is van een ongeval.

De waarborg wordt uitgebreid tot het vervangingsvoertuig indien het omschreven rijtuig onbruikbaar is conform de voorwaarden bepaald in artikel 56 (§1-§2-§3) van de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen.

### 3.2. GELDIGHEIDSGEBIED

**Artikel 5.** De verzekering geldt over heel de wereld.

### 3.3. VERZEKERDE BEDRAGEN

**Artikel 6.** De in de bijzondere voorwaarden vermelde bedragen zijn per ongeval gewaarborgd.

**Artikel 7.** De vergoedingen voor overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet worden gecumuleerd. Meer bepaald betalen wij de vergoeding bij overlijden uit conform artikel 9, min het bedrag dat eventueel werd betaald voor de blijvende invaliditeit dat voortvloeit uit hetzelfde ongeval. Als het bedrag dat wordt uitgekeerd voor de blijvende invaliditeit hoger ligt dan de vergoeding bij overlijden, dan wordt het verschil niet gecumuleerd.

**Artikel 8.** Als dit vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, worden de verzekerde bedragen op elke jaarlijkse vervalldag als volgt verhoogd:

- de verzekerde bedragen bij overlijden en blijvende invaliditeit worden met 5% verhoogd (het bedrag van de verhoging wordt berekend op basis van de oorspronkelijk verzekerde sommen);
- het verzekerd bedrag voor de behandelingskosten wordt verhoogd met 250,00 EUR bij elke jaarlijkse vervalldag tot een maximum van 15.000,00 EUR.

De premie wordt aangepast rekening houdend met de geherwaardeerde bedragen.

De contracterende partijen kunnen de herwaardering jaarlijks beëindigen.

De vergoedingen worden bepaald op basis van de verzekerde bedragen berekend op de jaarlijkse vervalldag die aan het ongeval voorafgaat.

### 3.4. WAARBORG OVERLIJDEN

**Artikel 9.** Als de verzekerde uiterlijk na drie jaar overlijdt ten gevolge van het ongeval, wordt de overeengekomen vergoeding uitgekeerd aan de begunstigde die werd aangesteld in de bijzondere voorwaarden, of bij ontstentenis daarvan, in de onderstaande volgorde:

- aan de echtgenoot of wettelijk samenwonende partner, voor zover niet feitelijk gescheiden van de verzekerde;
- aan de kinderen en de andere afstammelingen door plaatsvervulling;
- aan de ouders;
- aan de wettige erfgenamen met uitzondering van de Staat, tot en met de vierde graad, in overeenstemming met die graad.

Als de kinderen van de verzekerde ten gevolge van het ongeval zonder ouders achterblijven, verdubbelen wij het aan hen uit te keren bedrag, voor zover zij op het ogenblik van het ongeval recht zouden hebben gegeven op kinderbijslag.

Voor de verzekerden die op de dag van het ongeval 75 jaar of ouder zijn, blijft de vergoeding tot de helft gewaarborgd.

Als de verzekerde op het ogenblik van het ongeval geen begunstigde nalaat, bestaat de vergoeding uitsluitend uit een tegemoetkoming in de begrafeniskosten met als maximum de helft van het verzekerde bedrag. In dit geval zijn die kosten nochtans uitgesloten indien zij door een autoverzekeraar of het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds vergoed moeten worden op basis van hoofdstuk V bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheids-

verzekering inzake motorrijtuigen. Wij betalen dan wel het bedrag van die kosten bij wijze van voorschot op grond van de formaliteiten van artikel 16.

### 3.5. WAARBORG BLIJVENDE INVALIDITEIT

**Artikel 10.** In geval van persoonlijke blijvende invaliditeit wordt de vergoeding vastgesteld op basis van de invaliditeitsgraden die opgegeven zijn in de "Officiële Belgische Schaal tot vaststelling van de graad van Invaliditeit", ongeacht het beroep dat de verzekerde uitoefent.

Enkel de rechtstreekse en uitsluitende gevolgen van het ongeval worden vergoed. De blijvende invaliditeit wordt vastgesteld op basis van de globale invaliditeit van de verzekerde, na aftrek van de vooraf bestaande graad van invaliditeit en van de verergeringen te wijten aan een vooraf bestaande toestand.

De vergoeding voor blijvende invaliditeit wordt berekend volgens de onderstaande cumulatieve formule:

- voor het gedeelte van de invaliditeitsgraad tot en met 25%: op basis van het verzekerde bedrag;
- voor het gedeelte van de invaliditeitsgraad boven 25% tot en met 50%: op basis van driemaal het verzekerde bedrag;
- voor het gedeelte van de invaliditeitsgraad boven 50%: op basis van viermaal het verzekerde bedrag.

Voor de verzekerden die op de dag van het ongeval 75 jaar of ouder zijn, blijft de vergoeding tot de helft gewaarborgd.

**Artikel 11.** Als aan het slachtoffer een invaliditeitsgraad van 50% of meer toegewezen wordt ten gevolge van een ongeval, dan betalen wij eveneens de bewezen bijkomende kosten die vereist zijn door de opgelopen invaliditeit.

Onder bijkomende kosten verstaan wij onder meer:

- de kosten van de werkzaamheden om de woning en het voertuig van het slachtoffer aan te passen aan zijn handicap;
- de kosten voor de omscholing;
- de kosten voor aangepast onderwijs

Deze bijkomende kosten worden vergoed ten belope van 1.250,00 EUR of méér, zonder dat de vergoeding in dit geval 10% van het verzekerde bedrag in Blijvende Invaliditeit mag overschrijden.

### 3.6. WAARBORG BEHANDELINGSKOSTEN

**Artikel 12.** Wij vergoeden de verantwoorde medische behandelingskosten tot het bedrag overeengekomen in de bijzondere voorwaarden, maar uiterlijk tot één jaar na de consolidatie van de letsels.

Onder de medische behandelingskosten verstaan wij:

- de kosten voor medische en paramedische verzorging;
- de kosten voor de geneesmiddelen;
- de hospitalisatiekosten;
- de eerste prothesekosten;
- de kosten aan bestaande functionele prothesen, uitgezonderd brillen en lenzen.

Bij hospitalisatie gebeurt de terugbetaling van de medisch verantwoorde kosten voor de erelonen en de verpleegdagprijs van de kamer steeds op basis van het tarief voor een tweepersoonskamer.

**Artikel 13.** Bovendien waarborgen wij ook de volgende kosten, ten belope van de helft van het verzekerde bedrag:

- de medisch vereiste vervoerkosten:
  - van de plaats van het ongeval naar een ziekenhuis of naar de woonplaats van de verzekerde;

- van het ene ziekenhuis naar een ander ziekenhuis;
- de vervoers- en repatriëringskosten van het stoffelijk overschot van de verzekerde;
- de vervoers- en de repatriëringskosten van de inzittenden van het verzekerde rijtuig naar de woonplaats van een van hen indien de verzekerde het slachtoffer is van een ongeval en geen enkele inzittende hem als bestuurder kan vervangen, evenals de kosten voor de verlenging van het verblijf op de plaats van het ongeval in afwachting van de repatriëring;
- de kosten van het verblijf van een familielid dat in het ziekenhuis overnacht bij de gehospitaliseerde verzekerde;
- de kosten om de verzekerde op te sporen of te redden als die vermist is of zich in een situatie met onmiddellijk gevaar bevindt;
- het bedrag, in werkelijke waarde met een maximum van 375,00 EUR, voor de kledij schade van de verzekerde.

**Artikel 14.** De kosten worden terugbetaald na uitputting van de tegemoetkoming vanwege de sociale zekerheid en andere verzekeringsinstellingen.

De eerste tandprothesekosten worden voor elke tand vergoed ten belope van 10% van het verzekerde bedrag.

De kosten aan bestaande functionele prothesen worden vergoed per prothese, rekening houdend met de slijtage ervan, ten belope van 10% van het verzekerde bedrag.

**Artikel 15.** De medische behandelingskosten zijn van de waarborg uitgesloten indien zij door een autoverzekeraar of het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds verplicht vergoed moeten worden op basis van hoofdstuk V bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

**Artikel 16.** Wij betalen wel het bedrag van de kosten bedoeld in artikel 15 bij wijze van voorschot indien de verzekerde ons toestaat het te recupereren bij de betrokken instelling. Wanneer de verzekerde door die instelling vergoed wordt, dan betaalt hij ons het verleende voorschot binnen vijftien dagen terug.

Onze tussenkomst blijft evenwel beperkt tot het dubbel van het verzekerde bedrag voor de Behandelingskosten.

### 3.7. WAARBORG ONRECHTSTREEKSE VERLIEZEN

**Artikel 17.** Bij een verzekerd ongeval onder de waarborg Behandelingskosten wordt het bedrag van de schadevergoeding forfaitair verhoogd met 15% om de verliezen, kosten en nadelen te dekken, die de verzekerde heeft geleden ingevolge het schadegeval.

Die forfaitaire vergoeding wordt eveneens toegekend op de bedragen die worden uitgekeerd als voorschot op de tegemoetkoming van een autoverzekeraar of het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (in uitvoering van de artikelen 15 en 16).

De aanvullende uitkering voor de Onrechtstreekse Verliezen wordt beperkt tot 15% van het verzekerde bedrag voor de Behandelingskosten.

### 3.8. UITSLUITINGEN

**Artikel 18.** Deze verzekering is van het principe dat alles gedekt is wat niet is uitgesloten.

**Artikel 19.** De hierna beschreven ongevallen zijn door deze verzekering uitgesloten.

1. Ongevallen opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde of de begunstigde van deze verzekering.
2. Ongevallen die voortvloeien uit een van de volgende omstandigheden:
  - a. dronkenschap of alcoholintoxicatie van de verzekerde, of een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
  - b. zelfmoord en poging tot zelfmoord van de verzekerde;
  - c. uitgesproken roekeloze of gevaarlijke daden, weddenschappen of uitdagingen van de verzekerde.
3. Ongevallen waarbij het omschreven rijtuig, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, niet of niet meer beschikt over een geldig keuringsbewijs, behalve op het normale traject naar de keuring of, na afgifte van een keuringsbewijs met de vermelding "Verboden tot het verkeer", op het normale traject tussen het keuringsstation en de woonplaats van de verzekerde, de eigenaar, de gebruikelijke houder of de hersteller, alsook op het normale traject om zich na de herstelling bij het keuringsstation aan te bieden.  
Het ongeval blijft evenwel gedekt als er wij geen oorzakelijk verband tussen de staat van het voertuig en het ongeval kunnen aantonen.
4. Ongevallen waarbij de verzekerde op het ogenblik van het ongeval niet voldoet aan de voorwaarden die door de Belgische wetten en reglementen worden voorgeschreven om het verzekerde rijtuig te mogen besturen.
5. Ongevallen die zich voordoen in de volgende omstandigheden:
  - a. de verzekerde neemt deel aan of bereidt zich voor op een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd; louter toeristische en ontspanningsrally's blijven evenwel verzekerd;
  - b. het verzekerde rijtuig wordt gebruikt voor bezoldigd personenvervoer of voor het vervoer van goederen voor rekening van derden;
  - c. het omschreven rijtuig wordt gebruikt zonder toestemming van de eigenaar of de gebruikelijke houder;
  - d. het verzekerde rijtuig wordt gebruikt als werktuig;
  - e. het omschreven rijtuig is in huur gegeven;
  - f. het omschreven rijtuig wordt bestuurd door een garagehouder of door een persoon actief in de verkoop, de herstelling, het slepen of de technische controle van motorrijtuigen, als het rijtuig hen is toevertrouwd vanwege hun functie. Deze uitsluiting geldt ook voor de aangestelden van de voornoemde personen.
6. Ongevallen die voortvloeien uit vechtpartijen of agressie.  
De waarborg is evenwel verworven voor de verzekerde als slachtoffer van een diefstal of een poging tot diefstal met geweld van het verzekerde rijtuig.
7. Ongevallen die voortvloeien uit een oorlogsfeit, burgeroorlog, opstoot, oproer of collectieve gewelddaden; deze uitsluiting geldt niet voor ongevallen in het buitenland tot vijftien dagen na het begin van de vijandelijkheden, voor zover de verzekerde door die gebeurtenissen wordt verrast en er niet actief bij betrokken is.
8. Ongevallen met als beslissende oorzaak een kernreactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen. Bij terrorisme zijn enkel de ongevallen uitgesloten die worden veroorzaakt door kernwapens, nl. wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

## 4. BEPALINGEN BIJ SCHADEGEVAL

### 4.1. VASTSTELLING EN UITKERING VAN DE VERGOEDINGEN

**Artikel 20.** De vergoeding voor blijvende invaliditeit wordt vastgesteld bij consolidatie van de letsels, maar uiterlijk drie jaar na de dag van het ongeval.

Als de letsels uiterlijk één jaar na het ongeval nog niet geconsolideerd zijn, betalen wij op aanvraag een voorschot dat gelijk is aan de helft van het bedrag dat met de voorziene blijvende invaliditeit overeenstemt.

**Artikel 21.** De vergoedingen op basis van de waarborg Onrechtstreekse Verliezen en Behandelingskosten worden gezamenlijk uitbetaald.

**Artikel 22.** Voor zover er geen betwisting bestaat over de waarborgen van deze verzekering, worden de vergoedingen vastgesteld en betaald binnen vijftien dagen te rekenen vanaf de dag waarop wij over alle nodige documenten beschikken en voor zover de verzekerde al zijn verplichtingen is nagekomen.

Indien wij niet aan onze plicht voldoen, moeten wij interest betalen op het verschuldigde bedrag. Die interest wordt berekend op basis van driemaal de wettelijke interestvoet.

### 4.2. MEDISCH GESCHIL

**Artikel 23.** Bij gebrek aan overeenkomst of twijfel over de aard van de letsels of de gevolgen ervan, kan de graad van invaliditeit medisch vastgesteld worden door twee artsen: de eerste wordt gekozen door het slachtoffer, de tweede door ons. Elke partij draagt de kosten en honoraria van de door haar aangestelde arts.

Als de artsen het niet eens zijn, kiezen zij een derde arts, die zich moet uitspreken over de aard van de letsels en de gevolgen ervan. De beslissing van de derde arts is bindend en onherroepelijk. Elke partij draagt de helft van de kosten en honoraria van de derde arts.

Stelt een van de partijen geen arts aan of als de twee artsen het niet eens worden over de keuze van een derde arts, dan wordt die op verzoek van de eersthandelende partij aangesteld door de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde.

### 4.3. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

**Artikel 24.** Onverminderd de andere verplichtingen die in deze polis worden opgelegd, is de verzekerde ertoe gehouden:

1. ons elk schadegeval binnen acht dagen te melden; die termijn begint pas te lopen wanneer het voor de verzekerde redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen;
2. ons zo duidelijk mogelijk in te lichten over de vermoedelijke omstandigheden, oorzaken en gevolgen van het ongeval, alsook over de identiteit van de eventuele getuigen;
3. ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen en vereiste documenten te bezorgen om het beheer van het dossier te vergemakkelijken;
4. onmiddellijk de hulp van een arts in te roepen en zijn voorschriften strikt toe te passen.

Indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt, hebben wij het recht:

- bij verzuim met bedrieglijk opzet, de dekking te weigeren;
- in de andere gevallen, de vergoeding of de gemaakte kosten te verminderen of terug te vorderen ten belope van het door ons geleden nadeel.

De bewijslast berust bij ons.

#### 4.4. INDEPLAATSSTELLING

**Artikel 25.** Met betrekking tot de behandelings- en begrafenis-kosten treden wij in de rechten en vorderingen van de verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoedingen of kosten. Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel. De indeplaatsstelling mag de verzekerde niet benadelen als die slechts gedeeltelijk vergoed werd. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven de verzekeraar. Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op de echtgenoot, de wettelijk samenwonende partner en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huis-personeel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

# DVV Speciale Voertuigen

## Algemene Voorwaarden

0037-1-10-7564-122025



# Inhoudstafel

## Verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid

### inzake motorrijtuigen..... 5

#### 1. Bepalingen van toepassing op de volledige overeenkomst ..... 5

##### 1.1. Begripsomschrijvingen ..... 5

##### 1.2. De overeenkomst..... 5

##### 1.2.1. Door de verzekeringnemer verplicht mee te delen gegevens bij het sluiten van de overeenkomst..... 5

##### 1.2.2. Door de verzekeringnemer verplicht mee te delen gegevens in de loop van de overeenkomst..... 6

##### 1.2.3. Wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig ..... 7

##### 1.2.4. Duur – premie – wijzigingen van verzekeringsvoorwaarden en premie ..... 10

##### 1.2.5. Schorsing van de overeenkomst ..... 12

##### 1.2.6. Einde van de overeenkomst ..... 12

##### 1.3. Schadegeval..... 15

##### 1.4. Verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan.....17

##### 1.5. Mededelingen .....17

#### 2. Bepalingen van toepassing op de waarborg wettelijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid ..... 17

##### 2.1. De waarborg.....17

##### 2.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar..... 18

#### 3. Bepalingen van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen ..... 20

##### 3.1. De vergoedingsplicht .....20

##### 3.1.1. Wettelijke basis .....20

##### 3.1.2. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht .....20

##### 3.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar..... 21

#### 4. Bepalingen van toepassing op de bijkomende waarborgen ..... 21

##### 4.1. De waarborgen ..... 21

##### 4.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar.....22

##### 4.3. Bepaling van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen ...22

#### 5. Bijkomende bepalingen .....22

##### 5.1. Verzekeringsvoorwaarden.....22

##### 5.2. A posteriori personalisatiestelsel.....23

##### 5.3. Terrorisme.....23

##### 5.4. Klachtenbeheer.....24

##### 5.5. Verkoop op afstand .....24

##### 5.6. Hulpverleners .....25

## Verzekering rechtsbijstand .....26

### 1. Begripsomschrijvingen.....26

### 2. Administratieve bepalingen .....26

### 3. Voorwerp en omvang van de verzekering .....26

#### 3.1. Toepassingsgebied.....26

#### 3.2. Territoriale geldigheid .....26

#### 3.3. Verzekerde rijtuigen.....26

#### 3.4. Verweer.....27

#### 3.5. Verhaal .....27

##### 3.5.1. Buitencontractuele aansprakelijkheid .....27

##### 3.5.2. Contractuele aansprakelijkheid.....27

#### 3.6. Onvermogen van derden .....27

#### 3.7. Uitsluitingen .....27

### 4. Bepalingen bij schadegeval .....28

#### 4.1. Vrije keuze van advocaat en expert.....28

#### 4.2. Meningsverschil .....28

#### 4.3. Belangenconflict .....28

#### 4.4. Vergoeding van kosten.....28

#### 4.5. Verplichtingen bij schadegeval .....29

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Omniumverzekering .....</b>                                      | <b>30</b> |
| <b>1. Begripsomschrijvingen.....</b>                                | <b>30</b> |
| <b>2. Administratieve bepalingen .....</b>                          | <b>30</b> |
| <b>3. Gemeenschappelijke voorwaarden voor alle waarborgen .....</b> | <b>30</b> |
| 3.1. Voorwerp en omvang van de verzekering .....                    | 30        |
| 3.1.1. Algemeen kader .....                                         | 30        |
| 3.1.2. Territoriale geldigheid.....                                 | 30        |
| 3.1.3. Verzekerd voertuig .....                                     | 30        |
| 3.1.4. Te verzekeren waarde.....                                    | 31        |
| 3.1.5. Onderverzekering en evenredigheidsregel .....                | 31        |
| 3.2. Bepalingen bij schadegeval .....                               | 31        |
| 3.2.1. Verplichtingen bij schadegeval.....                          | 31        |
| 3.2.2. Schatting van de schade .....                                | 32        |
| 3.2.3. Totaal verlies of gedeeltelijke schade .....                 | 32        |
| 3.2.4. Vergoeding bij totaal verlies .....                          | 32        |
| 3.2.5. Vergoeding bij gedeeltelijke schade.....                     | 32        |
| 3.2.6. Voorafbestaande schade.....                                  | 33        |
| 3.2.7. Aanvullende kostenvergoeding .....                           | 33        |
| 3.2.8. Vrijstelling.....                                            | 33        |
| 3.2.9. Betaling van de schadevergoedingen .....                     | 33        |
| 3.2.10. Algemene uitsluitingen.....                                 | 34        |
| 3.2.11. Indeplaatsstelling .....                                    | 34        |
| <b>4. Voorwaarden eigen aan elke waarborg .....</b>                 | <b>35</b> |
| 4.1. Waarborg brand .....                                           | 35        |
| 4.1.1. Verzekerde schade.....                                       | 35        |
| 4.1.2. Uitsluitingen.....                                           | 35        |
| 4.2. Waarborg diefstal .....                                        | 35        |
| 4.2.1. Verzekerde schade.....                                       | 35        |
| 4.2.2. Preventiemaatregelen .....                                   | 35        |
| 4.2.3. Verplichtingen bij schadegeval.....                          | 35        |
| 4.2.4. Uitsluitingen.....                                           | 36        |
| 4.3. Waarborg glasbreuk .....                                       | 36        |
| 4.3.1. Verzekerde schade.....                                       | 36        |
| 4.3.2. Uitsluitingen.....                                           | 36        |
| 4.3.3. Bepalingen bij schadegeval .....                             | 36        |

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 4.4. Waarborg natuurkrachten & bijkomende gevaren..... | 37 |
| 4.4.1. Verzekerde schade.....                          | 37 |
| 4.5. Waarborg materiële schade.....                    | 37 |
| 4.5.1. Verzekerde schade.....                          | 37 |
| 4.5.2. Uitsluitingen.....                              | 37 |

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Verzekering beroepsgoederen.....</b>                       | <b>38</b> |
| <b>1. Begripsomschrijvingen .....</b>                         | <b>38</b> |
| <b>2. Administratieve bepalingen .....</b>                    | <b>38</b> |
| <b>3. Voorwerp en omvang van de verzekering .....</b>         | <b>38</b> |
| 3.1. Algemeen kader .....                                     | 38        |
| 3.2. Territoriale geldigheid .....                            | 38        |
| 3.3. Beroepsgoederen .....                                    | 38        |
| 3.4. Verzekerde waarde .....                                  | 39        |
| 3.5. Verzekerd voertuig.....                                  | 39        |
| 3.6. Verzekerde schade met dekking omnium .....               | 39        |
| 3.7. Verzekerde schade zonder dekking omnium .....            | 39        |
| <b>4. Bepalingen bij schadegeval .....</b>                    | <b>39</b> |
| 4.1. Verplichtingen bij schadegeval .....                     | 39        |
| 4.2. Verplichtingen in geval van diefstal.....                | 39        |
| 4.2.1. Proces-verbaal .....                                   | 39        |
| 4.2.2. De gestolen beroepsgoederen worden teruggevonden ..... | 40        |
| 4.3. Schatting van de schade .....                            | 40        |
| 4.4. Totaal verlies of gedeeltelijke schade.....              | 40        |
| 4.5. Vergoeding bij totaal verlies .....                      | 40        |
| 4.6. Vergoeding bij gedeeltelijke schade .....                | 40        |
| 4.7. Totaal van de vergoeding .....                           | 40        |
| 4.8. Vrijstelling .....                                       | 40        |
| 4.9. Vergoedingstermijn .....                                 | 40        |
| 4.10. Indeplaatsstelling .....                                | 41        |
| 4.11. Algemene uitsluitingen .....                            | 41        |
| 4.12. Uitsluitingen in geval van diefstal .....               | 41        |



## Een schadegeval?

We zijn er om u te helpen!

Welkom in de Algemene Voorwaarden van uw verzekering DVV Speciale voertuigen. U ontdekt hier alle waarborgen van uw verzekering. Maar eerst en vooral: wat moet u doen bij een schadegeval?

### Hoe uw schade aangeven?

Contacteer uw DVV-consulent. Die regelt uw schade snel, efficiënt en correct.

### Wat hebt u nodig om uw schadeaangifte in te vullen?

Verzamel de volgende documenten:

- uw internationale motorrijtuigverzekeringskaart (u vindt daarop uw contractnummer)
- het aanrijdingsformulier door de 2 partijen ingevuld en getekend (via papier of elektronisch via de Assuralia Crashform-app)
- elk door de politie opgesteld proces-verbaal
- de raming voor de herstelling (als u de schade al hebt laten schatten)
- bij diefstal, het proces-verbaal van de politie

**En uiteraard:** neem zoveel mogelijk foto's van de beschadigingen.

Bedankt voor uw vertrouwen!

### Uw verzekeraar

#### DVVverzekeringen

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV  
Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel  
Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037  
RPR Brussel TVA BE 0405.764.064 – IBAN BE59 0689 0667 8326



# DVV Speciale voertuigen

Deze algemene voorwaarden dragen de referentie **0037-1-10-7564-122025**.

De verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door de Belgische wetgeving, meer bepaald door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en door de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, de toepasselijke reglementaire bepalingen en alle andere huidige of toekomstige bepalingen.

## VERZEKERING VAN DE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID INZAKE MOTORRIJTUIGEN

Deze verzekering is in overeenstemming met de «Minimum-voorwaarden van de dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen» volgens de Koninklijke Besluiten van 16 april 2018 (B.S. 02.05.2018) en van 5 februari 2019 (B.S. 19.02.2019).

### 1. Bepalingen van toepassing op de volledige overeenkomst

#### 1.1. Begripsomschrijvingen

##### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

**Wij, de verzekeraar:** de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt; DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037.

**U, de verzekeringnemer:** Ide persoon die de overeenkomst met de verzekeraar sluit.

**De verzekerde:** iedere persoon van wie de aansprakelijkheid door de overeenkomst gedekt is.

**Een motorrijtuig:** rijtuig, bestemd om zich over de grond te bewegen en dat door een mechanische kracht kan worden gedreven zonder aan spoorstaven te zijn gebonden, ongeacht het type van aandrijvingskracht of de maximale snelheid.

**De aanhangwagen:** elk rijtuig dat uitgerust en bestemd is om door een ander rijtuig te worden voortbewogen.

##### Het omschreven motorrijtuig:

- 1.a) het motorrijtuig dat in de overeenkomst omschreven is; al wat eraan gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan;
- 1.b) de niet-gekoppelde aanhangwagen die in de overeenkomst omschreven is.

##### Het verzekerde motorrijtuig:

- a) het omschreven motorrijtuig;
- b) volgens de in de overeenkomst vermelde voorwaarden en beperkingen:
  - het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig;
  - het omschreven motorrijtuig dat in eigendom werd overgedragen en het motorrijtuig dat in vervanging komt van dit motorrijtuig.

Al wat aan voornoemde motorrijtuigen gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan.

**Het schadegeval:** ieder feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

**Het verzekeringsbewijs:** Het document dat de verzekeraar, overeenkomstig de geldende wetgeving, aan de verzekeringnemer geeft als bewijs van verzekering.

#### 1.2. De overeenkomst

##### 1.2.1. Door de verzekeringnemer verplicht mee te delen gegevens bij het sluiten van de overeenkomst

##### Artikel 2. Mee te delen gegevens

De verzekeringnemer is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar.

Hij moet de verzekeraar echter geen omstandigheden meedelen die deze laatste reeds kende of redelijkerwijs had moeten kennen. Indien op sommige schriftelijke vragen van de verzekeraar niet is geantwoord, en indien deze toch de overeenkomst heeft gesloten, kan de verzekeraar zich, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

### **Artikel 3. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen**

#### **§1. Nietigheid van de overeenkomst**

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, kan de verzekeraar de nietigheid van de overeenkomst vragen.

Wanneer de nietigheid is uitgesproken, komen de premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico, hem toe.

#### **§2. Verhaal van de verzekeraar**

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 2°, 55 en 63.

### **Artikel 4. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist mededelen**

#### **§1. Wijziging van de overeenkomst**

Wanneer het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig.

De verzekeraar stelt, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist mededelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist mededelen.

#### **§2. Opzegging van de overeenkomst**

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen de vijftien dagen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 1°.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist mededelen van gegevens kennis heeft gekregen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §5, eerste lid, 1°.

### **§3. Gebrek aan reactie van de verzekeraar**

De verzekeraar die binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op feiten die hem bekend waren.

### **§4. Verhaal van de verzekeraar**

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 3° en 63.

### **1.2.2. Door de verzekeringnemer verplicht mee te delen gegevens in de loop van de overeenkomst**

### **Artikel 5. Informatieverplichting van de verzekeringnemer**

De verzekeringnemer is verplicht aan de verzekeraar mede te delen:

- 1° de overdracht van eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig;
- 2° de kenmerken van het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig, behoudens deze van het tijdelijk vervangingsmotorrijtuig bedoeld in artikel 56;
- 3° de inschrijving van het omschreven motorrijtuig in een ander land;
- 4° het in het verkeer brengen van het omschreven of enig ander motorrijtuig tijdens de schorsing van de overeenkomst;
- 5° iedere wijziging van adres;
- 6° de gegevens bedoeld in de artikelen 6, 7 en 8.

### **Artikel 6. Aanmerkelijke en blijvende verzwaaring van het risico**

#### **§1. Mee te delen gegevens**

In de loop van de overeenkomst heeft de verzekeringnemer de verplichting, om onder de voorwaarden van artikel 2 de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

#### **§2. Wijziging van de overeenkomst**

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet dermate verzwaard is dat de verzekeraar, indien die verzwa-

ring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet hij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwarende kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwarende.

### **§3. Opzegging van de overeenkomst**

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen de vijftien dagen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 2°.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwarende kennis heeft gekregen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, § 5, eerste lid, 2°.

### **§4. Gebrek aan reactie van de verzekeraar**

De verzekeraar die, binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen, de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op de verzwarende van het risico.

### **§5. Verhaal van de verzekeraar**

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico heeft hij een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 2° en 63.

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 3° en 63.

## **Artikel 7. Aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico**

### **§1. Wijziging van de overeenkomst**

Wanneer in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend vermindert is en wel zo dat de verzekeraar, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat hij een dienovereenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop hij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

### **§2. Opzegging van de overeenkomst**

Indien beide partijen het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 7.

## **Artikel 8. Onbekende omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst**

Wanneer gedurende de loop van de verzekering een omstandigheid bekend wordt die beide partijen op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst onbekend was, worden de artikelen 6 en 7 toegepast, voor zover die omstandigheid een vermindering of een verzwarende van het verzekerde risico tot gevolg heeft.

## **Artikel 9. Verblijf in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte**

Geen enkel verblijf van het omschreven motorrijtuig in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte gedurende de duur van de overeenkomst kan worden aanzien als een verzwarende of een vermindering van risico bedoeld in de artikelen 6 en 7 en geeft geen aanleiding tot wijziging van de overeenkomst.

Van zodra het omschreven motorrijtuig ingeschreven is in een andere staat dan België is de overeenkomst van rechtswege beëindigd.

### **1.2.3. Wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig**

## **Artikel 10. Overdracht van de eigendom**

### **§1. Overdracht van de eigendom onder levenden zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig**

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig niet vervangen wordt binnen een termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de overdracht of binnen die termijn de vervanging niet wordt gemeld, is de overeenkomst geschorst vanaf de dag volgend op het verstrijken van voornoemde termijn en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast.

De premie blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik dat de overdracht van eigendom aan hem ter kennis wordt gebracht.

Indien het overgedragen motorrijtuig aan het verkeer deelneemt onder de kentekenplaat die het vóór de overdracht

droeg, zelfs op ongeoorloofde wijze, blijft de dekking voor dit motorrijtuig verworven gedurende voornoemde termijn van zestien dagen, voor zover geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt.

De verzekeraar kan evenwel verhaal uitoefenen overeenkomstig artikelen 44 en 48 indien de schade berokkend wordt door een verzekerde andere dan:

- 1° de verzekeringnemer;
- 2° alle personen die bij de verzekeringnemer inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven.

Indien het om een rechtspersoon gaat, is de verzekeringnemer, bedoeld in vorig lid, de gemachtigde bestuurder.

***§2. Overdracht van de eigendom onder levenden met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig***

Bij vervanging van het overgedragen motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig gelden voor het overgedragen motorrijtuig de bepalingen van paragraaf 1.

Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt, biedt de overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

***§3. Overdracht van de eigendom onder levenden met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig***

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het overgedragen motorrijtuig, overeenkomstig paragraaf 1 gedurende de termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig.

Dezelfde dekking van zestien dagen is eveneens aan alle verzekerden verworven voor het motorrijtuig dat in vervanging komt en dat deelneemt aan het verkeer onder de kentekenplaat van het overgedragen motorrijtuig, zelfs op ongeoorloofde wijze.

Deze dekkingen zijn verworven zonder enige mededeling.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig binnen voornoemde termijn van zestien dagen blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico. Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

***§4. Overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig bij overlijden van de verzekeringnemer***

In geval van overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig artikel 22.

**Artikel 11. Diefstal of verduistering**

***§1. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig zonder vervanging***

Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in vanaf de datum van aanvraag maar ten vroegste na het verstrijken van een termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de diefstal of verduistering en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast.

De premie blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik van de inwerkingtreding van de schorsing.

Indien de schorsing niet gevraagd wordt, blijft de dekking verworven ten aanzien van het gestolen of verduisterde motorrijtuig behalve voor de schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschaffd.

***§2. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig met vervanging door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer***

Bij vervanging van het gestolen of verduisterde motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig geldt paragraaf 1.

Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

***§3. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig met vervanging door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer***

Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het gestolen of verduisterde motorrijtuig, behalve voor de schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschafft. In geval van opzegging van de overeenkomst vervalt deze dekking op het ogenblik dat de opzegging van de overeenkomst ingaat.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig blijft de overeenkomst bestaan voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

**Artikel 12. Andere situaties van verdwijning van risico**

***§1. Verdwijning van het risico zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig***

Indien het risico niet meer bestaat en het omschreven motorrijtuig niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in op datum van de mededeling en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast, behoudens in de gevallen van overdracht van eigendom, diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig bedoeld in de artikelen 10 en 11.

***§2. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer***

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig vóór de schorsing van de overeenkomst, biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

***§3. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer***

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig vóór de schorsing van de overeenkomst, gaat de dekking slechts over op het motorrijtuig dat in vervanging komt op het door de verzekeringnemer gewenste ogenblik. Op hetzelfde ogenblik eindigt de dekking ten aanzien van het omschreven motorrijtuig.

Met betrekking tot het motorrijtuig dat in vervanging komt, blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van dit nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

#### **Artikel 13. Huurovereenkomst**

De bepalingen van artikel 10 zijn eveneens van toepassing in geval van beëindiging van de rechten van de verzekeringnemer op het omschreven motorrijtuig dat hij verkregen heeft ter uitvoering van een huurovereenkomst of een gelijkaardige overeenkomst.

#### **Artikel 14. Opvordering door de overheid**

Wanneer het omschreven motorrijtuig in eigendom of in huur wordt opgevorderd, wordt de overeenkomst geschorst door het enkel feit dat de opvorderende overheid het motorrijtuig in bezit neemt.

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §8 of 30, §8.

#### **1.2.4. Duur – premie – wijzigingen van verzekeringsvoorwaarden en premie**

#### **Artikel 15. Duur van de overeenkomst**

##### **§1. Maximumduur**

De duur van de overeenkomst mag niet langer zijn dan een jaar.

##### **§2. Stilzwijgende verlenging**

Behalve wanneer de verzekeringnemer zich er ten minste twee maanden of de verzekeraar zich er ten minste drie maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst tegen verzet, overeenkomstig de artikelen 26, 27, §2 en 30, §2, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.

##### **§3. Korte termijn**

Overeenkomsten waarvan de duur korter is dan een jaar, worden niet stilzwijgend verlengd tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 16. De betaling van de premie**

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet ten laatste op de premievervaldag betaald worden op verzoek van de verzekeraar.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan de verzekeraar wordt betaald, is de premiebetaling aan een derde bevrijdend indien deze de betaling vordert en hij voor de inning van de premie klaarblijkelijk als lasthebber van de verzekeraar optreedt.

#### **Artikel 17. Het verzekeringsbewijs**

Zodra de verzekeringsdekking aan de verzekeringnemer verleend wordt, geeft de verzekeraar hem een verzekeringsbewijs waaruit het bestaan van de overeenkomst blijkt.

Het verzekeringsbewijs is niet geldig bij de nietigverklaring van de overeenkomst en houdt op geldig te zijn vanaf de beëindiging van de overeenkomst of vanaf het ogenblik van de opzegging of schorsing van de overeenkomst.

#### **Artikel 18. Niet-betaling van de premie**

##### **§1. Ingebrekestelling**

De verzekeraar kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen indien de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een aangetekende zending.

##### **§2. Schorsing van de dekking**

De schorsing van de dekking gaat in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling maar die niet korter mag zijn dan vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening, of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

Als de dekking geschorst werd, maakt de betaling door de verzekeringnemer van de achterstallige premies, zoals nader bepaald in de laatste ingebrekestelling of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de verzekeraar de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld overeenkomstig paragraaf 1 en de ingebrekestelling herinnert aan de schorsing van de dekking. Het recht van de verzekeraar wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

##### **§3. Verhaal van de verzekeraar**

In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer, overeenkomstig de artikelen 44, 45, 1°, 55 en 63.

##### **§4. Opzegging van de overeenkomst**

In geval van niet-betaling van de premie kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §3.

## **Artikel 19. Wijziging van de premie**

Indien de verzekeraar de premie verhoogt, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

De mededeling van de premiewijziging gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

Indien de premie wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de verzekeringnemer niet over een opzeggingsrecht. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het opzeggingsrecht vermeld in artikel 27, §7 en §9.

## **Artikel 20. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden**

### ***§1. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is***

De verzekeraar kan de verzekeringsvoorwaarden volledig ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is, wijzigen. Wanneer de premie verhoogt, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

### ***§2. Wijziging van bepalingen die een invloed kunnen hebben op de premie of de vrijstelling***

Indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de wijziging van de premie in functie van de schadegevallen die zich hebben voorgedaan, of tot de vrijstelling wijzigt en die wijziging niet volledig ten gunste van de verzekeringnemer of de verzekerde is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

Indien de vrijstelling wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de verzekeringnemer niet over een opzeggingsrecht.

### ***§3. Wijziging ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid***

Indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden wijzigt ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid, licht de verzekeraar de verzekeringnemer hierover duidelijk in.

Wanneer de wijziging een premieverhoging tot gevolg heeft, of indien de wijziging niet uniform is voor alle verzekeraars, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

Bij gebreke aan duidelijke informatie is de hoogst mogelijke

uit de wetgeving voortvloeiende waarborg van toepassing en kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §7 indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit het nieuwe wettelijke kader, in geen geval zou verzekerd hebben.

## **§4. Andere wijzigingen**

Indien de verzekeraar andere wijzigingen voorstelt dan deze bedoeld in §1, §2 en §3, licht hij de verzekeringnemer hierover op duidelijke wijze in.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

De verzekeringnemer heeft eveneens een opzeggingsrecht indien hij van de verzekeraar geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging.

## **§5. Wijze van meedelen**

De mededeling van de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

## **Artikel 21. Faillissement van de verzekeringnemer**

### ***§1. Behoud van de overeenkomst***

In geval van faillissement van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die de verzekeraar het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring.

### ***§2. Opzegging van de overeenkomst***

De curator van het faillissement en de verzekeraar hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26, 28 en 30, §9.

## **Artikel 22. Overlijden van de verzekeringnemer**

### ***§1. Behoud van de overeenkomst***

In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die verplicht zijn de premies te betalen.

Indien het omschreven motorrijtuig de volle eigendom wordt van een van de erfgenamen of van een legataris van de verzekeringnemer, blijft de overeenkomst voortbestaan in zijn voordeel.

## **§2. Opzegging van de overeenkomst**

De erfgenamen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 29, eerste lid.

De erfgenaam of legataris, die het omschreven motorrijtuig in volle eigendom verkregen heeft, kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 29, tweede lid.

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §10.

### **1.2.5. Schorsing van de overeenkomst**

#### **Artikel 23. Tegenstelbaarheid van de schorsing**

De schorsing van de overeenkomst is tegenstelbaar aan de benadeelde persoon.

#### **Artikel 24. Wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig**

Bij mededeling van de wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringsvoorwaarden gewijzigd zijn of de premie verhoogd is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

#### **Artikel 25. In verkeerstelling van enig ander motorrijtuig**

Bij mededeling van het in het verkeer brengen van enig ander motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het vorig omschreven motorrijtuig, wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden en in functie van het nieuwe risico.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de aanvraag van de wederinwerkingstelling van de overeenkomst, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

### **1.2.6. Einde van de overeenkomst**

#### **Artikel 26. Opzeggingsmodaliteiten**

##### **§1. Opzeggingswijze**

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploit, per aangezekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging wegens niet-betaling van de premie kan niet gebeuren door middel van afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

##### **§2. Uitwerking van de opzegging**

Tenzij anders vermeld in de artikelen 27 en 30, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploit, of in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

##### **§3. Premiekrediet**

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door de verzekeraar terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

#### **Artikel 27. Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeringnemer**

##### **§1. Voor de aanvang van de overeenkomst**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

## **§2. Op het einde van elke verzekeringsperiode**

De verzekeringnemer kan op het einde van elke verzekeringsperiode de overeenkomst opzeggen ten minste twee maanden vóór haar vervaldag.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

## **§2bis. Na de eerste verzekeringsperiode**

De verzekeringnemer die een «consument» is zoals bedoeld in het Wetboek van Economisch Recht, namelijk «iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen», kan, na het verstrijken van een termijn van een jaar na de aanvang van de overeenkomst, deze op elk moment opzeggen.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van twee maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploit, vanaf de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende zending, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

## **§3. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen indien de premie, de verzekeringsvoorwaarden of de vrijstelling wijzigen, zoals bedoeld in de artikelen 19 en 20.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst eveneens opzeggen indien hij van de verzekeraar geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging, zoals bedoeld in artikel 20.

## **§4. Na schadegeval**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen na een schadegeval waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de benadeelden zijn betaald of zullen moeten worden betaald, met uitzondering van de betalingen overeenkomstig artikel 50.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploit of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

## **§5. Wijziging van verzekeraar**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen in geval van overdracht door de verzekeraar van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

De opzegging dient te gebeuren binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing van de Nationale Bank van België tot goedkeuring van de overdracht.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploit of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte, of op de jaarlijkse premievervaldag indien deze vóór het verstrijken van de voornoemde 1 maand valt.

Deze opzegmogelijkheid is niet van toepassing op fusies en splitsingen van verzekeringsondernemingen, noch op overdrachten uitgevoerd in het kader van een inbreng van de algemeenheid van goederen of van een tak van werkzaamheid, noch op andere overdrachten tussen verzekeraars die deel uitmaken van eenzelfde geconsolideerd geheel.

## **§6. Stopzetting van de activiteiten van de verzekeraar**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van de toelating van de verzekeraar.

## **§7. Vermindering van risico**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen indien er bij vermindering van het risico geen akkoord is over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand na de aanvraag tot vermindering van de premie.

## **§8. Opvordering door de overheid**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig.

## **§9. Vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst**

Indien de verzekeringnemer bij een vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van de kennisgeving ervan.

## **§10. Combinatiepolis**

Wanneer de verzekeraar een of meer waarborgen andere dan deze bedoeld in de artikelen 38, 50, 56 tot en met 59 opzegt, kan de verzekeringnemer de gehele overeenkomst opzeggen.

## **Artikel 28. Opzegging door de curator**

De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

## **Artikel 29. Opzegging door de erfgenamen of legataris**

De erfgenamen van de verzekeringnemer kunnen de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden en veertig dagen na het overlijden van de verzekeringnemer.

De erfgenaam of legataris van de verzekeringnemer, die het omschreven motorrijtuig in volle eigendom heeft verkregen, kan de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat het motorrijtuig hem werd toebedeeld. Deze termijn van een maand doet geen afbreuk aan de termijn van drie maanden en veertig dagen.

## **Artikel 30. Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeraar**

### ***§1. Voor de aanvang van de overeenkomst***

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

### ***§2. Op het einde van elke verzekeringsperiode***

De verzekeraar kan op het einde van elke verzekeringsperiode de overeenkomst opzeggen ten minste drie maanden vóór haar vervaldag.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

### ***§3. In geval van nietbetaling van de premie***

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van niet-betaling van de premie, zelfs zonder voorafgaande schorsing van de dekking, indien de verzekeringnemer in gebreke gesteld is. De opzegging gaat in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

De verzekeraar kan zijn verplichting tot het verlenen van dekking schorsen en de overeenkomst opzeggen indien hij dit heeft bepaald in dezelfde ingebrekestelling.

In dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van de termijn door de verzekeraar bepaald, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de dekking.

Wanneer de verzekeraar zijn verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft en de overeenkomst niet is opgezegd in dezelfde ingebrekestelling, kan de opzegging enkel geschieden mits een nieuwe ingebrekestelling.

In dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

## ***§4. Na schadegeval***

1° De verzekeraar kan de overeenkomst slechts opzeggen na een schadegeval waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de benadeelden zijn betaald of zullen moeten worden betaald, met uitzondering van de betalingen ingevolge artikel 50.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

De opzegging na schadegeval van een of meer waarborgen andere dan deze bedoeld in de artikelen 38, 50, 56 tot en met 59, geeft de verzekeraar geen recht om deze waarborgen op te zeggen.

2° De verzekeraar kan, ten allen tijde, de overeenkomst opzeggen na een schadegeval, wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, zodra de verzekeraar bij de onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen een van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Indien de verzekeraar afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak, moet de verzekeraar de schade als gevolg van die opzegging vergoeden.

De opzegging gaat in ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangezekende zending vanaf de dag die volgt op zijn afgifte.

#### **§5. Verzwijging, onjuiste mededeling en verzwaring van het risico**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van:

- 1° onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens over het risico bij het sluiten van de overeenkomst bedoeld in artikel 4;
- 2° aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van de overeenkomst bedoeld in artikel 6.

#### **§6. Technische eisen van het motorrijtuig**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer:

- 1° het motorrijtuig niet beantwoordt aan de reglementering op de technische eisen van de motorrijtuigen;
- 2° het motorrijtuig, onderworpen aan de technische controle, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.

#### **§7. Nieuwe wettelijke bepalingen**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden door een beslissing van de overheid bedoeld in artikel 20 in geen geval zou verzekerd hebben.

#### **§8. Opvordering door de overheid**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig.

#### **§9. Faillissement van de verzekeringnemer**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement van de verzekeringnemer ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

#### **§10. Overlijden van de verzekeringnemer**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen na het overlijden van de verzekeringnemer binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeraar kennis kreeg van het overlijden.

#### **§11. Vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst**

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging of wederinwerkingstelling, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop hij kennis heeft gekregen van de kenmerken van het nieuwe risico.

#### **Artikel 31. Einde van de overeenkomst na schorsing**

Indien de geschorste overeenkomst vóór haar vervaldag niet opnieuw in werking wordt gesteld, neemt zij een einde op die vervaldag. Indien de overeenkomst geschorst wordt binnen de drie maanden voor die vervaldag, neemt de overeenkomst een einde op de volgende vervaldag.

Het niet-verbruikte premiegedeelte wordt terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de eindvervaldag.

### **1.3. Schadegeval**

#### **Artikel 32. Aangifte van een schadegeval**

##### **§1. Termijn van aangifte**

Ieder schadegeval moet onmiddellijk en ten laatste binnen acht dagen nadat het is voorgevallen, schriftelijk worden aangegeven aan de verzekeraar of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon. De verzekeraar kan er zich echter niet op beroepen dat deze termijn niet in acht is genomen, indien die mededeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.

Deze verplichting rust op alle verzekerden.

##### **§2. Inhoud van de aangifte**

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden. Voor zover mogelijk wordt hiervoor gebruik gemaakt van het formulier dat de verzekeraar ter beschikking stelt van de verzekeringnemer.

##### **§3. Bijkomende meldingen**

De verzekeringnemer en de overige verzekerden verschaffen de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon, zonder verwijl alle door hem gevraagde nuttige inlichtingen en documenten. Alle dagvaardingen en in

het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de verzekerde aan de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon overgemaakt worden binnen 48 uur nadat zij aan de verzekerde werden afgegeven of betekend.

### **Artikel 33. Erkenning van aansprakelijkheid door de verzekerde**

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde gedane betaling, zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar, is hem niet tegenwerpbaar.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerde kunnen voor de verzekeraar geen grond opleveren om zijn dekking te weigeren.

### **Artikel 34. Prestatie van de verzekeraar bij schade**

#### **§1. Schadevergoeding**

De verzekeraar betaalt de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding volgens de bepalingen van de overeenkomst. De verzekeraar betaalt, zelfs boven de vergoedingsgrenzen de intrest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, met inbegrip van de rechtsplegingvergoeding in strafzaken, alsook de erelonen en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt. De kosten gerecupereerd ten laste van derden en de rechtsplegingvergoeding moeten aan de verzekeraar worden terugbetaald.

#### **§2. Vergoedingsgrenzen**

Er is geen vergoedingsgrens voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels.

De vergoedingsgrens voor stoffelijke schade bedraagt 100 miljoen euro per schadegeval. Dit bedrag wordt geïndexeerd overeenkomstig artikel 3 van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

#### **§3. Leiding van het geschil**

Vanaf het ogenblik dat de verzekeraar tot tussenkomst is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is hij verplicht zich achter de verzekerde te stellen volgens de bepalingen van de overeenkomst. Ten aanzien van de burgerrechtelijke

belangen en in zover de belangen van de verzekeraar en van de verzekerde samenvallen, heeft de verzekeraar het recht om, in de plaats van de verzekerde de vordering van de benadeelde te bestrijden. De verzekeraar kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

#### **§4. Vrijwaring van de rechten van de verzekerde**

De tussenkomsten van de verzekeraar houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en zij mogen hem geen nadeel berokkenen.

#### **§5. Mededeling van de schadeafhandeling**

De definitieve schadevergoeding of de weigering om te vergoeden worden zo spoedig mogelijk aan de verzekeringnemer meegedeeld.

#### **§6. Indeplaatsstelling**

De verzekeraar die schadevergoeding betaald heeft, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden. De verzekeraar die schadevergoeding betaald heeft overeenkomstig artikel 50, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de benadeelde tegen de aansprakelijke derden.

### **Artikel 35. Strafrechtelijke vervolging**

#### **§1. Verdedigingsmiddelen**

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen.

De verzekeraar moet zich beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd artikel 34 wat de burgerrechtelijke belangen betreft.

De verzekerde is verplicht persoonlijk te verschijnen wanneer de procedure dit vergt.

#### **§2. Rechtsmiddelen na veroordeling**

Wanneer de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mag de verzekeraar er zich noch tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk rechtsmiddel, noch mag hij tussenkomen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

De verzekeraar heeft het recht om de schadevergoedingen te betalen indien daartoe grond bestaat.

Wanneer de verzekeraar vrijwillig is tussengekomen, moet hij de verzekerde tijdig op de hoogte brengen van elk rechtsmiddel dat de verzekeraar tegen de gerechtelijke beslissing met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde instelt; de verzekerde beslist op eigen risico of hij al dan niet het door de verzekeraar ingestelde rechtsmiddel volgt.

### **§3. Boetes, minnelijke schikkingen en kosten**

De geldboetes, de minnelijke schikkingen in strafzaken en de gerechtskosten in strafzaken, onverminderd artikel 34, §1, tweede lid, zijn niet ten laste van de verzekeraar.

## **1.4. Verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan**

### **Artikel 36. Verplichting van de verzekeraar**

De verzekeraar maakt binnen vijftien dagen die volgen op iedere vraag van de verzekeringnemer en op het einde van de overeenkomst, aan deze laatste een verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan over met vermelding van de gegevens waarin de reglementering voorziet.

## **1.5. Mededelingen**

### **Artikel 37. Bestemming van de mededelingen**

#### **§1. De verzekeraar**

De voor de verzekeraar bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan zijn adres, zijn elektronisch adres of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon.

#### **§2. De verzekeringnemer**

De voor de verzekeringnemer bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan het laatste door de verzekeraar gekende adres. Deze mededelingen en kennisgevingen kunnen met de instemming van de verzekeringnemer eveneens gebeuren via elektronische post op het laatste door hem aangegeven adres.

## **2. Bepalingen van toepassing op de waarborg wettelijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid**

### **2.1. De waarborg**

#### **Artikel 38. Voorwerp van de verzekering**

Met deze overeenkomst dekt de verzekeraar overeenkomstig voornoemde wet van 21 november 1989 of in voorkomend geval de toepasselijke buitenlandse wetgeving en volgens de bepalingen van deze overeenkomst, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden als gevolg van een door het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt schadegeval.

#### **Artikel 39. Territoriale dekking**

De dekking wordt verleend voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in enig land waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs.

Deze dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op de openbare of de privéterreinen.

#### **Artikel 40. Schadegeval in het buitenland**

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan buiten het Belgische grondgebied, is de door de verzekeraar verleende dekking die waarin is voorzien door de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering van de Staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan.

De toepassing van die buitenlandse wet mag de verzekerde evenwel niet de ruimere dekking ontnemen die de Belgische wet hem verleent.

#### **Artikel 41. Verzekerde personen**

Gedekt wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

- 1° van de verzekeringnemer;
- 2° van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder van het omschreven motorrijtuig en van iedere persoon erdoor vervoerd;
- 3° van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder en van iedere persoon vervoerd door een verzekerd motorrijtuig bedoeld in de artikelen 10 en 11 volgens de daarin bepaalde voorwaarden;

- 4° van de persoon die burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de voornoemde personen.

#### **Artikel 42. Uitgesloten personen**

##### **Zijn van het recht op schadevergoeding uitgesloten:**

- 1° de voor de schade aansprakelijke persoon, behalve indien het de aansprakelijkheid voor andermans daad betreft;
- 2° de persoon die en in zoverre hij krachtens een wettelijke of reglementaire bepaling van aansprakelijkheid is ontheven.

Voor de toepassing van dit artikel blijft het recht op schadevergoeding evenwel verworven ten voordele van de gedeeltelijk aansprakelijke persoon tot beloop van het deel van zijn schade toe te schrijven aan een verzekerde.

#### **Artikel 43. Van vergoeding uitgesloten schade**

##### **§1. Het verzekerde motorrijtuig**

De schade aan het verzekerde motorrijtuig is uitgesloten.

##### **§2. De vervoerde goederen**

De schade aan goederen die door het verzekerde motorrijtuig beroepsmatig en onder bezwarende titel vervoerd worden, is uitgesloten, behoudens de kleding en bagage die persoonlijk toebehoren aan de vervoerde personen.

##### **§3. Schade door vervoerde goederen**

De schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het verzekerde motorrijtuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer is uitgesloten.

##### **§4. Vergunde wedstrijden**

De schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend, is uitgesloten.

##### **§5. Kernenergie**

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie is uitgesloten.

##### **§6. Diefstal van het verzekerde motorrijtuig**

De schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerd motorrijtuig hebben verschafft, is uitgesloten.

## **2.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar**

#### **Artikel 44. Bepaling van de bedragen die kunnen verhaald worden**

Wanneer de verzekeraar gehouden is ten aanzien van de benadeelden heeft hij een recht van verhaal dat betrekking heeft op de netto-uitgaven van de verzekeraar, zijnde de schadevergoedingen in hoofdsom, de gerechtskosten en intresten, verminderd met de eventuele vrijstellingen en de bedragen die hij heeft kunnen recupereren.

Dit recht van verhaal kan enkel toegepast worden in de gevallen en op de personen vermeld in de artikelen 45 tot en met 48, ten belope van het bedrag van het persoonlijk aandeel in de aansprakelijkheid van de verzekerde.

Dit verhaal wordt als volgt bepaald behoudens anders vermeld in de artikelen 45 tot en met 47:

- 1° indien de netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000,00 EUR is het bedrag van het verhaal integraal;
- 2° indien de netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000,00 EUR wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000,00 EUR overschrijdt. Dit verhaal bedraagt maximum 31.000,00 EUR.

#### **Artikel 45. Verhaal op de verzekeringnemer**

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer:

- 1° in geval de dekking van de overeenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 18;
- 2° voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven, bedoeld in artikel 44, tweede lid, in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten, overeenkomstig artikel 3, of in de loop van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 6;
- 3° voor een bedrag van de netto-uitgaven zoals bepaald in artikel 44, tweede lid, met een maximum van 250,00 EUR in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico zowel bij het sluiten, overeenkomstig artikel 4, als in de loop van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 6.

## Artikel 46. Verhaal op de verzekerde

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekerde:

- 1° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt, voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven, bedoeld in artikel 44, tweede lid;
- 2° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval veroorzaakt heeft in een van de volgende gevallen van grove schuld en voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval:
  - a) rijden in staat van dronkenschap;
  - b) rijden onder invloed van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
- 3° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval veroorzaakt heeft en dader of medeplichtige is van het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering met betrekking tot het gebruik van het motorrijtuig;
- 4° in de mate waarin de verzekeraar bewijst dat hij schade geleden heeft wanneer de verzekerde een bepaalde handeling niet verricht heeft binnen een door de overeenkomst vastgestelde termijn. Dit verhaalrecht kan niet uitgeoefend worden indien de verzekerde bewijst dat hij die handeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk verricht heeft.

## Artikel 47. Verhaal op de verzekeringnemer en de verzekerde

### §1. Verhaal met oorzakelijk verband

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is:

- 1° wanneer op het ogenblik van het schadegeval het omschreven motorrijtuig, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, niet voldoet aan deze reglementering en in het verkeer gebracht wordt buiten het toegelaten traject. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval;
- 2° wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd, waartoe van overheidswege geen toestem-

ming is verleend. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de deelname aan een dergelijke rit of wedstrijd en het schadegeval;

- 3° wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl het reglementair of contractueel maximum toegelaten aantal passagiers overschreden is. Dit verhaal is beperkt tot de uitgaven die betrekking hebben op de passagiers en dit evenredig aan de verhouding van het aantal overtallige passagiers tot het aantal werkelijk vervoerde passagiers, onverminderd de toepassing van artikel 44. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de overschrijding van het toegelaten aantal passagiers en het schadegeval;
- 4° wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl de vervoerde personen plaatsen innemen in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van het overschrijden van het maximum aantal toegelaten passagiers, wordt het verhaal uitgeoefend voor het totaal van de uitgaven die betrekking hebben op deze vervoerde personen, onverminderd de toepassing van artikel 44. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het innemen van een niet-conforme plaats in het motorrijtuig en het schadegeval.

### §2. Verhaal zonder oorzakelijk verband

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is, wanneer hij bewijst dat, op het ogenblik van het schadegeval, het verzekerde motorrijtuig bestuurd wordt:

- a) door een persoon die niet voldoet aan de Belgische wettelijke vereiste minimumleeftijd om dat motorrijtuig te besturen;
- b) door een persoon die niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat motorrijtuig te besturen;
- c) door een persoon die specifieke beperkingen inzake het besturen van het motorrijtuig vermeld op zijn rijbewijs niet naleeft;
- d) door een persoon die in België een rijverbod heeft zelfs indien het schadegeval zich voordoet in het buitenland.

Er is geen recht van verhaal voor de punten a), b) en c) wanneer de persoon, die in het buitenland het motorrijtuig bestuurt, aan de voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om het motorrijtuig te besturen.

Er is geen recht van verhaal voor de punten b), c) en d) indien de verzekerde aantoont dat deze situatie te wijten is aan het niet naleven van een louter administratieve formaliteit.

### **§3. Aanvechten van het verhaal**

De verzekeraar kan echter voor alle situaties vermeld in dit artikel geen verhaal uitoefenen op een verzekerde indien deze aantoont dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere verzekerde en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten.

### **Artikel 48. Verhaal op de dader of de burgerrechtelijk aansprakelijke**

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de dader van het schadegeval of de burgerrechtelijk aansprakelijke in het geval van overdracht van de eigendom voor zover hij bewijst dat deze verzekerde een andere persoon is dan deze bedoeld in artikel 10, § 1, vierde lid.

### **Artikel 49. Toepassing van een vrijstelling**

De verzekeringnemer betaalt aan de verzekeraar het bedrag van de toepasselijke vrijstellingen voorzien in de overeenkomst. Deze betaling overschrijdt nooit de uitgaven van de verzekeraar. De toepassing van de vrijstellingen dient te worden uitgevoerd vóór de toepassing van een eventueel verhaal.

## **3. Bepalingen van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen**

### **3.1. De vergoedingsplicht**

#### **3.1.1. Wettelijke basis**

#### **Artikel 50. Vergoeding van zwakke weggebruikers**

De verzekeraar is verplicht, overeenkomstig artikel 29bis van voornoemde wet van 21 november 1989, alle schade te vergoeden zoals omschreven in vermeld artikel.

#### **Artikel 51. Vergoeding van onschuldige slachtoffers**

De verzekeraar is verplicht, overeenkomstig artikel 29ter van voornoemde wet van 21 november 1989, alle schade te vergoeden zoals omschreven in dit artikel.

#### **3.1.2. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht**

#### **Artikel 52. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van zwakke weggebruikers**

Deze vergoedingsplicht, bedoeld in artikel 50, is van toepassing voor het verzekerde motorrijtuig van zodra het Belgisch recht van toepassing is, met uitsluiting van de ongevallen die zijn voorgevallen in een land dat niet vermeld staat op het verzekeringsbewijs.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

#### **Artikel 53. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van onschuldige slachtoffers**

De vergoedingsplicht, bedoeld in artikel 51, is enkel van toepassing voor ongevallen die zijn gebeurd op het Belgisch grondgebied.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

#### **Artikel 54. Van vergoeding uitgesloten schade**

##### **§1. Vergunde wedstrijden**

De schade die voortvloeit uit het deelnemen van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend, is uitgesloten.

##### **§2. Kernenergie**

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie, is uitgesloten.

##### **§3. Diefstal van het verzekerde motorrijtuig**

De schade die voortvloeit uit de betrokkenheid van het verzekerde motorrijtuig nadat personen door diefstal, geweldpleging of heling de macht erover hebben verkregen, is uitgesloten

## 3.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar

### Artikel 55. Verhaal op de verzekeringnemer en de verzekerde

De verzekeraar heeft geen recht van verhaal op de verzekeringnemer, of op de verzekerde, tenzij de verzekeringnemer of de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval.

In dat geval kan de verzekeraar verhaal uitoefenen overeenkomstig de artikelen 44 tot en met 49.

## 4. Bepalingen van toepassing op de bijkomende waarborgen

### 4.1. De waarborgen

#### Artikel 56. Tijdelijk vervangingsvoertuig

##### §1. Toepassingsgebied

De dekking strekt zich uit, onder de voorwaarden in dit artikel, tot het gebruik van een aan een derde toebehorend motorrijtuig ander dan het omschreven motorrijtuig, zonder dat hiervoor een mededeling vereist is aan de verzekeraar.

Zijn geen derden, bedoeld in het eerste lid:

- de verzekeringnemer of, wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, elke bestuurder van het omschreven motorrijtuig waarvan de naam aan de verzekeraar is meegegeeld,
- de personen die bij voornoemde personen inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven,
- de eigenaar of de gebruikelijke houder van het omschreven motorrijtuig.

Deze dekking geldt voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig en tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven motorrijtuig definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.

Wanneer het omschreven motorrijtuig een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een motorrijtuig op vier of meer wielen.

##### §2. Verzekerde personen

in hun hoedanigheid van bestuurder, houder of passagier van het vervangingsmotorrijtuig, of van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de bestuurder, houder of passagier wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van:

- de eigenaar van het omschreven motorrijtuig
- de verzekeringnemer en wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, van de gemachtigde bestuurder van het omschreven motorrijtuig;
- alle personen die bij voornoemde verzekerden inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer of de eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de overeenkomst vermeld is.

##### §3. Inwerkingtreding en duur van de dekking

Deze dekking treedt in werking op het ogenblik dat het omschreven motorrijtuig niet meer kan worden gebruikt en eindigt wanneer het vervangingsmotorrijtuig aan de eigenaar of aan een door deze aangewezen persoon is terugbezorgd.

Het motorrijtuig moet worden terugbezorgd binnen een redelijke termijn na ontvangst van het bericht dat het omschreven motorrijtuig ter beschikking is.

De dekking geldt nooit meer dan dertig dagen.

##### §4. Dekkingsuitbreiding bij verhaal

Bij het gebruik van een motorrijtuig onder de voorwaarden bedoeld in dit artikel is de dekking eveneens verworven in het geval dat de verzekerde verplicht wordt om de vergoedingen, die aan de benadeelden betaald werden in uitvoering van een andere verzekeringsovereenkomst, terug te betalen ingevolge en overeenkomstig de toepassing van het verhaalsrecht bedoeld in de artikelen 44, 47, §1, 1°, en 48.

#### Artikel 57. Slepen van een motorrijtuig

Wanneer het verzekerde motorrijtuig occasioneel om het even welk motorrijtuig met pech sleept, wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van de persoon die de ketting, de tros, het touw, de stang of enige andere benodigdheid voor het slepen, heeft geleverd. In dit geval is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van die persoon eveneens gedekt voor de schade veroorzaakt aan het gesleepte motorrijtuig.

Indien het verzekerde motorrijtuig occasioneel een ander motorrijtuig, dat geen aanhangwagen is, met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het trekkende motorrijtuig aan het gesleepte motorrijtuig gedekt.

Indien een ander motorrijtuig het verzekerde motorrijtuig occasioneel met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het gesleepte motorrijtuig aan het trekkende motorrijtuig gedekt.

Voor de waarborg in het tweede en derde lid wordt de burgerlijke aansprakelijkheid van de personen bedoeld in artikel 41 gedekt.

#### **Artikel 58. Reinigen en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig**

De verzekeraar vergoedt de kosten die de verzekerde werkelijk gemaakt heeft voor de reiniging en de herstelling van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig wanneer die kosten voortvloeien uit het kosteloze vervoer van door een verkeersongeval gewonde personen.

#### **Artikel 59. Borgstelling**

##### ***§1. Eis van een buitenlandse overheid***

Eist een buitenlandse overheid, naar aanleiding van een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in een van de landen waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs, met uitzondering van België, dat ter beveiliging van de rechten van de benadeelden, een bedrag wordt gedeponeerd voor de opheffing van een op het omschreven motorrijtuig gelegd beslag of voor de invrijheidstelling onder borg van de verzekerde, dan schiet de verzekeraar de geëiste borgsom voor of stelt hij zijn persoonlijke borg tot ten hoogste 62.000,00 EUR voor het omschreven motorrijtuig en voor alle verzekerden samen, verhoogd met de kosten van de samenstelling en terugvordering van de borgsom, die ten laste zijn van de verzekeraar.

##### ***§2. Borgsom betaald door de verzekerde***

Werd de borgsom door de verzekerde betaald, dan stelt de verzekeraar zijn persoonlijke borg in de plaats of betaalt hij, indien de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de verzekerde terug.

##### ***§3. Einde van de borgstelling***

Zodra de bevoegde overheid aanvaardt de betaalde borgsom vrij te geven of de borgstelling door de verzekeraar op te heffen, moet de verzekerde op vraag van de verzekeraar alle formaliteiten vervullen die van hem gevergd kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing van de borgstelling.

#### **§4. Verbeurdverklaring**

Wanneer de bevoegde overheid de borgsom gestort door de verzekeraar geheel of gedeeltelijk verbeurd verklaart of aanwendt tot betaling van een geldboete, van een strafrechtelijke dading of van gerechtskosten in strafzaken, dan is de verzekerde gehouden de verzekeraar, op zijn eenvoudig verzoek, terug te betalen.

#### **Artikel 60. Territoriale dekking**

Deze bijkomende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 39.

#### **Artikel 61. Schadegeval in het buitenland**

Deze bijkomende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 40.

#### **Artikel 62. Uitsluitingen**

Voor deze bijkomende waarborgen zijn de uitsluitingen bedoeld in de artikelen 42 en 43 van toepassing.

## **4.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar**

#### **Artikel 63. Verhaal en vrijstelling**

Het recht van verhaal van de verzekeraar bedoeld in de artikelen 44 tot en met 48 en de toepassing van de vrijstelling bedoeld in artikel 49 zijn van toepassing op de artikelen 56 en 57.

## **4.3. Bepaling van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen**

#### **Artikel 64. Tijdelijk vervangingsmotorrijtuig**

Bij gebruik van een motorrijtuig volgens de voorwaarden van artikel 56 zijn de artikelen 50 tot en met 55 van toepassing.

## **5. Bijkomende bepalingen**

### **5.1. Verzekeringsvoorwaarden**

#### **Artikel 65. Inwerkingtreding van de verzekering**

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

## Artikel 66. Verzekeringscontract

De Bijzondere Voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en vervangen ze in de mate dat ze elkaar zouden tegenspreken. De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de Algemene Voorwaarden het verzekeringscontract.

## 5.2. A posteriori personalisatiestelsel

### Artikel 67. Bonus-malus

#### §1. Toepassingsgebied

De volgende bepalingen zijn van toepassing op de premies voor voertuigen bestemd voor het vervoer van zaken waarvan de MTM 3,5 T overschrijdt.

#### §2. Gradenschaal en de ermee overeenstemmende premies

| Graden | Premieniveau ten opzichte van het basisniveau 100 |
|--------|---------------------------------------------------|
| 2      | 120                                               |
| 1      | 110                                               |
| 0      | 100                                               |
| -1     | 90                                                |
| -2     | 80                                                |

#### §3. Toetredingsmechanisme tot het stelsel

De toetreding tot het stelsel gebeurt in graad 0 van de schaal.

#### §4. Verplaatsingsmechanisme op de gradenschaal

De premie verandert op elke jaarlijkse premievervaldag volgens de hierboven vermelde gradenschaal afhankelijk van het aantal schadegevallen en overeenkomstig de hierna omschreven regels.

Om de personalisatiegraad te doen veranderen, worden alleen de schadegevallen in aanmerking genomen waarvoor de maatschappij die het risico dekte op het tijdstip van het schadegeval, aan de benadeelde een schadevergoeding uitbetaald heeft of zal moeten uitbetalen.

De geobserveerde verzekeringsperiode wordt elk jaar afgesloten uiterlijk op de 15de van de maand die aan de maand van de jaarlijkse premievervaldag voorafgaat. Indien zij om welke reden ook korter is dan negen en een halve maand, zal zij bij de volgende observatieperiode geteld worden.

#### §5. Werkingswijze van het mechanisme

De verplaatsingen gebeuren volgens het volgend mechanisme:

- a) in geval van twee opeenvolgende verzekeringsperiodes zonder schadegevallen: daling met een graad;
- b) per geobserveerde verzekeringsperiode met een of meer schadegevallen: stijging met een graad per schadegeval.

#### §6. Beperkingen op het mechanisme

Ongeacht het aantal jaren zonder schadegeval of het aantal schadegevallen zullen de graden -2 of 2 nooit overschreden worden.

#### §7. Verbetering van de graad

Indien blijkt dat uw personalisatiegraad verkeerd bepaald of gewijzigd werd, wordt de graad verbeterd en worden de premieverschillen die eruit voortvloeien, respectievelijk aan u terugbetaald of door ons opgeëist.

Het door ons terugbetaalde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke interest, indien de verbetering meer dan een jaar na de toekenning van de verkeerde graad gebeurd is. Deze interest loopt vanaf het ogenblik dat de verkeerde graad werd toegepast.

#### §8. Verandering van rijtuig

De verandering van rijtuig heeft geen enkele weerslag op de personalisatiegraad.

#### §9. Opnieuw van kracht worden

Indien een geschorste overeenkomst opnieuw van kracht wordt, blijft de op het ogenblik van de schorsing bereikte personalisatiegraad van toepassing.

#### §10. Verandering van maatschappij

Indien u vóór het sluiten van de overeenkomst door een andere maatschappij verzekerd werd, bent u verplicht aan ons de schadegevallen aan te geven die voorgekomen zijn vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst.

## 5.3. Terrorisme

### Artikel 68. Schade veroorzaakt door terrorisme

Wij dekken schade die wordt veroorzaakt door terrorisme volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzeke-

ringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022.

Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet. Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar. Indien bij koninklijk besluit een ander percentage wordt vastgelegd, zullen wij in afwijking van het voorgaande, en enkel voor de BA Motorrijtuigen, overeenkomstig dit percentage uitbetalen.

De in artikel 1:20 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen bedoelde verbonden vennootschappen worden als één en dezelfde verzekerde beschouwd.

Onder terrorisme wordt verstaan een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## 5.4. Klachtenbeheer

### Artikel 69. Klachtenbeheer

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw DVV-consulent of uw relatiebeheerder. Anders kan u ook contact opnemen met uw dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw contactpersoon, dan kan u rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel,

of per mail naar [klachten@dvv.be](mailto:klachten@dvv.be).

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail [naar info@ombudsman-insurance.be](mailto:naar info@ombudsman-insurance.be).

Meer info op [ombudsman-insurance.be](http://ombudsman-insurance.be)

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

## 5.5. Verkoop op afstand

### Artikel 70. Herroepingsrecht

Als u een «consument» bent zoals bedoeld in het Wetboek van Economisch Recht, namelijk «iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen», kan u het volgende herroepingsrecht uitoefenen.

In geval van verzekeringsovereenkomst op afstand, kunnen zowel u als wij het contract zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende brief binnen een termijn van veertien dagen. Die termijn loopt vanaf de dag van het sluiten van het contract of vanaf de dag dat u de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame gegevensdrager hebt ontvangen, indien dit later is.

Als het verzoek tot opzegging uitgaat van de verzekeringnemer, dan gaat de opzegging onmiddellijk in bij de kennisgeving ervan.

Als het verzoek tot opzegging van ons uitgaat, dan gaat de opzegging in acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als het contract wordt opgezegd en de uitvoering ervan was op uw verzoek al begonnen vóór het verzoek tot

opzegging, dan bent u verplicht de premie te betalen in verhouding tot de periode tijdens dewelke er dekking werd verleend. Dat is de vergoeding voor reeds geleverde diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds geleverde diensten, betalen wij alle bedragen terug die wij van u hebben ontvangen in het kader van dit contract. Wij beschikken daarvoor over een termijn van dertig dagen die loopt:

- als u overgaat tot de opzegging, vanaf de dag dat wij de kennisgeving van de opzegging ontvangen.
- als wij overgaan tot de opzegging, vanaf de dag dat wij de kennisgeving van de opzegging versturen.

Elke mededeling of kennisgeving in verband met het herroepingsrecht moet gericht zijn aan onze maatschappelijke zetel.

## 5.6. Hulppersonen

### Artikel 71. Aansprakelijkheid van de hulppersonen

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen ons en u. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van ons vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van ons.

De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door ons is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van ons jegens u, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of nietuitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

## 5.7. Niet-betaling van een schuld

### Artikel 72. Verwijlinteresten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld

Als u een zekere en vaststaande en opeisbare schuld niet betaalt, sturen wij u een eerste gratis herinnering.

Als u niet betaalt binnen de termijn vermeld in die eerste herinnering, worden er verwijlinteresten aangerekend alsook een forfaitaire vergoeding die als volgt wordt bepaald:

- bij een verschuldigd saldo van maximaal 150 EUR: 20 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 150 EUR tot en met 500 EUR: 30 EUR vermeerderd met 10% van het bedrag boven de 150 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 500 EUR: 65 EUR vermeerderd met 5% van het bedrag boven de 500 EUR waarbij de maximale forfaitaire vergoeding 2.000 EUR bedraagt.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch geïndexeerd worden op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

# Verzekering rechtsbijstand

## 1. Begripsomschrijvingen

### Verzekerde:

- U als verzekeringnemer;
- de eigenaar, de houder en de bestuurder van het omschreven rijtuig;
- de bloed- en aanverwanten van een voornoemde verzekerde in rechte lijn, als zij door overlijden of lichamelijk letsel van deze laatste schade lijden.

Worden door deze verzekering niet gedekt de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling meester hebben gemaakt van het verzekerde rijtuig.

Wij, de verzekeraar: DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037.

## 2. Administratieve bepalingen

De volgende artikels van de verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen zijn van toepassing op deze verzekering:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 2 t.e.m. 9);
- wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig (artikels 10 t.e.m.14);
- betaling van de premie (artikels 16 en 18 §1-§2-§4);
- wijziging van de premie of van de verzekeringsvoorwaarden (artikels 19 en 20);
- duur, vernieuwing, overdracht en einde van het contract (artikels 15, 21, 22 en 26 t.e.m. 31);
- mededelingen (artikel 37);
- verzekeringscontract (artikel 66);
- terrorisme (artikel 68);
- klachtenbeheer (artikel 69);
- herroepingsrecht (artikel 70);
- hulppersonen (artikel 71);
- niet-betaling van een schuld (artikel 72).

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

## 3. Voorwerp en omvang van de verzekering

### 3.1. Toepassingsgebied

Onder de hiernavolgende voorwaarden en ten belope van de bedragen vermeld in de bijzondere voorwaarden, verzekeren wij bij een schadegeval waarbij het verzekerde rijtuig betrokken is:

- het verweer van de verzekerde ;
- het verhaal op en het onvermogen van de aansprakelijke personen.

### 3.2. Territoriale geldigheid

De verzekering Rechtsbijstand geldt in de landen waar de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid in dit contract dekking verleent. Dat is in België en in alle andere landen die vermeld staan op het verzekeringsbewijs van het verzekerde rijtuig en die niet uitdrukkelijk doorgestreept zijn.

### 3.3. Verzekerde rijtuigen

Onder verzekerd rijtuig wordt verstaan:

- het motorrijtuig dat omschreven is in de bijzondere voorwaarden; al wat eraan gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan;
- het rijtuig dat bestemd is voor hetzelfde gebruik als het omschreven rijtuig en dat dit laatste, dat om welke reden dan ook tijdelijk of definitief buiten gebruik is, vervangt, overeenkomstig de voorwaarden bepaald in artikel 56 (§1 en §3) van de verplichte BA-verzekering motorrijtuigen.

De Rechtsbijstandverzekering is van toepassing op het verzekerde voertuig, tenzij anders vermeld.

## 3.4. Verweer

### Artikel 5.

Wij waarborgen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde telkens als hij vervolgd wordt wegens:

- overtredingen van de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer;
- onvrijwillige doodslag of verwondingen.

## 3.5. Burgerlijk verhaal

### 3.5.1. Buitencontractuele aansprakelijkheid

Wij verbinden ons ertoe de rechten van de verzekerde te verdedigen om in der minne of gerechtelijk schadevergoeding te bekomen van de aansprakelijke op basis van de buitencontractuele aansprakelijkheid. Is echter in de waarborg niet begrepen de vordering tot herstel van de schade berokkend door een derde van wie de buitencontractuele aansprakelijkheid in het gedrang is wanneer deze derde ook aansprakelijk gesteld kan worden op basis van de contractuele aansprakelijkheid.

Er wordt geen verhaal uitgeoefend op de verzekerde behalve:

- bij schade veroorzaakt aan het verzekerde rijtuig door een passagier die geen gezinslid is van u, noch van de eigenaar, de houder en de bestuurder van het omschreven rijtuig;
- voor schade die afgewenteld kan worden op een andere aansprakelijkheidsverzekering dan die van het verzekerde rijtuig.

### 3.5.2. Contractuele aansprakelijkheid

Indien het belang van het geschil minstens 150,00 EUR bedraagt waarborgen wij eveneens in volgende gevallen het verhaal op basis van de contractuele aansprakelijkheid:

- om de uitvoering te bekomen van de waarborg die door de constructeur langs een concessiehouder in België is verleend, op voorwaarde dat het in nieuwe staat werd aangekocht en sinds dan door dit contract werd verzekerd;
- bij schade aan de verzekerden toegebracht door een ongeval dat het gevolg is van een constructiefout van het rijtuig;
- bij schade aan het rijtuig toegebracht tijdens het onderhoud, de herstelling of de reiniging door een persoon bedrijvig in de automobielsector en als dusdanig ingeschreven in het handelsregister;

- bij schade aan het rijtuig toegebracht tijdens het tanken door een persoon bedrijvig in de automobielsector en als dusdanig ingeschreven in het handelsregister en bij schade aan het rijtuig door het tanken van brandstof van slechte kwaliteit;
- bij schade waarvoor de verhuurder van de garagebox aansprakelijk gesteld kan worden;
- wanneer de herstelling na een gedekt schadegeval niet werd uitgevoerd overeenkomstig het expertiseverlag.

## 3.6. Onvermogen van derden

Wanneer wij het onvermogen van de gekende aansprakelijke vaststellen door een onderzoek of via gerechtelijke weg, waarborgen wij aan de verzekerde de betaling van de vergoeding die hem door de een tegensprekelijk vonnis is toegekend, na aftrek van de in de bijzondere voorwaarden bedongen vrijstelling.

De waarborg geldt slechts in zover de tegemoetkoming van ieder ander openbaar of privé-organisme uitgeput is.

Deze waarborg kan slechts ingeroepen worden naar aanleiding van een gedekt schadegeval in artikel 3.5.1. van de waarborg verhaal. Er wordt geen dekking verleend bij diefstal of bij poging tot diefstal.

Indien er meerdere verzekerden betrokken zijn in eenzelfde schadegeval, dient u te bepalen welke voorrang wij moeten verlenen aan elk van de verzekerden bij de uitputting van het verzekerde bedrag.

## 3.7. Uitsluitingen

Zijn niet verzekerd:

- schadegevallen tijdens het deelnemen aan of voorbereiden van wedstrijden met motorrijtuigen. Verbindingsritten alsook louter toeristische en ontspanningsrally's zijn evenwel verzekerd;
- schadegevallen voortvloeiend uit de deelname van de verzekerde aan oproer, aanslagen, collectieve gewelddaden,stakingen en lock-out;
- schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit en van de voortbrenging van ioniserende stralingen. Geschillen met betrekking tot medisch vereiste bestralingen zijn wel in de verzekering begrepen;
- schade aan de lading bij betaald goederenvervoer;
- inbreuken op de reglementering inzake douane en accijnzen;

- het verhaal op basis van de contractuele aansprakelijkheid als het belang van het geschil minder dan 150,00 EUR bedraagt;
- de zuiver contractuele geschillen inzake de herstelling of het onderhoud;
- gevallen van verkeersagressie, tenzij de verzekerde er niet actief bij betrokken is, noch concrete aanleiding gaf tot de verkeersagressie;
- schadegevallen overkomen wanneer het contract geschorst werd overeenkomstig de wettelijke bepalingen wegens niet-betaling van de premie.

## 4. Bepalingen bij schadegeval

### 4.1. Vrije keuze van advocaat en expert

In geval van een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure, kan de verzekerde vrij een advocaat of iedere andere persoon kiezen die, krachtens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, kan de verzekerde vrij een persoon kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen.

De verzekerde heeft recht op één enkele advocaat en/of expert.

De verzekerde verbindt zich ertoe de naam van de gekozen advocaat en/of expert aan ons bekend te maken.

Wij zullen de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of nieuwe expert betalen, indien de verzekerde buiten zijn wil om, ingevolge objectieve omstandigheden zoals het overlijden van de advocaat of expert of de benoeming tot magistraat, genoodzaakt is van advocaat of expert te veranderen.

De verzekerde verbindt zich ertoe op ons verzoek de erelonen en kosten die wij overdreven achten, te betwisten, desgevallend voor de bevoegde Raad van de Orde der Advocaten, voor de respectievelijke tuchtorganen van de experts of voor de bevoegde burgerlijke rechtbank.

### 4.2. Meningsverschil

Wanneer wij en de verzekerde van mening verschillen over de te volgen gedragslijn voor de regeling van het schadegeval, heeft de verzekerde het recht een advocaat van zijn keuze te raadplegen, nadat wij ons standpunt of onze weigering om de

stelling van de verzekerde te volgen bekendgemaakt hebben, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Bevestigt deze advocaat de zienswijze van de verzekerde, dan verlenen wij rechtsbijstand, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging. In het andere geval betalen wij de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging.

De verzekerde mag nochtans, tegen het advies van zijn advocaat in, op eigen kosten procederen. Wij hernemen de rechtsbijstand en betalen de verzekerde de kosten en erelonen terug indien hij een beter resultaat bekomt.

Wij zullen de verzekerde op de hoogte brengen van de hierboven omschreven procedure telkens als er zich een meningsverschil voordoet.

### 4.3. Belangenconflict

Bij een belangenconflict is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of expert om zijn belangen te verdedigen. Dit recht wordt hem reeds toegekend in de minnelijke fase van de geschilbehandeling.

Wij zullen de verzekerde op de hoogte brengen van dit recht telkens als er zich een belangenconflict voordoet.

### 4.4. Vergoeding van kosten

Wij nemen volgende kosten te onzen laste, zonder dat de verzekerde ze moet voorschieten:

- de kosten en erelonen van de advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder;
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedure, die ten laste worden gelegd van de verzekerde;
- de kosten van een procedure van tenuitvoerlegging per uitvoerbare titel;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist of gerechtelijk bevolen is;
- de kosten voor het indienen van een verzoek tot genade of eerherstel voor zover het initiële geschil door ons geregeld werd en de verzekerde op het ogenblik van het indienen van het verzoekschrift nog bij ons verzekerd is.

Worden niet vergoed:

- straffen, geldboeten, opdecimen en dadingen met het Openbaar Ministerie, kosten van alcoholtest, bloedproef en drugsopsporingstest;
- de kosten en erelonen die de verzekerde vóór de schadeaan-gifte of zonder ons akkoord betaald heeft, tenzij ze gerechtvaardigd zijn;
- de kosten en erelonen van een procedure voor een inter-nationaal of supranationaal gerechtshof of een procedure voor het Hof van Cassatie indien het belang van het geschil als dit in geld kan uitgedrukt worden, minder dan 1.250 EUR (niet geïndexeerd) bedraagt.

#### 4.5. Verplichtingen bij schadegeval

Ongeacht de andere verplichtingen opgelegd in deze polis is de verzekerde ertoe gehouden:

- ons elk schadegeval te melden binnen acht dagen nadat hij er kennis van heeft gekregen, waarbij die termijn pas ingaat op het ogenblik dat de verzekerde het redelijkerwijze had kunnen aangeven;
- ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen en vereiste docu-menten te bezorgen, teneinde het door ons ingestelde onderzoek met betrekking tot het schadegeval zoveel mogelijk te vergemakkelijken;
- alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken betref-fende het schadegeval onmiddellijk aan ons of aan de gekozen advocaat over te maken;
- op ons verzoek of op verzoek van de gekozen advocaat op de terechtzittingen te verschijnen en alle nodige procedu-rehandelingen te verrichten ;
- zich te onthouden van een erkenning van aansprakelijkheid, van dading, van betaling of belofte van betaling. Verlening van eerste hulp of loutere erkenning van de feiten wordt niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid ;
- ons de gerecupereerde rechtsplegingsvergoedingen, gerechtskosten evenals expertisekosten terug te storten;
- ons op de hoogte te houden van alle initiatieven genomen ingevolge de rechtstreekse contacten met de gekozen advocaat of expert.

Komt de verzekerde zijn verplichtingen niet na en ondervin-den wij daardoor nadeel, dan hebben wij het recht om onze prestatie geheel of gedeeltelijk te verminderen of de schade-vergoeding en/of de gemaakte kosten te verhalen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om onze dekking te weigeren als de verzekerde met bedrieglijk opzet heeft gehandeld. De bewijs-last berust bij ons.

# Omniumverzekering

## 1. Begripsomschrijvingen

### Verzekerde:

- U als verzekeringnemer;
- de eigenaar van het verzekerde voertuig;
- de gemachtigde houder en de gemachtigde bestuurder van het verzekerde rijtuig met uitsluiting van alle personen aan wie het rijtuig is toevertrouwd om eraan te werken of om het te verkopen (in dit laatste geval zullen wij wel van hen de vergoeding terugvorderen die wij u hebben gestort).

**Wij, de verzekeraar:** DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037.

**Omschreven voertuig:** het motorrijtuig dat omschreven wordt in de Bijzondere Voorwaarden van het contract.

**Optie:** elke bijkomende uitrusting waarvan het omschreven voertuig voorzien is en die vermeld wordt op de factuur van het voertuig in nieuwe staat.

**Toebehoren:** elke bijkomende uitrusting waarvan het omschreven voertuig voorzien is, die geen optie is, die afzonderlijk verkrijgbaar is en op elk moment kan worden geïnstalleerd of geactiveerd op het voertuig.

**Waarde in eerste risico:** de te verzekeren waarde, door u bepaald, die het maximumbedrag van onze tussenkomst bepaalt in geval van een schadegeval. Deze waarde wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden van het contract. Deze waarde kan nooit hoger zijn dan de aankoopprijs van het omschreven voertuig, nieuw of tweedehands, opties en toebehoren inbegrepen.

**Werkelijke waarde:** de waarde van het voertuig onmiddellijk vóór het schadegeval zoals bepaald door de expertise. Deze waarde houdt onder andere rekening met de leeftijd van het voertuig, de kilometerstand en de voorafbestaande schade.

**Schadegeval:** elk feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van deze verzekering.

## 2. Administratieve bepalingen

De volgende artikels van de verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen zijn van toepassing op deze verzekering:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 2 t.e.m. 9);
- betaling van de premie (artikels 16 en 18 §1-§2-§4);
- wijziging van de premie of van de verzekeringsvoorwaarden (artikels 19 en 20);
- duur, vernieuwing en einde van het contract (artikels 15, 21 22 en 26 t.e.m. 31);
- mededelingen (artikel 37);
- verzekeringscontract (artikel 66);
- terrorisme (artikel 68);
- klachtenbeheer (artikel 69);
- herroepingsrecht (artikel 70);
- hulppersonen (artikel 71);
- niet-betaling van een schuld (artikel 72).

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

## 3. Gemeenschappelijke voorwaarden voor alle waarborgen

### 3.1. Voorwerp en omvang van de verzekering

#### 3.1.1. Algemeen kader

De verzekering dekt, binnen de grenzen van de in de Bijzondere Voorwaarden verzekerde Omniumwaarborgen, de schade aan het verzekerde voertuig.

#### 3.1.2. Territoriale geldigheid

De verzekering geldt over de hele wereld..

#### 3.1.3. Verzekerd voertuig

Onder verzekerd voertuig wordt verstaan:

- het omschreven voertuig;
- het voertuig dat in vervanging komt van het omschreven

voertuig en tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven voertuig om eender welke reden definitief of tijdelijk onbruikbaar is, overeenkomstig de voorwaarden van artikel 56 (§1 en §3) van de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen.

De Omniumverzekering is van toepassing op het verzekerde voertuig, behoudens uitdrukkelijke vermelding.

### 3.1.4. Te verzekeren waarde

#### §1. Mee te delen waarde

Het bedrag dat u ons moet meedelen, omvat:

- de aankoopprijs van het omschreven voertuig dat nieuw of tweedehands werd aangekocht, inclusief opties en toebehoren, d.w.z. het totale bedrag dat op de aankoopfactuur of op de verkoopovereenkomst van het voertuig vermeld staat,
- de aankoopprijs van het nadien aangeschafte toebehoren op basis van de aankoopfactuur ervan.

De toegepaste kortingen en verminderingen worden in rekening gebracht, maar niet het bedrag van de eventuele overname van een oud voertuig.

#### §2. Verzekerde waarde

De te verzekeren waarde wordt door u bepaald en komt overeen met:

- 1) ofwel de aankoopprijs van het omschreven voertuig, nieuw of tweedehands, met inbegrip van opties en toebehoren;
- 2) of een door u bepaalde waarde in het eerste risico.

De verzekerde waarde wordt opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden, en wordt vermeld exclusief btw.

#### §3. Gratis verzekerd toebehoren

Als de verzekerde waarde de aankoopprijs is van het omschreven voertuig, nieuw of gebruikt, inclusief opties en toebehoren, is het toebehoren aangeschaft na het sluiten van deze Omniumverzekering gratis verzekerd ten belope van 1.250 EUR exclusief btw, zonder toepassing van de evenredigheidsregel vermeld in artikel 3.1.5.

Het anti- of na-diefstalsysteem dat als toebehoren werd aangekocht is gratis verzekerd.

Dit toebehoren wordt verzekerd binnen de beperkingen van de waarborgen van dit contract.

### 3.1.5. Onderverzekering en evenredigheidsregel

A) *Als de aankoopprijs van het omschreven voertuig, nieuw of gebruikt, inclusief opties en toebehoren, de basis vormt voor de verzekerde waarde:*

Als het bedrag dat u ons meedeelde lager is dan de mee te delen waarde zoals bepaald in het artikel 3.1.4.§1, en er doet zich een schadegeval voor, dan is de verzekerde zijn eigen verzekeraar voor het verschil en draagt hij zijn evenredig aandeel in de schade. Anders gezegd: in geval van onderverzekering wordt de schadevergoeding verminderd volgens de onderlinge verhouding van het meege-deelde bedrag en de mee te delen waarde.

De evenredigheidsregel wordt toegepast na aftrek van de eventuele vrijstelling.

B) *Als het omschreven voertuig verzekerd is op basis van de waarde in eerste risico :*

Er wordt geen evenredigheidsregel toegepast in geval van schade. De door u vastgestelde te verzekeren waarde bepaalt het maximumbedrag van onze tussenkomst bij een schadegeval.

Het vervangingsvoertuig is verzekerd ten belope van het meegedeelde bedrag voor het omschreven voertuig en zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

## 3.2. Bepalingen bij schadegeval

### 3.2.1. Verplichtingen bij schadegeval

Onverminderd de andere verplichtingen die worden opgelegd door deze verzekering, is de verzekerde verplicht:

- ons elk schadegeval te melden binnen acht dagen nadat hij er kennis van heeft gekregen; waarbij die termijn pas ingaat op het ogenblik dat de verzekerde het schadegeval redelijkerwijze had kunnen aangeven;
- ons zo duidelijk mogelijk in te lichten over de omstandigheden, oorzaken en gevolgen van het ongeval, alsook de identiteit van de eventuele getuigen;
- ons de aankoopfactuur van het voertuig te bezorgen of, in het geval van een tweedehandsaankoop van een particulier, elk ander document dat de aankoopprijs staft (verkoopovereenkomst, bankafschrift...);
- ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen en vereiste documenten te bezorgen om het beheer van het dossier te vergemakkelijken en de omvang van de schade vast te stellen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;

- in geval van diefstal of poging tot diefstal evenals vandalisme of kwaadwilligheid, binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten een klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst, om een proces-verbaal op te stellen.

Komt de verzekerde zijn verplichtingen niet na en ondervinden wij daardoor nadeel, dan hebben wij het recht om onze prestatie geheel of gedeeltelijk te verminderen of de schadevergoeding en/of de gemaakte kosten te verhalen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om onze dekking te weigeren als de verzekerde met bedrieglijk opzet heeft gehandeld. De bewijslast berust bij ons.

### 3.2.2. Schatting van de schade

#### §1. Expertise

Zodra zich een schadegeval voordoet, moet de omvang van de schade geraamd worden. Daartoe stellen we op onze kosten een expert aan, tenzij we ons akkoord geven op de schaderaming die de verzekerde ons bezorgde.

De expert geeft zijn bevindingen (bijvoorbeeld totaal verlies, herstelling, demontage, ...) door aan de door u gemandateerde hersteller of aan uzelf, binnen de twee werkdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de expertise. Als deze termijn van twee werkdagen niet gerespecteerd wordt, betalen wij per dag vertraging een forfaitair bedrag van 20 EUR.

Als wij na ontvangst op onze diensten van de schadeaangifte niet reageren binnen de vijf werkdagen, hebt u recht om zonder ons akkoord tot de herstelling van het voertuig over te gaan.

#### §2. Meningsverschil over de omvang van de schade

Als we niet tot overeenstemming komen over de schade of over de omvang ervan, wordt het geschil tegensprekelijk geregeld door twee experts, respectievelijk gekozen door de contracterende partijen.

Worden deze experts het niet eens, dan stellen zij een derde expert aan. Het geschil wordt dan definitief en onherroepelijk beslecht door die derde expert.

Stelt één van de partijen geen expert aan of worden de twee experts het niet eens over de keuze van de derde expert, dan wordt die op verzoek van de meest gereede partij aangesteld door de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde.

Elke partij draagt de kosten en erelonen van de door haar aangestelde expert, en ook de helft van die van de eventuele derde expert.

### 3.2.3. Totaal verlies of gedeeltelijke schade

De schadevergoeding verschilt naargelang het voertuig gedeeltelijk beschadigd is of totaal verlies verklaard wordt.

Er is sprake van totaal verlies:

- als het technisch gezien niet mogelijk is het voertuig te herstellen;
- als het bedrag van de herstellingskosten hoger ligt dan de werkelijke waarde van het voertuig, verminderd met de restwaarde van het beschadigde voertuig;
- als het gestolen voertuig vijftien dagen na de ontvangst van de aangifte door onze diensten nog niet is teruggevonden of nog niet ter beschikking is van de verzekerde.

Is er geen sprake van totaal verlies, dan is er sprake van gedeeltelijke schade.

### 3.2.4. Vergoeding bij totaal verlies

#### §1. Bedrag van de vergoeding

In geval van totaal verlies, vergoeden we de werkelijke waarde van het voertuig, maximaal ten belope van de verzekerde waarde.

De vergoeding wordt verhoogd met de bij de aankoop van het voertuig niet-terugvorderbare btw. De btw-voet die geldt op het moment van het schadegeval wordt toegepast als die voor de verzekerde gunstiger uitvalt.

Onze vergoeding zal nooit hoger zijn dan de prijs vermeld op de aankoopfactuur van het verzekerde voertuig.

#### §2. Verkoop van het beschadigde voertuig

De restwaarde van het beschadigde voertuig wordt afgetrokken van de vergoeding, behalve als de eigenaar de verkoop ervan aan ons overlaat.

### 3.2.5. Vergoeding bij gedeeltelijke schade

#### §1. Bedrag van de vergoeding

Als het voertuig gedeeltelijk beschadigd is, vergoeden wij, maximaal ten belope van de verzekerde waarde, de herstellingskosten vastgesteld bij de expertise of, op voorlegging van de gedetailleerde schaderaming als wij die hebben aanvaard.

De niet-terugvorderbare btw wordt vergoed op voorlegging van de herstellingsfactuur.

### **§2. Dringende herstellingen**

Als er na een schadegeval dringende of voorlopige herstellingen noodzakelijk zijn om veilig met het voertuig de weg op te gaan, dan mag de verzekerde deze laten uitvoeren zonder ons vooraf te verwittigen, voor zover de kostprijs van deze herstellingen niet hoger ligt dan 1.500 EUR exclusief btw. Voor hogere bedragen is ons akkoord vereist.

Wij vergoeden die herstellingskosten op basis van de gedetailleerde factuur ervan.

### **§3. Toebehoren**

Bij diefstal of onherstelbare beschadiging van het verzekerde toebehoren, wordt de vergoeding ervan vastgesteld op basis van de aankoopprijs van het toebehoren verminderd met een afschrijving van 1% per afgelopen maand vanaf de aankoopprijsdatum.

### **3.2.6. Voorafbestaande schade**

De voorafbestaande niet herstelde schade wordt niet vergoed.

### **3.2.7. Aanvullende kostenvergoeding**

#### **Bijkomende kosten**

Wij vergoeden ten belope van maximaal 5.000 EUR, exclusief btw, per verzekerd schadegeval, de volgende kosten op voorlegging van de bewijsstukken:

- de kosten die redelijkerwijs gemaakt zijn om een dreigend schadegeval te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken;
- de kosten voor het wegtakelen van het voertuig en de kosten voor signalisatie;
- de kosten voor repatriëring van het voertuig in geval van een ongeval in het buitenland, als het voertuig niet ter plaatse kan worden gerepareerd. Als het voertuig wordt gerepatriëerd, is ook de repatriëring van passagiers gedekt, tot een maximum van 125 EUR per persoon, evenals de kosten voor het vrijmaken van de weg;
- de stallingskosten van het voertuig;
- de kosten voor het demonteren van het voertuig voor zover dit noodzakelijk is om de schade te schatten;
- de kosten voor opmaak van de schaderaming;
- de kosten voor de technische controle als het voertuig na herstelling verplicht gekeurd moet worden;

- de inschrijvingskosten voor het vervangen van de beschadigde nummerplaat, alsook de kosten om een dubbel van deze plaat te maken of, wanneer een nieuwe inschrijving werd aangevraagd ten gevolge van een totaal verlies. Bijkomende kosten voor een gepersonaliseerde plaat en voor een versnelde aflevering zijn niet gedekt;
- de douanerechten die de verzekerde moet betalen voor het voertuig in het land waar hij dit voertuig met onze toestemming heeft achtergelaten of als het onmogelijk is het voertuig binnen de wettelijke termijnen naar België terug te brengen.

### **3.2.8. Vrijstelling**

De vergoeding wordt verminderd met de vrijstelling die bepaald is in de Bijzondere Voorwaarden.

### **3.2.9. Betaling van de schadevergoedingen**

#### **§1. Vergoedingstermijn**

De vergoedingen worden betaald binnen de volgende termijnen:

- binnen tien dagen vanaf de dag van het akkoord op de schaderaming of, indien een factuur vereist is, vanaf de dag waarop wij in het bezit zijn van die factuur;
- in geval van diefstal van het voertuig, binnen eenentwintig dagen vanaf de ontvangst van de aangifte door onze diensten.

De vergoedingstermijn geldt op voorwaarde dat er geen betwistingen zijn omtrent de dekkingen van deze verzekering en als de verzekerde zich heeft gehouden aan al zijn verplichtingen.

Als wij ons niet houden aan de aangekondigde betalingstermijn, moeten wij interest betalen op het verschuldigde bedrag. Die interest wordt berekend op basis van driemaal de wettelijke interestvoet.

#### **§2. Begunstigde van de schadevergoeding**

Als de verzekeringnemer, betalen wij u de vergoeding.

Als blijkt dat u niet de eigenaar bent van het verzekerde voertuig, dan kunnen wij de betaling van de vergoeding uitstellen tot wanneer u ons het door de eigenaar ondertekende bewijs hebt bezorgd dat u de vergoeding mag ontvangen. Bezorgt u dat bewijs niet, dan wordt de vergoeding uitbetaald aan de eigenaar.

### 3.2.10. Algemene uitsluitingen

Behoudens de specifieke uitsluitingen per waarborg zijn niet gedekt:

- schadegevallen die door de verzekerde of een van zijn gezinsleden opzettelijk worden veroorzaakt, alsook de opzettelijke verergering door de verzekerde of een van zijn gezinsleden van een gedekte schade;
- schade aan of diefstal van vervoerde voorwerpen, onder andere GSM, draagbare GPS-installaties, koffers;
- schroeischade aan de binnenbekleding (brand zonder vlammen), behalve als die samen met andere gedekte schade veroorzaakt werd;
- schade door vervoerde zaken en dieren of door het laden of lossen ervan, behalve in de waarborg Glasbreuk of wat bepaald wordt in de waarborgen Brand, Natuurkrachten & Bijkomende gevaren en Materiële Schade;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de gemachtigde bestuurder van het voertuig zich bevindt in een staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie of een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor hij niet meer beschikt over de controle voor zijn daden, voor zover wij aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de gemachtigde bestuurder van het voertuig op het ogenblik van het schadegeval niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat voertuig of de combinatie ervan met het verzekerde voertuig te besturen. De volgende situaties worden hiermee beoogd:
  - de verzekerde heeft geen rijbewijs om het verzekerde voertuig te besturen;
  - de verzekerde werd vervallen verklaard van het recht tot sturen;
  - de verzekerde bestuurt het voertuig in strijd met de voorwaarden waaraan het rijbewijs onderworpen is;
- schadegevallen die zich voordoen op circuit of wanneer de gemachtigde bestuurder aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden oefent of deelneemt; verbindingsritten alsook louter toeristische en ontspanningsrally's zijn evenwel verzekerd;
- schadegevallen die het gevolg zijn van duidelijke roekeloze of gevaarlijke daden van de gemachtigde bestuurder, of zijn deelname aan een weddenschap of uitdaging;
- schadegevallen die het gevolg zijn van een kennelijk gebrek aan onderhoud of technische tekortkomingen, aan het verzekerde voertuig, waarvan de bestuurder behoorde te weten dat dat voertuig daardoor niet tot het verkeer was toegelaten (via technische keuring, waarschuwing-lampje...), voor zover wij aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval;
- onrechtstreekse schade, zoals het waardeverlies of de gebruiksderiving van het voertuig, de waardevermindering na een herstelling of elke andere schade van immateriële aard;
- schadegevallen opgelopen wanneer het verzekerde voertuig verhuurd wordt of door om het even welke overheid opgeëist wordt;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer dit contract geschorst werd overeenkomstig de wettelijke bepalingen wegens niet-betaling van de premie;
- schadegevallen die het gevolg zijn van opstoot, oproer of collectieve gewelddaden, waaraan de verzekerde heeft deelgenomen;
- schadegevallen die het gevolg zijn van oorlog of burgeroorlog; deze uitsluiting geldt niet voor schadegevallen in het buitenland tot vijftien dagen na het begin van de vijandelikheden, voor zover de verzekerde door die gebeurtenissen wordt verrast en er niet actief bij betrokken is;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een kernreactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen. Bij terrorisme blijven de schadegevallen uitgesloten die worden veroorzaakt door kernwapens, nl. wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

### 3.2.11. Indeplaatsstelling

Wij treden in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoedingen.

Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde niet benadelen als die slechts gedeeltelijk vergoed werd. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven ons.

Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op de echtgenoot, de wettelijk samenwonende partner en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

## 4. Voorwaarden eigen aan elke waarborg

### 4.1. Waarborg brand

#### 4.1.1. Verzekerde schade

Wij dekken de schade aan het verzekerde voertuig door brand, ontploffing, steekvlammen, bliksem en eveneens de schade die het gevolg is van een kortsluiting in de elektrische installaties. De bluskosten na brand zijn ook gedekt.

#### 4.1.2. Uitsluitingen

De schade veroorzaakt door ontvlambare of ontplofbare stoffen of voorwerpen die door het verzekerde voertuig worden vervoerd, met inbegrip van het laden en het lossen ervan, is uitgesloten behalve als deze producten voor privégebruik bestemd zijn of als ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van uw professionele activiteit, om een opdracht bij een klant uit te voeren. De levering van ontvlambare of ontplofbare stoffen of voorwerpen blijft uitgesloten, zelfs als de levering niet uw hoofdactiviteit uitmaakt.

De schade na diefstal van het verzekerde voertuig is uitgesloten. Die schade is wel gedekt onder de waarborg Diefstal volgens de bepalingen van het contract.

### 4.2. Waarborg diefstal

#### 4.2.1. Verzekerde schade

##### *§1. Diefstal van het voertuig*

Wij dekken de diefstal van het verzekerde voertuig of onderdelen ervan, evenals de schade veroorzaakt aan het voertuig als gevolg van diefstal of poging tot diefstal.

Bij inbraak wordt ook de schade aan het interieur van het voertuig gedekt.

Als het gestolen voertuig wordt teruggevonden, dan wordt de waarborg uitgebreid tot alle schade berokkend aan het voertuig tijdens de periode dat hij gestolen was.

##### *§2. Diefstal van de nummerplaat*

Bij diefstal van de officiële nummerplaat van het verzekerde voertuig betalen wij de inschrijvingskosten terug voor het verkrijgen van een nieuwe (niet gepersonaliseerde) nummerplaat alsook de kosten om een dubbel van deze nummerplaat te maken. Bijkomende kosten voor een versnelde aflevering zijn niet gedekt.

##### *§3. Diefstal van de boorddocumenten*

Bij diefstal van de boorddocumenten van het verzekerde voertuig betalen wij de kosten om een duplicaat van het inschrijvingsbewijs en/of het gelijkvormigheidsattest te bekomen.

##### *§4. Diefstal van de sleutels*

Als de sleutels en/of de afstandsbediening van het verzekerde voertuig gestolen werden, vergoeden wij de kosten voor de vervanging van de sloten of voor de herprogrammering van het vergrendelingssysteem.

##### *§5. Gewelddadige diefstal*

De waarborg geldt eveneens bij diefstal met geweld tegen of bedreiging van de verzekerde of zijn gezinsleden, onder andere home- en carjacking.

#### 4.2.2. Preventiemaatregelen

De diefstal van het verzekerde voertuig is enkel gedekt als het is uitgerust met een antidiefstalsysteem dat voldoet aan de vereisten in de Bijzondere Voorwaarden. In dit geval verbindt de verzekerde zich ertoe erover te waken dat het systeem steeds goed functioneert en elke herstelling die daartoe nodig mocht zijn onmiddellijk en op eigen kosten te laten uitvoeren. Gedurende de eerste dertig dagen na de verzekeringsaanvraag is de waarborg niet afhankelijk van de aanwezigheid van het diefstalbeveiligingssysteem tenzij anders bedongen in de bijzondere voorwaarden.

#### 4.2.3. Verplichtingen bij schadegeval

##### *§1. Vereiste documenten en sleutels*

De verzekerde verbindt zich ertoe ons bij schadegeval de volgende documenten op eenvoudige aanvraag over te maken:

- de boorddocumenten van het voertuig (o.m. inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest);
- het deel van het inschrijvingsbewijs dat volgens de wet in zijn bezit dient te blijven;
- alle sleutels, afstandsbedieningen of andere openingssystemen van het voertuig.

Bij gebreke daarvan moet ons het proces-verbaal van diefstal van deze sleutels, afstandsbedieningen en/of documenten worden overhandigd, dat werd opgesteld door de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst.

## **§2. Het gestolen voertuig wordt teruggevonden**

De verzekerde moet ons onmiddellijk inlichten als het gestolen voertuig teruggevonden werd.

Bij de betaling van de vergoeding worden wij eigenaar van het voertuig. Als het gestolen voertuig na die betaling teruggevonden wordt, dan kan de verzekerde kiezen om het terug te krijgen mits terugbetaling van de schadevergoeding die hij van ons ontving. In dat geval zijn de eventuele kosten voor de herstelling van het teruggevonden voertuig gedekt volgens de bepalingen van de polis. Is het teruggevonden voertuig echter een totaal verlies, dan dekken wij de herstellingskosten niet.

### **4.2.4. Uitsluitingen**

#### **§1. Verwaarloosde preventiemaatregelen**

De dekking diefstal wordt niet verzekerd als:

- de sleutels, afstandsbedieningen of andere openingssystemen werden op of in het verzekerde voertuig achtergelaten;
- het voertuig achtergelaten werd met een niet afgesloten en vergrendelde deur of kofferbak;
- het voertuig achtergelaten werd met een niet afgesloten raam of schuifdak;

behalve als het verzekerde voertuig zich in een afgesloten en vergrendelde private garage bevinden.

De diefstal is eveneens niet gedekt als de sleutels, afstandsbedieningen of andere openingssystemen van het voertuig zichtbaar achtergelaten werden op een plaats die toegankelijk is voor iedereen of voor een beperkt aantal personen.

#### **§2. Niet nagekomen verplichtingen**

De schade wordt niet gedekt in de volgende omstandigheden:

- de vereiste antidiefstalmaatregelen werden niet in acht genomen;

- de verzekerde heeft binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten geen klacht ingediend bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst om een proces-verbaal te laten opmaken.

## **§3. Medeplichtigheid aan diefstal**

Is niet verzekerd de diefstal waarvan een dader of medeplichtige een van de volgende personen is:

- een verzekerde of een van zijn gezinsleden;
- een persoon in dienst van de verzekerde;
- een persoon aan wie het voertuig werd toevertrouwd, de bewaarnemer of hun personeel.

In alle gevallen wordt misbruik van vertrouwen uitgesloten.

## **§4 Wieldoppen**

Diefstal of poging tot diefstal van een of meerdere wieldoppen is niet verzekerd, tenzij het voertuig zich op het moment van de schade bevond in een gebouw dat afgesloten was met een sleutel of via een elektronisch apparaat, of in geval van totale diefstal van het voertuig.

## **4.3. Waarborg glasbreuk**

### **4.3.1. Verzekerde schade**

Wij dekken het breken van voor-, zij- en achterrauiten, evenals van de doorzichtige delen van het dak (al dan niet opengaand), ongeacht of deze ruiten in glas of kunststof zijn.

Steenlag en barsten worden beschouwd als glasbreuk.

De waarborg wordt uitgebreid tot de schade aan het voertuig veroorzaakt door de glasbreuk zelf.

### **4.3.2. Uitsluitingen**

Dubbel glas en bepantserde ruiten zijn uitgesloten.

Is evenmin verzekerd de glasbreuk van ruiten die niet hersteld of vervangen worden of in geval van totaal verlies van het verzekerde voertuig.

### **4.3.3. Bepalingen bij schadegeval**

In tegenstelling tot de bepalingen van artikel 3.2.6. §1 wordt de vergoeding pas betaald nadat wij de factuur voor de herstelling of vervanging van het beschadigde ruit hebben ontvangen.

## 4.4. Waarborg natuurkrachten & bijkomende gevaren

### 4.4.1. Verzekerde schade

#### §1. Natuurkrachten

Wij dekken de schade aan het verzekerde voertuig door een uitzonderlijke natuurkracht die voor de verzekerde een geval van overmacht uitmaakt. Onder natuurkracht wordt verstaan: neerstorten van rotsen, vallen van stenen of blokken ijs, bliksem, grondverschuiving of -verzakking, lawine, sneeuwdruk, storm met een bewezen windsnelheid van meer dan 80 km/u., orkaan, hagel, vloedgolf, springtij, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting en het vallen van meteorieten.

#### §2. Bijkomende gevaren

De waarborg wordt uitgebreid tot de volgende schade:

- schade door botsing met wild of andere dieren;
- schade door plotselinge en onvoorzienbare neerslag van roet, verf- of zandstraalresten: de vergoeding bestaat uit de terugbetaling van de reinigingskosten;
- schade die voortvloeit uit een kettingbotsing waarbij ten minste vier geïdentificeerde motorrijtuigen betrokken zijn;
- schade door vervoerde zaken of dieren, ten gevolge van een aanrijding met een ander geïdentificeerd voertuig;
- schade rechtstreeks aangericht door de gekoppelde aanhangwagen;
- schade door het vallen van ruimtevaartuigen of onderdelen ervan;
- schade door botsing met een drone of een soortgelijk luchtvaartuig;
- schade die voortvloeit uit het vervoer van het verzekerde voertuig per trein, boot of vliegtuig, of door een sleepdienst;
- schade door steenmarters, marterachtigen en knaagdieren aan elektrische bekabeling en leidingen, en aan het opvulmateriaal van het verzekerde voertuig.

## 4.5. Waarborg materiële schade

### 4.5.1. Verzekerde schade

Wij verzekeren alle materiële schade aan het verzekerde voertuig behalve als deze schade expliciet uitgesloten is.

### 4.5.2. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten:

- schade die onder een andere waarborg van de Omniumverzekering valt;
- schade aan onderdelen van het voertuig ten gevolge van: slijtage, een mechanische breuk, een constructiefout of een gebrek in het materiaal, een kennelijk gebrek aan onderhoud of ten gevolge van een gebruik dat niet overeenstemt met de instructies van de constructeur, evenals onderhouds- en herstellingskosten als gevolg van een mechanisch defect;
- schade die voortvloeit uit overbelasting van het verzekerde voertuig;
- schade door vervoerde zaken of dieren behalve ten gevolge van een aanrijding met een geïdentificeerd voorwerp;
- schade aan banden, behalve als ze samen met andere gedekte schade veroorzaakt werd of als ze door vandalisme of kwaadwilligheid veroorzaakt werd;
- schade door daden van vandalisme of kwaadwilligheid die niet binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten aangegeven werden bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst om een proces-verbaal te laten opmaken.

# Verzekering beroepsgoederen

## 1. Begripsomschrijvingen

### Verzekerde:

- U als verzekeringnemer;
- de eigenaar van het verzekerde voertuig;
- de gemachtigde houder en de gemachtigde bestuurder van het verzekerde voertuig met uitsluiting van garagehouders en alle personen die werkzaam zijn in verkoop, onderhoud, herstelling, pechverhelping of technische keuring, wanneer het voertuig aan hen wordt toevertrouwd in het kader van hun functie.

**Wij, de verzekeraar:** DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037.

**Omschreven voertuig:** het voertuig dat omschreven wordt in de Bijzondere Voorwaarden van het contract.

**Werkelijke waarde:** de waarde van het voertuig onmiddellijk vóór het schadegeval zoals bepaald door de expertise.

**Schadegeval:** elk feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van deze verzekering.

## 2. Administratieve bepalingen

De volgende artikels van de verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen zijn van toepassing op deze verzekering:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 2 t.e.m. 9);
- betaling van de premie (artikels 16 en 18 §1-§2-§4);
- wijziging van de premie of van de verzekeringsvoorwaarden (artikels 19 en 20);
- duur, vernieuwing en einde van het contract (artikels 15, 21 22 en 26 t.e.m. 31);
- mededelingen (artikel 37);
- verzekeringscontract (artikel 66);
- terrorisme (artikel 68);
- klachtenbeheer (artikel 69);
- herroepingsrecht (artikel 70);
- hulppersonen (artikel 71);
- niet-betaling van een schuld (artikel 72).

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

## 3. Voorwerp en omvang van de verzekering

### 3.1. Algemeen kader

De verzekering dekt binnen de hierna omschreven beperkingen het verlies en de schade veroorzaakt aan de beroepsgoederen ongeacht of deze zich op het moment van het schadegeval in het voertuig bevinden of aan de buitenkant van het voertuig bevestigd zijn.

### 3.2. Territoriale geldigheid

De verzekering geldt over heel de wereld.

Als het voertuig wordt gebruikt voor beroepsdoeleinden op het ogenblik van het schadegeval wordt de verzekering beperkt tot België en haar buurlanden (Duitsland, Frankrijk, Luxemburg en Nederland).

### 3.3. Beroepsgoederen

Onder beroepsgoederen verstaan wij de goederen die u nodig hebt voor de uitoefening van uw beroep, d.w.z.:

- het voor uw bedrijf benodigde materiaal en gereedschap, ongeacht of deze uw eigendom zijn of aan u ter beschikking worden gesteld in het kader van uw bedrijfsuitoefening;
- de goederen van klanten bestemd voor herstelling, verving, installatie, afvoer of behandeling;
- de goederen die u hebt gekocht of wenst te verkopen

De volgende goederen worden niet als beroepsgoederen beschouwd en worden derhalve niet door deze verzekering gedekt:

- geld, betaalmiddelen (tankkaart, maaltijdchequekaart, kredietkaart...), alsmede alle andere waardepapieren, met name zegels, cheques en effecten van welke aard ook;
- juwelen, parels en edelstenen, uurwerken, bont en staven edel metaal;
- kunstvoorwerpen en antiquiteiten, alsmede verzamelobjecten en curiosa;
- persoonlijke voorwerpen en bezittingen aanwezig in het voertuig;

- tabaksproducten en alcoholische dranken;
- levende dieren;
- goederen bestemd om te worden verkocht op een markt, beurs, brocantemarkt of bij elke andere vorm van ambulante verkoop;
- boten en luchtvaartuigen, met uitzondering van drones en miniatuurluchtvaartuigen;
- de inrichting van de laadruimte van het voertuig, d.w.z. de scheidingswanden, rekken, laden, kasten, dozen en kisten die vast aan het voertuig zijn bevestigd, alsmede de airconditioningssystemen en koelsystemen. Werkgereedschap, zelfs vastgemaakt, blijft echter gedekt.

### 3.4. Verzekerde waarde

De beroepsgoederen zijn verzekerd tot het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, zelfs als de totale waarde van de verzekerde goederen de verzekerde waarde overschrijdt.

### 3.5. Verzekerd voertuig

Onder verzekerd voertuig wordt verstaan:

- het omschreven voertuig;
- het voertuig dat in vervanging komt van het omschreven voertuig en tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven voertuig om eender welke reden definitief of tijdelijk onbruikbaar is, overeenkomstig de voorwaarden van artikel 56 (§1 en §3) van de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen.

De verzekering Beroepsgoederen is van toepassing op het verzekerde voertuig, behoudens uitdrukkelijke vermelding.

### 3.6. Verzekerde schade met dekking omnium

Deze verzekering is een uitbreiding van de Omniumverzekering en dekt de schade aan de beroepsgoederen die zich voordoet samen met schade aan het verzekerde voertuig die gedekt is onder één van de onderschreven Omniumwaarborgen. Ook de diefstal van de verzekerde inhoud is gedekt voor zover die voortvloeit uit een onder de waarborg Diefstal gedekt schadegeval.

### 3.7. Verzekerde schade zonder dekking omnium

Zelfs zonder diefstal van het verzekerde voertuig en zonder

schade aan het verzekerde voertuig, dekt deze verzekering de diefstal van de beroepsgoederen, voor zover de waarborg Diefstal in de Omniumverzekering onderschreven werd.

## 4. Bepalingen bij schadegeval

### 4.1. Verplichtingen bij schadegeval

Onverminderd de andere verplichtingen die worden opgelegd door deze verzekering, is de verzekerde verplicht:

- ons elk schadegeval te melden binnen acht dagen nadat hij er kennis van heeft gekregen, waarbij die termijn pas ingaat op het ogenblik dat de verzekerde het schadegeval redelijkerwijze had kunnen aangeven;
- ons zo duidelijk mogelijk in te lichten over de omstandigheden en oorzaken van de schade, de identiteit van de eventuele getuigen, alsook de lijst van beschadigde of gestolen beroepsgoederen;
- ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen en vereiste documenten te bezorgen om het beheer van het dossier te vergemakkelijken en de omvang van de schade vast te stellen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

Komt de verzekerde zijn verplichtingen niet na en ondervinden wij daardoor nadeel, dan hebben wij het recht om onze prestatie geheel of gedeeltelijk te verminderen of de schadevergoeding en/of de gemaakte kosten te verhalen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om onze dekking te weigeren als de verzekerde met bedrieglijk opzet heeft gehandeld. De bewijslast berust bij ons.

### 4.2. Verplichtingen in geval van diefstal

#### 4.2.1. Proces-verbaal

In geval van diefstal van beroepsgoederen is de waarborg slechts verworven als de verzekerde binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten een klacht heeft ingediend bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst om een proces-verbaal te laten opmaken. De volledige lijst van gestolen goederen moet in dit proces-verbaal vermeld worden; wat er niet in voorkomt, wordt niet vergoed.

#### 4.2.2. De gestolen beroepsgoederen worden teruggevonden

U moet ons onmiddellijk inlichten als de gestolen beroepsgoederen teruggevonden werden.

Bij de betaling van de vergoeding worden wij eigenaar van de goederen ten belope van het bedrag van die vergoeding. Als de gestolen beroepsgoederen na die betaling teruggevonden worden, dan kan de verzekerde beslissen om ze terug te krijgen mits terugbetaling van de schadevergoeding die hij van ons ontving. In dat geval zijn de eventuele kosten voor de herstelling van de teruggevonden beroepsgoederen gedekt volgens de bepalingen van de polis.

#### 4.3. Schatting van de schade

##### *§1. Schaderaming en expertise*

Zodra zich een schadegeval voordoet, moet u de schade ramen. Alvorens u stappen onderneemt om de verzekerde goederen te laten herstellen, moet u ons een schatting van de schade bezorgen, zodat wij kunnen beslissen over het gevolg dat wij eraan willen geven. Wij kunnen die schatting aanvaarden, ofwel een expert aanstellen - voor wie wij de kosten en het ereloon zullen dragen - om de schade te ramen.

##### *§2. Meningsverschil over de omvang van de schade*

Als we niet tot overeenstemming komen over de schade of over de omvang ervan, wordt het geschil tegensprekelijk geregeld door twee experts, respectievelijk gekozen door de contracterende partijen.

Worden deze experts het niet eens, dan stellen zij een derde expert aan. Het geschil wordt dan definitief en onherroepelijk beslecht door die derde expert.

Stelt één van de partijen geen expert aan of worden de twee experts het niet eens over de keuze van de derde expert, dan wordt die op verzoek van de meest gerede partij aangesteld door de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde.

Elke partij draagt de kosten en erelonen van de door haar aangestelde expert, en ook de helft van die van de eventuele derde expert.

#### 4.4. Totaal verlies of gedeeltelijke schade

De schadevergoeding verschilt naargelang een goed gedeeltelijk beschadigd is of totaal verlies verklaard wordt.

Er is sprake van totaal verlies als:

- het technisch gezien niet mogelijk is het goed te herstellen;
- het bedrag van de herstellingskosten hoger ligt dan de werkelijke waarde van het goed;
- het gestolen goed vijftien dagen na de ontvangst van de aangifte aan onze diensten nog niet is teruggevonden of nog niet ter beschikking is van de verzekerde.

Is er geen sprake van totaal verlies, dan is er sprake van gedeeltelijke schade.

#### 4.5. Vergoeding bij totaal verlies

Als het beroepsgoed totaal verlies verklaard wordt, vergoeden wij zijn werkelijke waarde, verhoogd met de bij de aankoop van het goed niet-terugvorderbare btw.

#### 4.6. Vergoeding bij gedeeltelijke schade

Als het beroepsgoed gedeeltelijk beschadigd is, vergoeden wij de herstellingskosten vastgesteld bij de expertise of, op voorlegging van de gedetailleerde schaderaming als wij die hebben aanvaard.

De niet-terugvorderbare btw wordt vergoed op voorlegging van de herstellingsfactuur.

#### 4.7. Totaal van de vergoeding

De totale vergoeding, gelijk aan de som van de vergoedingen berekend voor elk goed, exclusief btw, bedraagt nooit meer dan de verzekerde waarde.

#### 4.8. Vrijstelling

De vergoeding wordt verminderd met de vrijstelling die bepaald is in de Bijzondere Voorwaarden.

#### 4.9. Vergoedingstermijn

De vergoedingen worden betaald binnen de volgende termijnen:

- binnen tien dagen vanaf de dag van het akkoord op de schaderaming of, indien een factuur vereist is, vanaf de dag waarop wij in het bezit zijn van die factuur;
- in geval van diefstal van beroepsgoederen, binnen eenentwintig dagen vanaf de ontvangst van de aangifte door onze diensten.

De vergoedingstermijn geldt op voorwaarde dat er geen betwistingen zijn omtrent de dekkingen van deze verzekering en als de verzekerde zich heeft gehouden aan al zijn verplichtingen.

Als wij ons niet houden aan de aangekondigde betalingstermijn, moeten wij interest betalen op het verschuldigde bedrag. Die interest wordt berekend op basis van driemaal de wettelijke interestvoet.

## 4.10. Indeplaatsstelling

Wij treden in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoedingen.

Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde niet benadelen als die slechts gedeeltelijk vergoed werd. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven ons.

Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op de echtgenoot, de wettelijk samenwonende partner en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

## 4.11. Algemene uitsluitingen

Zijn niet verzekerd:

- schadegevallen die door de verzekerde of een van zijn gezinsleden opzettelijk worden veroorzaakt, alsook de opzettelijke verergering door de verzekerde of een van zijn gezinsleden van een gedekte schade;
- schade aan beroepsgoederen bij het laden of lossen ervan;
- schade aan beroepsgoederen in een aanhangwagen, ongeacht of de aanhangwagen al dan niet aan het verzekerde voertuig gekoppeld is;
- schade aan beroepsgoederen die niet zijn gestapeld op een wijze zodat zij tijdens het vervoer op hun plaats blijven;
- schade louter aan de verpakking van de beroepsgoederen;

- schade aan materiaal en gereedschap die geen invloed heeft op de werking ervan;
- vooraf bestaande schade aan de beroepsgoederen;
- schade aan vervoerde voertuigen wanneer het verzekerde voertuig voor beroepsdoeleinden gebruikt wordt;
- onrechtstreekse schade, zoals kosten ten gevolge van een vertraging in de uitvoering van uw beroepsactiviteit, winstderving, werkloosheid, verlies van waarde of gebruiksderiving, verlies van productie of rendement, of elk andere schade van immateriële aard.

## 4.12. Uitsluitingen in geval van diefstal

### §1. Verwaarloosde preventiemaatregelen

Naast de hierboven vermelde uitsluitingen is diefstal van de beroepsgoederen niet verzekerd als:

- de sleutels, afstandsbedieningen of andere openingssystemen van het verzekerde voertuig, inclusief het hangslot dat inbraak in het verzekerde voertuig verhindert, op of in het verzekerde voertuig of het trekkend voertuig werden achtergelaten;
- het verzekerde voertuig achtergelaten werd met een niet afgesloten en vergrendelde deur of luik;
- het verzekerde voertuig achtergelaten werd met een niet afgesloten raam of geopend dak;

behalve als het verzekerde voertuig gestolen werd of als het verzekerde voertuig zich in een afgesloten en vergrendelde private garage bevindt. Een private garage is enkel toegankelijk voor de verzekerde, de leden van zijn gezin en elke andere persoon aan wie de verzekerde toestemming verleent. De niet afgesloten parkeerplaatsen gelden niet als private garage.

### §2. Uitgesloten omstandigheden

Bovendien is diefstal niet verzekerd in de volgende omstandigheden:

- er werd geen proces-verbaal opgesteld door de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst, overeenkomstig artikel 4.2.1.;
- de sleutels, afstandsbedieningen of andere openingssystemen van het verzekerde voertuig, inclusief het hangslot dat inbraak in het verzekerde voertuig verhindert, en/of van de ruimte waar het verzekerde voertuig zich bevindt, werden zichtbaar achtergelaten op een plaats die toegankelijk is voor iedereen of voor een beperkt aantal personen;

- als binnen 15 dagen na de diefstal van een of meer sleutels, afstandsbedieningen of andere openingssystemen van het omschreven voertuig, inclusief van het hangslot dat inbraak in het voertuig verhindert, geen herprogrammering van het vergrendelingssysteem of vervanging van de sloten of van het hangslot heeft plaatsgevonden;
- het verzekerde voertuig wordt verhuurd of opgeëist door om het even welke overheid.

### ***§3. Diefstal van de inhoud zonder diefstal van het verzekerde voertuig***

Zijn niet gedekt:

- de aan de buitenkant van het voertuig bevestigde beroepsgoederen;
- de beroepsgoederen die niet uit het zicht werden geplaatst en zichtbaar zijn van buiten het voertuig;
- de beroepsgoederen die zich op of in een open laadbak bevinden;

behalve in geval van gelijktijdige diefstal van het verzekerde voertuig.

### ***§4. Voertuigen vervoerd door het verzekerde voertuig***

De diefstal van vervoerde voertuigen is uitgesloten.

### ***§5. Medeplichtigheid aan diefstal***

Is niet verzekerd de diefstal waarvan een dader of medeplichtige een van de volgende personen is:

- de verzekerde of een van zijn gezinsleden;
- een persoon in dienst van de verzekerde;
- de persoon aan wie het goed werd toevertrouwd, de bewaarnemer of hun personeel.

In alle gevallen wordt misbruik van vertrouwen uitgesloten.

# DVV MOTORVERZEKERING

## Algemene Voorwaarden

0037-1-10-5768-032026



# Een schadegeval?

**Geen paniek, we zijn er om u te helpen!**

Welkom in de Algemene Voorwaarden van uw DVV Motorverzekering. U ontdekt hier alle waarborgen van uw verzekering. Maar eerst en vooral: wat moet u doen bij een schadegeval?

## Dringend hulp nodig?

Was u betrokken in een verkeersongeval in België en rijdt uw voertuig niet meer?  
U hebt de Omnium onderschreven en uw voertuig werd gestolen? De batterij van uw voertuig is in brand  
gevlagen of water in de motor door een overstroming? Of kwam er onverwacht een paaltje op uw weg?  
U hebt de Assistance onderschreven en uw voertuig krijgt pech op 2 straten van uw huis  
of op weg naar uw vakantie?  
Omdat een ongeluk in een klein hoekje zit...



**Bel meteen onze bijstandscentrale**

**0800 93 300**



**24/24, 7/7**

**+ 32 2 286 72 86 (vanuit het buitenland)**

**Raadpleeg alle details van onze dienstverlening op de volgende pagina's.**

De bijstandscentrale kan niet in de plaats treden van de interventies van de overheid, zeker wat noodhulp betreft. Bent u ziek of gekwetst, dan moet u in eerste instantie een beroep doen op de lokale hulpdiensten en neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

## Hoe uw schade aangeven?

Contacteer uw DVV-consulent. Die regelt uw schade snel, efficiënt en correct.

## Wat hebt u nodig om uw schadeaangifte in te vullen?

Verzamel de volgende documenten:

- uw internationale motorrijtuigverzekeringskaart (u vindt daarop uw contractnummer)
- het aanrijdingsformulier door de 2 partijen ingevuld en getekend (via papier of elektronisch via de Assuralia Crashformapp)
- eventueel de raming voor de herstelling van uw voertuig (als u de schade al hebt laten schatten)
- bij diefstal, het proces-verbaal van de politie

En uiteraard: neem zoveel mogelijk foto's van de beschadigingen

## Wist u dat...

U op elk moment uw schadedossiers kan raadplegen via myDVV.be?

Bedankt voor uw vertrouwen!

## DVV verzekeringen

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV

Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037

RPR Brussel TVA BE 0405.764.064 – IBAN BE59 0689 0667 8326



# Inhoudstafel

## VERZEKERING VAN DE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID INZAKE MOTORRIJTUIGEN ..... 5

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Bepalingen van toepassing op de volledige overeenkomst .....                                      | 5  |
| 1.1. Begripsomschrijvingen .....                                                                     | 5  |
| 1.2. De overeenkomst .....                                                                           | 5  |
| 1.3. Schadegeval .....                                                                               | 15 |
| 1.4. Verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan .....                              | 16 |
| 1.5. Mededelingen .....                                                                              | 16 |
| 2. Bepalingen van toepassing op de waarborg wettelijke Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid .....     | 16 |
| 2.1. De waarborg .....                                                                               | 16 |
| 2.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar .....                                                  | 17 |
| 3. Bepalingen van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen ..... | 19 |
| 3.1. De vergoedingsplicht .....                                                                      | 19 |
| 3.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar .....                                                  | 19 |
| 4. Bepalingen van toepassing op de bijkomende waarborgen .....                                       | 20 |
| 4.1. De waarborgen .....                                                                             | 20 |
| 4.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar .....                                                  | 21 |
| 4.3. Bepaling van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen ..    | 21 |
| 5. Bijkomende bepalingen .....                                                                       | 21 |
| 5.1. Waarborguitbreiding "BOB" .....                                                                 | 21 |
| 5.2. Verzekeringsvoorwaarden .....                                                                   | 22 |
| 5.3. Bijstand na ongeval .....                                                                       | 23 |
| 5.4. Terrorisme .....                                                                                | 23 |
| 5.5. Klachtenbeheer .....                                                                            | 23 |
| 5.6. Verkoop op afstand .....                                                                        | 24 |
| 5.7. Hulpverleners .....                                                                             | 24 |
| 5.8. Niet-betaling van een schuld .....                                                              | 24 |

## VERZEKERING RECHTSBIJSTAND ..... 25

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 1. Begripsomschrijvingen .....                 | 25 |
| 2. Administratieve bepalingen .....            | 25 |
| 3. Voorwerp en omvang van de verzekering ..... | 25 |
| 3.1. Algemeen kader .....                      | 25 |
| 3.2. Verzekerd voertuig .....                  | 25 |
| 3.3. Territoriale geldigheid .....             | 25 |
| 3.4. Terugbetaalde kosten .....                | 26 |

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| 4. Bepalingen bij schadegeval .....               | 26 |
| 4.1. Verplichtingen bij schadegeval .....         | 26 |
| 4.2. Vrije keuze van advocaat en deskundige ..... | 26 |
| 4.3. Objectiviteitsclausule .....                 | 27 |
| 4.4. Belangenconflict .....                       | 27 |
| 5. Indeplaatsstelling .....                       | 27 |
| 6. Dekkingen .....                                | 27 |
| 6.1. Burgerlijk verhaal .....                     | 27 |
| 6.2. Strafrechtelijke verdediging .....           | 28 |
| 6.3. Onvermogen van derden .....                  | 28 |
| 6.4. Contractuele geschillen .....                | 28 |
| 6.5. Voorschot op schadevergoeding .....          | 28 |
| 7. Verzekerde bedragen .....                      | 29 |
| 8. Uitsluitingen .....                            | 29 |

## OMNIUMVERZEKERING ..... 30

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 1. Begripsomschrijvingen .....                          | 30 |
| 2. Administratieve bepalingen .....                     | 30 |
| 3. Voorwerp en omvang van de verzekering .....          | 30 |
| 3.1. Algemeen kader .....                               | 30 |
| 3.2. Verzekerd voertuig .....                           | 31 |
| 3.3. Territoriale geldigheid .....                      | 31 |
| 3.4. Te verzekeren waarde .....                         | 31 |
| 3.5. Onderverzekering en evenredigheidsregel .....      | 32 |
| 3.6. Bijstand na schadegeval in Omnium .....            | 32 |
| 3.7. Omvang van de schade .....                         | 32 |
| 3.8. Bepalingen bij schadegeval .....                   | 34 |
| 3.9. Indeplaatsstelling .....                           | 35 |
| 4. Algemene uitsluitingen .....                         | 35 |
| 5. De waarborgen .....                                  | 36 |
| 5.1. Waarborg Brand .....                               | 36 |
| 5.2. Waarborg Diefstal .....                            | 37 |
| 5.3. Waarborg Glasbreuk .....                           | 38 |
| 5.4. Waarborg Natuurkrachten & Bijkomende Gevaren ..... | 38 |
| 5.5. Waarborg Materiële Schade .....                    | 39 |

## VERZEKERING BESTUURDER ..... 40

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 1. Begripsomschrijvingen .....                 | 40 |
| 2. Administratieve bepalingen .....            | 40 |
| 3. Voorwerp en omvang van de verzekering ..... | 40 |
| 3.1. Algemeen kader .....                      | 40 |

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 3.2. Verzekerd voertuig .....                   | 40 |
| 3.3. Territoriale geldigheid .....              | 41 |
| 3.4. Uitbreiding van het begrip "ongeval" ..... | 41 |
| 3.5. Aard van de vergoeding .....               | 41 |
| 3.6. Omvang van de vergoeding .....             | 42 |
| 3.7. Bepalingen bij schadegeval .....           | 42 |
| 3.8. Indeplaatsstelling .....                   | 43 |
| 4. Uitsluitingen .....                          | 43 |

## **ASSISTANCE ..... 45**

|                                                                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Begripsomschrijvingen .....                                                                                                                                  | 45 |
| 2. Administratieve bepalingen .....                                                                                                                             | 45 |
| 3. Voorwerp en omvang van de verzekering .....                                                                                                                  | 46 |
| 3.1. Algemeen kader .....                                                                                                                                       | 46 |
| 3.2. Verzekerd voertuig .....                                                                                                                                   | 46 |
| 3.3. Territoriale geldigheid .....                                                                                                                              | 46 |
| 3.4. Bepalingen bij schadegeval .....                                                                                                                           | 46 |
| 3.5. Modaliteiten inzake vervoer en repatriëring van de<br>personen .....                                                                                       | 47 |
| 3.6. Vervangwagen en mobiliteitsbudget .....                                                                                                                    | 47 |
| 3.7. Uitzonderlijke omstandigheden .....                                                                                                                        | 47 |
| 3.8. Psychologische bijstand .....                                                                                                                              | 48 |
| 3.9. Indeplaatsstelling .....                                                                                                                                   | 48 |
| 4. Formule Mobiliteit .....                                                                                                                                     | 48 |
| 4.1. Diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig door<br>een defect of door beschadiging veroorzaakt door<br>een ongeval, poging tot diefstal of vandalisme. . | 48 |
| 4.2. Het openen van het voertuig .....                                                                                                                          | 49 |
| 5. Formule Mobiliteit Moto .....                                                                                                                                | 49 |
| 5.1. Bij een schadegeval in België .....                                                                                                                        | 49 |
| 5.2. Bij een schadegeval in het buitenland .....                                                                                                                | 50 |
| 6. Formule Mobiliteit Moto Extra .....                                                                                                                          | 53 |
| 6.1. Uitbreiding van de formule Mobiliteit Moto .....                                                                                                           | 53 |
| 6.2. Bij een schadegeval in België .....                                                                                                                        | 53 |
| 7. Uitsluitingen .....                                                                                                                                          | 54 |

# DVV MOTORVERZEKERING

Deze Algemene Voorwaarden dragen de referentie **0037-1-10-5768-032026**.

De verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door de Belgische wetgeving, meer bepaald door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en door de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, de toepasselijke reglementaire bepalingen en alle andere huidige of toekomstige bepalingen.

Elk geschil aangaande dit contract behoort uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

## VERZEKERING VAN DE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID INZAKE MOTORRIJTUIGEN

Deze verzekering is in overeenstemming met de "Minimumvoorwaarden van de dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen" volgens de Koninklijke Besluiten van 16 april 2018 (B.S. 02.05.2018) en van 5 februari 2019 (B.S. 19.02.2019).

### 1. Bepalingen van toepassing op de volledige overeenkomst

#### 1.1. Begripsomschrijvingen

##### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

**Wij, de verzekeraar:** de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt; DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht toegelaten onder het nummer 0037.

**U, de verzekeringnemer:** de persoon die de overeenkomst met de verzekeraar sluit.

**De verzekerde:** iedere persoon van wie de aansprakelijkheid door de overeenkomst gedekt is.

**De benadeelde:** de persoon die schade heeft geleden die aanleiding geeft tot de toepassing van de overeenkomst alsook zijn rechthebbenden.

**Een motorrijtuig:** rijtuig, bestemd om zich over de grond te bewegen en dat door een mechanische kracht kan worden gedreven zonder aan spoorstaven te zijn gebonden, ongeacht het type van aandrijvingskracht of de maximale snelheid.

**De aanhangwagen:** elk rijtuig dat uitgerust en bestemd is om door een ander rijtuig te worden voortbewogen.

##### Het omschreven motorrijtuig:

- het motorrijtuig dat in de overeenkomst omschreven is; al wat eraan gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan;
- de niet-gekoppelde aanhangwagen die in de overeenkomst omschreven is.

##### Het verzekerde motorrijtuig:

- het omschreven motorrijtuig;
- volgens de in de overeenkomst vermelde voorwaarden en beperkingen:
  - het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig;
  - het omschreven motorrijtuig dat in eigendom werd overgedragen en het motorrijtuig dat in vervanging komt van dit motorrijtuig.

Al wat aan voornoemde motorrijtuigen gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan.

**Het schadegeval:** ieder feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

**Het verzekeringsbewijs:** het document dat de verzekeraar, overeenkomstig de geldende wetgeving, aan de verzekeringnemer geeft als bewijs van verzekering.

### 1.2. De overeenkomst

#### 1.2.1. Door de verzekeringnemer verplicht mee te delen gegevens bij het sluiten van de overeenkomst

##### Artikel 2. Mee te delen gegevens

De verzekeringnemer is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens

die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar.

Hij moet de verzekeraar echter geen omstandigheden mededelen die deze laatste reeds kende of redelijkerwijs had moeten kennen. Indien op sommige schriftelijke vragen van de verzekeraar niet is geantwoord, en indien deze toch de overeenkomst heeft gesloten, kan de verzekeraar zich, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

### **Artikel 3. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen**

#### **§1. Nietigheid van de overeenkomst**

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, kan de verzekeraar de nietigheid van de overeenkomst vragen.

Wanneer de nietigheid is uitgesproken, komen de premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico, hem toe.

#### **§2. Verhaal van de verzekeraar**

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 2°, 55 en 63.

### **Artikel 4. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist mededelen**

#### **§1. Wijziging van de overeenkomst**

Wanneer het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig.

De verzekeraar stelt, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist mededelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist mededelen.

#### **§2. Opzegging van de overeenkomst**

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen de vijftien dagen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §5, eerste lid, 1°.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen

binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist mededelen van gegevens kennis heeft gekregen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §5, eerste lid, 1°.

### **§3. Gebrek aan reactie van de verzekeraar**

De verzekeraar die binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op feiten die hem bekend waren.

### **§4. Verhaal van de verzekeraar**

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 3° en 63.

### **1.2.2. Door de verzekeringnemer verplicht mee te delen gegevens in de loop van de overeenkomst**

### **Artikel 5. Informatieverplichting van de verzekeringnemer**

De verzekeringnemer is verplicht aan de verzekeraar mede te delen:

- 1° de overdracht van eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig;
- 2° de kenmerken van het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig, behoudens deze van het tijdelijk vervangingsmotorrijtuig bedoeld in artikel 56;
- 3° de inschrijving van het omschreven motorrijtuig in een ander land;
- 4° het in het verkeer brengen van het omschreven of enig ander motorrijtuig tijdens de schorsing van de overeenkomst;
- 5° iedere wijziging van adres;
- 6° de gegevens bedoeld in de artikelen 6, 7 en 8.

### **Artikel 6. Aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico**

#### **§1. Mee te delen gegevens**

In de loop van de overeenkomst heeft de verzekeringnemer de verplichting, om onder de voorwaarden van artikel 2 de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen.

## §2. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet dermate verzwaaard is dat de verzekeraar, indien die verzwaaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moet hij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwaaring kennis heeft gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaaring.

## §3. Opzegging van de overeenkomst

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen de vijftien dagen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §5, eerste lid, 2°.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het verzwaaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwaaring kennis heeft gekregen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §5, eerste lid, 2°.

## §4. Gebrek aan reactie van de verzekeraar

De verzekeraar die, binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen, de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op de verzwaaring van het risico.

## §5. Verhaal van de verzekeraar

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico heeft hij een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 2° en 63.

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 45, 3° en 63.

## Artikel 7. Aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico

### §1. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de verzekeraar, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat hij een dien-

overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop hij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

## §2. Opzegging van de overeenkomst

Indien beide partijen het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §7.

## Artikel 8. Onbekende omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst

Wanneer gedurende de loop van de verzekering een omstandigheid bekend wordt die beide partijen op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst onbekend was, worden de artikelen 6 en 7 toegepast, voor zover die omstandigheid een vermindering of een verzwaaring van het verzekerde risico tot gevolg heeft.

## Artikel 9. Verblijf in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte

Geen enkel verblijf van het omschreven motorrijtuig in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte gedurende de duur van de overeenkomst kan worden aanzien als een verzwaaring of een vermindering van risico bedoeld in de artikelen 6 en 7 en geeft geen aanleiding tot wijziging van de overeenkomst.

Van zodra het omschreven motorrijtuig ingeschreven is in een andere staat dan België is de overeenkomst van rechtswege beëindigd.

## 1.2.3. Wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig

### Artikel 10. Overdracht van de eigendom

#### §1. Overdracht van de eigendom onder levenden zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig niet vervangen wordt binnen een termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de overdracht of binnen die termijn de vervanging niet wordt gemeld, is de overeenkomst geschorst vanaf de dag volgend op het verstrijken van voornoemde termijn en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast.

De premie blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik dat de overdracht van eigendom aan hem ter kennis wordt gebracht.

Indien het overgedragen motorrijtuig aan het verkeer deelneemt onder de kentekenplaat die het vóór de overdracht droeg, zelfs op ongeoorloofde wijze, blijft de dekking voor dit motorrijtuig verworven gedurende voornoemde termijn van

zestien dagen, voor zover geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt.

De verzekeraar kan evenwel verhaal uitoefenen overeenkomstig artikelen 44 en 48 indien de schade berokkend wordt door een verzekerde andere dan:

- 1° de verzekeringnemer;
- 2° alle personen die bij de verzekeringnemer inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven.

Indien het om een rechtspersoon gaat, is de verzekeringnemer, bedoeld in vorig lid, de gemachtigde bestuurder.

### **§2. Overdracht van de eigendom onder levenden met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig**

Bij vervanging van het overgedragen motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig gelden voor het overgedragen motorrijtuig de bepalingen van paragraaf 1. Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt, biedt de overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

### **§3. Overdracht van de eigendom onder levenden met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig**

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het overgedragen motorrijtuig, overeenkomstig paragraaf 1 gedurende de termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig.

Dezelfde dekking van zestien dagen is eveneens aan alle verzekerden verworven voor het motorrijtuig dat in vervanging komt en dat deelneemt aan het verkeer onder de kentekenplaat van het overgedragen motorrijtuig, zelfs op ongeoorloofde wijze.

Deze dekkingen zijn verworven zonder enige mededeling.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig binnen voornoemde termijn van zestien dagen blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

### **§4. Overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig bij overlijden van de verzekeringnemer**

In geval van overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig artikel 22.

## **Artikel 11. Diefstal of verduistering**

### **§1. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig zonder vervanging**

Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in vanaf de datum van aanvraag maar ten vroegste na het verstrijken van een termijn van zestien dagen vanaf de dag volgend op de diefstal of verduistering en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast.

De premie blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik van de inwerkingtreding van de schorsing.

Indien de schorsing niet gevraagd wordt, blijft de dekking verworven ten aanzien van het gestolen of verduisterde motorrijtuig behalve voor de schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschaffd.

### **§2. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig met vervanging door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer**

Bij vervanging van het gestolen of verduisterde motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig geldt paragraaf 1.

Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

### **§3. Diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig met vervanging door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer**

Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het gestolen of verduisterde motorrijtuig, behalve voor de schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschafte. In geval van opzegging van de overeenkomst vervalt deze dekking op het ogenblik dat de opzegging van de overeenkomst ingaat.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig blijft de overeenkomst bestaan voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

## **Artikel 12. Andere situaties van verdwijning van risico**

### **§1. Verdwijning van het risico zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig**

Indien het risico niet meer bestaat en het omschreven motorrijtuig niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in op datum van de mededeling en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast, behoudens in de gevallen van overdracht van eigendom, diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig bedoeld in de artikelen 10 en 11.

### **§2. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer**

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verze-

keringnemer of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig vóór de schorsing van de overeenkomst, biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

### **§3. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer**

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig vóór de schorsing van de overeenkomst, gaat de dekking slechts over op het motorrijtuig dat in vervanging komt op het door de verzekeringnemer gewenste ogenblik. Op hetzelfde ogenblik eindigt de dekking ten aanzien van het omschreven motorrijtuig.

Met betrekking tot het motorrijtuig dat in vervanging komt, blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van dit nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

## **Artikel 13. Huurovereenkomst**

De bepalingen van artikel 10 zijn eveneens van toepassing in geval van beëindiging van de rechten van de verzekeringnemer op het omschreven motorrijtuig dat hij verkregen heeft ter uitvoering van een huurovereenkomst of een gelijkaardige overeenkomst.

## **Artikel 14. Opvordering door de overheid**

Wanneer het omschreven motorrijtuig in eigendom of in huur wordt opgevorderd, wordt de overeenkomst geschorst door het enkel feit dat de opvorderende overheid het motorrijtuig in bezit neemt.

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §8 of 30, §8.

## **1.2.4. Duur – premie – wijzigingen van verzekeringsvoorwaarden en premie**

### **Artikel 15. Duur van de overeenkomst**

#### **§1. Maximumduur**

De duur van de overeenkomst mag niet langer zijn dan een jaar.

#### **§2. Stilzwijgende verlenging**

Behalve wanneer de verzekeringnemer zich er ten minste twee maanden of de verzekeraar zich er ten minste drie maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst tegen verzet, overeenkomstig de artikelen 26, 27, §2 en 30, §2, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.

#### **§3. Korte termijn**

Overeenkomsten waarvan de duur korter is dan een jaar, worden niet stilzwijgend verlengd tenzij anders is overeengekomen.

### **Artikel 16. De betaling van de premie**

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet ten laatste op de premievervaldag betaald worden op verzoek van de verzekeraar.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan de verzekeraar wordt betaald, is de premiebetaling aan een derde bevrijdend indien deze de betaling vordert en hij voor de inning van de premie klaarblijkelijk als lasthebber van de verzekeraar optreedt.

### **Artikel 17. Het verzekeringsbewijs**

Zodra de verzekeringsdekking aan de verzekeringnemer verleend wordt, geeft de verzekeraar hem een verzekeringsbewijs waaruit het bestaan van de overeenkomst blijkt.

Het verzekeringsbewijs is niet geldig bij de nietigverklaring van de overeenkomst en houdt op geldig te zijn vanaf de beëindiging van de overeenkomst of vanaf het ogenblik van de opzegging of schorsing van de overeenkomst.

### **Artikel 18. Niet-betaling van de premie**

#### **§1. Ingebrekestelling**

De verzekeraar kan bij niet-betaling van de premie op de vervaldag de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen indien de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een aangetekende zending.

#### **§2. Schorsing van de dekking**

De schorsing van de dekking gaat in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling maar die niet korter mag zijn dan vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening, of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

Als de dekking geschorst werd, maakt de betaling door de verzekeringnemer van de achterstallige premies, zoals nader bepaald in de laatste ingebrekestelling of gerechtelijke uitspraak, een einde aan die schorsing.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de verzekeraar de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld overeenkomstig paragraaf 1 en de ingebrekestelling herinnert aan de schorsing van de dekking. Het recht van de verzekeraar wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

#### **§3. Verhaal van de verzekeraar**

In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer, overeenkomstig de artikelen 44, 45, 1°, 55 en 63.

#### **§4. Opzegging van de overeenkomst**

In geval van niet-betaling van de premie kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen, overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §3.

### **Artikel 19. Wijziging van de premie**

Indien de verzekeraar de premie verhoogt, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

De mededeling van de premiewijziging gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

Indien de premie wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de verzekeringnemer niet over een opzeggingsrecht. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het opzeggingsrecht vermeld in artikel 27, §7 en §9.

### **Artikel 20. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden**

#### **§1. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is**

De verzekeraar kan de verzekeringsvoorwaarden volledig ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is, wijzigen. Wanneer de premie verhoogt, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

#### **§2. Wijziging van bepalingen die een invloed kunnen hebben op de premie of de vrijstelling**

Indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de wijziging van de premie in functie van de schadegevallen die zich hebben voorgedaan, of tot de vrij-

stelling wijzigt en die wijziging niet volledig ten gunste van de verzekeringnemer of de verzekerde is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

Indien de vrijstelling wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de verzekeringnemer niet over een opzeggingsrecht.

### **§3. Wijziging ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid**

Indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden wijzigt ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid, licht de verzekeraar de verzekeringnemer hierover duidelijk in.

Wanneer de wijziging een premieverhoging tot gevolg heeft, of indien de wijziging niet uniform is voor alle verzekeraars, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

Bij gebreke aan duidelijke informatie is de hoogst mogelijke uit de wetgeving voortvloeiende waarborg van toepassing en kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §7 indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit het nieuwe wettelijke kader, in geen geval zou verzekerd hebben.

### **§4. Andere wijzigingen**

Indien de verzekeraar andere wijzigingen voorstelt dan deze bedoeld in §1, §2 en §3, licht hij de verzekeringnemer hierover op duidelijke wijze in.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

De verzekeringnemer heeft eveneens een opzeggingsrecht indien hij van de verzekeraar geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging.

### **§5. Wijze van meedelen**

De mededeling van de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

## **Artikel 21. Faillissement van de verzekeringnemer**

### **§1. Behoud van de overeenkomst**

In geval van faillissement van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die de verzekeraar het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring.

### **§2. Opzegging van de overeenkomst**

De curator van het faillissement en de verzekeraar hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26, 28 en 30, §9.

## **Artikel 22. Overlijden van de verzekeringnemer**

### **§1. Behoud van de overeenkomst**

In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die verplicht zijn de premies te betalen.

Indien het omschreven motorrijtuig de volle eigendom wordt van een van de erfgenamen of van een legataris van de verzekeringnemer, blijft de overeenkomst voortbestaan in zijn voordeel.

### **§2. Opzegging van de overeenkomst**

De erfgenamen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 29, eerste lid.

De erfgenaam of legataris, die het omschreven motorrijtuig in volle eigendom verkregen heeft, kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 29, tweede lid.

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §10.

## **1.2.5. Schorsing van de overeenkomst**

### **Artikel 23. Tegenstelbaarheid van de schorsing**

De schorsing van de overeenkomst is tegenstelbaar aan de benadeelde persoon.

### **Artikel 24. Wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig**

Bij mededeling van de wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringsvoorwaarden gewijzigd zijn of de premie verhoogd is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §3.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

## **Artikel 25. In verkeerstelling van enig ander motorrijtuig**

Bij mededeling van het in het verkeer brengen van enig ander motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het vorig omschreven motorrijtuig, wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden en in functie van het nieuwe risico.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, §9.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de aanvraag van de wederinwerkingstelling van de overeenkomst, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 30, §11.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

### **1.2.6. Einde van de overeenkomst**

## **Artikel 26. Opzeggingsmodaliteiten**

### **§1. Opzeggingswijze**

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangezekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging wegens niet-betaling van de premie kan niet gebeuren door middel van afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### **§2. Uitwerking van de opzegging**

Tenzij anders vermeld in de artikelen 27 en 30, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, of in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

### **§3. Premiekrediet**

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door de verzekeraar terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

## **Artikel 27. Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeringnemer**

### **§1. Voor de aanvang van de overeenkomst**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

### **§2. Op het einde van elke verzekeringsperiode**

De verzekeringnemer kan op het einde van elke verzekeringsperiode de overeenkomst opzeggen ten minste twee maanden vóór haar vervaldag.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

### **§2bis. Na de eerste verzekeringsperiode**

De verzekeringnemer die een "consument" is zoals bedoeld in het Wetboek van Economisch Recht, namelijk "iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen", kan, na het verstrijken van een termijn van een jaar na de aanvang van de overeenkomst, deze op elk moment opzeggen.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van twee maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, vanaf de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende zending, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

### **§3. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen indien de premie, de verzekeringsvoorwaarden of de vrijstelling wijzigen, zoals bedoeld in de artikelen 19 en 20.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst eveneens opzeggen indien hij van de verzekeraar geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging, zoals bedoeld in artikel 20.

### **§4. Na schadegeval**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen na een schadegeval waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de benadeelden zijn betaald of zullen moeten worden betaald, met uitzondering van de betalingen overeenkomstig artikel 50.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaar-

dersexploit of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

#### **§5. Wijziging van verzekeraar**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen in geval van overdracht door de verzekeraar van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

De opzegging dient te gebeuren binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing van de Nationale Bank van België tot goedkeuring van de overdracht.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploit of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte, of op de jaarlijkse premievervaldag indien deze vóór het verstrijken van de voornoemde 1 maand valt.

Deze opzegmogelijkheid is niet van toepassing op fusies en splitsingen van verzekeringsondernemingen, noch op overdrachten uitgevoerd in het kader van een inbreng van de algemeenheid van goederen of van een tak van werkzaamheid, noch op andere overdrachten tussen verzekeraars die deel uitmaken van eenzelfde geconsolideerd geheel.

#### **§6. Stopzetting van de activiteiten van de verzekeraar**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van de toelating van de verzekeraar.

#### **§7. Vermindering van risico**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen indien er bij vermindering van het risico geen akkoord is over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand na de aanvraag tot vermindering van de premie.

#### **§8. Opvordering door de overheid**

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig.

#### **§9. Vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst**

Indien de verzekeringnemer bij een vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van de kennisgeving ervan.

#### **§10. Combinatiepolis**

Wanneer de verzekeraar een of meer waarborgen andere dan deze bedoeld in de artikelen 38, 50, 56 tot en met 59 opzegt, kan de verzekeringnemer de gehele overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 28. Opzegging door de curator**

De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

#### **Artikel 29. Opzegging door de erfgenamen of legataris**

De erfgenamen van de verzekeringnemer kunnen de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden en veertig dagen na het overlijden van de verzekeringnemer.

De erfgenaam of legataris van de verzekeringnemer, die het omschreven motorrijtuig in volle eigendom heeft verkregen, kan de overeenkomst opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat het motorrijtuig hem werd toebedeeld. Deze termijn van een maand doet geen afbreuk aan de termijn van drie maanden en veertig dagen.

#### **Artikel 30. Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeraar**

##### **§1. Voor de aanvang van de overeenkomst**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

##### **§2. Op het einde van elke verzekeringsperiode**

De verzekeraar kan op het einde van elke verzekeringsperiode de overeenkomst opzeggen ten minste drie maanden vóór haar vervaldag.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

##### **§3. In geval van niet-betaling van de premie**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van niet-betaling van de premie, zelfs zonder voorafgaande schorsing van de dekking, indien de verzekeringnemer in gebreke gesteld is. De opzegging gaat in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

De verzekeraar kan zijn verplichting tot het verlenen van dekking schorsen en de overeenkomst opzeggen indien hij dit heeft bepaald in dezelfde ingebrekestelling.

In dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van de

termijn door de verzekeraar bepaald, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de dekking.

Wanneer de verzekeraar zijn verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft en de overeenkomst niet is opgezegd in dezelfde ingebrekestelling, kan de opzegging enkel geschieden mits een nieuwe ingebrekestelling.

In dat geval gaat de opzegging in na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar ten vroegste vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.

#### **§4. Na schadegeval**

1° De verzekeraar kan de overeenkomst slechts opzeggen na een schadegeval waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de benadeelden zijn betaald of zullen moeten worden betaald, met uitzondering van de betalingen ingevolge artikel 50.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

De opzegging na schadegeval van een of meer waarborgen andere dan deze bedoeld in de artikelen 38, 50, 56 tot en met 59, geeft de verzekeraar geen recht om deze waarborgen op te zeggen.

2° De verzekeraar kan, ten allen tijde, de overeenkomst opzeggen na een schadegeval, wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, zodra de verzekeraar bij de onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen een van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Indien de verzekeraar afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmond in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak, moet de verzekeraar de schade als gevolg van die opzegging vergoeden.

De opzegging gaat in ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending vanaf de dag die volgt op zijn afgifte.

#### **§5. Verzwijging, onjuiste mededeling en verzwaring van het risico**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van:

- 1° onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens over het risico bij het sluiten van de overeenkomst bedoeld in artikel 4;
- 2° aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van de overeenkomst bedoeld in artikel 6.

#### **§6. Technische eisen van het motorrijtuig**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer:

- 1° het motorrijtuig niet beantwoordt aan de reglementering op de technische eisen van de motorrijtuigen;
- 2° het motorrijtuig, onderworpen aan de technische controle, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.

#### **§7. Nieuwe wettelijke bepalingen**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden door een beslissing van de overheid bedoeld in artikel 20 in geen geval zou verzekerd hebben.

#### **§8. Opvordering door de overheid**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig.

#### **§9. Faillissement van de verzekeringnemer**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement van de verzekeringnemer ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

#### **§10. Overlijden van de verzekeringnemer**

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen na het overlijden van de verzekeringnemer binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeraar kennis kreeg van het overlijden.

#### **§11. Vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst**

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging of wederinwerkingstelling, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop hij kennis heeft gekregen van de kenmerken van het nieuwe risico.

#### **Artikel 31. Einde van de overeenkomst na schorsing**

Indien de geschorste overeenkomst vóór haar vervaldag niet opnieuw in werking wordt gesteld, neemt zij een einde op die

vervaldag. Indien de overeenkomst geschorst wordt binnen de drie maanden voor die vervaldag, neemt de overeenkomst een einde op de volgende vervaldag.

Het niet-verbruikte premiegedeelte wordt terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de eindvervaldag.

### 1.3. Schadegeval

#### Artikel 32. Aangifte van een schadegeval

##### §1. Termijn van aangifte

Ieder schadegeval moet onmiddellijk en ten laatste binnen acht dagen nadat het is voorgevallen, schriftelijk worden aangegeven aan de verzekeraar of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon. De verzekeraar kan er zich echter niet op beroepen dat deze termijn niet in acht is genomen, indien die mededeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.

Deze verplichting rust op alle verzekerden.

##### §2. Inhoud van de aangifte

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden. Voor zover mogelijk wordt hiervoor gebruik gemaakt van het formulier dat de verzekeraar ter beschikking stelt van de verzekeringnemer.

##### §3. Bijkomende meldingen

De verzekeringnemer en de overige verzekerden verschaffen de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon, zonder verwijl alle door hem gevraagde nuttige inlichtingen en documenten. Alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de verzekerde aan de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon overgemaakt worden binnen 48 uur nadat zij aan de verzekerde werden afgegeven of betekend.

#### Artikel 33. Erkenning van aansprakelijkheid door de verzekerde

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde gedane betaling, zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar, is hem niet tegenwerpbaar.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerde kunnen voor de verzekeraar geen grond opleveren om zijn dekking te weigeren.

#### Artikel 34. Prestatie van de verzekeraar bij schade

##### §1. Schadevergoeding

De verzekeraar betaalt de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding volgens de bepalingen van de overeenkomst. De verzekeraar betaalt, zelfs boven de vergoedingsgrenzen de intrest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, met inbegrip van de rechtsplegingvergoeding in strafzaken, alsook de erelonen en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt. De kosten gerecupereerd ten laste van derden en de rechtsplegingvergoeding moeten aan de verzekeraar worden terugbetaald.

##### §2. Vergoedingsgrenzen

Er is geen vergoedingsgrens voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels.

De vergoedingsgrens voor stoffelijke schade bedraagt 100 miljoen euro per schadegeval. Dit bedrag wordt geïndexeerd overeenkomstig artikel 3 van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

##### §3. Leiding van het geschil

Vanaf het ogenblik dat de verzekeraar tot tussenkomst is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is hij verplicht zich achter de verzekerde te stellen volgens de bepalingen van de overeenkomst. Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover de belangen van de verzekeraar en van de verzekerde samenvallen, heeft de verzekeraar het recht om, in de plaats van de verzekerde de vordering van de benadeelde te bestrijden. De verzekeraar kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

##### §4. Vrijwaring van de rechten van de verzekerde

De tussenkomsten van de verzekeraar houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en zij mogen hem geen nadeel berokkenen.

##### §5. Mededeling van de schadeafhandeling

De definitieve schadevergoeding of de weigering om te vergoeden worden zo spoedig mogelijk aan de verzekeringnemer meegedeeld.

##### §6. Indeplaatsstelling

De verzekeraar die schadevergoeding betaald heeft, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke

derden. De verzekeraar die schadevergoeding betaald heeft overeenkomstig artikel 50, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de benadeelde tegen de aansprakelijke derden.

### **Artikel 35. Strafrechtelijke vervolging**

#### **§1. Verdedigingsmiddelen**

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen.

De verzekeraar moet zich beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd artikel 34 wat de burgerrechtelijke belangen betreft.

De verzekerde is verplicht persoonlijk te verschijnen wanneer de procedure dit vergt.

#### **§2. Rechtsmiddelen na veroordeling**

Wanneer de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mag de verzekeraar er zich noch tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk rechtsmiddel, noch mag hij tussenkomen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

De verzekeraar heeft het recht om de schadevergoedingen te betalen indien daartoe grond bestaat.

Wanneer de verzekeraar vrijwillig is tussengekomen, moet hij de verzekerde tijdig op de hoogte brengen van elk rechtsmiddel dat de verzekeraar tegen de gerechtelijke beslissing met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde instelt; de verzekerde beslist op eigen risico of hij al dan niet het door de verzekeraar ingestelde rechtsmiddel volgt.

#### **§3. Boetes, minnelijke schikkingen en kosten**

De geldboetes, de minnelijke schikkingen in strafzaken en de gerechtskosten in strafzaken, onverminderd artikel 34, §1, tweede lid, zijn niet ten laste van de verzekeraar.

## **1.4. Verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan**

### **Artikel 36. Verplichting van de verzekeraar**

De verzekeraar maakt binnen vijftien dagen die volgen op iedere vraag van de verzekeringnemer en op het einde van de overeenkomst, aan deze laatste een verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan over met vermelding van de gegevens waarin de reglementering voorziet.

## **1.5. Mededelingen**

### **Artikel 37. Bestemming van de mededelingen**

#### **§1. De verzekeraar**

De voor de verzekeraar bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan zijn adres, zijn elektronisch adres of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon.

#### **§2. De verzekeringnemer**

De voor de verzekeringnemer bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan het laatste door de verzekeraar gekende adres. Deze mededelingen en kennisgevingen kunnen met de instemming van de verzekeringnemer eveneens gebeuren via elektronische post op het laatste door hem aangegeven adres.

## **2. Bepalingen van toepassing op de waarborg wettelijke Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid**

### **2.1. De waarborg**

#### **Artikel 38. Voorwerp van de verzekering**

Met deze overeenkomst dekt de verzekeraar overeenkomstig voornoemde wet van 21 november 1989 of in voorkomend geval de toepasselijke buitenlandse wetgeving en volgens de bepalingen van deze overeenkomst, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden als gevolg van een door het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt schadegeval.

#### **Artikel 39. Territoriale dekking**

De dekking wordt verleend voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in enig land waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs.

Deze dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op de openbare of de privéterreinen.

#### **Artikel 40. Schadegeval in het buitenland**

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan buiten het Belgische grondgebied, is de door de verzekeraar verleende dekking die waarin is voorzien door de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering van de Staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan.

De toepassing van die buitenlandse wet mag de verzekerde evenwel niet de ruimere dekking ontnemen die de Belgische wet hem verleent.

## **Artikel 41. Verzekerde personen**

Gedekt wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid:

- 1° van de verzekeringnemer;
- 2° van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder van het omschreven motorrijtuig en van iedere persoon erdoor vervoerd;
- 3° van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder en van iedere persoon vervoerd door een verzekerd motorrijtuig bedoeld in de artikelen 10 en 11 volgens de daarin bepaalde voorwaarden;
- 4° van de persoon die burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de voornoemde personen.

## **Artikel 42. Uitgesloten personen**

Zijn van het recht op schadevergoeding uitgesloten:

- 1° de voor de schade aansprakelijke persoon, behalve indien het de aansprakelijkheid voor andermans daad betreft;
- 2° de persoon die en in zoverre hij krachtens een wettelijke of reglementaire bepaling van aansprakelijkheid is ontheven.

Voor de toepassing van dit artikel blijft het recht op schadevergoeding evenwel verworven ten voordele van de gedeeltelijk aansprakelijke persoon tot beloop van het deel van zijn schade toe te schrijven aan een verzekerde.

## **Artikel 43. Van vergoeding uitgesloten schade**

### **§1. Het verzekerde motorrijtuig**

De schade aan het verzekerde motorrijtuig is uitgesloten.

### **§2. De vervoerde goederen**

De schade aan goederen die door het verzekerde motorrijtuig beroepsmatig en onder bezwarende titel vervoerd worden, is uitgesloten, behoudens de kleding en bagage die persoonlijk toebehoren aan de vervoerde personen.

### **§3. Schade door vervoerde goederen**

De schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het verzekerde motorrijtuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer is uitgesloten.

### **§4. Vergunde wedstrijden**

De schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend, is uitgesloten.

### **§5. Kernenergie**

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie is uitgesloten.

### **§6. Diefstal van het verzekerde motorrijtuig**

De schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerd motorrijtuig hebben verschaffd, is uitgesloten.

## **2.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar**

### **Artikel 44. Bepaling van de bedragen die kunnen verhaald worden**

Wanneer de verzekeraar gehouden is ten aanzien van de benadeelden heeft hij een recht van verhaal dat betrekking heeft op de netto-uitgaven van de verzekeraar, zijnde de schadevergoedingen in hoofdsom, de gerechtskosten en intresten, verminderd met de eventuele vrijstellingen en de bedragen die hij heeft kunnen recupereren.

Dit recht van verhaal kan enkel toegepast worden in de gevallen en op de personen vermeld in de artikelen 45 tot en met 48, ten belope van het bedrag van het persoonlijk aandeel in de aansprakelijkheid van de verzekerde.

Dit verhaal wordt als volgt bepaald behoudens anders vermeld in de artikelen 45 tot en met 47:

- 1° indien de netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR is het bedrag van het verhaal integraal;
- 2° indien de netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. Dit verhaal bedraagt maximum 31.000 EUR.

### **Artikel 45. Verhaal op de verzekeringnemer**

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer:

- 1° in geval de dekking van de overeenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 18;
- 2° voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven, bedoeld in artikel 44, tweede lid, in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten, overeenkomstig artikel 3, of in de loop van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 6;
- 3° voor een bedrag van de netto-uitgaven zoals bepaald in artikel 44, tweede lid, met een maximum van 250 EUR in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist

meedelen van gegevens betreffende het risico zowel bij het sluiten, overeenkomstig artikel 4, als in de loop van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 6.

#### **Artikel 46. Verhaal op de verzekerde**

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekerde:

- 1° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt, voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven, bedoeld in artikel 44, tweede lid;
- 2° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval veroorzaakt heeft in een van de volgende gevallen van grove schuld en voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval:
  - a) rijden in staat van dronkenschap;
  - b) rijden onder invloed van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
- 3° wanneer hij bewijst dat deze het schadegeval veroorzaakt heeft en dader of medeplichtige is van het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering met betrekking tot het gebruik van het motorrijtuig;
- 4° in de mate waarin de verzekeraar bewijst dat hij schade geleden heeft wanneer de verzekerde een bepaalde handeling niet verricht heeft binnen een door de overeenkomst vastgestelde termijn. Dit verhaalrecht kan niet uitgeoefend worden indien de verzekerde bewijst dat hij die handeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk verricht heeft.

#### **Artikel 47. Verhaal op de verzekeringnemer en de verzekerde**

##### **§1. Verhaal met oorzakelijk verband**

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is:

- 1° wanneer op het ogenblik van het schadegeval het omschreven motorrijtuig, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, niet voldoet aan deze reglementering en in het verkeer gebracht wordt buiten het toegelaten traject. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval;
- 2° wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd, waartoe van overheidswege geen toestemming is verleend. Dit verhaal kan enkel worden toegepast

voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de deelname aan een dergelijke rit of wedstrijd en het schadegeval;

- 3° wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl het reglementair of contractueel maximum toegelaten aantal passagiers overschreden is. Dit verhaal is beperkt tot de uitgaven die betrekking hebben op de passagiers en dit evenredig aan de verhouding van het aantal overtallige passagiers tot het aantal werkelijk vervoerde passagiers, onverminderd de toepassing van artikel 44. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de overschrijding van het toegelaten aantal passagiers en het schadegeval;
- 4° wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl de vervoerde personen plaatsen innemen in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van het overschrijden van het maximum aantal toegelaten passagiers, wordt het verhaal uitgeoefend voor het totaal van de uitgaven die betrekking hebben op deze vervoerde personen, onverminderd de toepassing van artikel 44. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het innemen van een niet-conforme plaats in het motorrijtuig en het schadegeval.

##### **§2. Verhaal zonder oorzakelijk verband**

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is, wanneer hij bewijst dat, op het ogenblik van het schadegeval, het verzekerde motorrijtuig bestuurd wordt:

- a) door een persoon die niet voldoet aan de Belgische wettelijke vereiste minimumleeftijd om dat motorrijtuig te besturen;
- b) door een persoon die niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat motorrijtuig te besturen;
- c) door een persoon die specifieke beperkingen inzake het besturen van het motorrijtuig vermeld op zijn rijbewijs niet naleeft;
- d) door een persoon die in België een rijverbod heeft zelfs indien het schadegeval zich voordoet in het buitenland.

Er is geen recht van verhaal voor de punten a), b) en c) wanneer de persoon, die in het buitenland het motorrijtuig bestuurt, aan de voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om het motorrijtuig te besturen.

Er is geen recht van verhaal voor de punten b), c) en d) indien de verzekerde aantoont dat deze situatie te wijten is aan het niet naleven van een louter administratieve formaliteit.

### §3. Aanvechten van het verhaal

De verzekeraar kan echter voor alle situaties vermeld in dit artikel geen verhaal uitoefenen op een verzekerde indien deze aantoont dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere verzekerde en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten.

#### **Artikel 48. Verhaal op de dader of de burgerrechtelijk aansprakelijke**

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de dader van het schadegeval of de burgerrechtelijk aansprakelijke in het geval van overdracht van de eigendom voor zover hij bewijst dat deze verzekerde een andere persoon is dan deze bedoeld in artikel 10, §1, vierde lid.

#### **Artikel 49. Toepassing van een vrijstelling**

De verzekeringnemer betaalt aan de verzekeraar het bedrag van de toepasselijke vrijstellingen voorzien in de overeenkomst. Deze betaling overschrijdt nooit de uitgaven van de verzekeraar. De toepassing van de vrijstellingen dient te worden uitgevoerd vóór de toepassing van een eventueel verhaal.

## 3. Bepalingen van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen

### 3.1. De vergoedingsplicht

#### 3.1.1. Wettelijke basis

##### **Artikel 50. Vergoeding van zwakke weggebruikers**

De verzekeraar is verplicht, overeenkomstig artikel 29bis van voornoemde wet van 21 november 1989, alle schade te vergoeden zoals omschreven in vermeld artikel.

##### **Artikel 51. Vergoeding van onschuldige slachtoffers**

De verzekeraar is verplicht, overeenkomstig artikel 29ter van voornoemde wet van 21 november 1989, alle schade te vergoeden zoals omschreven in dit artikel.

#### 3.1.2. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht

##### **Artikel 52. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van zwakke weggebruikers**

Deze vergoedingsplicht, bedoeld in artikel 50, is van toepassing voor het verzekerde motorrijtuig van zodra het Belgisch

recht van toepassing is, met uitsluiting van de ongevallen die zijn voorgevallen in een land dat niet vermeld staat op het verzekeringsbewijs.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

##### **Artikel 53. Territoriale afbakening van de vergoedingsplicht van onschuldige slachtoffers**

De vergoedingsplicht, bedoeld in artikel 51, is enkel van toepassing voor ongevallen die zijn gebeurd op het Belgisch grondgebied.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

##### **Artikel 54. Van vergoeding uitgesloten schade**

###### **§1. Vergunde wedstrijden**

De schade die voortvloeit uit het deelnemen van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend, is uitgesloten.

###### **§2. Kernenergie**

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie, is uitgesloten.

###### **§3. Diefstal van het verzekerde motorrijtuig**

De schade die voortvloeit uit de betrokkenheid van het verzekerde motorrijtuig nadat personen door diefstal, geweldpleging of heling de macht erover hebben verkregen, is uitgesloten.

### 3.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar

##### **Artikel 55. Verhaal op de verzekeringnemer en de verzekerde**

De verzekeraar heeft geen recht van verhaal op de verzekeringnemer, of op de verzekerde, tenzij de verzekeringnemer of de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval.

In dat geval kan de verzekeraar verhaal uitoefenen overeenkomstig de artikelen 44 tot en met 49.

## 4. Bepalingen van toepassing op de bijkomende waarborgen

### 4.1. De waarborgen

#### Artikel 56. Tijdelijk vervangingsvoertuig

##### §1. Toepassingsgebied

De dekking strekt zich uit, onder de voorwaarden in dit artikel, tot het gebruik van een aan een derde toebehorend motorrijtuig ander dan het omschreven motorrijtuig, zonder dat hiervoor een mededeling vereist is aan de verzekeraar.

Zijn geen derden, bedoeld in het eerste lid:

- de verzekeringnemer of, wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, elke bestuurder van het omschreven motorrijtuig waarvan de naam aan de verzekeraar is meegegeeld,
- de personen die bij voornoemde personen inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven,
- de eigenaar of de gebruikelijke houder van het omschreven motorrijtuig.

Deze dekking geldt voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig en tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven motorrijtuig definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies. Wanneer het omschreven motorrijtuig een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een motorrijtuig op vier of meer wielen.

##### §2. Verzekerde personen

In hun hoedanigheid van bestuurder, houder of passagier van het vervangingsmotorrijtuig, of van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de bestuurder, houder of passagier wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van:

- de eigenaar van het omschreven motorrijtuig
- de verzekeringnemer en wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, van de gemachtigde bestuurder van het omschreven motorrijtuig;
- alle personen die bij voornoemde verzekerden inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer of de eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de overeenkomst vermeld is.

##### §3. Inwerkingtreding en duur van de dekking

Deze dekking treedt in werking op het ogenblik dat het omschreven motorrijtuig niet meer kan worden gebruikt en

eindigt wanneer het vervangingsmotorrijtuig aan de eigenaar of aan een door deze aangewezen persoon is terugbezorgd.

Het motorrijtuig moet worden terugbezorgd binnen een redelijke termijn na ontvangst van het bericht dat het omschreven motorrijtuig ter beschikking is.

De dekking geldt nooit meer dan dertig dagen.

#### §4. Dekkingsuitbreiding bij verhaal

Bij het gebruik van een motorrijtuig onder de voorwaarden bedoeld in dit artikel is de dekking eveneens verworven in het geval dat de verzekerde verplicht wordt om de vergoedingen, die aan de benadeelden betaald werden in uitvoering van een andere verzekeringsovereenkomst, terug te betalen ingevolge en overeenkomstig de toepassing van het verhaalsrecht bedoeld in de artikelen 44, 47, §1, 1°, en 48.

#### Artikel 57. Slepen van een motorrijtuig

Wanneer het verzekerde motorrijtuig occasioneel om het even welk motorrijtuig met pech sleept, wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van de persoon die de ketting, de tros, het touw, de stang of enige andere benodigdheid voor het slepen, heeft geleverd. In dit geval is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van die persoon eveneens gedekt voor de schade veroorzaakt aan het gesleepte motorrijtuig.

Indien het verzekerde motorrijtuig occasioneel een ander motorrijtuig, dat geen aanhangwagen is, met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het trekkende motorrijtuig aan het gesleepte motorrijtuig gedekt.

Indien een ander motorrijtuig het verzekerde motorrijtuig occasioneel met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het gesleepte motorrijtuig aan het trekkende motorrijtuig gedekt. Voor de waarborg in het tweede en derde lid wordt de burgerlijke aansprakelijkheid van de personen bedoeld in artikel 41 gedekt.

#### Artikel 58. Reinigen en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig

De verzekeraar vergoedt de kosten die de verzekerde werkelijk gemaakt heeft voor de reiniging en de herstelling van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig wanneer die kosten voortvloeien uit het kosteloze vervoer van door een verkeersongeval gewonde personen.

#### Artikel 59. Borgstelling

##### §1. Eis van een buitenlandse overheid

Eist een buitenlandse overheid, naar aanleiding van een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in een van de landen waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs, met uitzondering van België, dat ter beveiliging van de

rechten van de benadeelden, een bedrag wordt gedeponneerd voor de opheffing van een op het omschreven motorrijtuig gelegd beslag of voor de invrijheidstelling onder borg van de verzekerde, dan schiet de verzekeraar de geëiste borgsom voor of stelt hij zijn persoonlijke borg tot ten hoogste 62.000 EUR voor het omschreven motorrijtuig en voor alle verzekerden samen, verhoogd met de kosten van de samenstelling en terugvordering van de borgsom, die ten laste zijn van de verzekeraar.

## **§2. Borgsom betaald door de verzekerde**

Werd de borgsom door de verzekerde betaald, dan stelt de verzekeraar zijn persoonlijke borg in de plaats of betaalt hij, indien de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de verzekerde terug.

## **§3. Einde van de borgstelling**

Zodra de bevoegde overheid aanvaardt de betaalde borgsom vrij te geven of de borgstelling door de verzekeraar op te heffen, moet de verzekerde op vraag van de verzekeraar alle formaliteiten vervullen die van hem geveerd kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing van de borgstelling.

## **§4. Verbeurdverklaring**

Wanneer de bevoegde overheid de borgsom gestort door de verzekeraar geheel of gedeeltelijk verbeurd verklaart of aanwendt tot betaling van een geldboete, van een strafrechtelijke dading of van gerechtskosten in strafzaken, dan is de verzekerde gehouden de verzekeraar, op zijn eenvoudig verzoek, terug te betalen.

## **Artikel 60. Territoriale dekking**

Deze bijkomende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 39.

## **Artikel 61. Schadegeval in het buitenland**

Deze bijkomende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 40.

## **Artikel 62. Uitsluitingen**

Voor deze bijkomende waarborgen zijn de uitsluitingen bedoeld in de artikelen 42 en 43 van toepassing.

## **4.2. Het recht van verhaal van de verzekeraar**

### **Artikel 63. Verhaal en vrijstelling**

Het recht van verhaal van de verzekeraar bedoeld in de artikelen 44 tot en met 48 en de toepassing van de vrijstelling bedoeld in artikel 49 zijn van toepassing op de artikelen 56 en 57.

## **4.3. Bepaling van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen**

### **Artikel 64. Tijdelijk vervangingsmotorrijtuig**

Bij gebruik van een motorrijtuig volgens de voorwaarden van artikel 56 zijn de artikelen 50 tot en met 55 van toepassing.

## **5. Bijkomende bepalingen**

### **5.1. Waarborguitbreiding "BOB"**

#### **Artikel 65. Algemeen kader**

De waarborguitbreiding "BOB" wordt verleend aan het omschreven voertuig dat verzekerd is in Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid door dit contract.

Wij vergoeden de materiële schade toegebracht aan het omschreven voertuig wanneer dat bestuurd wordt door een derde die, geheel of gedeeltelijk, persoonlijk aansprakelijk gesteld wordt voor de schade aan het voornoemde voertuig.

Voor de toepassing van deze waarborguitbreiding beschouwen wij als derde alle andere personen dan de eigenaar, de gebruikelijke houder, de in het verzekeringscontract opgenomen bestuurders, in geval de verzekeringnemer een rechtspersoon is de door hem gemachtigde bestuurder, alsmede de personen die bij een van hen inwonen of door een van hen onderhouden worden.

#### **Artikel 66. Voorwaarden**

De waarborguitbreiding "BOB" is slechts verworven indien alle hierna vermelde voorwaarden vervuld zijn:

- de verzekerde doet beroep op een BOB, d.w.z. dat hij aan een derde vraagt om uitzonderlijk het omschreven voertuig te besturen, kosteloos en bij wijze van vriendendienst, wanneer hij zich niet in staat voelt om te rijden, in het bijzonder door een staat van wettelijk strafbare intoxicatie ten gevolge van alcoholgebruik of van producten die een gelijkaardig effect tot gevolg hebben, of wanneer hem een lichamelijk letsel treft waarvoor dringende medische hulp nodig is;
- het ongeval doet zich voor op het traject afgelegd om de verzekerde en de passagiers van het verzekerde voertuig in alle veiligheid te vervoeren bij een vrijetijdsactiviteit of te vervoeren naar het ziekenhuis of de dokter in geval dringende medische hulp nodig is;
- de bestuurder BOB moet, op het ogenblik van het schadegeval, voldoen aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om het omschreven voertuig te besturen. Zo moet hij o.m. beschikken over een geldig

rijbewijs voor dit voertuig en mag hij niet vervallen verklaard zijn van het recht tot sturen. Hij mag zich evenmin in een staat van wettelijk strafbare alcoholintoxicatie bevinden, noch in een vergelijkbare toestand die het gevolg is van het gebruik van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen;

- de schade is het gevolg van een verkeersongeval in België of in een land dat vermeld staat op het verzekeringsbewijs van het omschreven voertuig en dat niet uitdrukkelijk doorgestreept is;
- het ongeval moet, onmiddellijk nadat het zich heeft voorgedaan, ter plaatse worden vastgesteld:
  - ofwel door de bevoegde lokale politiediensten, door middel van een proces-verbaal;
  - ofwel door een derde betrokken bij het schadegeval (ander dan de passagiers van het omschreven voertuig) en op voorwaarde dat deze de identiteit van de bestuurder BOB in een Europees aanrijdingsformulier kan bevestigen. Dit document moet door alle betrokken partijen ingevuld en bezorgd worden aan hun respectievelijke verzekeraars;
- de materiële schade bedraagt in hoofdsom minstens 500 EUR (niet terugvorderbare btw inbegrepen).

#### **Artikel 67. Afstand van verhaal**

Wij doen afstand van verhaal tegenover de bestuurder BOB, behalve in het geval zijn aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

#### **Artikel 68. Indeplaatsstelling**

Tot de door ons uitbetaalde schadevergoedingen treden wij in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke, met uitzondering van de bestuurder BOB.

#### **Artikel 69. Vergoeding van de schade aan het omschreven voertuig**

Bij schadegeval stellen wij op onze kosten een expert aan om de omvang van de schade te bepalen, tenzij wij ons akkoord geven op de schaderaming die de verzekerde ons bezorgde. Onze tussenkomst is evenwel beperkt tot 30.000 EUR per schadegeval.

#### **§1. Bij totaal verlies**

Wij vergoeden de werkelijke waarde van het voertuig (inclusief de bij de aankoop van het voertuig niet-terugvorderbare btw) verminderd met de restwaarde van het beschadigde voertuig. Als de eigenaar de verkoop van het voertuig aan ons overlaat, dan wordt die restwaarde niet in mindering van de vergoeding gebracht.

Wij vergoeden ook het bedrag van de belasting op in verkeersstelling dat van toepassing is op het omschreven voertuig op de datum van het schadegeval.

#### **§2. Bij gedeeltelijke schade**

Wij vergoeden de herstellingskosten vastgesteld bij de expertise of, op voorlegging van de gedetailleerde schaderaming als wij die hebben aanvaard. De niet-terugvorderbare btw wordt vergoed op voorlegging van de herstellingsfactuur.

#### **Artikel 70. Omniumverzekering**

Als het omschreven voertuig verzekerd is voor Materiële Schade binnen dit contract, dan wordt de dekking uitgebreid zoals omschreven in artikel 4.5.2 van de Omniumverzekering.

#### **Artikel 71. Vergoeding van de lichamelijke letsels van BOB**

Als de verzekering Bestuurder in dit contract niet onderschreven werd, dan is de bestuurder BOB verzekerd voor lichamelijke letsels en voor overlijden volgens de bepalingen van de verzekering Bestuurder, tot het bedrag van 25.000 EUR.

#### **Artikel 72. Uitsluitingen**

De waarborguitbreiding "BOB" komt niet tussen:

- wanneer het verhaal voorzien in artikels 44 t.e.m. 48 van toepassing is;
- wanneer het contract geschorst werd overeenkomstig de wettelijke bepalingen wegens niet-betaling van de premie;
- wanneer de bestuurder BOB of het voertuig omwille van wettelijke of reglementaire bepalingen geen passagier mag vervoeren;
- voor de schade aan het voertuig:
  - wanneer de schade uitgesloten is in de Omniumverzekering;
  - wanneer het omschreven voertuig verzekerd is in Materiële Schade bij een andere maatschappij;
- voor de lichamelijke letsels van BOB, wanneer die uitgesloten zijn in de verzekering Bestuurder;
- wanneer het voertuig voorzien is van een commerciële plaat.

### **5.2. Verzekeringsvoorwaarden**

#### **Artikel 73. Inwerkingtreding van de verzekering**

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

#### **Artikel 74. Verzekeringscontract**

De Bijzondere Voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en vervangen ze in de mate dat ze elkaar zouden tegenspreken. De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de Algemene Voorwaarden het verzekeringscontract.

## 5.3. Bijstand na ongeval

### Artikel 75. Bijstand na ongeval

De bijstand na ongeval biedt verschillende diensten aan de verzekerde die betrokken is bij een verkeersongeval in België of binnen een straal van 30 km buiten de Belgische landsgrenzen waardoor het omschreven rijtuig niet meer kan rijden. Hiervoor dient de verzekerde onze bijstandscentrale op te bellen.

De volgende diensten worden verleend:

- het doorgeven per telefoon van dringende boodschappen, naar de personen of de diensten die de verzekerde ons aanduidt;
- het vervoer van de niet-gewonde inzittenden van de plaats van het ongeval naar de woonplaats van één van hen in België;
- het ter plaatse sturen van een pechverhelper en indien nodig het wegtakelen van het beschadigde voertuig, van de plaats van het ongeval naar de door de verzekerde aangeduide garage in België. Als er bewegwijzering nodig is om de plaats van het ongeval aan te geven voor andere weggebruikers, dan betalen wij de kosten van die signalisatie ook.

Onze tussenkomst wordt beperkt tot 250 EUR als de bijstandsverlening niet door de bijstandscentrale werd georganiseerd of zonder haar toestemming werd uitgevoerd. We vergoeden niettemin alle kosten voor pechverhelping, takelen en signalisatie in de volgende gevallen:

- de verzekerde heeft niet de mogelijkheid gehad ons te contacteren omdat hij werd weggevoerd in een ziekenwagen;
- het takelen werd georganiseerd door de ordediensten;
- de verzekerde heeft zelf geen pechverhelper kunnen kiezen (bijvoorbeeld in het kader van een tussenkomst F.A.S.T in Vlaanderen of SIABIS+ in Wallonië).

Deze dienstverlening is niet verworven in de gevallen waar wij over een verhaalsrecht beschikken op basis van de artikels 44 t.e.m. 48.

Als de verzekerde een vervangingsvoertuig gebruikt conform de toepassingsvoorwaarden van artikel 56, vergoeden wij de sleepkosten op basis van de bewijsstukken, ten belope van maximaal 250 EUR.

## 5.4. Terrorisme

### Artikel 76. Schade veroorzaakt door terrorisme

Wij dekken schade die wordt veroorzaakt door terrorisme volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme,

en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet. Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar. Indien bij koninklijk besluit een ander percentage wordt vastgelegd, zullen wij in afwijking van het voorgaande, en enkel voor de BA Motorrijtuigen, overeenkomstig dit percentage uitbetalen.

De in artikel 1:20 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen bedoelde verbonden vennootschappen worden als één en dezelfde verzekerde beschouwd.

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## 5.5. Klachtenbeheer

### Artikel 77. Klachtenbeheer

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw DVV-consulent of uw relatiebeheerder. Anders kan u ook contact opnemen met uw dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw contactpersoon, dan kan u rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar [klachten@dvv.be](mailto:klachten@dvv.be).

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be).

Meer info op [ombudsman-insurance.be](http://ombudsman-insurance.be).

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

## 5.6. Verkoop op afstand

### Artikel 78. Herroepingsrecht

Als u een “consument” bent zoals bedoeld in het Wetboek van Economisch Recht, namelijk “iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen”, kan u het volgende herroepingsrecht uitoefenen.

In geval van verzekeringsovereenkomst op afstand, kunnen zowel u als wij het contract zonder boete en zonder motiveer- ing opzeggen per aangetekende brief binnen een termijn van veertien dagen. Die termijn loopt vanaf de dag van het sluiten van het contract of vanaf de dag dat u de contractuele voor- waarden en de precontractuele informatie op een duurzame gegevensdrager hebt ontvangen, indien dit later is.

Als het verzoek tot opzegging van u uitgaat, dan gaat de opzegging onmiddellijk in bij de kennisgeving ervan. Als het verzoek tot opzegging van ons uitgaat, dan gaat de opzegging in acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als het contract wordt opgezegd en de uitvoering ervan was op uw verzoek al begonnen vóór het verzoek tot opzegging, dan bent u verplicht de premie te betalen in verhouding tot de periode tijdens dewelke er dekking werd verleend. Dat is de vergoeding voor reeds geleverde diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds geleverde diensten, betalen wij alle bedragen terug die wij van u hebben ontvangen in het kader van dit contract. Wij beschikken daarvoor over een termijn van dertig dagen die loopt:

- als u overgaat tot de opzegging, vanaf de dag dat wij de kennisgeving van de opzegging ontvangen;
- als wij overgaan tot de opzegging, vanaf de dag dat wij de kennisgeving van de opzegging versturen.

Elke mededeling of kennisgeving in verband met het herroe- pingsrecht moet gericht zijn aan onze maatschappelijke zetel.

## 5.7. Hulppersonen

### Artikel 79. Aansprakelijkheid van de hulppersonen

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aanspra- kelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen u en ons. De

vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadever- oorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van ons vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvor- dering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van ons. De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door ons is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van ons jegens u, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werkne- mers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werk- nemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

## 5.8. Niet-betaling van een schuld

### Artikel 80. Verwijlntresten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld

Als u een zekere, vaststaande en opeisbare schuld niet betaalt, sturen wij u een eerste gratis herinnering. Als u niet betaalt binnen de termijn vermeld in die eerste herinnering, worden er verwijlntresten aangerekend alsook een forfaitaire vergoeding die als volgt wordt bepaald:

- bij een verschuldigd saldo van maximaal 150 EUR: 20 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 150 EUR tot en met 500 EUR: 30 EUR vermeerderd met 10% van het bedrag boven de 150 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 500 EUR: 65 EUR vermeerderd met 5% van het bedrag boven de 500 EUR waarbij de maximale forfaitaire vergoeding 2.000 EUR bedraagt.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch geïn- dexeerd worden op basis van het indexcijfer van de consump- tieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en regle- mentaire bepalingen.

# VERZEKERING RECHTSBIJSTAND

## 1. Begripsomschrijvingen

### De verzekerde:

- U, de verzekeringnemer;
- de eigenaar van het verzekerde voertuig;
- de houder en de toegelaten bestuurder van het verzekerde voertuig, met uitsluiting van personen aan wie het voertuig is toevertrouwd vanwege hun functie in de automobielsector of in ermee verwante diensten, waaronder garagehouders en alle andere personen die actief zijn in de verkoop, de herstelling, de depannage of de technische controle, of die werkzaam zijn in een parkeergarage, een carwash of een tankstation;
- de personen die bij een voornoemde verzekerde inwonen als ze schade lijden door het overlijden of de lichamelijke letsels van die verzekerde.

**Wij, de verzekeraar:** de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt; DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht toegelaten onder het nummer 0037.

**Omschreven voertuig:** het motorrijtuig dat omschreven wordt in de Bijzondere Voorwaarden van het contract; al wat eraan gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan.

## 2. Administratieve bepalingen

De volgende artikels van de verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen zijn van toepassing op deze verzekering:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 2 t.e.m. 9);
- wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig (artikels 10 t.e.m. 14);
- betaling van de premie (artikels 16 en 18 §1-§2-§4);
- wijziging van de premie of van de verzekeringsvoorwaarden (artikels 19 en 20);
- duur, vernieuwing, overdracht en einde van het contract (artikels 15, 21, 22 en 26 t.e.m. 31);
- mededelingen (artikel 37);
- verzekeringscontract (artikel 74);
- terrorisme (artikel 76);
- klachtenbeheer (artikel 77);
- herroepingsrecht (artikel 78);
- hulppersonen (artikel 79);
- niet-betaling van een schuld (artikel 80).

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

## 3. Voorwerp en omvang van de verzekering

### 3.1. Algemeen kader

De verzekering Rechtsbijstand beoogt, in de hierna beschreven omstandigheden, de belangen in rechte van de verzekerde te vrijwaren in geschillen met betrekking tot het verzekerde voertuig en de verzekerde toe te laten zijn rechten te laten gelden hetzij om zich te verdedigen hetzij om verhaal uit te oefenen om vergoeding voor opgelopen schade te vorderen.

### 3.2. Verzekerd voertuig

Onder verzekerd voertuig wordt verstaan:

- het omschreven voertuig;
- het tijdelijke vervangingsvoertuig dat tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven voertuig om eender welke reden definitief of tijdelijk onbruikbaar is, overeenkomstig de voorwaarden van artikel 56 (§1 en §3) van de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen;
- het definitieve vervangingsvoertuig overeenkomstig artikel 10 §3 van de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen. Wanneer het omschreven voertuig een twee- of driewieler is, geldt de dekking niet als het vervangingsvoertuig vier of meer wielen heeft.

Al wat aan voornoemde motorrijtuigen gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan.

De Verzekering Rechtsbijstand is van toepassing op het verzekerde voertuig, behoudens uitdrukkelijke vermelding.

### 3.3. Territoriale geldigheid

De verzekering geldt in België en in alle andere landen die vermeld staan op het verzekeringsbewijs van het verzekerde voertuig en die niet uitdrukkelijk doorgestreept zijn.

De dekking Onvermogen van Derden is echter beperkt tot de landen van de Europese Unie, alsook Zwitserland en Noorwegen.

### 3.4. Terugbetaalde kosten

#### 3.4.1. Ten laste genomen kosten

De verzekering Rechtsbijstand omvat de tenlasteneming, zonder dat u het bedrag ervan moet voorschieten, van:

- de kosten en erelonen van de advocaat, deskundige en deurwaarder;
- de buitengerechtelijke procedurekosten of rechtsplegingskosten voor Belgische en buitenlandse rechtsmachten die te uwen laste vallen;
- de kosten van één enkel procedure van tenuitvoerlegging krachtens uitvoerbare titel;
- de kosten van verzoek om genade of rehabilitatie, op voorwaarde dat wij het oorspronkelijke geschil hebben geregeld en dat de verzekerde nog altijd bij ons verzekerd is op het ogenblik van indiening van het verzoek.

Op voorlegging van de bewijsstukken, nemen wij ook het volgende ten laste:

- de terugbetaling van de reis- en verblijfskosten naar aanleiding van een wettelijk vereiste en bevolen verschijning van een verzekerde als beklaagde voor een buitenlandse rechtsmacht;
- de terugbetaling van de douanerechten welke van de eigenaar van het omschreven voertuig gevorderd worden wanneer hij het omschreven voertuig als gevolg van totaal verlies onmogelijk weer kan invoeren;
- de terugbetaling tot 500 EUR van de vervoerkosten voor de repatriëring van het omschreven voertuig langs de normale weg naar België wanneer dit voertuig in het buitenland door een ongeval of brand zodanig beschadigd is dat het zijn weg niet normaal kan voortzetten;
- de vergoeding van de reis- en verblijfskosten aangegaan door een verzekerde die zich naar het buitenland heeft moeten begeven om er een minnelijk geneeskundig onderzoek te ondergaan.

In het kader van de regeling van het geschil behouden wij ons het recht voor de verzekerde zelf te vergoeden voor zijn schade als wij menen dat de inzet te beperkt is om verhaal uit te oefenen.

#### 3.4.2. Niet ten laste genomen kosten

Worden niet vergoed:

- de straffen, boeten, opdecimen en schikkingen met het Openbaar Ministerie, de kosten van alcoholtests, bloedafnames en drugtests;
- de kosten en erelonen die de verzekerde heeft betaald vóór de aangifte van het schadegeval of voordat hij ons akkoord heeft gekregen, tenzij die kosten en erelonen gerechtvaardigd worden;

digd worden;

- de kosten en erelonen van de advocaat gemaakt in het kader van de waarborg Burgerlijk Verhaal, voor en tijdens de onderzoeksfase van een dossier door het parket of door een onderzoeksrechter, totdat het strafonderzoek volledig is afgerond;
- de procedures voor internationale of supranationale gerechtshoven;
- de procedures voor het Hof van Cassatie, wanneer de omvang van het geschil, voor zover dit in geld kan worden uitgedrukt, minder dan 2.500 EUR bedraagt.

De btw die de verzekerde kan terugvorderen, nemen wij niet ten laste.

## 4. Bepalingen bij schadegeval

### 4.1. Verplichtingen bij schadegeval

Ieder schadegeval moet ons onmiddellijk en ten laatste binnen acht dagen nadat het zich heeft voorgedaan, gemeld worden.

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden.

De verzekerde dient ons zonder verwijl alle nuttige, gevraagde inlichtingen en documenten te verstrekken.

Wij zijn belast met het beheer en de afhandeling van de schadegevallen. Wij nemen de leiding bij alle besprekingen, onderhandelingen en minnelijke schikkingen.

### 4.2. Vrije keuze van advocaat en deskundige

Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure kan de verzekerde vrij een advocaat of iedere andere persoon kiezen die, krachtens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

In het geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting kan de verzekerde vrij een persoon kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen. Buiten iedere procedure heeft de verzekerde eveneens vrije keuze van een auto-expert, erkend door het Instituut van de auto-experts (I.E.A.), om de schade aan het verzekerde voertuig te ramen.

De verzekerde heeft slechts recht op één advocaat en/of deskundige. De verzekerde verbindt zich ertoe ons de naam van de gekozen advocaat en/of deskundige mee te delen. Wij vergoeden evenwel de kosten en erelonen van een nieuwe advocaat/deskundige, indien de verzekerde zich om redenen los van zijn wil, zoals het overlijden van de advocaat/deskundige of benoeming tot magistraat, verplicht ziet om een andere advocaat of deskundige onder de arm te nemen.

De verzekerde verbindt zich ertoe op ons verzoek, de kosten en erelonen die wij overdreven achten, voor de Raad van de Orde van advocaten, voor de tuchtraad van de deskundige of voor de bevoegde gerechtelijke overheid te betwisten.

De verzekerde is eveneens gehouden:

- ons in kennis te stellen van alle genomen stappen naar aanleiding van directe contacten met de gekozen advocaat of deskundige;
- aan ons of aan de gekozen advocaat onmiddellijk alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken over te maken;
- te verschijnen op de terechtzittingen op ons verzoek of dat van de gekozen advocaat, en alle nodige procedurehandelingen te verrichten;
- zich te onthouden van iedere erkenning van aansprakelijkheid, iedere schikking, betaling of betalingsbelofte; het verstrekken van eerste hulp of gewoon erkennen van de feiten wordt niet beschouwd als erkenning van aansprakelijkheid.

Komt de verzekerde of de begunstigde zijn verplichtingen niet na en ondervinden wij daardoor nadeel, dan hebben wij het recht om onze prestatie geheel of gedeeltelijk te verminderen of de schadevergoeding en/of de gemaakte kosten te verhalen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om onze dekking te weigeren als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld. De bewijslast berust bij ons.

### 4.3. Objectiviteitsclausule

Wij behouden ons het recht voor om onze tussenkomst te weigeren of te onderbreken:

- wanneer wij menen dat de stelling van een verzekerde onhoudbaar is of het geding nutteloos is;
- wanneer wij oordelen dat een door de derde gedaan voorstel tot minnelijke schikking redelijk en voldoende is;
- wanneer wij menen dat beroep tegen een gewezen gerechtelijke beslissing geen ernstige kans op slagen heeft.

Wanneer een verzekerde deze mening niet deelt, heeft hij het recht om ter verdediging van zijn stelling een schriftelijk en gemotiveerd advies van een advocaat naar keuze voor te leggen.

Bevestigt de advocaat de stelling van de verzekerde, dan komen wij tussen ongeacht de uitkomst van de procedure en dragen alle kosten en erelonen voor het genoemde advies.

Bevestigt de advocaat echter onze stelling, dan betalen wij 50% van de kosten en erelonen van het genoemde advies en komen wij verder niet meer tussen.

Indien de verzekerde, niettegenstaande het negatieve advies van zijn advocaat, een rechtsvordering instelt en een beter resultaat bereikt dan hetgeen hij bereikt zou hebben indien hij ons standpunt had aanvaard, komen wij tussen en nemen het saldo van de kosten en erelonen van voormeld advies ten laste.

## 4.4. Belangenconflict

Telkens als er zich een belangenconflict voordoet tussen de verzekerde en onszelf, delen wij aan de verzekerde mee dat hij het recht heeft een advocaat of een expert te kiezen om zijn belangen te behartigen. Dat recht wordt hem reeds toegekend in de minnelijke fase van de geschilbehandeling.

## 5. Indeplaatsstelling

Wij treden in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de door ons ten laste genomen of voorgeschoten bedragen. De verzekerde verbindt zich er bovendien toe ons alle rechtsplegingvergoedingen, gerechtskosten en expertisekosten terug te storten die hij gerecupereerd heeft.

## 6. Dekkingen

### 6.1. Burgerlijk verhaal

Wij verdedigen de rechten van de verzekerde teneinde in der minne of in rechte herstel te verkrijgen van de schade die hij heeft geleden en die is veroorzaakt door een derde wiens buitencontractuele aansprakelijkheid ingeroepen kan worden. De dekking omvat echter niet de vordering tot herstel van de schade berokkend door een derde van wie de buitencontractuele aansprakelijkheid in het gedrang is wanneer deze derde ook aansprakelijk gesteld kan worden op basis van de contractuele aansprakelijkheid.

Wij verdedigen ook de rechten van de verzekerde voor de louter morele schade die hij lijdt door het overlijden van een bloed- of aanverwant in de rechte lijn tot en met de vierde graad.

Is eveneens gedekt, de vordering tot vergoeding van de verzekerde gegrond op de objectieve aansprakelijkheid ten gunste van de zwakke weggebruikers (krachtens artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989).

Er wordt geen verhaal uitgeoefend tegen een verzekerde, behalve:

- wanneer een inzittende die niet tot uw gezin of het gezin van de eigenaar, de houder of de bestuurder van het omschreven voertuig behoort, schade aan het verzekerde voertuig veroorzaakt;
- wanneer de schade kan worden toegerekend aan een andere aansprakelijkheidsverzekering dan die van het verzekerde voertuig.

## 6.2. Strafrechtelijke verdediging

Wij dekken de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde wanneer hij wordt vervolgd voor elke soort inbreuk inzake het wegverkeer.

Wij verlenen deze dekking niet voor geschillen die verband houden met opzettelijk door de verzekerde begane misdrijven behalve wanneer hij bij een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing vrijgesproken wordt.

Deze uitbreiding geldt niet voor misdaden, noch voor gecorrectionaliseerde misdaden.

De dekking is verworven vanaf de oproeping door het Openbaar Ministerie om te verschijnen als verdachte of als rechtstreeks gedaagde voor de bodemrechter.

## 6.3. Onvermogen van derden

Wanneer ingevolge een door de dekking Burgerlijk verhaal gedekt schadegeval, de aansprakelijke voor de bij een verkeersongeval veroorzaakte schade geïdentificeerd is en zijn onvermogen is vastgesteld na aanwending van alle rechtsmiddelen, waarborgen wij aan de verzekerde de betaling van de hem door de gerechtelijke overheid toegekende vergoedingen.

De dekking is pas verworven na uitputting van alle procedures waarvoor de dekking Burgerlijk verhaal geldt en voor zover de derde met naam en toenaam geïdentificeerd is en aansprakelijk is voor een onopzettelijke daad.

De dekking wordt uitgebreid tot het indienen van het dossier bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke geweld daden.

Als meerdere verzekerden betrokken zijn bij eenzelfde schadegeval, moet u bepalen welke voorrang wij moeten geven aan elk van de verzekerden bij uitputting van het verzekerde bedrag.

## 6.4. Contractuele geschillen

Wij dekken het verhaal van de verzekerde, op basis van de contractuele aansprakelijkheid, in de volgende gevallen:

- om de correcte toepassing te verkrijgen van de wettelijke garantie bij niet-conformiteit bij de aankoop van een

consumptiegoed, of van de commerciële garantie op voorwaarde dat het motorrijtuig nieuw werd gekocht en sedert de aankoop door deze verzekeringsovereenkomst gedekt is;

- als de verzekerden schade oplopen bij een ongeval dat te wijten is aan een constructiefout van het voertuig;
- bij schade aan het voertuig bij het voltanken door een persoon die beroepsmatig werkzaam is in de automobielsector en als dusdanig in het handelsregister geregistreerd, of bij schade aan het voertuig door het voltanken met brandstof van slechte kwaliteit;
- bij schade aan het voertuig waarvoor de verhuurder van de garage aansprakelijk kan worden gesteld op basis van de burgerlijke aansprakelijkheid gebouw;
- wanneer, naar aanleiding van een gedekt schadegeval, de herstelling niet werd uitgevoerd volgens het expertiseverslag;
- bij schade aan het voertuig als gevolg van onderhoud, herstelling of reiniging door een persoon die beroepsmatig werkzaam is.

In dit laatste geval verdedigen wij de rechten van de verzekerde wanneer hij, als gevolg van een contractuele fout, schade oploopt aan andere delen van het voertuig dan die waarop de overeenkomst betrekking heeft, zonder ons echter te mengen in het contractueel geschil zelf.

## 6.5. Voorschot op schadevergoeding

Wij schieten het bedrag van de schade aan het verzekerde voertuig voor, mits dat bedrag door expertise is vastgesteld en niet wordt betwist, op voorwaarde dat:

- het gaat om een verkeersongeval tussen het verzekerde voertuig en een motorrijtuig van derden;
- de bestuurder van het motorrijtuig van de derde geïdentificeerd is en zijn volle aansprakelijkheid vaststaat;
- het motorrijtuig van de derde is gedekt door een geldige burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering en het is ingeschreven in België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Groot-Brittannië, het Groothertogdom Luxemburg, Griekenland, Ierland, Italië, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Zweden of Zwitserland;
- de verzekerde eigenaar is van het verzekerde voertuig.

Wij vorderen deze som terug van de aansprakelijke.

De verzekerde moet ons in kennis stellen van iedere directe vergoeding door de derde, diens verzekeraar of ieder ander gelijkgesteld organisme. In dat geval moet hij het ontvangen voorschot terugbetalen binnen 15 dagen volgend op die vergoeding.

## 7. Verzekerde bedragen

Wij komen tussen tot 30.000 EUR per schadegeval.

Voor de dekkingen Onvermogen van derden en Contractuele geschillen is onze tussenkomst beperkt tot 7.500 EUR per schadegeval en wordt ze slechts uitbetaald vanaf een drempel van 250 EUR.

De dekking Voorschot op schadevergoeding is beperkt tot 15.000 EUR per schadegeval.

## 8. Uitsluitingen

Zijn van de verzekering uitgesloten:

- de personen die zich door diefstal, geweld of heling van het verzekerd voertuig meester hebben gemaakt en de niet-toegelaten bestuurder op het moment van het schadegeval;
- de schadegevallen die zich voordoen wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorschriften bepaald in de wetten en reglementen om dit voertuig te mogen besturen;
- de schadegevallen die zich voordoen tijdens de deelname aan of voorbereiding voor wedstrijden met motorrijtuigen; de verbindingstrajecten en eenvoudige toeristische of recreatieve rally's zijn echter wel gedekt;
- de schadegevallen voortvloeiend uit de deelname van de verzekerde aan oproer, aanslagen, collectieve gewelddaden, staking of lock-out;
- de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit of voortbrenging van ioniserende stralingen; geschillen betreffende medisch vereiste bestraling zijn echter wel gedekt;
- de schade aan de lading bij vervoer van goederen tegen betaling;
- de schade aan het verzekerd voertuig bij de technische keuring door de automobieleninspectie;
- de inbreuken op de reglementering inzake douane en accijnzen;
- de schadegevallen of verkeersovertredingen begaan bij de opvoering van de overheid met uitzondering van schade opgelopen door de eigenaar van het omschreven voertuig;
- geschillen inzake intrekking, beperking of teruggave van het rijbewijs;
- geschillen in verband met inbreuken die werden begaan door de verzekerde die een voertuig bestuurt tijdens een periode dat zijn rijbewijs vervallen was verklaard of dat hij niet verzekerd was;
- geschillen inzake parkeren wanneer het betwiste bedrag maximum 100 EUR bedraagt;
- de gevallen van verkeersagressie, tenzij de verzekerde er niet actief bij betrokken is, noch concrete aanleiding gaf tot de verkeersagressie.

# OMNIUMVERZEKERING

## 1. Begripsomschrijvingen

### Verzekerde:

- U als verzekeringnemer;
- de eigenaar van het verzekerde voertuig;
- de gemachtigde houder en de gemachtigde bestuurder van het verzekerde voertuig met uitsluiting van personen aan wie het voertuig is toevertrouwd vanwege hun functie in de automobielsector of in ermee verwante diensten, waaronder garagehouders en alle andere personen die actief zijn in de verkoop, de herstelling, de depannage of de technische controle, of die werkzaam zijn in een parkeergarage, een carwash of een tankstation.

**Wij, de verzekeraar:** de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt; DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht toegelaten onder het nummer 0037.

**Bijstandscentrale:** de dienstverlener die we hebben aangeduid om bijstand te verlenen.

**Omschreven voertuig:** het motorrijtuig dat omschreven wordt in de Bijzondere Voorwaarden van het contract.

**Optie:** elke bijkomende uitrusting waarvan het omschreven voertuig voorzien is en die vermeld wordt op de factuur van het voertuig in nieuwe staat.

**Toebehoren:** elke bijkomende uitrusting waarvan het omschreven voertuig voorzien is, die geen optie is, die afzonderlijk verkrijgbaar is en op elk moment kan worden geïnstalleerd of geactiveerd op het voertuig. Zo kunnen onder andere toebehoren zijn: de winterbanden, de motorkoffer, de topcase en het kettingslot.

**Catalogusprijs:** de officiële verkoopprijs zonder btw van het omschreven voertuig, met inbegrip van elke uitrusting die oorspronkelijk door de constructeur of invoerder gemonteerd werd. Die prijs wordt vastgelegd door de constructeur of door de officiële invoerder met het oog op de verkoop van het voertuig in België. Het betreft de catalogusprijs geldig op de datum van aankoop van het omschreven voertuig in nieuwstaat.

**Werkelijke waarde:** de waarde van het voertuig onmiddellijk vóór het schadegeval zoals bepaald door de expertise. Deze waarde houdt onder andere rekening met de leeftijd van het voertuig, de kilometerstand en de voorafbestaande schade.

**Private garage:** garage enkel toegankelijk voor de verzekerde, de leden van zijn gezin en elke andere persoon aan wie de verzekerde toestemming verleent. De parkeerplaatsen die niet afgesloten zijn door een private poort gelden niet als private garage.

**B.I.V.:** de belasting op de inverkeerstelling.

**Schadegeval:** elk feit dat schade heeft veroorzaakt die aanleiding kan geven tot de toepassing van deze verzekering.

## 2. Administratieve bepalingen

De volgende artikels van de verplichte verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen zijn van toepassing op deze verzekering:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 2 t.e.m. 9);
- betaling van de premie (artikels 16 en 18 §1-§2-§4);
- wijziging van de premie of van de verzekeringsvoorwaarden (artikels 19 en 20);
- duur, vernieuwing en einde van het contract (artikels 15, 21 en 26 t.e.m. 31);
- mededelingen (artikel 37);
- verzekeringscontract (artikel 74);
- terrorisme (artikel 76);
- klachtenbeheer (artikel 77);
- herroepingsrecht (artikel 78);
- hulppersonen (artikel 79);
- niet-betaling van een schuld (artikel 80).

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

## 3. Voorwerp en omvang van de verzekering

### 3.1. Algemeen kader

De verzekering dekt, binnen de grenzen van de in de Bijzondere Voorwaarden verzekerde Omniumwaarborgen, de materiële schade aan het verzekerde voertuig.

## 3.2. Verzekerd voertuig

Onder verzekerd voertuig wordt verstaan:

- het omschreven voertuig;
- het tijdelijke vervangingsvoertuig dat tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven voertuig om eender welke reden definitief of tijdelijk onbruikbaar is, overeenkomstig de voorwaarden van artikel 56 (§1 en §3) van de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen;
- het definitieve vervangingsvoertuig overeenkomstig artikel 10 §3 van de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen. Wanneer het omschreven voertuig een twee- of driewieler is, geldt de dekking niet als het vervangingsvoertuig vier of meer wielen heeft.

De Omniumverzekering is van toepassing op het verzekerde voertuig, behoudens uitdrukkelijke vermelding.

## 3.3. Territoriale geldigheid

De verzekering geldt over heel de wereld.

## 3.4. Te verzekeren waarde

### 3.4.1. Mee te delen waarde

U bepaalt welke waarde van het voertuig u wil verzekeren: de catalogusprijs, de aankoopprijs in nieuwe staat of de tweedehands aankoopprijs. U staat in voor het meedelen van het juiste bedrag.

#### §1. Catalogusprijs

De catalogusprijs die u ons meedeelt, omvat:

- de catalogusprijs van het omschreven voertuig inclusief opties, d.w.z. het totale bedrag dat op de aankoopfactuur van het voertuig in nieuwe staat vermeld staat zonder rekening te houden met de toegepaste verminderingen en kortingen;
- de aankoopprijs van het nadien aangeschafte toebehoren op basis van de aankoopfactuur ervan.

De hiervoor vermelde bedragen moeten exclusief btw megedeeld worden. Het bedrag van de eventuele overname van een oud voertuig mag niet in rekening gebracht worden.

#### §2. Aankoopprijs in nieuwe staat

De aankoopprijs in nieuwe staat die u ons meedeelt, omvat:

- de aankoopprijs van het omschreven voertuig dat nieuw werd aangekocht, inclusief opties, d.w.z. het totale bedrag dat op de aankoopfactuur van het voertuig in nieuwe staat vermeld staat, rekening houdend met de toegepaste verminderingen en kortingen;
- de aankoopprijs van het nadien aangeschafte toebehoren op basis van de aankoopfactuur ervan.

De hiervoor vermelde bedragen moeten exclusief btw megedeeld worden. Het bedrag van de eventuele overname van een oud voertuig mag niet in rekening gebracht worden.

#### §3. Tweedehands aankoopprijs

Voor een tweedehands aangekocht voertuig beschikt u ook over de mogelijkheid om het te verzekeren tegen de tweedehands aankoopprijs. De aankoopprijs die u ons in dat geval meedeelt, omvat:

- de tweedehands aankoopprijs van het omschreven voertuig, inclusief opties en toebehoren, d.w.z. het totale bedrag dat op de aankoopfactuur vermeld staat, rekening houdend met de toegepaste verminderingen en kortingen;
- de aankoopprijs van het nadien aangeschafte toebehoren op basis van de aankoopfactuur ervan.

De hiervoor vermelde bedragen moeten inclusief btw megedeeld worden. Het bedrag van de eventuele overname van een oud voertuig mag niet in rekening gebracht worden.

Als u bij een tweedehands aangekocht voertuig niet over de factuur beschikt, dan moet u ons de catalogusprijs meedelen. In dat geval wordt de evenredigheidsregel voorzien in artikel 3.5 niet toegepast mocht de meegedeelde waarde geen rekening houden met het toebehoren waarmee het voertuig is uitgerust op het moment van de tweedehands aankoop.

### 3.4.2. Verzekerde waarde

De verzekerde waarde wordt opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden en wordt vermeld exclusief btw.

Hebt u ons de catalogusprijs of de aankoopprijs in nieuwe staat meegedeeld, dan stemt de verzekerde waarde overeen met de het bedrag dat u ons conform artikel 3.4.1 hebt meegedeeld.

Hebt u ons de tweedehands aankoopprijs meegedeeld, dan bepalen wij de verzekerde waarde als volgt:

- Bij aankoop bij een handelaar met toepassing van de btw, stemt de verzekerde waarde overeen met het bedrag dat u ons conform artikel 3.4.1 hebt meegedeeld, verminderd met 21% btw.
- Bij aankoop bij een handelaar met toepassing van de heffing van de btw over de winstmarge, stemt de verzekerde waarde overeen met het bedrag dat u ons conform artikel 3.4.1 hebt meegedeeld, verminderd met 21% btw die impliciet in de aankoopprijs is inbegrepen.

### 3.4.3. Gratis verzekerd toebehoren

Het toebehoren aangeschaft na het sluiten van deze Omniumverzekering is gratis verzekerd ten belope van 1.250 EUR exclusief btw, zonder toepassing van de evenredigheidsregel vermeld in artikel 3.5.

### 3.4.4. Antidiefstalsysteem

Het slot en het anti- of na-diefstalsysteem dat als toebehoren werd aangekocht is gratis verzekerd.

## 3.5. Onderverzekering en evenredigheidsregel

Als het bedrag dat u ons meedeelde lager is dan de mee te delen waarde zoals bepaald in het artikel 3.4.1, en er doet zich een schadegeval voor, dan is de verzekerde zijn eigen verzekeraar voor het verschil en draagt hij zijn evenredig aandeel in de schade. Anders gezegd: in geval van onderverzekering wordt de schadevergoeding verminderd volgens de onderlinge verhouding van het meegedeelde bedrag en de mee te delen waarde.

De evenredigheidsregel wordt toegepast na aftrek van de eventuele vrijstelling.

Het vervangingsvoertuig is verzekerd ten belope van het verzekerde bedrag, zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

## 3.6. Bijstand na schadegeval in Omnium

### 3.6.1. Vraag tot bijstand

Wanneer het omschreven voertuig niet meer kan rijden of als de bestuurder het niet meer kan besturen als gevolg van een schadegeval onder een van de verzekerde Omniumwaarborgen, dient de verzekerde op het moment van het schadegeval de bijstandscentrale te bellen om te genieten van de Omnium-bijstand. Deze bijstand komt tussen voor elke immobilisatie in België of binnen een straal van 30 km buiten de Belgische landsgrenzen.

### 3.6.2. Geïmmobiliseerd voertuig

De Omniumbijstand bevat het ter plaatse sturen van een pechverhelpers en indien nodig het wegtakelen van het beschadigde voertuig, van de plaats van de immobilisatie naar de door de verzekerde aangeduid garage in België. Als er bewegwijzering nodig is om de plaats van de immobilisatie aan te geven voor andere weggebruikers, dan worden de kosten van die signalisatie ook vergoed.

De Omniumbijstand voorziet bovendien het vervoer van de niet-gewonde inzittenden van de plaats van de immobilisatie naar de woonplaats van een van hen in België.

### 3.6.3. Niet-geïmmobiliseerd voertuig

Als de bestuurder het omschreven voertuig niet meer kan besturen als gevolg van een schadegeval en geen andere inzittende hem kan vervangen, zorgt de Omniumbijstand voor het vervoer van de niet-gewonde inzittenden van de plaats van het schadegeval naar de woonplaats van een van hen in België.

## 3.7. Omvang van de schade

### 3.7.1. Schatting van de schade

Zodra zich een schadegeval voordoet, moet de omvang van de schade geraamd worden. Daartoe stellen we op onze kosten een expert aan, tenzij we ons akkoord geven op de schaderaming die de verzekerde ons bezorgde.

De expert geeft zijn bevindingen (bijvoorbeeld totaal verlies, herstelling, demontage, ...) door aan de door u gemandateerde hersteller of aan uzelf, binnen de twee werkdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de expertise. Als deze termijn van twee werkdagen niet gerespecteerd wordt, betalen wij per dag vertraging een forfaitair bedrag van 20 EUR.

Als wij na ontvangst op onze diensten van de schadeaangifte niet reageren binnen de vijf werkdagen, hebt u recht om zonder ons akkoord tot de herstelling van het voertuig over te gaan.

### 3.7.2. Totaal verlies of gedeeltelijke schade

De schadevergoeding verschilt naargelang het voertuig gedeeltelijk beschadigd is of totaal verlies verklaard wordt.

Er is sprake van totaal verlies:

- als het technisch gezien niet mogelijk is het voertuig te herstellen;
- als het bedrag van de herstellingskosten hoger ligt dan de waarde bij schadegeval van het verzekerde voertuig (zoals bepaald in artikel 3.7.3 §2), verminderd met de restwaarde van het beschadigde voertuig;
- als het gestolen voertuig vijftien dagen na de dag van ontvangst van de diefstalaangifte door onze diensten nog niet is teruggevonden of als het gestolen voertuig binnen de vijftien dagen teruggevonden wordt maar de verzekerde het niet binnen eenentwintig dagen weer in bezit kan nemen. We rekenen dat de verzekerde het voertuig weer in bezit kan nemen op de dag dat de overheid het voertuig vrijgeeft en het zich in België bevindt.

Is er geen sprake van totaal verlies, dan is er sprake van gedeeltelijke schade.

### 3.7.3. Vergoeding bij totaal verlies

#### §1. Bedrag van de vergoeding

In geval van totaal verlies, vergoeden we de waarde bij schadegeval van het voertuig, maximaal ten belope van de verzekerde waarde.

De vergoeding wordt verhoogd met de bij de aankoop van het verzekerde voertuig niet-terugvorderbare btw. De btw-voet die geldt op het moment van het schadegeval wordt toegepast als die voor de verzekerde gunstiger uitvalt.

## §2. Waarde bij schadegeval van het verzekerde voertuig

### A. Het omschreven voertuig

De waarde bij schadegeval van het omschreven voertuig wordt vastgesteld op basis van het gekozen vergoedingssysteem dat vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden van het contract: Aangenomen waarde, Functionele Waarde of Werkelijke Waarde. Het afschrijvingspercentage dat eigen is aan elk vergoedingssysteem wordt berekend op basis van het aantal verstreken maanden vanaf de datum van de eerste inverterstelling.

De Aangenomen Waarde – 24M wordt verkregen door de verzekerde waarde te verminderen met 1% per maand vanaf de 25ste maand tot de 60ste maand.

De Aangenomen Waarde – 12M wordt verkregen door de verzekerde waarde te verminderen met 1% per maand vanaf de 13de maand tot de 60ste maand.

De Functionele Waarde wordt verkregen door de verzekerde waarde te verminderen met 1,20% per maand vanaf de 1ste maand tot de 60ste maand.

De waarde bij schadegeval van het omschreven voertuig is gelijk aan de werkelijke waarde ervan als die waarde gunstiger is voor de verzekerde.

Na de 60ste maand is de waarde bij schadegeval van het omschreven voertuig steeds gelijk aan de werkelijke waarde van het voertuig.

### B. Het vervangingsvoertuig

De waarde bij schadegeval van het vervangingsvoertuig is gelijk aan werkelijke waarde ervan.

## §3. Verkoop van het beschadigde voertuig

De restwaarde van het beschadigde voertuig wordt afgetrokken van de vergoeding, behalve als de eigenaar de verkoop ervan aan ons overlaat.

## §4. Belasting op de inverterstelling

Wij vergoeden het bedrag van de B.I.V. dat van toepassing is op de datum van het schadegeval voor een voertuig met dezelfde kenmerken en ouderdom als het verzekerde rijtuig.

Is het beschadigde voertuig een vervangingsvoertuig, dan wordt de B.I.V. beperkt tot het bedrag dat van toepassing zou zijn voor het omschreven voertuig.

## §5. Onbruikbaar toebehoren

Wij vergoeden het toebehoren dat onbruikbaar is als gevolg van het totaal verlies van het voertuig, zelfs als dat toebehoren niet op het voertuig gemonteerd was op het ogenblik van het schadegeval.

## 3.7.4. Vergoeding bij gedeeltelijke schade

### §1. Bedrag van de vergoeding

Als het voertuig gedeeltelijk beschadigd is, vergoeden wij, maximaal ten belope van de verzekerde waarde, de herstellingskosten vastgesteld bij de expertise of, op voorlegging van de gedetailleerde schaderaming als wij die hebben aanvaard.

De niet-terugvorderbare btw wordt vergoed op voorlegging van de herstellingsfactuur.

### §2. 2/3 regel

De verzekerde mag kiezen voor de vergoeding zoals bij totaal verlies indien de herstellingskosten 2/3 van de waarde bij schadegeval overschrijden.

### §3. Dringende herstellingen

Als er na een schadegeval dringende of voorlopige herstellingen noodzakelijk zijn om veilig met het voertuig de weg op te gaan, dan mag de verzekerde deze laten uitvoeren zonder ons vooraf te verwittigen, voor zover de kostprijs van deze herstellingen niet hoger ligt dan 1.000 EUR exclusief btw. Voor hogere bedragen is ons akkoord vereist.

Wij vergoeden die herstellingskosten op basis van de gedetailleerde factuur ervan.

### §4. Toebehoren

Bij diefstal of onherstelbare beschadiging van het gratis verzekerde toebehoren volgens artikel 3.4.3 wordt de vergoeding ervan vastgesteld op basis van de aankoopprijs van het toebehoren verminderd met een afschrijving van 1% per afgelopen maand vanaf de aankoopdatum.

## 3.7.5. Voorafbestaande schade

De voorafbestaande niet herstelde schade wordt niet vergoed.

## 3.7.6. Aanvullende kostenvergoeding

### §1. Bijkomende kosten

Wij vergoeden ten belope van maximaal 2.000 EUR, exclusief btw, per verzekerd schadegeval, de volgende kosten op voorlegging van de bewijsstukken:

- de kosten die redelijkerwijs gemaakt zijn om een dreigend schadegeval te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken, zoals brandblus- en reddingskosten;
- de kosten voor het wegtakelen van het voertuig en de eventuele gekoppelde aanhangwagen, evenals de kosten voor signalisatie;
- de opruimingskosten;
- de stallingskosten van het voertuig;
- de kosten voor het demonteren van het voertuig voor zover dit noodzakelijk is om de schade te schatten;

- de kosten voor opmaak van de schaderaming;
- de kosten voor de technische controle als het voertuig na herstelling verplicht gekeurd moet worden;
- de inschrijvingskosten voor het vervangen van de beschadigde nummerplaat, alsook de kosten om een dubbel van deze plaat te maken of, wanneer een nieuwe inschrijving werd aangevraagd ten gevolge van een totaal verlies voor zover die inschrijving een motorrijtuig betreft dat bij ons verzekerd wordt. Bijkomende kosten voor een gepersonaliseerde plaat en voor een versnelde aflevering zijn niet gedekt;
- de douanerechten die de verzekerde moet betalen voor het voertuig in het land waar hij dit voertuig met onze toestemming heeft achtergelaten of als het onmogelijk is het voertuig binnen de wettelijke termijnen naar België terug te brengen.

## §2. Repatriëring van het omschreven voertuig

Via de bijstandscentrale organiseren wij en, als die niet tussenkomt, vergoeden wij mits onze voorafgaande toestemming:

- het wegtakelen in het buitenland van het geïmmobiliseerde voertuig en de eventuele gekoppelde aanhangwagen naar een nabijgelegen garage;
- de repatriëring van het omschreven voertuig vanuit het buitenland:
  - als het niet ter plaatse kan worden hersteld, d.w.z. als het voertuig totaal verlies is of als het niet binnen vijf dagen kan hersteld worden;
  - als het gestolen voertuig wordt teruggevonden en de verzekerde niet meer ter plaatse is.

Deze prestatie is niet van toepassing voor de eventuele gekoppelde aanhangwagen.

Is het voertuig ouder dan vijf jaar en bedragen de kosten voor de repatriëring meer dan de verkoopwaarde van het voertuig of meer dan de restwaarde in geval van totaal verlies, dan moet u ons het verschil terugbetalen ten laatste dertig dagen na de repatriëring.

Wij betalen deze kosten terug op voorlegging van de bewijsstukken.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van deze bijstand wanneer de normale uitvoering ervan belemmerd wordt door overmacht, door een omstandigheid buiten onze wil of om wettelijke redenen.

## §3. Eerdere onderhouds- of reparatiekosten

Bij totaal verlies van het omschreven voertuig als gevolg van een gedekt schadegeval, vergoeden wij de kosten van de onderdelen die vervangen werden ter gelegenheid van onderhouds- of herstellingswerken uitgevoerd door een garagehou-

der binnen de twaalf maanden vóór het verzekerde schadegeval voor zover die ten laste waren van de eigenaar van het voertuig. De kosten worden vergoed ten belope van maximaal 750 EUR, exclusief btw, na toepassing van een afschrijving van 8% per verstreken maand te rekenen vanaf de factuurdatum. De vergoeding wordt uitbetaald op voorlegging van een gedetailleerde factuur, uitgesplitst naar onderdelen en loonkost.

### 3.7.7. Vrijstelling

De vergoeding wordt verminderd met de vrijstelling die bepaald is in de Bijzondere Voorwaarden.

## 3.8. Bepalingen bij schadegeval

### 3.8.1. Verplichtingen bij schadegeval

Onverminderd de andere verplichtingen die worden opgelegd door deze verzekering, is de verzekerde verplicht:

- ons elk schadegeval te melden binnen acht dagen nadat hij er kennis van heeft gekregen; waarbij die termijn pas ingaat op het ogenblik dat de verzekerde het schadegeval redelijkerwijze had kunnen aangeven;
- ons zo duidelijk mogelijk in te lichten over de omstandigheden, oorzaken en gevolgen van het schadegeval, alsook de identiteit van de eventuele getuigen;
- ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen en vereiste documenten, waaronder de aankoopfactuur van het voertuig, te bezorgen om het beheer van het dossier te vergemakkelijken en de omvang van de schade vast te stellen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
- in geval van diefstal of poging tot diefstal evenals vandalisme of kwaadwilligheid, binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten een klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst, om een proces-verbaal op te stellen.

Komt de verzekerde zijn verplichtingen niet na en ondervinden wij daardoor nadeel, dan hebben wij het recht om onze prestatie geheel of gedeeltelijk te verminderen of de schadevergoeding en/of de gemaakte kosten te verhalen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om onze dekking te weigeren als de verzekerde met bedrieglijk opzet heeft gehandeld. De bewijslast berust bij ons.

### 3.8.2. Meningsverschil over de omvang van de schade

Als we niet tot overeenstemming komen over de schade of over de omvang ervan, wordt het geschil tegensprekelijk geregeld door twee experts, respectievelijk gekozen door de contracterende partijen.

Worden deze experts het niet eens, dan stellen zij een derde

expert aan. Het geschil wordt dan definitief en onherroepelijk beslecht door die derde expert.

Stelt één van de partijen geen expert aan of worden de twee experts het niet eens over de keuze van de derde expert, dan wordt die op verzoek van de meest gereede partij aangesteld door de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde.

Elke partij draagt de kosten en erelonen van de door haar aangestelde expert, en ook de helft van die van de eventuele derde expert.

### 3.8.3. Betaling van de schadevergoedingen

#### §1. Begunstigde van de schadevergoeding

Wij betalen de vergoeding aan u als verzekeringnemer.

Als blijkt dat u niet de eigenaar bent van het verzekerde voertuig, dan kunnen wij de betaling van de vergoeding uitstellen tot wanneer u ons het door de eigenaar ondertekende bewijs hebt bezorgd dat u de vergoeding mag ontvangen. Bezorgt u dat bewijs niet, dan wordt de vergoeding uitbetaald aan de eigenaar.

#### §2. Vergoedingstermijn

De vergoedingen worden betaald binnen de volgende termijnen:

- binnen tien dagen vanaf de dag van het akkoord op de schadeclaiming of, indien een factuur vereist is, vanaf de dag waarop wij in het bezit zijn van die factuur;
- in geval van diefstal van het voertuig, binnen eenentwintig dagen vanaf de dag van ontvangst van de aangifte door onze diensten.

De vergoedingstermijn geldt op voorwaarde dat er geen betwistingen zijn omtrent de dekkingen van deze verzekering en als de verzekerde zich heeft gehouden aan al zijn verplichtingen.

Als wij ons niet houden aan de aangekondigde betalingstermijn, moeten wij interest betalen op het verschuldigde bedrag. Die interest wordt berekend op basis van driemaal de wettelijke interestvoet.

### 3.9. Indeplaatsstelling

Wij treden in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoedingen.

Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde niet benadelen als die slechts gedeeltelijk vergoed werd. In dat geval kan hij zijn

rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven ons.

Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op de echtgenoot, de wettelijk samenwonende partner en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

## 4. Algemene uitsluitingen

Behoudens de specifieke uitsluitingen per waarborg zijn niet gedekt:

- schadegevallen die door de verzekerde of een van zijn gezinsleden opzettelijk worden veroorzaakt, alsook de opzettelijke verergering door de verzekerde of een van zijn gezinsleden van een gedekte schade;
- schade aan of diefstal van vervoerde voorwerpen, onder andere GSM, draagbare GPS-installaties, bagage;
- schroeischade (brand zonder vlammen) aan de binnenbekleding en aan de bekleding van zittingen en zadels van het voertuig, behalve als die samen met andere gedekte schade veroorzaakt werd;
- schade door vervoerde zaken en dieren of door het laden of lossen ervan, behalve in de waarborg Glasbreuk of wat bepaald wordt in de waarborgen Brand, Natuurkrachten & Bijkomende gevaren en Materiële Schade;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de gemachtigde bestuurder zich bevindt in een staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie of een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor hij niet meer beschikt over de controle voor zijn daden, voor zover wij aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval;
- schadegevallen waarbij de gemachtigde bestuurder op het ogenblik van het schadegeval niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om het verzekerde voertuig te besturen. De volgende situaties worden o.m. hiermee beoogd:
  - de verzekerde heeft de minimumleeftijd om het verzekerde voertuig te besturen nog niet bereikt;
  - de verzekerde heeft geen rijbewijs om het verzekerde voertuig te besturen;
  - de verzekerde werd vervallen verklaard van het recht tot sturen;
  - de verzekerde bestuurt het verzekerde voertuig in strijd

- met de voorwaarden waaraan zijn rijbewijs onderworpen is;
- schadegevallen die zich voordoen op circuit of wanneer de gemachtigde bestuurder zich voorbereidt op of deelneemt aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden; verbindingssritten alsook louter toeristische en ontspanningsrally's zijn evenwel verzekerd;
- schadegevallen die het gevolg zijn van uitgesproken roekeloze of gevaarlijke daden van de gemachtigde bestuurder, of zijn deelname aan een weddenschap of uitdaging;
- schadegevallen die zich voordoen tijdens het uitvoeren van stunts, het rijden van figuren zoals een wheelie, of bij een bewust slipmaneuver;
- de verergering van gedekte schade die aan de verzekerde toe te schrijven is;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer het verzekerde voertuig, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval niet of niet meer beschikt over een geldig keuringsbewijs, behalve op het normale traject naar de keuring of, na afgifte van een keuringsbewijs met de vermelding "Verboden tot het verkeer", op het normale traject tussen het keuringsstation en de woonplaats van de verzekerde en/of de hersteller, alsook op het normale traject om zich na de herstelling bij het keuringsstation aan te bieden. Deze uitsluiting geldt voor zover wij een oorzakelijk verband tussen de staat van het voertuig en het schadegeval aantonen;
- schadegevallen die het gevolg zijn van een kennelijk gebrek aan onderhoud of technische tekortkomingen aan het verzekerde voertuig of aan de aanhangwagen waarvan de bestuurder behoorde te weten dat dat voertuig daardoor niet tot het verkeer was toegelaten (via technische keuring, waarschuwingsslampje...), voor zover wij aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval;
- onrechtstreekse schade, zoals het waardeverlies of de gebruiksderving van het voertuig, de waardevermindering na een herstelling of elke andere schade van immateriële aard;
- schadegevallen wanneer het verzekerde voertuig wordt gebruikt als werktuig;
- schadegevallen wanneer het verzekerde voertuig verhuurd wordt of door om het even welke overheid opgevorderd wordt;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer dit contract geschorst werd overeenkomstig de wettelijke bepalingen wegens niet-betaling van de premie;
- schadegevallen die het gevolg zijn van een gevecht of van agressie, tenzij de verzekerde er niet actief bij betrokken was, noch concrete aanleiding gaf tot die agressie;

- schadegevallen die het gevolg zijn van opstoot, oproer of collectieve gewelddaden, waaraan de verzekerde heeft deelgenomen;
- schadegevallen die het gevolg zijn van oorlog of burgeroorlog; deze uitsluiting geldt niet voor schadegevallen in het buitenland tot vijftien dagen na het begin van de vijandelikheden, voor zover de verzekerde door die gebeurtenissen wordt verrast en er niet actief bij betrokken is;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een kernreactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen. Bij terrorisme blijven de schadegevallen uitgesloten die worden veroorzaakt door kernwapens, nl. wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

## 5. De waarborgen

### 5.1. Waarborg Brand

#### 5.1.1. Verzekerde schade

Wij dekken de schade aan het verzekerde voertuig door brand, ontploffing, steekvlammen, bliksem en eveneens de schade die het gevolg is van een kortsluiting in de elektrische installaties. De schade door blussingswerken na brand is ook gedekt.

#### 5.1.2. Uitsluitingen

##### §1. Ontvlambare stoffen of voorwerpen

De schade veroorzaakt door ontvlambare of ontplofbare stoffen of voorwerpen die door het verzekerde voertuig worden vervoerd, met inbegrip van het laden en het lossen ervan, is uitgesloten behalve als deze producten voor privégebruik bestemd zijn of als ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van uw professionele activiteit, om een opdracht bij een klant uit te voeren. De levering van ontvlambare of ontplofbare stoffen of voorwerpen blijft uitgesloten, zelfs als de levering niet uw hoofdactiviteit uitmaakt.

##### §2. Brand na diefstal

De schade na diefstal van het verzekerde voertuig is uitgesloten. Die schade is wel gedekt onder de waarborg Diefstal volgens de bepalingen van het contract.

##### §3. Batterij

De kortsluiting zonder vlammen in de hoogspanningsbatterij van een hybride of volledig elektrisch aangedreven voertuig is uitgesloten. Schade aan die batterij is evenwel gedekt voor zover ze samen met andere gedekte schade veroorzaakt werd.

## 5.2. Waarborg Diefstal

### 5.2.1. Verzekerde schade

#### §1. Diefstal van het voertuig

Wij dekken de diefstal van het verzekerde voertuig of onderdelen ervan, evenals de schade veroorzaakt aan het voertuig als gevolg van diefstal of poging tot diefstal.

Bij inbraak wordt ook de schade aan het interieur van het voertuig gedekt.

Als het gestolen voertuig wordt teruggevonden, dan wordt de waarborg uitgebreid tot alle schade berokkend aan het voertuig tijdens de periode dat hij gestolen was.

#### §2. Diefstal van de nummerplaat

Bij diefstal van de officiële nummerplaat van het verzekerde voertuig betalen wij de inschrijvingskosten terug voor het verkrijgen van een nieuwe (niet gepersonaliseerde) nummerplaat alsook de kosten om een dubbel van deze nummerplaat te maken. Bijkomende kosten voor een versnelde aflevering zijn niet gedekt.

#### §3. Diefstal van de boorddocumenten

Bij diefstal van de boorddocumenten van het verzekerde voertuig betalen wij de kosten om een duplicaat van het inschrijvingsbewijs en/of het gelijkvormigheidsattest te bekomen.

#### §4. Diefstal van de sleutels

Als een of meer sleutels en/of bedieningen voor het openen en starten zonder sleutel van het verzekerde voertuig gestolen werden, vergoeden wij de kosten voor de vervanging van die sloten en/of voor de herprogrammering van het systeem om het voertuig te openen en te starten. De dekking geldt ook in geval van verlies van sleutels.

#### §5. Gewelddadige diefstal

De waarborg geldt eveneens bij diefstal met geweld tegen of bedreiging van de verzekerde of zijn gezinsleden, onder andere home- en carjacking.

### 5.2.2. Preventiemaatregelen

De diefstal van het verzekerde voertuig is enkel gedekt als het op het moment van de diefstal uitgerust is met een antidiefstalsysteem dat voldoet aan de vereisten vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

### 5.2.3. Verplichtingen bij schadegeval

#### §1. Vereiste documenten en sleutels

De verzekerde verbindt zich ertoe ons bij schadegeval de

volgende documenten op eenvoudige aanvraag over te maken:

- de boorddocumenten van het voertuig (o.m. inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest);
- het deel van het inschrijvingsbewijs dat volgens de wet in zijn bezit dient te blijven;
- alle sleutels en bedieningen voor het openen en starten zonder sleutel van het voertuig.

Bij gebreke daarvan moet ons het proces-verbaal van diefstal van deze sleutels, bedieningen en/of documenten worden overhandigd, dat werd opgesteld door de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst.

De verzekerde stemt erin toe dat wij contact nemen met de concessiehouder om zicht te krijgen op alle systemen in gebruik voor het openen en starten van het voertuig.

#### §2. Het gestolen voertuig wordt teruggevonden

De verzekerde moet ons onmiddellijk inlichten als het gestolen voertuig teruggevonden werd.

Bij de betaling van de vergoeding worden wij eigenaar van het voertuig. Als het gestolen voertuig na die betaling teruggevonden wordt, dan kan de verzekerde kiezen om het terug te krijgen mits terugbetaling van de schadevergoeding die hij van ons ontving. In dat geval zijn de eventuele kosten voor de herstelling van het teruggevonden voertuig gedekt volgens de bepalingen van de polis. Is het teruggevonden voertuig echter een totaal verlies, dan dekken wij de herstellingskosten niet.

### 5.2.4. Uitsluitingen

#### §1. Niet nagekomen preventiemaatregelen

Het schadegeval is uitgesloten als het voertuig onbemand is en de essentiële preventiemaatregelen niet nagekomen werden, d.w.z. als:

- de sleutels of bedieningen voor het openen en starten zonder sleutel van het verzekerde voertuig werden achtergelaten op of in het voertuig;
- de sleutels van het door ons vereiste slot of antidiefstalsysteem werden achtergelaten op of in het voertuig;
- het voertuig werd achtergelaten met een niet afgesloten en vergrendelde deur of koffer;
- het voertuig werd achtergelaten met een niet afgesloten ruit, dakraam of softtop;

behalve als het verzekerde voertuig zich in een afgesloten en vergrendelde private garage bevindt.

Het schadegeval is eveneens uitgesloten als de sleutels of bedieningen voor het openen en starten zonder sleutel van het verzekerde voertuig, of de sleutels van het door ons vereiste slot of antidiefstalsysteem, of de sleutels van de plaats waar het verzekerde voertuig zich bevindt, zichtbaar werden achter-

gelaten op een plaats die toegankelijk is voor iedereen of voor een beperkt aantal personen.

## §2. Niet nagekomen verplichtingen

Het schadegeval is uitgesloten in de volgende omstandigheden:

- de vereiste antidiefstalmaatregelen werden niet nagekomen;
- de verzekerde heeft binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten geen klacht ingediend bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst om een proces-verbaal te laten opmaken;
- de verzekerde heeft nagelaten om binnen de dertig dagen na vaststelling van diefstal of verlies van sleutels of bedieningen voor het openen en starten van het voertuig het nodige te doen om de diefstal van het voertuig te voorkomen (vervanging van sloten, herprogrammering van bedieningen).

## §3. Medeplichtigheid aan diefstal

Is niet verzekerd de diefstal waarvan een dader of medeplichtige een van de volgende personen is:

- een verzekerde of een van zijn gezinsleden;
- een persoon in dienst van de verzekerde;
- een persoon aan wie het voertuig werd toevertrouwd, de bewaarnemer of hun personeel.

In alle gevallen wordt misbruik van vertrouwen uitgesloten.

## 5.3. Waarborg Glasbreuk

### 5.3.1. Verzekerde schade

Wij dekken het breken van ruiten die integraal onderdeel zijn van het voertuig, hetzij voor-, zij- en achterrauiten, evenals van de doorzichtige delen van het dak (al dan niet opengaand), ongeacht of deze ruiten in glas of kunststof zijn.

Steenslag en barsten worden beschouwd als glasbreuk.

De waarborg wordt uitgebreid tot de schade aan het voertuig veroorzaakt door de glasbreuk zelf.

### 5.3.2. Uitsluitingen

#### §1. Speciale ruiten

Dubbel glas en bepantserde ruiten zijn uitgesloten.

#### §2. Niet-herstelling

Is evenmin verzekerd de glasbreuk van ruiten die niet hersteld of vervangen worden of in geval van totaal verlies van het verzekerde voertuig.

#### §3. Windscherm en windgeleider

Deze waarborg dekt noch het windscherm noch de windgeleider waarmee het voertuig uitgerust zou zijn. Onder windscherm

of windgeleider verstaan we het equivalent van een voorruit die boven het stuur van het voertuig wordt geplaatst (alleen aan de onderkant bevestigd) om de bestuurder tegen de wind te beschermen en/of de aerodynamica te verbeteren. De schade aan windscherm of windgeleider is evenwel gedekt binnen de beperkingen van de onderschreven waarborgen.

### 5.3.3. Bepalingen bij schadegeval

Als de verzekerde de herstelling of de vervanging van de beschadigde ruit door een vestiging van Carglass NV of Autoglass Clinic NV laat uitvoeren, mag hij zich rechtstreeks tot haar richten zonder enige formaliteit bij ons te moeten vervullen. In dat geval passen wij de derdebetalersregeling toe voor zover het verzekerde kosten betreft.

Richt de verzekerde zich niet tot Carglass of Autoglass Clinic, dan wordt de vergoeding, in tegenstelling tot de bepalingen van artikel 3.7.4 §1, slechts uitbetaald nadat wij de factuur voor de herstelling of vervanging van de beschadigde ruit ontvangen hebben.

Bij schadegeval in het buitenland mag de verzekerde onmiddellijk overgaan tot de herstelling of vervanging van de beschadigde ruit zonder ons vooraf in te lichten. Wij vergoeden de kosten op voorlegging van de herstelfactuur.

## 5.4. Waarborg Natuurkrachten & Bijkomende Gevaren

### 5.4.1. Verzekerde schade

#### §1. Natuurkrachten

Wij dekken de schade aan het verzekerde voertuig door een uitzonderlijke natuurkracht die voor de verzekerde een geval van overmacht uitmaakt. Onder natuurkracht wordt verstaan: neerstorten van rotsen, vallen van stenen of blokken ijs, bliksem, grondverschuiving of -verzakking, lawine, sneeuwdruk, storm met een bewezen windsnelheid van meer dan 80 km/u, orkaan, hagel, vloedgolf, springtij, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting en het vallen van meteorieten.

#### §2. Bijkomende gevaren

De waarborg wordt uitgebreid tot de volgende schade:

- schade door botsing met wild of andere dieren;
- schade die voortvloeit uit een kettingbotsing waarbij ten minste vier geïdentificeerde motorrijtuigen betrokken zijn;
- schade door vervoerde zaken of dieren, ten gevolge van een aanrijding met een ander geïdentificeerd voertuig;
- schade door het vallen van luchtvaartuigen, ruimtevaartuigen of onderdelen ervan;

- schade door botsing met een drone of een soortgelijk luchtvaartuig;
- schade rechtstreeks aangericht door de gekoppelde aanhangwagen;
- schade die voortvloeit uit het vervoer van het verzekerde voertuig per trein, boot of vliegtuig, of door een sleepdienst;
- schade door steenmarters, marterachtigen en knaagdieren aan elektrische bekabeling en leidingen, en aan het opvulmateriaal van het verzekerde voertuig;
- schade door plotselinge en onvoorzienbare neerslag van roet, verf- of zandstraalresten: de vergoeding bestaat uit de terugbetaling van de reinigingskosten.

### §3. Reinigen en herstellen van de binnenbekleding

Wij vergoeden de kosten voor de reiniging en de herstelling van de binnenbekleding van het voertuig, de bekleding van zittingen en zadels, evenals van de kleding van de bestuurder en de passagiers van het voertuig als deze kosten voortvloeien uit het vrijwillige en kosteloze vervoer van een persoon die medische hulp nodig heeft. Deze dekking vult wat dit betreft de dekking aan die voorzien is in artikel 58 van de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen.

## 5.5. Waarborg Materiële Schade

### 5.5.1. Verzekerde schade

Wij verzekeren alle materiële schade aan het verzekerde voertuig behalve als deze schade expliciet uitgesloten is.

### 5.5.2. Waarborguitbreiding "BOB"

Bij een schadegeval met toepassing van de waarborguitbreiding "BOB" (artikels 65 tot 72 van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid) waarbij het omschreven voertuig verzekerd is in Materiële Schade, regelen wij het schadegeval zonder vrijstelling, volgens de bepalingen van het contract.

### 5.5.3. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten:

- schade die onder een andere waarborg van de Omniumverzekering valt;
- schade aan onderdelen van het voertuig ten gevolge van slijtage, een mechanische breuk, een constructiefout of een gebrek in het materiaal, een kennelijk gebrek aan onderhoud of ten gevolge van een gebruik dat niet overeenstemt met de instructies van de constructeur, evenals onderhouds- en herstellingskosten als gevolg van een mechanisch defect;
- schade die het gevolg is van het blootstellen aan traag inwerkende elementen (licht, regen, wind...) die leidt tot aantasting van materialen zoals corrosie, verkleuring en glansverlies;
- schade die voortvloeit uit overbelasting van het verzekerde voertuig of de aanhangwagen;
- schade door vervoerde zaken of dieren behalve ten gevolge van een aanrijding met een geïdentificeerd voorwerp;
- schade aan banden, behalve als ze samen met andere gedekte schade veroorzaakt werd of als ze door vandalisme of kwaadwilligheid veroorzaakt werd;
- schade door daden van vandalisme of kwaadwilligheid die niet binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten aangegeven werden bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst om een proces-verbaal te laten opmaken.

# VERZEKERING BESTUURDER

## 1. Begripsomschrijvingen

**Verzekerde:** elke toegelaten bestuurder van het verzekerde voertuig, met uitsluiting van personen aan wie het voertuig is toevertrouwd vanwege hun functie in de automobielsector of in ermee verwante diensten, waaronder garagehouders en alle andere personen die actief zijn in de verkoop, de herstelling, de depannage of de technische controle, of die werkzaam zijn in een parkeergarage, een carwash of een tankstation.

**Wij, de verzekeraar:** DVV is een merk- en handelsnaam van Belins nv, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht toegelaten onder het nummer 0037.

**Omschreven voertuig:** het motorrijtuig dat omschreven wordt in de Bijzondere Voorwaarden van het contract.

**Ongeval:** een plotse gebeurtenis bij het gebruik van het voertuig, waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het organisme van de verzekerde ligt en die een lichamelijk letsel of de dood veroorzaakt. Dit begrip wordt geïnterpreteerd volgens de Belgische rechtspraak inzake arbeidsongevallen.

**Schadegeval:** elk feit dat schade heeft veroorzaakt die aanleiding kan geven tot de toepassing van deze verzekering.

**Gezin:** alle personen die met de verzekerde onder hetzelfde dak wonen. Alle personen die tijdelijk elders verblijven wegens werk, studie of om gezondheidsredenen, worden beschouwd als personen die onder zijn dak wonen. De kinderen van de verzekerde en die van zijn samenwonende partner die niet onder hun dak wonen, worden eveneens beschouwd als deel uitmakend van het gezin, tot ze meerderjarig zijn, en daarna zolang ze recht geven op een gezinstoelage.

**Samenwonende partner:** persoon die op het ogenblik van het ongeval echtelijk samenwoont met de verzekerde, d.w.z. dat ze onder het dak van de verzekerde duurzaam en voor iedereen gekend samenwonen en gezamenlijk huishouden zonder gehuwd te zijn.

**Rechthebbende:** persoon die op basis van bloedverwantschap of hoedanigheid volgens de wet alle of een deel van de bezittingen, rechten en verplichtingen van de overleden verzekerde verkrijgt. De samenwonende partner wordt beschouwd als een rechthebbende in het kader van deze verzekering.

## 2. Administratieve bepalingen

De volgende artikels van de verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen zijn van toepassing op deze verzekering:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 2 t.e.m. 9);
- betaling van de premie (artikels 16 en 18 §1-§2-§4);
- wijziging van de premie of van de verzekeringsvoorwaarden (artikels 19 en 20);
- duur, vernieuwing en einde van het contract (artikels 15, 21, 22 en 26 t.e.m. 31);
- mededelingen (artikel 37);
- verzekeringscontract (artikel 74);
- terrorisme (artikel 76);
- klachtenbeheer (artikel 77);
- herroepingsrecht (artikel 78);
- hulppersonen (artikel 79);
- niet-betaling van een schuld (artikel 80).

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

## 3. Voorwerp en omvang van de verzekering

### 3.1. Algemeen kader

Wij waarborgen de betaling van de verschillende schadevergoedingen die deze verzekering voorziet wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een ongeval. Wanneer het omschreven voertuig een motorfiets of een quad is en de verzekerde het slachtoffer is van een ongeval, zelfs zonder lichamelijk letsel, dan komen we tussen voor de schade aan zijn motoruitrusting.

### 3.2. Verzekerd voertuig

Onder verzekerd voertuig wordt verstaan:

- het omschreven voertuig;
- het tijdelijke vervangingsvoertuig dat tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven voertuig om eender welke reden definitief of tijdelijk onbruikbaar is, overeenkomstig de voorwaarden van artikel 56 (§1 en §3) van de

verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen;

- het definitieve vervangingsvoertuig overeenkomstig artikel 10 §3 van de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen. Wanneer het omschreven voertuig een twee- of driewieler is, geldt de dekking niet als het vervangingsvoertuig vier of meer wielen heeft.

De Verzekering van de Bestuurder is van toepassing op het verzekerde voertuig, behoudens uitdrukkelijk vermelding.

### 3.3. Territoriale geldigheid

De verzekering geldt in België en in alle andere landen die vermeld staan op het verzekeringsbewijs van het verzekerde voertuig en die niet uitdrukkelijk doorgestreept zijn.

### 3.4. Uitbreiding van het begrip “ongeval”

De waarborg wordt uitgebreid naar ongevallen waarvan de verzekerde slachtoffer is wanneer hij zich in de onmiddellijke nabijheid van het verzekerde voertuig bevindt. Dit beoogt de volgende situaties:

- de verzekerde stapt in of uit het verzekerde voertuig;
- de verzekerde laadt of lost het verzekerde voertuig;
- de verzekerde koppelt of ontkoppelt de aanhangwagen met het verzekerde voertuig;
- de verzekerde tankt brandstof in het verzekerde voertuig;
- de verzekerde hanteert de elektrische oplaadkabel van het verzekerde voertuig;
- de verzekerde voert tijdens een verplaatsing een depannage of een kleine herstelling aan het verzekerde voertuig uit;
- de verzekerde plaatst een gevarendriehoek na een ongeval of een panne met het verzekerde voertuig;
- de verzekerde geraakt gewond door brand of ontploffing van het verzekerde voertuig;
- de verzekerde biedt hulp aan personen die zich in gevaar bevinden als gevolg van een verkeersongeval;
- de verzekerde is het slachtoffer van geweldpleging bij een diefstal of een poging tot diefstal van het verzekerde voertuig [carjacking].

## 3.5. Aard van de vergoeding

### 3.5.1. Lichamelijke letsels van de verzekerde

In geval van lichamelijke letsels van de verzekerde vergoeden wij:

- de medische behandelingskosten, d.w.z. de kosten voor medische en paramedische verzorging, de kosten voor heelkunde en hospitalisatie, de farmaceutische kosten, evenals de kosten voor revalidatie en prothesen;

- de kosten voor aangepast vervoer in het kader van een medische behandeling gedekt onder het voorgaande punt.
- de kledijschade die de verzekerde bij het ongeval heeft opgelopen.

In geval van volledige of gedeeltelijke tijdelijke ongeschiktheid van de verzekerde vergoeden wij onder andere:

- de economische schade, voor het financiële verlies voortvloeiend uit de arbeidsongeschiktheid van de verzekerde;
- de huishoudelijke schade, voor de moeilijkheden die de verzekerde ondervindt bij het uitvoeren van de gebruikelijke huishoudelijke taken;
- de persoonlijke schade, voor het fysieke en morele leed dat de verzekerde ondervindt als gevolg van het ongeval.

In geval van volledige of gedeeltelijke blijvende ongeschiktheid van de verzekerde vergoeden wij onder andere:

- de economische, huishoudelijke en persoonlijke schade van de verzekerde;
- de kosten voor het verbouwen van de woning en voor de aanpassing van het voertuig van de verzekerde in functie van zijn ongeschiktheid;
- de kosten voor de hulp van een derde wanneer die noodzakelijk is als gevolg van de blijvende ongeschiktheid;
- de esthetische schade, d.w.z. de schade voortvloeiend uit het feit dat het fysieke voorkomen van de verzekerde niet meer hetzelfde is als voor het ongeval (littekens, prothese, gewijzigde stapbeweging ...).

### 3.5.2. Overlijden van de verzekerde

In geval van overlijden van de verzekerde als gevolg van het ongeval, vergoeden wij de volgende kosten en schade:

- de begrafeniskosten, in de mate dat ze redelijk zijn;
- de kledijschade die de verzekerde bij het ongeval heeft opgelopen;
- de economische en huishoudelijke schade van de rechthebbenden als gevolg van het overlijden van de verzekerde. Het betreft de schade die de rechthebbenden lijden wegens het verlies van de inkomsten en van de huishoudelijke hulp van de verzekerde;
- de morele schade in hoofde van de echtgenoot of de wettelijke samenwonende partner, niet feitelijk gescheiden, van de samenwonende partner en van de gezinsleden van de verzekerde, voor de emotionele schade die deze personen lijden als gevolg van het overlijden van de verzekerde.

### 3.5.3. Uitrusting van de motorrijder

Als het omschreven voertuig een motorfiets of een quad is, vergoeden wij de uitrusting van de motorrijder, d.w.z. helm, handschoenen, broek, vest, airbagvest, motorpak en laarzen

die specifiek bedoeld zijn voor het gebruik van motorfiets of quad. We komen tussen voor zover de uitrusting beschadigd werd als gevolg van het gebruik van het voertuig.

## 3.6. Omvang van de vergoeding

### 3.6.1. Bepaling van de vergoeding

Wij vergoeden de verschillende gedekte schades volgens de regels van het gemeen recht in België, d.w.z. op basis van vergoedingen zoals ze voor gelijkaardige gevallen in het algemeen worden toegekend door de Belgische rechtbanken en hoven, zonder rekening te houden met de aansprakelijkheid van de verzekerde voor het ongeval of voor zijn geleden schade.

### 3.6.2. Geen cumul van vergoedingen

Wij betalen de vergoedingen bij overlijden na aftrek van de bedragen die eventueel betaald werden voor de blijvende ongeschiktheid voortvloeiend uit hetzelfde ongeval. Als het betaalde bedrag van de vergoeding voor de blijvende ongeschiktheid van de verzekerde hoger is dan onze tussenkomst voor zijn overlijden, dan vorderen wij het verschil niet terug.

### 3.6.3. Niet dragen van de helm of van de veiligheidsgordel

In geval de verzekerde bij het ongeval in overtreding is van de regels over het dragen van de helm of de veiligheidsgordel, worden de maximale vergoeding en alle verschuldigde vergoedingen met de helft verminderd.

### 3.6.4. Maximale vergoeding

Wij komen tussen tot maximaal 50.000 EUR per schadegeval. De vergoeding voor de kledischade is beperkt tot 500 EUR per schadegeval en de vergoeding voor de uitrusting van de motorrijder bedoeld in artikel 3.5.3 is beperkt tot 2.500 EUR per schadegeval.

## 3.7. Bepalingen bij schadegeval

### 3.7.1. Verplichtingen bij schadegeval

Onverminderd de andere verplichtingen die worden opgelegd door deze verzekering, zijn de verzekerde en de begunstigde verplicht:

- ons elk schadegeval te melden binnen acht dagen nadat hij er kennis van heeft gekregen, waarbij die termijn pas ingaat op het ogenblik dat de verzekerde of de begunstigde het redelijkerwijze had kunnen aangeven;
- ons zo duidelijk mogelijk in te lichten over de omstandigheden, oorzaken en vermoedelijke gevolgen van het schadegeval, alsook de identiteit van de eventuele getuigen;

- ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen, vereiste documenten en stukken ter verantwoording van de verschillende geleden schades te bezorgen, om het beheer van het dossier te vergemakkelijken en de omvang van de schade vast te stellen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken, zoals onmiddellijk de hulp van een arts inroepen en zijn voorschriften stipt toepassen;
- alle nodige stappen te zetten om uw medische kosten te verhalen op het ziekenfonds of op elke andere verzekeringsmaatschappij.

Bovendien machtigt de verzekerde onze raadsgeneesheer om medische inlichtingen in te zamelen en hem te onderzoeken. Komt de verzekerde of de begunstigde zijn verplichtingen niet na en ondervinden wij daardoor nadeel, dan hebben wij het recht om onze prestatie geheel of gedeeltelijk te verminderen of de schadevergoeding en/of de gemaakte kosten te verhalen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om onze dekking te weigeren als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld. De bewijslast berust bij ons.

### 3.7.2. Medisch geschil

Bij gebrek aan overeenstemming of bij twijfel over de aard van de letsels of over de gevolgen ervan, wordt de omvang van de tijdelijke en/of blijvende ongeschiktheid tegensprekelijk vastgesteld door twee artsen, respectievelijk gekozen door de contracterende partijen.

Worden deze artsen het niet eens, dan stellen zij een derde arts aan die zich moet uitspreken over de aard van de letsels en over de gevolgen ervan. Het geschil wordt dan definitief en onherroepelijk beslecht door die derde arts.

Stelt één van de partijen geen arts aan of worden de twee artsen het niet eens over de keuze van de derde arts, dan wordt die op verzoek van de meest gerede partij aangesteld door de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde.

Elke partij draagt de kosten en erelonen van de door haar aangestelde arts, en ook de helft van die van de eventuele derde arts.

### 3.7.3. Betaling van de vergoedingen

#### §1. Begunstigde van de vergoedingen

Wij betalen de vergoeding aan de verzekerde in geval van lichamelijke letsels, en aan zijn rechthebbenden in geval van overlijden.

De indeplaatsgestelden zijn nooit begunstigde van deze verzekering.

## §2. Vergoedingstermijn

Voor zover er geen betwisting bestaat over de dekkingen van deze verzekering, worden de vergoedingen vastgesteld en betaald binnen vijftien dagen te rekenen vanaf de dag waarop wij over alle nodige documenten beschikken en voor zover de verzekerde en de begunstigde al hun verplichtingen zijn nagekomen.

Als wij ons niet aan die termijn houden, dan moeten wij interest betalen op het verschuldigde bedrag. Die interest wordt berekend op basis van driemaal de wettelijke interestvoet

## §3. Voorschot in geval van overlijden

In geval van overlijden van de verzekerde, betalen wij een voorschot van 5.000 EUR op voorlegging van het overlijdensattest. Als het betaalde voorschot hoger is dan de definitieve vergoeding, dan blijft het voorschot verworven en vorderen wij het verschil niet terug.

## §4. Schadegeval zonder aansprakelijke derde

Wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een schadegeval waarvoor geen enkel verhaal kan worden uitgeoefend tegen een aansprakelijke derde, betalen wij de door deze verzekering voorziene vergoedingen, na aftrek van de vergoedende uitkeringen betaald door de werkgever, het ziekenfonds of enige andere instelling of verzekeraar.

## §5. Schadegeval met aansprakelijke derde(n)

Wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een schadegeval waarvoor geheel of gedeeltelijk verhaal kan worden uitgeoefend tegen een aansprakelijke derde, zijn verzekeraar of een Gemeenschappelijk Waarborgfonds, betalen wij bij wijze van voorschot de door deze verzekering voorziene vergoedingen, na aftrek van de vergoedende uitkeringen betaald door de werkgever, het ziekenfonds of enige andere instelling of verzekeraar.

Als het door ons betaalde voorschot hoger is dan de definitieve vergoeding die ten laste gelegd wordt aan de aansprakelijke derde, zijn verzekeraar of het Gemeenschappelijk waarborgfonds, dan blijft het voorschot verworven en vorderen wij het verschil niet terug.

## 3.8. Indeplaatsstelling

Wij treden in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoedingen.

Indien, door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde niet benadelen als die slechts gedeeltelijk vergoed werd. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven ons.

Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op de echtgenoot, de wettelijk samenwonende partner en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

## 4. Uitsluitingen

Zijn niet verzekerd:

- schade aan de uitrusting van de motorrijder als gevolg van sleet;
- schadegevallen die de verzekerde of de begunstigde opzettelijk veroorzaakt evenals de verergering die de verzekerde of de begunstigde opzettelijk veroorzaakt in een gedekt schadegeval;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de verzekerde zich bevindt in een staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie of in een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle over zijn daden. Deze uitsluiting geldt enkel voor zover wij een oorzakelijk verband tussen die toestand en het schadegeval aantonen;
- schadegevallen waarbij de verzekerde op het ogenblik van het schadegeval niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om het verzekerde voertuig te besturen. De volgende situaties worden o.m. hiermee beoogd:
  - de verzekerde heeft de minimumleeftijd om het verzekerde voertuig te besturen nog niet bereikt;
  - de verzekerde heeft geen rijbewijs om het verzekerde voertuig te besturen;
  - de verzekerde werd vervallen verklaard van het recht tot sturen;
  - de verzekerde bestuurt het verzekerde voertuig in strijd met de voorwaarden waaraan zijn rijbewijs onderworpen is;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer het verzekerde voertuig, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval niet of niet meer beschikt over een geldig keuringsbewijs, behalve op het normale traject naar de keuring of, na

afgifte van een keuringsbewijs met de vermelding “Verboden tot het verkeer”, op het normale traject tussen het keuringsstation en de woonplaats van de verzekerde en/of de hersteller, alsook op het normale traject om zich na de herstelling bij het keuringsstation aan te bieden. Deze uitsluiting geldt voor zover wij een oorzakelijk verband tussen de staat van het voertuig en het schadegeval aantonen;

- schadegevallen die het gevolg zijn van een kennelijk gebrek aan onderhoud of technische tekortkomingen aan het verzekerde voertuig of de aanhangwagen, waarvan de bestuurder behoorde te weten dat dat voertuig daardoor niet tot het verkeer was toegelaten (via technische keuring, waarschuwingsslampje...). Deze uitsluiting geldt voor zover wij een oorzakelijk verband tussen de staat van het voertuig en het schadegeval aantonen;
- schadegevallen die zich voordoen op circuit of wanneer de verzekerde zich voorbereidt op of deelneemt aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden; verbindingsritten alsook louter toeristische en ontspanningsrally's zijn evenwel verzekerd;
- schadegevallen die voortvloeien uit zelfdoding of poging tot zelfdoding van de verzekerde;
- schadegevallen die voortvloeien uit een uitgesproken roekeloze of gevaarlijke daad van de verzekerde, of uit zijn deelname aan een weddenschap of uitdaging;
- schadegevallen die zich voordoen tijdens het uitvoeren van stunts, het rijden van figuren zoals een wheelie, of bij een bewust slipmaneuver;

- schadegevallen wanneer het omschreven voertuig wordt gebruikt zonder toestemming van de eigenaar of de gebruikelijke houder;
- schadegevallen wanneer het verzekerde voertuig wordt gebruikt als werktuig;
- schadegevallen wanneer het verzekerde voertuig verhuurd wordt of door om het even welke overheid opgevorderd wordt;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer dit contract geschorst werd overeenkomstig de wettelijke bepalingen wegens niet-betaling van de premie;
- schadegevallen die het gevolg zijn van een gevecht of van agressie, tenzij de verzekerde er niet actief bij betrokken was, noch concrete aanleiding gaf tot die agressie;
- schadegevallen die het gevolg zijn van opstoot, oproer of collectieve gewelddaden, waaraan de verzekerde heeft deelgenomen;
- schadegevallen die het gevolg zijn van oorlog of burgeroorlog; deze uitsluiting geldt niet voor schadegevallen in het buitenland tot vijftien dagen na het begin van de vijandelikheden, voor zover de verzekerde door die gebeurtenissen wordt verrast en er niet actief bij betrokken is;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een kernreactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen. Bij terrorisme blijven de schadegevallen uitgesloten die worden veroorzaakt door kernwapens, nl. wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

# ASSISTANCE

## 1. Begripsomschrijvingen

### U, de verzekerden:

- de verzekeringnemer;
- de eigenaar van het verzekerde voertuig;
- de gemachtigde houder en de gemachtigde bestuurder van het verzekerde voertuig;
- andere personen die gratis of met deelname in de kosten reizen in het verzekerde voertuig. Lifters zijn uitgesloten.

Deze personen zijn verzekerd voor zover ze in België gedomicilieerd zijn en hier hun hoofdverblijfplaats hebben.

**Wij, de verzekeraar:** de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt; DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037.

**Bijstandscentrale:** de dienstverlener door ons gemandateerd om de bijstandsdiensten te verrichten.

**Omschreven voertuig:** het motorrijtuig dat omschreven wordt in de Bijzondere Voorwaarden van het contract en dat in België ingeschreven is (voor zover het voertuig aan inschrijving onderworpen is); de aanhangwagen die eraan gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan;

**Bagage:** de persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt op reis of die zich aan boord van het verzekerde voertuig bevinden.

**Woonplaats:** de hoofdverblijfplaats waar de verzekerde is ingeschreven in het bevolkingsregister.

**Repatriëring:** de terugkeer naar de woonplaats, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

**Onbruikbaarheid van het voertuig:** de daadwerkelijke immobilisatie, ofwel een defect aan het verzekerde voertuig waardoor het voortzetten van de verplaatsing gevaarlijk zou zijn rekening houdend met het verkeersreglement. Bent u de sleutels van het slot verloren of is het slot geblokkeerd, dan geldt dat ook als immobilisatie.

**Ongeval:** een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die de oorzaak is van:

- voor een voertuig, de onbruikbaarheid ervan op de plaats van de gebeurtenis;
- voor een persoon, een lichamelijk letsel dat na diagnose werd vastgesteld door een arts.

**Ziekte:** een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, en die na diagnose werd vastgesteld door een arts.

**Garage:** een erkende handelsonderneming die in het bezit is van de wettelijke toelatingen om voertuigen te stallen, te onderhouden en te herstellen.

**Natuurkrachten:** neerstorten van rotsen, vallen van stenen of blokken ijs, bliksem, grondverschuiving of -verzakking, lawine, sneeuwdruk, storm met een bewezen windsnelheid van meer dan 80 km/uur, orkaan, hagel, vloedgolf, springtij, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting en het vallen van meteorieten.

**Schadegeval:** elk feit dat schade heeft veroorzaakt die aanleiding kan geven tot de toepassing van deze verzekering.

**Terrorisme:** een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## 2. Administratieve bepalingen

De volgende artikels van de verplichte verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen zijn van toepassing op deze verzekering:

- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 2 t.e.m. 9);
- betaling van de premie (artikels 16 en 18 §1-§2-§4);
- wijziging van de premie of van de verzekeringsvoorwaarden (artikels 19 en 20);
- duur, vernieuwing en einde van het contract (artikels 15, 21, 22 en 26 t.e.m. 31);
- mededelingen (artikel 37);
- verzekeringscontract (artikel 74);
- klachtenbeheer (artikel 77);
- herroepingsrecht (artikel 78);
- hulppersonen (artikel 79);
- niet-betaling van een schuld (artikel 80).

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

## 3. Voorwerp en omvang van de verzekering

### 3.1. Algemeen kader

De verzekering is binnen de hieronder omschreven beperkingen verworven voor alle risico's waaraan het verzekerde voertuig en de verzekerde personen zijn blootgesteld vanuit de woonplaats van de verzekerde in België.

### 3.2. Verzekerd voertuig

Onder verzekerd voertuig wordt verstaan:

- het omschreven voertuig;
- het tijdelijke vervangingsvoertuig dat tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven voertuig om eender welke reden definitief of tijdelijk onbruikbaar is, overeenkomstig de voorwaarden van artikel 56 (§1 en §3) van de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen;
- het definitieve vervangingsvoertuig overeenkomstig artikel 10 §3 van de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen. Wanneer het omschreven voertuig een twee- of driewieler is, geldt de dekking niet als het vervangingsvoertuig vier of meer wielen heeft.

De aanhangwagen die aan voornoemde motorrijtuigen gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan.

De verzekering Assistance is van toepassing op het verzekerde voertuig, behoudens uitdrukkelijke vermelding.

### 3.3. Territoriale geldigheid

#### 3.3.1. Voor de formule Mobiliteit

De verzekering geldt in België en in alle andere landen die vermeld staan op het verzekeringsbewijs van het verzekerde voertuig en die niet uitdrukkelijk doorgestreept zijn. De gebieden vermeld in artikel 3.3.3 van dit hoofdstuk zijn evenwel uitgesloten.

#### 3.3.2. Voor de formules Mobiliteit Moto en Mobiliteit Moto Extra

De verzekering is geldig in België en in het buitenland zoals hierna bepaald.

- Onder België wordt verstaan: België en een straal van 30 km voorbij de Belgische grens.
- Onder het buitenland wordt verstaan: alle andere landen dan België die vermeld staan op het verzekeringsbewijs van het verzekerde voertuig en niet uitdrukkelijk doorgestreept zijn. De gebieden vermeld in artikel 3.3.3 van dit hoofdstuk zijn evenwel uitgesloten.

#### 3.3.3. Uitgesloten gebieden en territoriale beperkingen

Onze bijstandscentrale levert geen enkele prestatie, betaalt geen enkele vergoeding en biedt geen enkele dienstverlening die omschreven staat in deze verzekering als dat haar kan blootstellen aan een sanctie, een verbod of een internationale beperking zoals bepaald door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika.

Zijn niet gedekt, de landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid een algemeen reisverbod heeft ingesteld of een verbod voor elke reis die niet essentieel is. Zijn evenmin gedekt de landen van bestemming die een inreisverbod hebben ingesteld voor onderdanen van het (de) land(en) waarvan de begunstigen van deze bijstandsverzekering de nationaliteit hebben.

Zijn daarbovenop ook uitgesloten de landen of regio's waar een (burger)oorlog woedt en die waar de veiligheid verstoord wordt door oproer, volksopstanden, terrorisme, beperkingen op het vrij verkeer van personen en goederen, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen. De situatie voor de uitgesloten landen kan worden gewijzigd afhankelijk van de binnenlandse of internationale situatie van de landen waar we werkzaam zijn. In dat verband volgen we de adviezen en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

We sluiten landen/regio's met een hoog risico uit, waaronder Iran, Wit-Rusland, de Krim, Rusland, en de door Rusland geannexeerde gebieden in Oekraïne (niet door België erkend). Bij twijfel neemt u best vooraf contact met ons op.

### 3.4. Bepalingen bij schadegeval

#### 3.4.1. Verzoek tot bijstand

Bij een schadegeval moet u onmiddellijk contact opnemen met onze bijstandscentrale (die 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar is). U verbindt zich ertoe de centrale zo goed mogelijk op de hoogte te brengen van de omstandigheden en van de aard van de schade en u aan hun instructies te houden.

De bijstandscentrale kan niet in de plaats treden van de interventies van de overheid, zeker wat noodhulp betreft. Bent u ziek of gekwetst, dan moet u in eerste instantie een beroep doen op de lokale hulpdiensten.

Als de prestatie niet werd georganiseerd door onze bijstandscentrale, geeft een uitgave voor bijstand slechts recht op vergoeding voor zover de bijstandscentrale op de hoogte werd gebracht van de bijstandsprocedure en daarmee akkoord is gegaan. Was u echter in de onmogelijkheid om de bijstandscentrale te bereiken omdat u werd weggevoerd in een zieken-

wagen of omdat het voertuig werd weggetakeld op bevel van de politie of door een pechverhelper die u niet zelf kon kiezen, dan doen we een tegemoetkoming op basis van bewijsstukken.

Elke bijstand, dienstverlening, vervoer, repatriëring, herstelling en takeling wordt georganiseerd met uw toestemming en onder uw toezicht. Enkel de dienstverstrekker is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.

### 3.4.2. Verplichtingen bij schadegeval

Onverminderd de andere verplichtingen die worden opgelegd door deze verzekering, bent u verplicht:

- elk schadegeval zo spoedig mogelijk bij de bijstandscentrale aan te geven, behalve bij overmacht, zodat zij op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en u kan toelaten de verzekerde kosten te maken;
- u te houden aan de instructies van de bijstandscentrale;
- ons zo duidelijk mogelijk in te lichten over de omstandigheden en oorzaken van het schadegeval alsook over de geleden schade;
- ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen, originele bewijsstukken en vereiste documenten te bezorgen om het beheer van uw dossier te vergemakkelijken en de omvang van het schadegeval vast te stellen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken;
- alle nodige stappen te zetten om uw medische kosten te verhalen op het ziekenfonds of op elke andere verzekeringsmaatschappij;
- in geval van verlies, diefstal of vandalisme, ons het proces-verbaal te bezorgen dat u onmiddellijk hebt laten opstellen door de lokale overheid die zich het dichtst bevindt bij de plaats waar de feiten zich hebben voorgedaan of bij de plaats waar u ze hebt vastgesteld.

Komt u uw verplichtingen niet na en ondervinden wij daardoor nadeel, dan hebben wij het recht om onze prestatie geheel of gedeeltelijk te verminderen of de schadevergoeding en/of de gemaakte kosten te verhalen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om onze dekking te weigeren als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld. De bewijslast berust bij ons.

## 3.5. Modaliteiten inzake vervoer en repatriëring van de personen

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gebeuren vervoer en repatriëring per vliegtuig in economy class, per trein in eerste klasse of per taxi. Het vervoer omvat de trajecten van en naar de betreffende treinstations en luchthavens. De beslissing

over het vervoermiddel wordt uitsluitend genomen door de bijstandscentrale. Daarbij houden we rekening met de vervoermiddelen en de kosten die oorspronkelijk voorzien waren en geven we voorrang aan die middelen als die nog gebruikt kunnen worden.

## 3.6. Vervangwagen en mobiliteitsbudget

### 3.6.1. Vervangwagen

Behoudens andersluidende bepaling is de vervangwagen van categorie B.

De terbeschikkingstelling van de vervangwagen is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. U moet voldoen aan de voorschriften van de verhuurmaatschappij om de wagen in gebruik te nemen (met name de leeftijd van de verzekerde, de borg...). Elk gebruik van de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de te betalen borg, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van de verzekeringen en de verzekeringsfranchise blijven voor uw rekening.

Wij bepalen de plaats van levering en van terugbrenging van de vervangwagen en vergoeden desgevallend de vervoerkosten die nodig zijn om de vervangwagen in ontvangst te nemen.

### 3.6.2. Mobiliteitsbudget

In plaats van een vervangwagen kan u kiezen voor een mobiliteitsbudget. Dat biedt de mogelijkheid om een alternatief vervoermiddel voor de klassieke vervangwagen te kiezen, te reserveren en te betalen. Zo hebt u de keuze om u te verplaatsen met het openbaar vervoer, met een taxi of elk ander voertuig met bestuurder, of om gebruik te maken van deel-mobiliteit (deelwagens, deelfietsen, deelsteps ...).

Het mobiliteitsbudget wordt toegekend per schadegeval ten belope van maximaal 85 EUR per dag. Het gebruik ervan mag evenwel niet langer duren dan het aantal dagen dat we een vervangwagen ter beschikking zouden hebben gesteld.

Een mobiliteitsbudget dat niet volledig is opgebruikt, kan niet worden gerecupereerd.

## 3.7. Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van deze bijstand wanneer de normale uitvoering ervan belemmerd wordt door overmacht of door een omstandigheid buiten onze wil. Het betreft onder meer (burger)oorlog, oproer, volksopstand, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, aardverschuiving, overstroming en elke andere extreme gebeurtenis die de bijstandsverlening verhindert.

### 3.8. Psychologische bijstand

Als u het slachtoffer bent van een zware psychologische schok zoals een verkeersongeval, een diefstal met geweld of een daad van vandalisme, dan organiseren en betalen we na de toestemming van onze arts de eerste consultaties in België met een door ons erkend gespecialiseerd psycholoog aangeduid door onze adviserende arts (maximaal vijf sessies van één uur).

Als u op verplaatsing bent in het buitenland, dan vinden de consultaties telefonisch plaats.

Als u in België bent, dan neemt de psycholoog binnen 24 uur na uw eerste oproep contact met u op om een eerste afspraak met u te maken.

### 3.9. Indeplaatsstelling

Wij treden in uw rechten en vorderingen tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoedingen.

Indien, door uw toedoen, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag u niet benadelen als u slechts gedeeltelijk vergoed bent. In dat geval kan u uw rechten uitoefenen voor hetgeen u nog verschuldigd is, bij voorrang boven ons.

Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen verhaal op uw bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op uw echtgenoot, uw wettelijk samenwonende partner en uw aanverwanten in de rechte lijn, noch op de bij u inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

## 4. Formule Mobiliteit

### 4.1. Diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig door een defect of door beschadiging veroorzaakt door een ongeval, poging tot diefstal of vandalisme

#### 4.1.1. Voor het onbruikbare voertuig, met inbegrip van de aanhangwagens

In geval van onbruikbaarheid van het voertuig organiseren en betalen we het ter plaatse sturen van een pechverhelpster en indien nodig het slepen naar de door u gekozen garage dicht bij de plaats van de immobilisatie. Als er bewegwijzering

nodig is om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers, dan vergoeden we ook de kosten van die signalisatie. Werd het voertuig naar een garage gesleept, dan betalen we de stallingskosten voor het voertuig tot maximaal vijf dagen.

Als u geen beroep doet op de bijstandscentrale en zij bijgevolg de bijstandsprestatie niet kan regelen, dan komen we nergens voor tussen. We vergoeden niettemin alle kosten voor pechverhelpster, takelen en signalisatie in de volgende gevallen:

- u hebt niet de mogelijkheid gehad ons te contacteren omdat u werd weggevoerd in een ziekenwagen;
- het takelen werd georganiseerd door de ordediensten;
- u hebt zelf geen pechverhelpster kunnen kiezen (bijvoorbeeld op de snelweg waar specifieke voorzieningen zijn getroffen).

Werd het voertuig naar een garage gesleept, dan betalen we de stallingskosten voor het voertuig tot maximaal vijf dagen.

#### 4.1.2. Voor het na diefstal teruggevonden voertuig, met inbegrip van de aanhangwagens

Als het voertuig wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent, zorgen we voor het vervoer van het voertuig naar uw woonplaats of naar de door u gekozen garage in België. Is het voertuig ouder dan vijf jaar en bedragen de kosten voor de repatriëring meer dan de verkoopwaarde van het voertuig, dan moet u ons het verschil terugbetalen ten laatste dertig dagen na de repatriëring.

Als het voertuig wordt teruggevonden terwijl u nog ter plaatse bent, stellen we u een vervoerbewijs ter beschikking om het zelf te gaan ophalen. Als het voertuig motorpech heeft of beschadigd is, dan geldt de regeling die voorzien is in het geval van onbruikbaarheid van het voertuig (zie artikel 4.1.1 hiervoor).

#### 4.1.3. Voor u

We zorgen voor het vervoer van de verzekerden van de plaats van de immobilisatie of van de diefstal van het voertuig naar één van de volgende nabijgelegen plaatsen: uw woonplaats, uw (tijdelijke) verblijfplaats of uw bestemming van die dag. We zorgen voor het vervoer van de bagage evenals van de huisdieren (honden en katten) die zich in het verzekerde voertuig bevinden.

Voor de gewonde verzekerden nemen wij het vervoer ten laste vanaf de plaats van de immobilisatie van het voertuig naar ofwel het dichtstbijzijnde ziekenhuis ofwel naar het ziekenhuis dat het beste geschikt is om hen te behandelen.

Voor de overleden verzekerden nemen wij het vervoer ten laste van het stoffelijk overschot:

- van de plaats van het overlijden in België naar het funeralhuis in België dat de familie gekozen heeft;

- van de plaats van het overlijden in het buitenland naar het dichtstbijzijnde funerarium.

We nemen geen andere begrafenis kosten ten laste.

## 4.2. Het openen van het voertuig

Als de sleutels in het verzekerde voertuig worden vergeten, dan helpen we u de deuren of compartimenten van het voertuig te openen op voorlegging van uw identiteitsbewijs. We behouden ons het recht voor om na het openen de documenten van het voertuig in te kijken. We kunnen niet verplicht worden tot deze prestatie als het openen schade aan het voertuig zou berokkenen. Indien nodig takelen we het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten voor maximaal 24 uur.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig met een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis organiseren en betalen we ten belope van maximaal 150 EUR de heen- en terugrit per taxi van de plaats van immobilisatie in België tot aan uw woonplaats. Bevindt u zich in het buitenland, dan regelen en betalen we de verzending van de dubbele sleutel die door de persoon van uw keuze op de zetel van onze bijstandscentrale in België werd bezorgd. Als ondertussen de veiligheid van het voertuig niet verzekerd kan worden, dan takelen we het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten voor maximaal 24 uur.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis informeren we u welke stappen u dient te ondernemen bij de autoconstructeur om een dubbel van de sleutel te verkrijgen. Op uw vraag takelen we het voertuig naar een veilige plaats dicht bij de plek waar het zich bevindt. Zijn er stallingskosten van toepassing, dan zijn die kosten voor uw rekening.

In alle gevallen is het wegtakelen uitgesloten als het verzekerde voertuig uitgerust is met een antidiefstalsysteem (uitgezonderd een slot).

## 5. Formule Mobiliteit Moto

### 5.1. Bij een schadegeval in België

#### 5.1.1. Diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig door een defect of door beschadiging veroorzaakt door een ongeval, poging tot diefstal of vandalisme

##### §1. Voor het onbruikbare voertuig, met inbegrip van de aanhangwagen

In geval van onbruikbaarheid van het voertuig in België organi-

seren en betalen we het ter plaatse sturen van een pechverhelpster en indien nodig het slepen naar de door u gekozen garage in België. Als er bewegwijzering nodig is om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers, dan vergoeden we ook de kosten van die signalisatie.

Als u geen beroep doet op de bijstandscentrale en zij bijgevolg de bijstandsprestatie niet kan regelen, dan komen we nergens voor tussen. We vergoeden niettemin alle kosten voor pechverhelping, takelen en signalisatie in de volgende gevallen:

- u hebt niet de mogelijkheid gehad ons te contacteren omdat u werd weggevoerd in een ziekenwagen;
- het takelen werd georganiseerd door de ordediensten;
- u hebt zelf geen pechverhelpster kunnen kiezen (bijvoorbeeld op de snelweg waar specifieke voorzieningen zijn getroffen).

Als u het einde van de herstellingen niet ter plaatse kan afwachten, zorgen we voor de overbrenging van het herstelde voertuig naar uw woonplaats. In dat geval betalen we de stallingskosten voor het voertuig vanaf de datum van het verzoek om bijstand tot op de dag waarop we het laten ophalen. Mocht u verkiezen het herstelde voertuig zelf te gaan ophalen, dan betalen we uw verplaatsingskosten met het openbaar vervoer. In dat geval betalen we de stallingskosten voor het voertuig tot maximaal vijf dagen nadat we daarvoor ons akkoord gegeven hebben.

##### §2. Voor het na diefstal teruggevonden voertuig, met inbegrip van de aanhangwagen

Als het voertuig wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent, zorgen we voor het vervoer van het voertuig naar uw woonplaats of naar de door u gekozen garage in België.

Als het voertuig wordt teruggevonden terwijl u nog ter plaatse bent, stellen we u een vervoerbewijs ter beschikking om het zelf te gaan ophalen.

Als het voertuig motorpech heeft of beschadigd is, dan geldt de regeling die voorzien is in het geval van onbruikbaarheid van het voertuig (zie §1 hierboven).

##### §3. Voor u

We zorgen voor het vervoer van de verzekerden van de plaats van de immobilisatie of de diefstal van het voertuig naar hun woonplaats of hun plaats van bestemming in België. We zorgen eveneens voor het vervoer van de bagage evenals van de huisdieren (honden en katten) die zich in het verzekerde voertuig bevinden.

Voor de gewonde verzekerden nemen wij het vervoer ten laste vanaf de plaats van de immobilisatie van het voertuig naar ofwel het dichtstbijzijnde ziekenhuis bij hun woonplaats ofwel naar het ziekenhuis dat het beste geschikt is om hen te behandelen.

Voor de overleden verzekerden nemen wij het vervoer ten laste van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar het funerarium in België dat de familie gekozen heeft. We nemen geen andere begrafenis kosten ten laste.

### 5.1.2. Het openen van het voertuig

Als de sleutels in het verzekerde voertuig worden vergeten, dan helpen we u de deuren of compartimenten van het voertuig te openen op voorlegging van uw identiteitsbewijs. We behouden ons het recht voor om na het openen de documenten van het voertuig in te kijken. We kunnen niet verplicht worden tot deze prestatie als het openen schade aan het voertuig zou berokkenen. Indien nodig takelen we het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten voor maximaal 24 uur.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig met een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis organiseren en betalen we ten belope van maximaal 150 EUR de heen- en terugrit per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan uw woonplaats. Als ondertussen de veiligheid van het voertuig niet verzekerd kan worden, dan takelen we het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten voor maximaal 24 uur.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis informeren we u welke stappen u dient te ondernemen bij de autoconstructeur om een dubbel van de sleutel te verkrijgen. Op uw vraag takelen we het voertuig naar een veilige plaats dicht bij de plek waar het zich bevindt. Zijn er stallingskosten van toepassing, dan zijn die kosten voor uw rekening.

In alle gevallen is het wegtakelen uitgesloten als het verzekerde voertuig uitgerust is met een antidiefstalsysteem (uitgezonderd een slot).

### 5.1.3. Vervangingschauffeur

We sturen een vervangingschauffeur wanneer tijdens een verplaatsing in België de bestuurder overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of een ongeval en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur om het voertuig langs de meest aangewezen weg naar uw woonplaats terug te brengen, evenals de aanhangwagen, de bagage, de huisdieren (honden en katten) en de andere verzekerde inzittenden. De andere kosten van de terugreis (brandstof, tol, restaurant...) blijven voor uw rekening.

Wij zijn niet tot deze prestatie gehouden als het voertuig niet in staat van werking is, als het een of meer ernstige tekortkomingen vertoont, als het een inbreuk vormt op het verkeers-

reglement, op de bepalingen van de technische keuring of op de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid voor motorrijtuigen.

## 5.2. Bij een schadegeval in het buitenland

### 5.2.1. Diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig door een defect of door beschadiging veroorzaakt door een ongeval, poging tot diefstal of vandalisme

#### §1. Voor het onbruikbare voertuig, met inbegrip van de aanhangwagen

In geval van onbruikbaarheid van het voertuig in het buitenland organiseren en betalen we het ter plaatse sturen van een pechverhelper en indien nodig het slepen naar de dichtstbijzijnde garage. Als er bewegwijzering nodig is om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers, dan vergoeden we ook de kosten van die signalisatie. Als u geen beroep doet op onze bijstandscentrale en zij bijgevolg de bijstandsprestatie niet kan regelen, dan betalen we de kosten ervan terug tot maximaal 325 EUR. We vergoeden niettemin alle kosten voor pechverhelping, takelen en signalisatie in de volgende gevallen:

- u hebt niet de mogelijkheid gehad ons te contacteren omdat u werd weggevoerd in een ziekenwagen;
- het takelen werd georganiseerd door de ordediensten;
- u hebt zelf geen pechverhelper kunnen kiezen (bijvoorbeeld op de snelweg waar specifieke voorzieningen zijn getroffen).

Als het voertuig ter plaatse niet binnen drie dagen hersteld kan worden:

- ofwel zorgen wij voor de repatriëring van het voertuig naar uw woonplaats of naar de door u gekozen garage in België. We betalen eveneens de stallingskosten voor het voertuig vanaf de datum van het verzoek om bijstand tot op de dag waarop we het ophalen.

Is het voertuig ouder dan vijf jaar en bedragen de kosten voor de repatriëring meer dan de verkoopwaarde van het voertuig of meer dan de wrakwaarde in geval van totaal verlies, dan moet u ons het verschil terugbetalen ten laatste dertig dagen na de repatriëring.

- ofwel verkiest u het voertuig zelf te gaan ophalen. We vergoeden dan uw verplaatsingskosten met het openbaar vervoer. We betalen ook de stallingskosten voor het voertuig tot maximaal vijf dagen nadat we daarvoor ons akkoord gegeven hebben. Indien nodig betalen we de verblijfskosten voor één overnachting tot 125 EUR (ontbijt inbegrepen).
- ofwel beslist u het voertuig in het buitenland achter te laten (voor zover dat wettelijk kan). We regelen dan alle formali-

teiten en nemen de hieraan verbonden kosten ten laste voor het bedrag dat we hadden moeten besteden om het voertuig te repatriëren.

## **§2. Voor het na diefstal teruggevonden voertuig, met inbegrip van de aanhangwagen**

Als het voertuig wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent, zorgen we voor de repatriëring van het voertuig naar uw woonplaats of naar de door u gekozen garage in België. Is het voertuig ouder dan vijf jaar en bedragen de kosten voor de repatriëring meer dan de verkoopwaarde van het voertuig, dan moet u ons het verschil terugbetalen ten laatste dertig dagen na de repatriëring.

Als het voertuig wordt teruggevonden terwijl u nog ter plaatse bent, stellen we een vervoerbewijs te uwer beschikking om het zelf te gaan ophalen. Als het voertuig motorpech heeft of beschadigd is, dan geldt de regeling die voorzien is in het geval van onbruikbaarheid van het voertuig (zie §1 hierboven).

## **§3. Voor u**

Als het voertuig gestolen is of als het onbruikbaar is en de herstelling is niet mogelijk tegen het einde van de dag, dan geldt de volgende regeling.

### **A. Het voertuig kan binnen drie dagen hersteld worden**

Is herstellen mogelijk binnen drie dagen en wacht u ter plaatse op de herstelling, dan stellen we u ofwel een vervangwagen ter beschikking tijdens de duur van de herstelling en voor maximaal drie opeenvolgende dagen, ofwel stellen we u een mobiliteitsbudget ter beschikking. We kunnen eveneens uw bijkomende overnachtingskosten ten laste nemen ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer (ontbijt inbegrepen).

In geval van onbruikbaarheid van alleen de aanhangwagen nemen wij enkel uw bijkomende overnachtingskosten ten laste ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer (ontbijt inbegrepen).

Als u besluit om niet ter plaatse op de herstelling te wachten, dan komen we ten belope van maximaal 450 EUR tussen in de kosten voor het voortzetten van de reis (vervoers- en overnachtingskosten), de terugkeer naar uw woonplaats en het recupereren van het herstelde voertuig. We organiseren en betalen de terugkeer naar uw woonplaats vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar het voertuig geïmmobiliseerd werd. Deze prestatie is niet van toepassing bij onbruikbaarheid van alleen de aanhangwagen.

### **B. Het voertuig werd gestolen of het kan niet binnen drie dagen hersteld worden**

Als het voertuig werd gestolen of als herstellen niet mogelijk is binnen drie dagen:

- Ofwel besluit u om terug te keren naar België. We zorgen voor de repatriëring van de verzekerden en van de aanhangwagen, van de plaats van de immobilisatie of de diefstal van het voertuig naar uw woonplaats in België.
- Ofwel besluit u om uw reis voort te zetten en daarna terug te keren naar uw woonplaats:
  - Wij vergoeden ten belope van maximaal 450 EUR uw vervoers- en overnachtingskosten voor het voortzetten van de reis;
  - Wij organiseren en betalen de terugkeer van de verzekerden naar hun woonplaats vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar het voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd. We repatriëren ook de aanhangwagen vanaf dezelfde plaats.
- Ofwel besluit u om het voertuig ter plaatse te laten herstellen. We stellen u tijdens de duur van de herstelling een vervangwagen of een mobiliteitsbudget ter beschikking. We kunnen eveneens uw bijkomende overnachtingskosten ten laste nemen ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer (ontbijt inbegrepen). We komen tussen ten belope van maximaal 1.000 EUR voor het geheel van deze prestaties.
- Ofwel besluit u - bij diefstal of totaal verlies van het voertuig - om niet meteen terug te keren naar België:
  - Wij stellen u ofwel een vervangwagen ter beschikking tot de oorspronkelijk voorziene datum van terugkeer naar België en voor een periode van maximaal zeven opeenvolgende dagen, ofwel een mobiliteitsbudget. Als u het gestolen voertuig in rijklare toestand terug in bezit krijgt, dan eindigt deze prestatie diezelfde dag. Indien nodig betalen we de verblijfskosten voor één overnachting tot 125 EUR per kamer (ontbijt inbegrepen).
  - Wij organiseren en betalen de terugkeer van de verzekerden naar hun woonplaats vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar het voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd. We repatriëren ook de aanhangwagen vanaf dezelfde plaats.

Bij onbruikbaarheid of diefstal van alleen de aanhangwagen komen wij enkel tussen voor de terugkeer naar België (eerste mogelijkheid hierboven).

## **5.2.2. Zorg voor de gewonde verzekerde**

Voor de verzekerden die in het buitenland gewond werden bij een verkeersongeval met het verzekerde voertuig organiseren en betalen wij het vervoer of de repatriëring vanaf de plaats waar ze geïmmobiliseerd zijn naar hun woonplaats, naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis bij hun woonplaats of naar het ziekenhuis dat het beste geschikt is om hen te behandelen.

De repatriëring wordt uitgevoerd onder medische begeleiding

als de gezondheidstoestand van de verzekerde dat vereist. Zowel het vervoer als de repatriëring gebeurt per ambulance-vliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen of met elk ander geschikt vervoermiddel. De beslissing over de repatriëring, de keuze van het vervoermiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door onze medische dienst in overleg met de behandelende arts ter plaatse, waarbij enkel de gezondheidstoestand van de verzekerde bepalend is.

### 5.2.3. Zorg voor de overleden verzekerde

Als de erfgenamen van de verzekerde die in het buitenland overleden is bij een verkeersongeval met het verzekerde voertuig ervoor kiezen om de overledene naar België over te laten brengen, dan organiseren en betalen wij:

- de overbrenging van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of mortuarium naar de door de familie gekozen plaats in België. De douanekosten worden eveneens vergoed;
- de post-mortem-behandeling en het kisten, lijkstaf inbegrepen, ten belope van maximaal 750 EUR per overleden verzekerde. De andere kosten, in het bijzonder voor de uitvaartplechtigheid, de begrafenis- en crematiekosten blijven ten laste van de familie.

Als de erfgenamen van de verzekerde die in het buitenland overleden is bij een verkeersongeval met het verzekerde voertuig de voorkeur geven aan de begrafenis of de crematie ter plaatse, dan vergoeden we de post-mortem-behandeling en het kisten, de lijkstaf en de urne, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot en de begrafenis- of crematiekosten ten belope van maximaal 750 EUR per overleden verzekerde. De kosten van de uitvaartplechtigheid en de repatriëring van de urne worden niet vergoed.

### 5.2.4. Repatriëring van de bagage en van de huisdieren

Wanneer wij ervoor instaan u te repatriëren ten gevolge van de diefstal of de onbruikbaarheid van het verzekerde voertuig, dan organiseren en betalen we:

- de vervoerkosten om uw bagage naar uw woonplaats te brengen ten belope van maximaal 150 EUR per verzekerde;
- de repatriëring van de huisdieren (honden en katten) die u vergezellen. De quarantaine- en/of dierenartskosten opgelegd door de reglementering inzake het internationaal vervoer van dieren blijven evenwel te uwen laste.

### 5.2.5. Dekking van de vervangwagen

Als we u in het kader van een door deze verzekering gedekt schadegeval een vervangwagen ter beschikking stellen,

dan komen we tussen in geval van materiële schade aan of diefstal van die wagen. We nemen dan de franchise voorzien in het huurcontract voor onze rekening, na tussenkomst van de aanvullende waarborg 'vermindering van de franchise' die u eventueel afgesloten hebt op voorstel van de verhuurmaatschappij. Onze tussenkomst is beperkt tot 4.000 EUR per verzekeringsjaar. De vergoeding wordt verminderd met een franchise van 50 EUR per schadegeval.

Wij komen niet tussen voor:

- elk bedrieglijk, oneerlijk of crimineel gedrag door u gepleegd;
- schade aan het voertuig die het gevolg is van een roekeloze daad die uw leven in gevaar brengt, behalve wanneer deze daad wordt gepleegd om een andere persoon, een dier of goederen te redden of in geval van wettige zelfverdediging;
- schade aan het interieur van het voertuig (brandgaten door sigaretten, schade veroorzaakt door dieren...);
- schade aan het voertuig ten gevolge van de verspreiding, infiltratie, uitstoot of ontsnapping van verontreinigende stoffen;
- schade aan het voertuig ten gevolge van normale slijtage of geleidelijke beschadiging door insecten of ongedierte;
- schade aan het voertuig wanneer het bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die op het huurcontract vermeld staat;
- schade aan het voertuig wanneer het bestuurd wordt in overtreding met de voorschriften van het huurcontract;
- boetes en administratieve sancties.

### 5.2.6. Het openen van het voertuig

Als de sleutels in het verzekerde voertuig worden vergeten, dan helpen we u de deuren of compartimenten van het voertuig te openen op voorlegging van uw identiteitsbewijs. We behouden ons het recht voor om na het openen de documenten van het voertuig in te kijken. We kunnen niet verplicht worden tot deze prestatie als het openen schade aan het voertuig zou berokkenen. Indien nodig takelen we het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten voor maximaal 24 uur.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig met een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis regelen en betalen we de verzending van de dubbele sleutel die door de persoon van uw keuze op de zetel van onze bijstandscentrale in België werd bezorgd. Als ondertussen de veiligheid van het voertuig niet verzekerd kan worden, dan takelen we het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten voor maximaal 24 uur.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis informeren

we u welke stappen u dient te ondernemen bij de autocon-structeur om een dubbel van de sleutel te verkrijgen. Op uw vraag takelen we het voertuig naar een veilige plaats dicht bij de plek waar het zich bevindt. Zijn er stallingskosten van toepassing, dan zijn die kosten voor uw rekening. In alle gevallen is het wegtakelen uitgesloten als het verze-kerde voertuig uitgerust is met een antidiefstalsysteem (uitge-zonderd een slot).

### 5.2.7. Vervangingschauffeur

We sturen een vervangingschauffeur wanneer tijdens een verblijf in het buitenland de bestuurder overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of een ongeval en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur om het voertuig langs de meest aangewezen weg naar uw woonplaats terug te brengen, evenals de aanhangwagen, de bagage, de huisdieren (honden en katten) en de andere verzekerde inzittenden. Indien nodig vergoeden we op de terugweg de kosten voor een verblijf van één nacht tot maximaal 125 EUR per kamer (ontbijt inbegrepen). De andere kosten van de terugreis (brandstof, tol, restaurant...) blijven voor uw rekening.

Wij zijn niet tot deze prestatie gehouden als het voertuig niet in staat van werking is, als het een of meer ernstige tekortko-mingen vertoont, als het een inbreuk vormt op het verkeers-reglement van de doorkruiste landen, op de bepalingen van de technische keuring of op de verplichte verzekering Burger-rechtelijke Aansprakelijkheid voor motorrijtuigen.

### 5.2.8. Opsturen van onderdelen

Als het verzekerd voertuig onbruikbaar is in het buitenland, dan sturen we de onderdelen op die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig als die ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België. We schieten de prijs van deze onderdelen voor, en binnen dertig dagen na het einde van de reis betaalt u ons die terug. Onze tussenkomst is evenwel beperkt tot de verkoopwaarde van het voertuig.

## 6. Formule Mobiliteit Moto Extra

### 6.1. Uitbreiding van de formule Mobiliteit Moto

De prestaties voorzien onder de formule 'Mobiliteit Moto' zijn gedekt en worden uitgebreid bij een schadegeval in België zoals voorzien in het punt 6.2 hieronder.

## 6.2. Bij een schadegeval in België

### 6.2.1. Diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig door een defect of door beschadiging veroorzaakt door een ongeval, poging tot diefstal of vandalisme

Als het voertuig gestolen is of als het onbruikbaar is en de herstelling is niet mogelijk tegen het einde van de dag, dan stellen we u ofwel een vervangwagen ter beschikking tijdens de duur van de onbruikbaarheid en voor een periode van maximaal zeven opeenvolgende dagen, ofwel een mobili-teitsbudget.

Deze prestatie is niet van toepassing bij onbruikbaarheid van alleen de aanhangwagen.

### 6.2.2. Dekking van de vervangwagen

Als we u in het kader van een door deze verzekering gedekt schadegeval een vervangwagen ter beschikking stellen, dan komen we tussen in geval van materiële schade aan of diefstal van die wagen. We nemen dan de franchise voorzien in het huurcontract voor onze rekening, na tussenkomst van de aanvullende waarborg 'vermindering van de franchise' die u eventueel afgesloten hebt op voorstel van de verhuur-maatschappij. Onze tussenkomst is beperkt tot 4.000 EUR per verzekeringsjaar. De vergoeding wordt verminderd met een franchise van 50 EUR per schadegeval.

Wij komen niet tussen voor:

- elk bedrieglijk, oneerlijk of crimineel gedrag door u gepleegd;
- schade aan het voertuig die het gevolg is van een roekeloze daad die uw leven in gevaar brengt, behalve wanneer deze daad wordt gepleegd om een andere persoon, een dier of goederen te redden of in geval van wettige zelfverdediging;
- schade aan het interieur van het voertuig (brandgaten door sigaretten, schade veroorzaakt door dieren...);
- schade aan het voertuig ten gevolge van de verspreiding, infiltratie, uitstoot of ontsnapping van verontreinigende stoffen;
- schade aan het voertuig ten gevolge van normale slijtage of geleidelijke beschadiging door insecten of ongedierte;
- schade aan het voertuig wanneer het bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die op het huurcon-tract vermeld staat;
- schade aan het voertuig wanneer het bestuurd wordt in over-treding met de voorschriften van het huurcontract;
- boetes en administratieve sancties.

## 7. Uitsluitingen

Zijn niet gedekt:

- schadegevallen die bestonden vóór of op het moment van de inwerkingtreding van deze verzekering;
- schadegevallen die het gevolg zijn van omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het moment van de inwerkingtreding van deze verzekering of op het moment van het vertrek vanuit uw woonplaats, en waarvan u redelijkerwijze kon vermoeden dat die het schadegeval zouden veroorzaken;
- schadegevallen die u opzettelijk veroorzaakt evenals de verergering die u opzettelijk veroorzaakt in een gedekt schadegeval;
- schadegevallen die voortvloeien uit uw staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie of uit een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van drugs, hallucinogene stoffen of niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen, waardoor u niet meer beschikt over de controle over uw daden. De dekking blijft evenwel verworven als we het oorzakelijk verband tussen uw toestand en het schadegeval niet kunnen aantonen;
- schadegevallen die voortvloeien uit zelfdoding of poging tot zelfdoding van de verzekerde;
- schadegevallen die voortvloeien uit uitgesproken roekeloze of gevaarlijke daden, weddenschappen of uitdagingen;
- het voertuig is onbruikbaar bij een garagist, onder andere voor onderhoud of herstelling;
- de kosten van de door de garagist verrichte diagnose en de demontage van het geïmmobiliseerde voertuig;
- de kosten van onderhoud en herstelling van het voertuig, evenals de kosten van de wisselstukken;
- de kosten voor de brandstof en de smeermiddelen;
- tolkosten;
- douanerechten;
- het voertuig is als gevolg van pech geïmmobiliseerd op een weg die niet toegankelijk is voor de bijstandsverlener;
- schadegevallen die zich voordoen als:
  - het omschreven voertuig gebruikt wordt zonder de toestemming van de eigenaar of de gebruikelijke houder ervan
  - het verzekerde voertuig gebruikt wordt als werktuig;
  - het omschreven voertuig verhuurd wordt;
  - het omschreven voertuig bestuurd wordt door een garagehouder of door een persoon die werkzaam is in verkoop, onderhoud, herstelling, pechverhelping of technische keuring, wanneer het voertuig aan hem wordt toevertrouwd in het kader van zijn functie;
- elk defect waarvoor de bijstandscentrale al twee maal is tussengekomen in de twaalf voorafgaande maanden. Als u de bijstandscentrale nogmaals vraagt om tussen te komen, dan zijn de kosten voor uw rekening.
- schadegevallen als het omschreven voertuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, niet of niet langer voorzien is van een geldig keuringsbewijs; behalve tijdens het normale traject naar de keuring, of wanneer u in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding 'verboden tot het verkeer', u van het keuringsstation naar uw woonplaats en/of naar de hersteller begeeft en na de herstelling naar het keuringsstation rijdt. Deze uitsluiting geldt voor zover wij een oorzakelijk verband tussen de staat van het voertuig en het schadegeval aantonen;
- schadegevallen waarvan u het slachtoffer bent als u op het ogenblik van het ongeval niet voldoet aan de voorwaarden die door de Belgische wetten en reglementen worden voorgeschreven om dat voertuig te besturen;
- schadegevallen die voorvallen wanneer u aan winstgevende sportbeoefening doet, namelijk bij deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigde overeenkomst, aan een competitie of een training van om het even welke sport;
- schadegevallen die voorvallen op circuit of wanneer u deelneemt als bestuurder of bijrijder aan proeven met motorrijtuigen (snelheids- of rijvaardigheidswedstrijden, testritten, rally's, rittenwedstrijden,...);
- schadegevallen die het gevolg zijn van een gevecht of van agressie, tenzij u er niet actief bij betrokken was, noch concrete aanleiding gaf tot die agressie;
- schadegevallen die het gevolg zijn van opstoot, oproer of collectieve gewelddaden, waaraan de verzekerde heeft deelgenomen;
- schadegevallen die het gevolg zijn van oorlog of burgeroorlog; deze uitsluiting geldt niet voor schadegevallen in het buitenland tot vijftien dagen na het begin van de vijandelijkheden, voor zover de verzekerde door die gebeurtenissen wordt verrast en er niet actief bij betrokken is;
- schadegevallen die het gevolg zijn van een kernreactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen of van een terroristische daad;
- schadegevallen die voortvloeien uit een uitzonderlijke natuurracht, namelijk met grote gevolgen voor de samenleving, die het leven van mensen in gevaar brengt en enorme schade kan veroorzaken.

We kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan het voertuig veroorzaakt op de plaats van bewaring of tijdens de pechverhelping of het takelen, of in geval van

verlies of beschadiging van de inhoud van het voertuig. We bemiddelen echter wel om de schade van de aansprakelijke persoon terug te vorderen.

Onze financiële prestaties zijn in elk geval beperkt tot uw onvoorziene en bijkomende uitgaven, m.a.w. tot de kosten die u normaal niet had moeten dragen.



# Fietsverzekering

## Algemene Voorwaarden

0037-1-89-7033-092021





## Een schadegeval?

### Geen paniek, we zijn er om u te helpen!

Welkom in de Algemene Voorwaarden van uw Fietsverzekering. U ontdekt hier alle waarborgen van uw verzekering. Maar eerst en vooral: wat moet u doen bij een schadegeval?

#### Dringend hulp nodig?

Lege batterij? Mechanisch probleem? Geblokkeerd fietsslot? Platte band? Of een ongeval?  
Geen paniek, we zijn er om u te helpen! Ook als uw fiets gestolen werd.



**Bel meteen onze bijstandscentrale**

**0800 93 300**

**+ 32 2 286 72 86 (vanuit het buitenland)**



**24/24, 7/7**

We komen ter plaatse om u te helpen. En als dat niet mogelijk is, brengen we u en uw fiets naar een hersteller of naar uw dichtstbijzijnde bestemming (woonplaats, verblijfplaats...). Uiteraard nemen we ook uw bagage en de persoon die u vergezelt mee.

Buiten de Benelux kunnen we u geen herstelling ter plaatse garanderen. In dat geval regelen we vanzelfsprekend uw vervoer.

### Hoe uw schade aangeven?

Contacteer uw DVV-consulent. Die regelt uw schade snel, efficiënt en correct.

### Bent u slachtoffer van diefstal?

Dien binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten klacht in bij de politie om een proces-verbaal op te laten stellen. Bezorg ons vervolgens een kopie van het proces-verbaal van verhoor.

### Wat hebt u nodig om uw schadeaangifte in te vullen?

Verzamel de volgende documenten:

- de raming voor de reparatie van uw fiets
- bij diefstal, het proces-verbaal van de politie en de factuur van uw fietsslot (als u ons die nog niet eerder bezorgde)

En uiteraard: neem zoveel mogelijk foto's van de beschadigingen.

### Wist u dat...

U op elk moment uw schadedossiers kan raadplegen via [myDVV.be](https://myDVV.be)?

## Bedankt voor uw vertrouwen!

### DVV verzekeringen

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV

Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037

RPR Brussel TVA BE 0405.764.064 – IBAN BE59 0689 0667 8326



# Inhoudstafel

|                                                   |          |                                                                                |           |
|---------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>                      | <b>4</b> | 8. Uitzonderlijke omstandigheden                                               | 10        |
| <b>VOORWERP EN OMVANG VAN DE DEKKING</b>          | <b>5</b> | 9. Aantal keren bijstandsverlening                                             | 10        |
| 1. Algemeen kader                                 | 5        | 10. Uitsluitingen                                                              | 10        |
| 2. Verzekerd voertuig                             | 5        | 11. Indeplaatsstelling                                                         | 11        |
| <b>ALLE RISICO'S</b>                              | <b>5</b> | <b>ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN</b>                                              | <b>11</b> |
| 1. Territoriale geldigheid                        | 5        | 1. Verzekeringsvoorwaarden                                                     | 11        |
| 2. Te verzekeren waarde                           | 5        | 2. Omschrijving van het risico                                                 | 11        |
| 3. Fietsslot, helm en toebehoren gratis verzekerd | 5        | 2.1. Te verstrekken inlichtingen                                               | 11        |
| 4. Onderverzekering en evenredigheidsregel        | 5        | 2.2. Onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring                         | 11        |
| 5. Bepalingen bij schadegeval                     | 5        | 2.3. Opzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring                           | 12        |
| 5.1. Verplichtingen bij schadegeval               | 5        | 2.4. Verzwaring van het risico                                                 | 12        |
| 5.2. Schatting van de schade                      | 6        | 2.5. Vermindering van het risico                                               | 12        |
| 5.3. Totaal verlies of gedeeltelijke schade       | 6        | 3. Duur van het contract                                                       | 12        |
| 5.4. Vergoeding bij gedeeltelijke schade          | 6        | 3.1. Inwerkingtreding van het contract                                         | 12        |
| 5.5. Vergoeding bij totaal verlies                | 6        | 3.2. Stilzwijgende verlenging                                                  | 12        |
| 5.6. Vrijstelling                                 | 6        | 4. Premie                                                                      | 12        |
| 5.7. Vergoedingstermijn                           | 6        | 4.1. Betaling van de premie                                                    | 12        |
| 5.8. Betaling van de vergoeding                   | 7        | 4.2. Niet-betaling van de premie                                               | 12        |
| 5.9. Indeplaatsstelling                           | 7        | 5. Wijziging van het contract                                                  | 13        |
| 5.10. Algemene uitsluitingen                      | 7        | 5.1. Wijziging van de premie                                                   | 13        |
| 6. Diefstal                                       | 7        | 5.2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden                                  | 13        |
| 6.1. Dekking                                      | 7        | 6. Einde van het contract                                                      | 13        |
| 6.2. Preventiemaatregelen - Antidiefstalsysteem   | 7        | 6.1. Opzeggingsmodaliteiten                                                    | 13        |
| 6.3. Verplichtingen bij schadegeval               | 8        | 6.2. Uw opzeggingsmogelijkheden                                                | 13        |
| 6.4. Uitsluitingen                                | 8        | 6.3. Onze opzeggingsmogelijkheden                                              | 13        |
| 7. Materiële Schade                               | 9        | 6.4. Bijzondere gevallen                                                       | 14        |
| 7.1. Dekking                                      | 9        | 7. Mededelingen                                                                | 14        |
| 7.2. Uitsluitingen                                | 9        | 8. Terrorisme                                                                  | 14        |
| <b>ASSISTANCE</b>                                 | <b>9</b> | 9. Klachtenbeheer                                                              | 15        |
| 1. Verzekerde personen                            | 9        | 10. Verkoop op afstand – Herroepingsrecht                                      | 15        |
| 2. Territoriale geldigheid                        | 9        | 11. Aansprakelijkheid van de hulppersonen                                      | 15        |
| 3. Bijstand bij immobilisatie van de fiets        | 9        | 12. Verwijlntresten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld | 15        |
| 4. Bijstand bij diefstal van de fiets             | 10       |                                                                                |           |
| 5. Bijstand aan de personen die u vergezellen     | 10       |                                                                                |           |
| 6. Psychologische bijstand                        | 10       |                                                                                |           |
| 7. Verzoek tot bijstand                           | 10       |                                                                                |           |

# FIETSVERZEKERING

Deze Algemene Voorwaarden dragen de referentie **0037-1-89-7033-092021**.

De verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door de Belgische wetgeving, meer bepaald door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de toepasselijke reglementaire bepalingen en alle andere huidige of toekomstige bepalingen.

## BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

**Wij, de verzekeraar:** de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt; DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht toegelaten onder het nummer 0037.

**U, de verzekeringnemer:** de persoon die de overeenkomst met de verzekeraar sluit.

### Verzekerde:

- U, als verzekeringnemer;
- De eigenaar van het verzekerde voertuig;
- De gemachtigde houder en de gemachtigde bestuurder van het verzekerde voertuig, met uitsluiting van alle personen die werkzaamheden uitvoeren in verband met onderhoud of herstelling, pechverhelpers of verkopers, als het voertuig aan hen wordt toevertrouwd in het kader van hun functie.

**Gezin:** alle personen die met u onder één dak wonen. Alle personen die tijdelijk elders verblijven wegens werk, studie of om gezondheidsredenen, worden beschouwd als personen die met u onder één dak wonen. Uw kinderen en die van uw samenwonende partner die niet met u onder één dak wonen, worden eveneens beschouwd als deel uitmakend van uw gezin, tot ze meerderjarig zijn, en daarna zolang ze recht geven op een gezinstoelage.

**Bijstandscentrale:** de dienstverlener die wij hebben aangeduid om bijstand te verlenen voor de fiets en aan de personen.

**Rijwiel:** elk voertuig met twee of meer wielen, dat wordt voortbewogen door middel van pedalen of van handgrepen door één of meer van de gebruikers. Het rijwiel is niet met een motor uitgerust of beschikt over een hulpmotor die trapondersteuning biedt tot 25 km/u.

Wij onderscheiden drie soorten rijwielen:

- **racefiets (koersfiets):** een licht rijwiel bestemd om op verharde wegen te rijden en met optimale aerodynamische kenmerken om snelheid te maken;
- **terreinfiets:** een rijwiel bestemd om vooral over hobbelig terrein te rijden, buiten de gewone wegen. Vallen onder de categorie van terreinfiets: mountainbikes, crossfietsen, gravelfietsen en alle andere sportieve trekfietsen;

- **stadsfiets:** elk rijwiel, met uitzondering van racefietsen en terreinfietsen, bestemd om hoofdzakelijk op de weg te rijden. Bakfietsen, ligfietsen, vouwfietsen, tandems en driewielers vallen onder deze categorie.

**Speed Pedelec:** elk tweewielig voertuig met pedalen uitgerust met een hulpmotor die trapondersteuning biedt tot 45 km/u.

**Gemotoriseerd voortbewegingstoestel:** elk voertuig met één of meer wielen, dat niet beantwoordt aan de definitie van rijwiel en van Speed Pedelec, uitgerust met een elektrische motor waarmee niet sneller dan 25 km/u kan worden gereden. Het gaat onder andere over elektrische steps, hoverboards, monowheels en elektrische rolstoelen.

**Fiets:** behoudens uitdrukkelijke vermelding duiden wij in dit contract met de benaming 'fiets' alle hiervoor omschreven voertuigen aan, namelijk racefietsen, terreinfietsen, stadsfietsen, Speed Pedelecs en gemotoriseerde voortbewegingstoestellen. De voertuigen die onderworpen zijn aan de wettelijke verplichting tot verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen worden in deze polis niet verzekerd. De verzekerde fiets rijdt dus in geen enkel geval sneller dan 25 km/u uitsluitend op de kracht van de motor.

**Toebehooren:** het fietsslot en de specifieke voorwerpen die de uitrusting van de fiets vervolledigen, zoals de bagagedrager, het kinderzitje, de fietstassen en -mandjes, de fietscomputer, de gps en andere navigatiesystemen en de aanhangwagen van de fiets. Andere voorwerpen zoals een smartphone, een monteerbare camera, een helm en de kledij van de fietser beschouwen wij niet als toebehoren.

**Aankoopfactuur:** de aankoopfactuur moet worden opgesteld op naam van de verzekeringnemer of op die van één van de leden van zijn gezin. Ze mag ook worden opgesteld op naam van een derde als de verzekeringnemer een verzekeraar belang kan aantonen. De factuur wordt afgeleverd door een professionele verkoper en betreft de aankoop van een nieuwe of een tweedehandse fiets.

De aankoopfactuur van de fiets bevat de nodige informatie om de verzekerde fiets ondubbelzinnig te identificeren, met name op zijn minst het merk en het model. Zo niet kan de dekking

worden geweigerd als bij een schadegeval twijfel bestaat over de verzekerde fiets.

**Schadegeval:** elk feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

**Wedstrijd:** een snelheidswedstrijd, regelmatigheids- of behendighedsrit, zowel voor amateurs als voor beroeps, die aanleiding geeft tot het opstellen van een rangschikking, al dan niet met een inschrijvingsrecht of de toekenning van een vergoeding.

**Vandalisme:** opzettelijke beschadiging van de fiets en/of het toebehoren door een andere persoon dan een van de verzekerden. Poging tot diefstal wordt beschouwd als vandalisme.

## VOORWERP EN OMVANG VAN DE DEKKING

### 1. Algemeen kader

De verzekering dekt binnen de hierna omschreven beperkingen alle risico's waaraan het verzekerde voertuig wordt blootgesteld, namelijk diefstal, materiële schade en de nood aan bijstand die daarvan het gevolg is.

### 2. Verzekerd voertuig

Wij verzekeren de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde fiets waarvan de kenmerken overeenstemmen met een van de hierboven omschreven fietstypes.

## ALLE RISICO'S

### 1. Territoriale geldigheid

De verzekering geldt wereldwijd.

### 2. Te verzekeren waarde

Het bedrag dat u moet verzekeren, is de aankoopprijs van de verzekerde fiets, verhoogd met de waarde van het toebehoren en de btw voor zover die niet terugvorderbaar is, rekening houdend met eventuele kortingen.

Als op de aankoopfactuur van de fiets ook de overname van een gebruikte fiets of van een gebruikt voortbewegingstoestel verrekend wordt, dan mag de verzekerde waarde geen rekening houden met het bedrag van die overname.

Een kopie van de aankoopfactuur van de fiets en van het verzekerde toebehoren moet ons worden voorgelegd ter rechtvaardiging van de verzekerde waarde. Het toebehoren moet expliciet vermeld zijn op de aankoopfactuur van de fiets of op een aparte factuur.

### 3. Fietsslot, helm en toebehoren gratis verzekerd

De fietshelm en het toebehoren aangeschaft na het sluiten van deze verzekering zijn gratis verzekerd ten belope van 250 EUR inclusief btw, zonder toepassing van de evenredigheidsregel vermeld in het volgende punt.

Het fietsslot dat beantwoordt aan de vereisten vermeld in punt 6.2 is eveneens gratis verzekerd.

Al deze voorwerpen worden verzekerd binnen de beperkingen van de waarborgen van dit contract.

### 4. Onderverzekering en evenredigheidsregel

Als de verzekerde waarde van de fiets lager is dan de te verzekeren waarde zoals hiervoor bepaald, en er doet zich een schadegeval voor, dan is de verzekerde zijn eigen verzekeraar voor het verschil en draagt hij zijn evenredig aandeel in de schade. Anders gezegd: de schadevergoeding wordt verminderd volgens de onderlinge verhouding van de waarde die u verzekerd hebt en de waarde die u had moeten verzekeren.

Bij onderverzekering wordt de evenredigheidsregel toegepast na aftrek van de eventuele vrijstelling.

### 5. Bepalingen bij schadegeval

#### 5.1. Verplichtingen bij schadegeval

Onverminderd de andere verplichtingen die worden opgelegd door deze verzekering, is de verzekerde verplicht:

- ons elk schadegeval te melden binnen acht dagen nadat hij er kennis van heeft gekregen, waarbij die termijn pas ingaat op het ogenblik dat de verzekerde het schadegeval redelijkerwijze had kunnen aangeven;
- ons zo duidelijk mogelijk in te lichten over de omstandigheden, oorzaken en gevolgen van het ongeval, alsook over de identiteit van de eventuele getuigen;
- ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen en vereiste documenten te bezorgen om het beheer van het dossier te vergemakkelijken en de omvang van de schade vast te stellen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;

- in geval van diefstal, binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten een klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst, om een proces-verbaal op te stellen.

Komt de verzekerde zijn verplichtingen niet na en ondervinden wij daardoor nadeel, dan hebben wij het recht om onze prestatie geheel of gedeeltelijk te verminderen of de schadevergoeding en/of de gemaakte kosten te verhalen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om onze dekking te weigeren als de verzekerde met bedrieglijk opzet heeft gehandeld. De bewijslast berust bij ons.

## 5.2. Schatting van de schade

Zodra zich een schadegeval voordoet, moet de schade geraamd worden. Alvorens de verzekerde stappen onderneemt om de verzekerde fiets te laten herstellen, moet hij ons een schatting van de schade bezorgen, zodat wij kunnen beslissen over het gevolg dat wij eraan willen geven. Wij kunnen die schatting aanvaarden, ofwel een expert aanstellen - voor wie wij de kosten en het ereloon zullen dragen - om de schade te ramen.

Als we niet tot overeenstemming komen over de schade of over de omvang ervan, wordt het geschil tegensprekelijk geregeld door twee experts, respectievelijk gekozen door de contracterende partijen.

Worden deze experts het niet eens, dan stellen zij een derde expert aan. Het geschil wordt dan definitief en onherroepelijk beslecht door die derde expert.

Stelt één van de partijen geen expert aan of worden de twee experts het niet eens over de keuze van de derde expert, dan wordt die op verzoek van de meest gereede partij aangesteld door de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde.

Elke partij draagt de kosten en erelonen van de door haar aangestelde expert, en ook de helft van die van de eventuele derde expert.

## 5.3. Totaal verlies of gedeeltelijke schade

De schadevergoeding verschilt naargelang de fiets gedeeltelijk beschadigd is of totaal verlies verklaard wordt.

Er is sprake van totaal verlies:

- als het technisch gezien niet mogelijk is de fiets te herstellen;
- als het bedrag van de herstellingskosten hoger ligt dan de waarde van de fiets op het ogenblik van het schadegeval (zie punt 5.5);
- als de gestolen fiets vijftien dagen na de ontvangst van de aangifte door onze diensten nog niet teruggevonden is of nog niet ter beschikking is van de verzekerde.

Is er geen sprake van totaal verlies, dan is er sprake van gedeeltelijke schade.

## 5.4. Vergoeding bij gedeeltelijke schade

Als de fiets gedeeltelijk beschadigd is, vergoeden wij de herstellingskosten vastgesteld bij expertise of, als wij de door de verzekerde voorgelegde schaderaming hebben aanvaard, op voorlegging van de gedetailleerde factuur.

Bovendien mag de verzekerde elke herstelling met een totaal bedrag van maximaal 250 EUR laten uitvoeren zonder ons voorafgaand akkoord. Wij betalen dan de herstellingskosten terug op basis van de gedetailleerde factuur.

In alle gevallen vergoeden wij de niet terugvorderbare btw op voorlegging van de herstellingsfactuur.

## 5.5. Vergoeding bij totaal verlies

Bij totaal verlies vergoeden wij de waarde van de fiets op het ogenblik van het schadegeval, verminderd met de restwaarde van de beschadigde fiets.

De waarde van de fiets op het ogenblik van het schadegeval is gelijk aan de verzekerde waarde verminderd met 1,50% per verstreken maand vanaf de 25<sup>e</sup> maand na de aankoopdatum van de fiets. Dat is de datum die voorkomt op de aankoopfactuur van de fiets. De waarde van de fiets op het ogenblik van het schadegeval ligt evenwel nooit lager dan 20% van de verzekerde waarde.

De waardevermindering wordt zowel toegepast op de fiets als op het toebehoren en de fietshelm.

## 5.6. Vrijstelling

De vergoeding wordt verminderd met de vrijstelling die bepaald is in de Bijzondere Voorwaarden.

## 5.7. Vergoedingstermijn

De vergoedingen worden betaald binnen de volgende termijnen:

- binnen tien dagen vanaf de dag van het akkoord op de schaderaming of, indien een factuur vereist is, vanaf de dag waarop wij in het bezit zijn van die factuur;
- in geval van diefstal van de fiets, binnen eenentwintig dagen vanaf de ontvangst van de aangifte bij onze diensten.

De vergoedingstermijn geldt op voorwaarde dat er geen betwistingen zijn omtrent de dekkingen van deze verzekering en als de verzekerde zich heeft gehouden aan al zijn verplichtingen.

Indien wij ons niet houden aan de aangekondigde betalingsstermijn, moeten wij interest betalen op het verschuldigde bedrag. Die interest wordt berekend op basis van driemaal de wettelijke interestvoet.

## 5.8. Betaling van de vergoeding

Wij betalen de vergoeding aan u, de verzekeringnemer.

Als blijkt dat u niet de eigenaar bent van de verzekerde fiets, dan kunnen wij de betaling van de vergoeding uitstellen tot wanneer u ons de door de eigenaar ondertekende toelating hebt bezorgd dat u de vergoeding mag ontvangen. Bezorgt u die toelating niet, dan wordt de vergoeding uitbetaald aan de eigenaar.

## 5.9. Indeplaatsstelling

Wij treden in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoedingen.

Indien, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde niet benadelen als die slechts gedeeltelijk vergoed werd. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven ons.

Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op de echtgenoot, de wettelijk samenwonende partner en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

## 5.10. Algemene uitsluitingen

Behoudens de specifieke uitsluitingen per waarborg, zijn niet verzekerd:

- schadegevallen als u de aankoopfactuur van de fiets en van het verzekerde toebehoren niet aan ons hebt bezorgd;
- schadegevallen als de fiets niet werd gehomologeerd om op de openbare weg te komen (ook als het schadegeval zich voordoet terwijl de fiets op privéterrein wordt gebruikt);
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de fiets wordt gebruikt voor het bezoldigd vervoer van personen en/of goederen (taxi, toeristische bezoeken, leveringsdienst, koerierdienst...);
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de fiets wordt verhuurd, wanneer u de fiets in leasing geeft of wanneer de fiets wordt opgeëist door om het even welke overheid;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de fiets aan klanten ter beschikking wordt gesteld in het kader van een beroepsactiviteit;

- schadegevallen die door de verzekerde of een van zijn gezinsleden opzettelijk worden veroorzaakt, alsook de opzettelijke verzwaring door de verzekerde of een van zijn gezinsleden van gedekte schade;
- schadegevallen die het gevolg zijn van de blootstelling aan traag inwerkende elementen (licht, regen, wind...) die leidt tot aantasting van materialen, zoals roest, verkleuring of glansverlies;
- schade aan de vervoerde goederen of de diefstal ervan;
- schadegevallen die zich voordoen tijdens het uitvoeren van stunts, het rijden van figuren zoals een wheelie, of bij een bewust slipmaneuver;
- schadegevallen die het gevolg zijn van een vechtpartij of agressie, van opstoot, oproer of collectieve gewelddaden, waaraan de verzekerde heeft deelgenomen;
- schadegevallen die het gevolg zijn van oorlog of burgeroorlog; deze uitsluiting geldt niet voor schadegevallen in het buitenland tot vijftien dagen na het begin van de vijandelijkheden, voor zover de verzekerde door die gebeurtenissen wordt verrast en er niet actief bij betrokken is;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een kernreactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen. Bij terrorisme blijven de schadegevallen uitgesloten die worden veroorzaakt door kernwapens, nl. wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

## 6. Diefstal

### 6.1. Dekking

Wij dekken de diefstal van de verzekerde fiets.

Als de gestolen fiets wordt teruggevonden, dan wordt de waarborg uitgebreid tot alle schade berokkend aan de fiets tijdens de periode dat hij gestolen was.

### 6.2. Preventiemaatregelen - Antidiefstalsysteem

Om diefstal te voorkomen, leggen wij het gebruik op van een gecertificeerd fietsslot ART van categorie 2 (of hoger) of Sold Secure Silver, Gold of Diamond. Als het een ringslot betreft (die het achterwiel blokkeert), dan moet dit gebruikt worden in combinatie met een bijpassende stalen kabel of ketting (minimaal 5,5 mm diameter).

Een niet-gecertificeerd fietsslot van het merk Abus, Axa, Kryptonite of Trelock wordt eveneens aanvaard als het voldoet aan het volgende minimale beveiligingsniveau (eigen aan het merk):

- Abus 13/15;

- Axa 11/15;
- Kryptonite 9/10;
- Trelock 5/6.

Elk ander niet-gecertificeerd fietsslot wordt geweigerd.

U verbindt zich ertoe het fietsslot in perfecte werking te houden en indien nodig een nieuw te kopen.

Als de fiets onbewaakt wordt achtergelaten, dan moet hij vastgemaakt worden aan een vast bevestigingspunt door middel van een fietsslot dat beantwoordt aan voornoemde vereisten. Onder een vast bevestigingspunt verstaan wij een vast, onbeweeglijk en onwrikbaar element in steen, metaal of hout, dat onlosmakelijk verbonden is met een stevige muur of met de grond en waarvan de fiets niet kan loskomen en niet kan worden losgemaakt, ook niet door hem op te tillen. Bij uitbreiding wordt ook een auto beschouwd als een vast bevestigingspunt. Om de fiets te bevestigen aan de fietsendrager, het bagagerek of de aanhangwagen moet een anti-diefstalsysteem gebruikt worden dat voldoet aan de hierboven opgelegde vereisten.

De preventiemaatregelen zijn niet verplicht als de fiets zich bevindt in de privéwoning van de verzekerde of in een andere private ruimte, voor zover die afgesloten, overdekt en vergrendeld is. Een private ruimte is een ruimte die enkel toegankelijk is voor de verzekerde, de leden van zijn gezin en elke andere persoon aan wie de verzekerde toestemming verleent. Een afgesloten voertuig wordt met een dergelijke ruimte gelijkgesteld. De gemeenschappelijke delen van een gebouw en de parkeerplaatsen die niet individueel afgesloten zijn, gelden niet als private ruimten.

Een voortbewegingstoestel dat met het vereiste fietsslot niet correct kan worden beveiligd (zoals een hoverboard of een monowheel), moet altijd worden opgeborgen in een afgesloten, overdekte en vergrendelde private ruimte als het onbewaakt wordt achtergelaten.

### 6.3. Verplichtingen bij schadegeval

Bij een schadegeval verbindt de verzekerde zich ertoe ons het volgende te bezorgen:

- de aankoopfactuur van het fietsslot waarmee de verzekerde fiets werd bevestigd;
- het proces-verbaal dat werd opgesteld door de gerechtelijke overheid of de bevoegde politiedienst bij wie de klacht werd ingediend binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten.

#### De fiets wordt teruggevonden

De verzekerde moet ons onmiddellijk inlichten als de gestolen fiets teruggevonden werd.

Bij de betaling van de vergoeding worden wij eigenaar van de fiets. Als de gestolen fiets na die betaling teruggevonden wordt, dan kan de verzekerde kiezen om het terug te krijgen mits terugbetaling van de schadevergoeding die hij van ons ontving. In dat geval, en voor zover het geen totaal verlies betreft, zijn de eventuele kosten voor de herstelling van de teruggevonden fiets gedekt volgens de bepalingen van het contract.

### 6.4. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten van de waarborg Diefstal:

- de diefstal van een of meer wielen, alsook de diefstal van andere afneembare onderdelen die noodzakelijk deel uitmaken van de fiets;
- de diefstal van de batterij, alsook de diefstal van de lader;
- de diefstal van toebehoren;
- de diefstal van de fietshelm.

Die voorwerpen, met uitzondering van de fietshelm, zijn evenwel verzekerd als de fiets in zijn geheel gestolen wordt.

Diefstal is niet gedekt in de volgende omstandigheden:

- de hierboven vermelde antidiefstalmaatregelen werden niet in acht genomen;
- de verzekerde kan de vereiste aankoopfactuur van het antidiefstalsysteem niet voorleggen;
- het antidiefstalsysteem werd pas aangekocht op de dag van de diefstal of later;
- de verzekerde heeft binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten geen klacht ingediend bij de bevoegde gerechtelijke overheid of politiedienst om een proces-verbaal te laten opmaken;
- de sleutel van het fietsslot en/of van de ruimte waar de fiets zich bevond, werden zichtbaar achtergelaten op een plaats die toegankelijk is voor iedereen of voor een beperkt aantal personen.

Is evenmin verzekerd de diefstal waarvan een dader of medeplichtige een van de volgende personen is:

- de verzekerde of een van zijn gezinsleden;
- een persoon in dienst van de verzekerde;
- de persoon aan wie de fiets werd toevertrouwd, de bewaarnemer of hun personeel.

## 7. Materiële Schade

### 7.1. Dekking

Alle materiële schade aan de verzekerde fiets is gedekt, behalve als ze uitdrukkelijk uitgesloten is.

Wij dekken onder meer de schade aan de fiets die wordt veroorzaakt door:

- een val, een aanrijding, een schok, het omkantelen, een onopzettelijk contact, zowel tijdens het normale gebruik als tijdens het vervoer van de verzekerde fiets met inbegrip van het laden en lossen ervan;
- vandalisme;
- brand;
- natuurkrachten.

### 7.2. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten van de waarborg Materiële Schade:

- schade die valt onder een andere waarborg;
- schade aan onderdelen van de fiets die voortvloeit uit slijtage, uit een kennelijk gebrek aan onderhoud of uit een gebruik dat niet conform de voorschriften van de constructeur is;
- schade aan onderdelen van de fiets die voortvloeit uit een constructiefout of een gebrek in het materiaal, behalve als die schade werd verergerd door een verzekerde gebeurtenis;
- schade van louter esthetische aard zoals krassen, strepen en afbladdering, behalve als die samen met andere gedekte schade veroorzaakt werd;
- schade aan de banden, de batterij, de oplader of aan het toebehoren, behalve als die samen met andere gedekte schade veroorzaakt werd;
- schade aan de fietshelm, behalve als die samen met andere gedekte schade veroorzaakt werd;
- schade veroorzaakt of verergerd door vervoerde voorwerpen of dieren of door het laden of lossen ervan, alsook door het te zwaar laden van de fiets;
- schade die zich voordoet in het kader van winstgevendende sportbeoefening of bij de deelname aan wedstrijden;
- schade die zich voordoet wanneer de bestuurder van de fiets niet voldoet aan de voorwaarden van de Belgische wet- en regelgeving om die fiets te mogen besturen;
- schade die zich voordoet wanneer de bestuurder van de fiets zich bevindt in een staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie of een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor hij niet meer beschikt over de controle voor zijn daden, voor zover wij aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval;

- onrechtstreekse schade, zoals het verlies van waarde of de gebruiksderiving van de fiets, de waardevermindering na een herstelling of elke andere schade van immateriële aard.

## ASSISTANCE

### 1. Verzekerde personen

In het kader van de waarborg Assistance verstaan wij onder 'U': de verzekeringnemer, alsook de gemachtigde houder en de gemachtigde bestuurder van de verzekerde fiets.

### 2. Territoriale geldigheid

De verzekering geldt in heel geografisch Europa, namelijk: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noord-Macedonië, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Nederland, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (Europees gedeelte), San-Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije (Europees gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.

### 3. Bijstand bij immobilisatie van de fiets

De bijstand verleent tussenkomst als de verzekerde fiets door een defect, een ongeval of een daad van vandalisme geïmmobiliseerd is, waardoor u uw weg niet of niet op een verkeersveilige manier kan verderzetten.

Onder defect verstaan wij elke plotse en onvoorspelbare gebeurtenis waardoor de fiets ter plaatse wordt geïmmobiliseerd, namelijk:

- een mechanisch probleem;
- een probleem met de batterij;
- een defect licht;
- een lekke band;
- een geblokkeerd fietsslot;
- het verlies van de sleutels van het fietsslot.

De bijstand omvat de pechverhelping ter plaatse om de fiets, al is het maar voorlopig, rijklaar te maken zodat u uw weg veilig kan verderzetten. De kosten voor eventuele vervangstukken blijven te uwen laste.

Als herstelling ter plaatse onmogelijk blijkt, brengen wij u samen met de fiets, de bagage en de eventuele passagier

naar één van de volgende nabijgelegen plaatsen:

- uw woonplaats of (tijdelijke) verblijfplaats;
- uw bestemming van die dag;
- een hersteller die de nodige herstellingen kan uitvoeren.

Er wordt enkel bijstand geleverd als de fiets zich op een voor de bijstandsverlener vrij toegankelijke plaats bevindt. Is dat niet het geval, dan moet u de fiets verplaatsen naar de dichtstbijzijnde plek die toegankelijk is voor het voertuig van de bijstandsverlener. Zo niet kan de interventie geweigerd worden.

## 4. Bijstand bij diefstal van de fiets

Wij brengen u van de plek waar de fiets werd gestolen naar één van de volgende nabijgelegen plaatsen: uw woonplaats, uw (tijdelijke) verblijfplaats of uw bestemming van die dag. Deze dekking wordt enkel toegekend als u zich gehouden hebt aan de preventiemaatregelen om het risico op diefstal te beperken zoals toegelicht onder de waarborg Diefstal.

Het proces-verbaal dat werd opgesteld door de gerechtelijke overheid of de bevoegde politiedienst bij wie de klacht werd ingediend binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten, kan bij u opgevraagd worden als bewijs van de diefstal van de fiets.

## 5. Bijstand aan de personen die u vergezellen

Als u op het moment van de interventie vergezeld bent van een of meer minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseren en betalen wij hun terugkeer samen met u.

Deze bijstand geldt ook als u vergezeld bent van slechts één andere persoon per fiets.

## 6. Psychologische bijstand

Als u een trauma oploopt als gevolg van een ongeval, een diefstal met geweld of een daad van vandalisme, dan vergoeden wij het ereloon voor de psychologische bijstand die u door een arts wordt voorgeschreven. Onze tegemoetkoming beperkt zich tot maximaal vijf sessies van een uur bij een in België erkende psycholoog of psychotherapeut.

## 7. Verzoek tot bijstand

Bij een schadegeval moet u onmiddellijk contact opnemen met onze bijstandscentrale (24/7 bereikbaar). U brengt de centrale zo goed mogelijk op de hoogte van de omstandigheden en de aard van de schade en u houdt zich aan haar instructies.

Als de bijstandsverlening niet door onze bijstandscentrale werd georganiseerd of zonder haar toestemming werd uitgevoerd,

dan is dat niet verzekerd. Als u echter in de onmogelijkheid verkeerde de bijstandscentrale te bereiken omdat u door een ziekenwagen weggevoerd was of als de fiets na een verkeersongeval op politiebevel werd weggebracht, dan vergoeden wij de kosten op basis van de bewijsstukken.

Elke bijstand, elke dienstverlening, elke herstelling en elk vervoer wordt georganiseerd met uw toestemming en onder uw toezicht. De bijstandsverlener is als enige aansprakelijk voor de uitvoering van zijn prestaties.

## 8. Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van deze bijstand wanneer de normale uitvoering ervan belemmerd wordt door overmacht of door een omstandigheid buiten onze wil. Het betreft onder meer (burger)oorlog, oproer, volksopstand, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, aardverschuiving, overstroming en elke andere extreme gebeurtenis die de bijstandsverlening verhindert.

## 9. Aantal keren bijstandsverlening

De bijstand komt maximaal drie keer tussen per verzekeringsjaar.

Als u een bijkomende interventie nodig hebt, dan zijn de kosten voor uw rekening.

## 10. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten van de waarborg Assistance: schadegevallen

- op minder dan een kilometer van uw woonplaats;
- die u opzettelijk veroorzaakt;
- wanneer de fiets gebruikt wordt voor het bezoldigd vervoer van personen en/of goederen (taxi, toeristische bezoeken, leveringsdienst, koeriersdienst...);
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de fiets wordt verhuurd, wanneer u de fiets in leasing geeft of wanneer de fiets wordt opgeëist door om het even welke overheid;
- wanneer de fiets aan klanten ter beschikking wordt gesteld in het kader van een beroepsactiviteit;
- wanneer u aan winstgevendende sportbeoefening doet of deelneemt aan een wedstrijd;
- wanneer u deelneemt aan een georganiseerde rit waarvoor bijstand voorzien is. Als die bijstand het probleem niet kan oplossen, dan kan u een beroep doen op onze bijstand;
- als gevolg van een feit waarvan u op de hoogte was op het ogenblik dat u vanuit uw woonplaats vertrok en waarvan u redelijkerwijze kon vermoeden dat dit het schadegeval zou veroorzaken;

- wanneer de bestuurder van de fiets zich bevindt in een staat van dronkenschap of een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor hij niet meer beschikt over de controle voor zijn daden (vaststelling door een arts of door de politie);
- die het gevolg zijn van oorlog of burgeroorlog, of van uw deelname aan een vechtpartij, opstoot, oproer of collectieve gewelddaden;
- die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een kernreactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen. Bij terrorisme blijven de schadegevallen die worden veroorzaakt door kernwapens, nl. wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern, uitgesloten.

Wij verlenen geen tussenkomst als de fiets geïmmobiliseerd is bij een verkoper of een hersteller van fietsen voor onderhoud of herstelling.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan de fiets veroorzaakt op de plaats van bewaring of tijdens de bijstandsverlening, of in geval van verlies of beschadiging van uw bagage.

## 11. Indeplaatsstelling

Wij treden in uw rechten en rechtsvorderingen tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoedingen.

Indien, door uw toedoen, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag u niet benadelen als u slechts gedeeltelijk vergoed bent. In dat geval kan u uw rechten uitoefenen voor hetgeen u nog verschuldigd is, bij voorrang boven ons.

Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen verhaal op uw bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op uw echtgenoot, uw wettelijk samenwonende partner en uw aanverwanten in de rechte lijn, noch op de bij u inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

## ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

### 1. Verzekeringsvoorwaarden

De Bijzondere Voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en vervangen ze in de mate dat ze elkaar zouden tegenspreken.

### 2. Omschrijving van het risico

#### 2.1. Te verstrekken inlichtingen

Bij het sluiten van het contract moet u ons nauwkeurig alle inlichtingen verstrekken waarover u beschikt en waarvan u redelijkerwijze kan veronderstellen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico.

In de loop van het contract moet u ons zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden meedelen waarvan u op de hoogte bent en waarvan u redelijkerwijze kan veronderstellen dat ze van die aard zijn dat ze tot een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het verzekerde risico leiden.

#### 2.2. Onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring

Binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van een onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring m.b.t. het risico, kunnen wij een wijziging van het contract voorstellen die in werking treedt op de dag waarop wij kennis kregen van de onvolledige of onjuiste verklaring. Als u dat voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u het bij het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract opzeggen binnen vijftien dagen.

Wij kunnen het contract eveneens opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van de verzwijging of de onjuiste verklaring, als wij bewijzen dat wij het risico in geen geval verzekerd zouden hebben.

Bij een schadegeval leveren wij de overeengekomen prestatie als de verzwijging of de onjuiste verklaring niet aan u kan worden verweten. Als de verzwijging of onjuiste verklaring echter wel aan u kan worden verweten, dan leveren wij onze prestatie volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u een correcte verklaring had gedaan over het risico. Als wij echter bewijzen dat wij het risico, waarvan de ware aard is gebleken door het schadegeval, in geen geval verzekerd zouden hebben, dan blijft onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

### 2.3. Opzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring

Als de verzwijging of de onjuiste verklaring opzettelijk gedaan wordt en ons misleidt bij de beoordeling van het risico, dan is het contract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis kregen van de opzettelijke verzwijging of de opzettelijk onjuiste verklaring, komen ons toe.

### 2.4. Verzwaring van het risico

Binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring van het risico, kunnen wij een wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Als u dat voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u het bij het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract opzeggen binnen vijftien dagen.

Wij kunnen het contract eveneens opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis kregen van de verzwaring, als wij bewijzen dat wij het verzwaarde risico in geen geval verzekerd zouden hebben.

Als u ons de verzwaring van het risico hebt meegedeeld, en er doet zich een schadegeval voor voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht wordt, dan leveren wij de overeengekomen prestatie.

Als u ons de verzwaring van het risico niet hebt meegedeeld, en er doet zich een schadegeval voor, dan leveren wij de overeengekomen prestatie voor zover de niet naleving van de mededelingsplicht niet aan u verweten kan worden. Kan de niet naleving van de mededelingsplicht wel aan u verweten worden, dan beperken wij onze prestatie volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als de verzwaring in aanmerking was genomen. Als wij echter bewijzen dat wij het verzwaarde risico in geen geval verzekerd zouden hebben, dan zal onze tegemoetkoming beperkt blijven tot de terugbetaling van alle betaalde premies. Als u ten slotte de verzwaring van het risico verzwegen hebt met bedrieglijk opzet, dan kunnen wij de dekking weigeren. In dat geval komen de premies die vervallen zijn tot op het ogenblik dat wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, ons toe als schadevergoeding.

### 2.5. Vermindering van het risico

Wanneer het verzekerde risico aanzienlijk en blijvend vermindert is en wel in die mate dat wij het onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd indien die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, staan wij een overeen-

komstige vermindering van de premie toe vanaf de dag dat wij van de vermindering van het risico kennis kregen.

Als wij niet tot overeenstemming komen over het bedrag van de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, dan kan u de polis opzeggen.

## 3. Duur van het contract

### 3.1. Inwerkingtreding van het contract

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen, de betaling van de eerste premie en de ontvangst op onze diensten van de aankoopfactuur van de fiets en van het verzekerde toebehoren.

### 3.2. Stilzwijgende verlenging

Het contract wordt gesloten voor de duur van één jaar. Het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer u zich er ten minste twee maanden of wij ons er ten minste drie maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst tegen verzetten.

## 4. Premie

### 4.1. Betaling van de premie

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, is vooraf betaalbaar op de vervaldag, op ons eenvoudig verzoek.

### 4.2. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de dekking van het contract schorsen of het contract opzeggen (zelfs zonder voorafgaande schorsing), nadat wij u in gebreke hebben gesteld bij deurwaardersexploot of per aangetekende brief.

De schorsing van de dekking of de opzegging van het contract treden in werking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de betekening door de deurwaarder of de afgifte van de aangetekende brief.

De ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de dekking voor een verzekerde gebeurtenis die zich voordoet tijdens de periode die voorafgaat aan de schorsing of de opzegging.

Als de dekking geschorst is, komt er een einde aan die schorsing zodra u de achterstallige premies hebt betaald.

Wij kunnen de dekking schorsen en het contract opzeggen in dezelfde ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging ten vroegste in na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Als wij de dekking hebben geschorst maar het contract niet hebben opgezegd in dezelfde ingebrekestelling, dan kan de opzegging enkel gedaan worden door het versturen van een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid van dit artikel.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de later nog te vervallen premies te vorderen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid van dit artikel. Ons recht blijft evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

## 5. Wijziging van het contract

### 5.1. Wijziging van de premie

Als wij ons tarief wijzigen, passen wij het contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag, nadat wij u hiervan op de hoogte brachten. In dat geval kan u het contract opzeggen volgens de bepalingen onder punt 6.1. Die opzegging moet gedaan worden binnen drie maanden na de ontvangst van ons bericht over de tariefwijziging.

U beschikt niet over die mogelijkheid tot opzegging wanneer de premie wijzigt als gevolg van een contractuele bepaling.

### 5.2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

Als wij onze verzekeringsvoorwaarden wijzigen, passen wij het contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag, nadat wij u hiervan op de hoogte brachten. In dat geval kan u het contract opzeggen volgens de bepalingen onder punt 6.1. Die opzegging moet gedaan worden binnen 3 maanden na de ontvangst van ons bericht over die wijziging.

## 6. Einde van het contract

### 6.1. Opzeggingsmodaliteiten

De opzegging van het contract wordt gedaan met een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in de punten 3.2, 4.2, 6.2 en 6.3 gaat de opzegging in na een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende zending, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

Als het contract op om het even welke basis wordt opgezegd, dan worden de betaalde premies met betrekking op de periode na de datum van de inwerkingtreding van de opzegging, aan u terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de datum van de inwerkingtreding van de opzegging. Bij een

gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties, geldt dat enkel voor het deel van de premie dat overeenstemt met die vermindering.

### 6.2. Uw opzeggingsmogelijkheden

U kan het contract opzeggen:

- op de jaarlijkse vervalddag, dat wil zeggen op het einde van elke verzekeringsperiode, conform de termijn voorzien in punt 3.2;
- op elk moment na afloop van het eerste verzekeringsjaar;
- na een premieverhoging, conform punt 5.1;
- na een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, conform punt 5.2;
- na een vermindering van het risico, conform punt 2.4.

U kan het contract opzeggen op de datum van inwerkingtreding ervan als er tussen de onderschrijving en de inwerkingtreding van het contract meer dan een jaar verloopt. De opzegging moet gedaan worden ten minste drie maanden vóór de inwerkingtreding van het contract.

U kan het contract opzeggen na een schadegeval. De opzegging moet gedaan worden ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

### 6.3. Onze opzeggingsmogelijkheden

Wij kunnen het contract opzeggen:

- op de jaarlijkse vervalddag, dat wil zeggen op het einde van elke verzekeringsperiode, conform de termijn voorzien in punt 3.2;
- bij niet-betaling van de premie, conform punt 4.2;
- bij onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring m.b.t. het risico, conform punt 2.2;
- bij verzwarend van het risico, conform punt 2.4.

Wij kunnen het contract opzeggen op de datum van inwerkingtreding ervan als er tussen de onderschrijving en de inwerkingtreding van het contract meer dan een jaar verloopt. De opzegging moet gedaan worden ten minste drie maanden vóór de inwerkingtreding van het contract.

Wij kunnen het contract opzeggen na een schadegeval. De opzegging moet gedaan worden ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs. Als de begunstigde van de verzekering, de verzekerde of uzelf zich met een bedrieglijk opzet niet hebt gehouden aan een van

de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval, dan kunnen wij de polis op elk moment opzeggen, van zodra wij bij een onderzoeksrechter klacht met burgerlijke partijstelling tegen een van die personen hebben ingediend of van zodra wij die persoon voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard op basis van de toepasselijke artikelen van het Strafwetboek. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste een maand te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

## 6.4. Bijzondere gevallen

### A. Verhuizing naar het buitenland

Als uw hoofdverblijfplaats zich niet langer in België bevindt, wordt het contract van rechtswege ontbonden op de datum van de verplaatsing van de hoofdverblijfplaats naar het buitenland.

### B. Overdracht onder levenden van de verzekerde fiets

Bij overdracht onder levenden van de verzekerde fiets, eindigt het contract van rechtswege zodra de fiets waarvan u de eigendom hebt overgedragen, niet meer in uw bezit is.

### C. Overlijden

Als u overlijdt, wordt het contract overgedragen aan uw wettige erfgenamen of aan uw rechthebbenden (met uitzondering van de Staat). Zij kunnen het contract opzeggen met een aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden. Wij kunnen het contract opzeggen binnen drie maanden na de dag dat wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

### D. Faillissement

Als u failliet gaat, blijft het contract bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers. Die moet tegenover ons instaan voor de betaling van de premies, die nog moeten vervallen na de faillietverklaring.

De curator van het faillissement heeft evenwel het recht om het contract op te zeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring. Wij hebben eveneens het recht om het contract op te zeggen, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

## 7. Mededelingen

Om geldig te zijn, moeten de mededelingen die voor ons bestemd zijn, gericht worden aan onze maatschappelijke zetel of aan elke daartoe in het contract aangeduide persoon, via de post of via e-mail.

De mededelingen die voor u bestemd zijn, worden geldig verstuurd naar het laatste bij ons gekende adres of naar elk ander adres, eventueel een e-mailadres, dat u aan ons hebt meegedeeld.

## 8. Terrorisme

Wij dekken schade die wordt veroorzaakt door terrorisme volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet. Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

De in artikel 1:20 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen bedoelde verbonden vennootschappen worden als één en dezelfde verzekerde beschouwd.

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## 9. Klachtenbeheer

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw DVV-consulent of uw relatiebeheerder. Anders kan u ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw contactpersoon, dan kan u rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar [klachten@dvv.be](mailto:klachten@dvv.be).

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be).

Meer info op [ombudsman-insurance.be](http://ombudsman-insurance.be).

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

## 10. Verkoop op afstand – Herroepingsrecht

In geval van verzekeringsovereenkomst op afstand, kunnen zowel u als wij het contract zonder boete en zonder motiveer opzeggen per aangetekende brief binnen een termijn van veertien dagen. Die termijn loopt vanaf de dag van het sluiten van het contract of vanaf de dag dat u de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame gegevensdrager hebt ontvangen, indien dit later is.

Als het verzoek tot opzegging uitgaat van de verzekeringnemer, dan gaat de opzegging onmiddellijk in bij de kennisgeving ervan. Als het verzoek tot opzegging van ons uitgaat, dan gaat de opzegging in acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als het contract wordt opgezegd en de uitvoering ervan was op uw verzoek al begonnen vóór het verzoek tot opzegging, dan bent u verplicht de premie te betalen in verhouding tot de periode tijdens dewelke er dekking werd verleend. Dat is de vergoeding voor reeds geleverde diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds geleverde diensten, betalen wij alle bedragen terug die wij van u hebben ontvangen in het kader van dit contract. Wij beschikken daarvoor over een termijn van dertig dagen die loopt:

- als u overgaat tot de opzegging, vanaf de dag dat wij de kennisgeving van de opzegging ontvangen;
- als wij overgaan tot de opzegging, vanaf de dag dat wij de kennisgeving van de opzegging versturen.

Elke mededeling of kennisgeving in verband met het herroepingsrecht moet gericht zijn aan onze maatschappelijke zetel.

## 11. Aansprakelijkheid van de hulppersonen

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen u en ons. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van ons vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van ons. De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door ons is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van ons jegens u, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

## 12. Verwijlntresten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld

Als u een zekere en vaststaande en opeisbare schuld niet betaalt, sturen wij u een eerste gratis herinnering.

Als u niet betaalt binnen de termijn vermeld in die eerste herinnering, worden er verwijlntresten aangerekend alsook een forfaitaire vergoeding die als volgt wordt bepaald:

- bij een verschuldigd saldo van maximaal 150 EUR: 20 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 150 EUR tot en met 500 EUR: 30 EUR vermeerderd met 10% van het bedrag boven de 150 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 500 EUR: 65 EUR vermeerderd met 5% van het bedrag boven de 500 EUR waarbij de maximale forfaitaire vergoeding 2.000 EUR bedraagt.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch geïndexeerd worden op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.