# Verzekering Digi Cover

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

## DVV verzekeringen

DVV verzekeringen is een merk- en handelsnaam van Belins NV – Belgische verzekeringsonderneming erkend on het nummer 0037, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein, 11 te 1210 Brussel – I/0037-DigiCover/N-052018/112018

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

**Welk soort verzekering is dit?**

De polis Digi Cover is bestemd voor professionele klanten en dekt immateriële schade die het gevolg is van een aanval van het cyberneticatype (virus, computerkraak, diefstal van gegevens en schending van het vertrouwelijk karakter ervan, afpersing, boos opzet,…), een zwakke plek in of een panne van het IT-systeem van de verzekeringnemer. Ze beoogt het verzekeren van de continuïteit van de activiteiten van de verzekeringnemer en de aansprakelijkheid van de verzekerden als gevolg van schade veroorzaakt aan derden.

## Wat is verzekerd?

**Basiswaarborgen:**

**Eerste bijstand:**

✓ Eerste interventies inzake IT-bijstand, juridische diensten en crisisbeheer (tijdens de eerste 48 uur na aangifte van het schadegeval). Deze dienst is beschikbaar 24h/24 en 7d/7.

**In geval van eigen schade:**

✓ **IT-diensten** (zoeken naar de oorsprong van het probleem, identificatie van de in gevaar gebrachte gegevens, zoeken om de verloren gegevens te verzamelen, herstel/weder-samenstelling van de verloren gegevens, vaststelling van de noodzakelijke corrigerende maatregelen).

**Rechtsbijstand**

(inzake kennisgeving, communicatie, follow-up van klachten, reactie,…).
Maar ook tegemoetkomingen in geval van:

✓ kosten voor een consultant inzake crisisbeheer om de reputatieschade te beperken.

✓ kosten inzake communicatie/waarschuwing van personen/ ondernemingen (waarvan de gegevens werden gehackt) of van de bevoegde overheid.

✓ beroepskosten opgelopen in het kader van monitoring- en bewakingsdiensten om een eventueel abusief gebruik van gehackte persoonsgegevens op te sporen.

✓ geldelijke sancties voor een inbreuk op het privéleven die juridisch verzekerbaar zijn en die de verzekerde wettelijk verplicht is te betalen als gevolg van een onderzoek dat is uitgevoerd door een administratieve overheid.

✓ kosten veroorzaakt door een onderbreking van het net, een onderbreking van het informaticasysteem.

**Burgerlijke aansprakelijkheid:**

✓ Schadevergoeding en verdedigingskosten met betrekking tot een eis tegen de verzekerde en voortvloeiend uit een veiligheidsdefect in het net, een schending van de persoonlijke gegevens, de niet-naleving door de verzekerde van de wettelijke verplichting tot kennisgeving, een eis tegen een bezitter van gegevens waarvoor de verzekeringnemer verantwoordelijk is of van een onderzoek van een administratieve overheid.

## Wat is niet verzekerd?

Zijn onder meer van verzekering uitgesloten:

**Aanraking door voertuigen**

**Vallen onder meer niet onder de basiswaarborgen:**

× De schadegevallen die niet het gevolg zijn van een defect of een panne van het informaticasysteem van de verzekering-nemer.

× De geldelijke gevolgen met betrekking tot imagoverlies of reputatieschade.

× De lichamelijke en materiële schade als gevolg van een gedekt schadegeval.

× De geldelijke gevolgen van fraude of misbruik van vertrouwen van een van de verantwoordelijken van de verzekeringnemer.

**Aanvullende waarborgen:**

Vanuit de basisdekking is het mogelijk de waarborgen te moduleren :

☐ **Afpersing**: dekking van al uw (eigen) kosten die voortvloeien uit schade als gevolg van afpersing.

☐ **Cyberneticadiefstal**: dekking van alle geldelijke verliezen die werden geleden door een cyberneticadiefstal.

☐ **Kraken van het telefoonsysteem**: dekking van alle communicatiekosten (telefoon, fax,…) als gevolg van de ongeoorloofde toegang tot en het gebruik van uw telefoonsysteem.

☐ **BA Multimedia**: betaling van de schadevergoeding en verdedigingskosten voortvloeiend uit eisen van derden indien die eisen het gevolg zijn van multimedia-activiteiten (kwaadsprekerij, plagiaat, laster,…)

## Zijn er dekkingsbeperkingen?

**Franchise:**

! De franchise, zoals het bedrag vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, is een bedrag dat ten laste van de verzekerde blijft.

**Wachttijd:**

! De wachttijd is de periode die volgt op de aangifte van een verzekerd schadegeval en die geen recht geeft op enige interventie.

## Waar ben ik gedekt?

✓ De waarborg geldt wereldwijd.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

– Bij het afsluiten van de polis, bent u verplicht ons op de hoogte te brengen van alle omstandigheden die u redelijkerwijs kunt beschouwen als noodzakelijk voor de evaluatie van het risico door de verzekeraar.
– In de loop van het contract moet u de verzekeraar informeren over elke nieuwe of gewijzigde omstandigheid die aanzienlijk en duurzaam kan inwerken op de gegevens die de beoordeling van het risico kunnen beïnvloeden.
– Schik u naar alle verplichtingen die in de verzekeringspolis worden opgesomd.
– Neem alle nodige maatregelen om een schadegeval of de verergering ervan te vermijden, wat in elk geval impliceert dat de reglementaire en contractuele voorschriften moeten worden nageleefd.
– Geef onmiddellijk en uiterlijk binnen acht dagen, elk schadegeval aan, met nauwkeurige vermelding van alle omstandigheden en oorzaken, alsook de omvang ervan.

## Wanneer en hoe kan ik betalen?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar worden betaald vóór de jaarlijkse vervaldag, zoals vastgelegd in de overeenkomst. Wanneer een gespreide premiebetaling mogelijk is (halfjaarlijks, driemaandelijks, maandelijks), kan dat extra kosten teweegbrengen.

## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen en de betaling van de eerste premie. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.

## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst uiterlijk drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.