

# Digi Cover

U hebt waarschijnlijk al vaker in de media gelezen over websites die gehackt worden, digitale gegevens die gestolen worden of simpel gezegd, bedrijven die het slachtoffer zijn van een cyberaanval.

Maar de cyberrisico's gaan veel verder dan de aanval en de stopzetting van uw IT-systemen zelf. Eenmaal u het slachtoffer bent, loopt u ook het risico op inkomstenverlies, een onderzoek door een toezichthoudende autoriteit,... Daarnaast dient u nog bijkomende kosten ten laste te nemen om een interventie uit te voeren door gespecialiseerde mensen om de schade te herstellen en te beperken.

## WAT IS DIGI COVER?

Dankzij zijn gespecialiseerde deskundigen is Digi Cover uw beste ondersteuning in het geval van een cyberaanval. Concreet betekent dit dat DVV u hulp aanbiedt via zijn IT-specialisten voor het recupereren van uw verloren gegevens en het verlenen van juridische hulp bij het behandelen van klachten van derden en ondersteuning biedt van communicatiespecialisten. Een cyberverzekering is, met andere woorden, een essentiële op aanvulling op uw verzekeringspolissen, zoals zaakschade en aansprakelijkheid.



### In welke gevallen kan u beroep doen op Digi Cover ?

Enkele voorbeelden...

#### Aantasting van gegevens en programma's

- > Na een aanval functioneren uw programma's niet meer en wordt de toegang tot uw klantendossiers belemmerd.

#### Burgerlijke aansprakelijkheid

- > U stuurde per ongeluk een malware per email naar een klant

#### Schending van de bescherming van persoonsgegevens en kennisgeving

- > De gegevens van uw klanten worden op het internet verspreid zonder dat u hiervan kennis hebt

#### Poging tot cyberafpersing

- > Er wordt geld van u geëist om opnieuw toegang te kunnen krijgen tot uw gegevens



### Onze oplossingen

DVV komt tussen in :

- > De expertisecosten om de oorzaak te achterhalen
- > Hulp van een communicatiedeskundige bij het organiseren van de aankondiging rond de verspreiding van de klantgegevens
- > Verdedigingskosten
- > De kosten voor schade aan derden
- > Kosten in verband met het herstellen van gegevens op basis van een back-up
- > De kosten voor het herstellen of aankopen van software die na een cyberaanval onherstelbaar is
- > Het opsporen van de getroffen locaties
- > Het achterhalen van de oorsprong en het verwijderen van de virus

## / Onze troeven

- > **Tussenkoms**t voor het herstel van uw IT-systemen zelfs indien er achteraf geen cyberaanval vastgesteld wordt.
- > **Professionele kosten** van een **gespecialiseerde** interventieteam belast met de uitwerking van handelingen die nodig zijn om de schadelijke gevolgen of reputatieschade te beperken met inbegrip van het ontwerp en het beheer van een communicatiestrategie worden vergoed.
- > **Uitgebreide waarborgen** met betrekking tot Eigen Schade en Burgerlijke Aansprakelijkheid
- > Rekening houdend met **GDPR**-wetgeving
- > **Wereldwijde** dekking

## / Algemene uitsluitingen

- > De schadegevallen die niet het gevolg zijn van een defect of een panne van het informaticasysteem van de verzekeringnemer.
- > De geldelijke gevolgen met betrekking tot imagooverlies of reputatieschade.
- > De lichamelijke en materiële schade als gevolg van een gedekt schadegeval.
- > De geldelijke gevolgen van fraude of misbruik van vertrouwen van een van de verantwoordelijken van de verzekeringnemer.

## Aanvullende inlichtingen

- > DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel in België Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, toegelaten onder codenummer 0037, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, IBAN BE82 7995 5181 0568 BIC GKCCBEBB. De duur van de verzekeringsovereenkomst Digi Cover wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden.
- > De Digi Cover verzekering valt onder het Belgisch recht. De voorwaarden van de Digi Cover verzekering van DVV (eigen risico, dekkingslimieten enz.) zijn verkrijgbaar bij uw contactpersoon. De bijzondere en de algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures.
- > In geval van klachten, kan u in eerste instantie terecht bij uw consulent, evenals bij de dossierbeheerder bij DVV. Zij stellen alles in het werk om uw klacht naar uw volledige voldoening en binnen een redelijke termijn af te handelen. Indien blijkt dat dit niet mogelijk is of indien u uw klacht niet wenst te melden bij uw consulent, relatiebeheerder of bij de dossierbeheerder, dan kan u terecht bij de DVV Klachtendienst, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel (klachtendienstdvv@dvv.be). Indien u niet tevreden bent met het antwoord kan u uw klacht ook voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel (website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) ; e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)).
- > Als u een klacht indient bij DVV of bij de Ombudsman van de verzekeringen, doet dit geen afbreuk aan uw recht om desgevallend het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde Belgische rechtbanken. »

### Een schade?

- > Schadeaangifte 24 uur op 24, 7 dagen op 7 per telefoon naar het noodnummer 02/286.71.33. Na uw aangifte zal een gespecialiseerde deskundige instaan om zo snel mogelijk een oplossing te vinden en de schade-omvang te beperken.

### Een offerte aanvragen?

Wend u rechtstreeks tot een consulent.  
U kunt zijn gegevens bekomen op onze website [www.dvv.be](http://www.dvv.be)