



# DVV DIGI COVER VERZEKERING

Algemene voorwaarden

0037-DigiCover/-N-052018



# Inhoudstafel

<b>AFDELING 1. Dekking</b>	<b>5</b>
A. Kosten gemaakt door professionele dienstverleners n.a.v. een verzekerde gebeurtenis	5
A.1 DIENSTEN "FIRST HELP"	5
A.2 JURIDISCHE DIENSTEN	5
A.3 IT SERVICES	5
A.4 HERSTEL VAN GEGEVENS	5
A.5 REPUTATIEBESCHERMING	5
A.6 KENNISGEVINGSKOSTEN	5
A.7 KREDIETMONITORING	5
B. Onderzoek en sanctionering door een toezichthouder	6
B.1 PRIVACY-ONDERZOEK DOOR EEN TOEZICHTHOUDER	6
B.2 PRIVACYBOETES UITGESPROKEN DOOR EEN TOEZICHTHOUDER	6
B.3 VERVAL VAN RECHT OP VERZEKERINGSPRESTATIE	6
C. Aansprakelijkheid	6
C.1 PERSOONSGEGEVENS EN BEDRIJFSGEGEVENS	6
C.2 BEVEILIGINGSFALEN	6
C.3 NALATEN VAN KENNISGEVING	6
C.4 INFORMATIEHOUDER PERSOONSGEGEVENS OF BEDRIJFSGEGEVENS	6
D. Netwerkonderbreking	6
D.1 VERZEKERING NETWERKONDERBREKING	6
D.2 SPECIFIEKE UITSLUITINGEN:	6
D.2.1 OVERHEIDSINSTELLING OF LOKALE OVERHEID	6
D.2.2 ONDERBREKINGEN	6
D.2.3 VERBETERING	6
D.2.4 ONGUNSTIGE MARKTOMSTANDIGHEDEN	6
D.2.5 BESTAANDE SOFTWAREPROBLEMEN/ INFRASTRUCTUUR	6
D.3 MELDING VAN BEDRIJFSONDERBREKING	6
D.4 BEOORDELING	7
E. Bijkomende dekkingen	7
E.1 MULTIMEDIA-AANSPRAKELIJKHEID	7
E.1.1 SPECIFIEKE UITSLUITINGEN	7
E.1.1.1 FINANCIËLE GEGEVENS	7
E.1.1.2 INTERN BERICHTENSYSTEEM	7
E.1.1.3 HANDELSMERKEN	7
E.1.1.4 DIGITALE RECHTEN	7
E.1.1.5 SOFTWARE AUTEURSRECHTEN	7
E.2 AFPERSING	7
E.2.1 SPECIFIEKE UITSLUITINGEN	7
E.2.1.1 SPECIFIEKE VOORWAARDEN	7
E.3 CYBERDIEFSTAL	7
E.4 HACKING VAN HET TELEFOONSYSTEEM	7
<b>AFDELING 2. Definities</b>	<b>7</b>
2.1 Aanvangsdatum	7
2.2 Aanvraag tot toegang tot informatie van de betrokkene	7
2.3 Afpersing	8
2.4 Afpersingsadviseur	8
2.5 Bedrijfsgegevens	8
2.6 Bedrijfsonderbreking	8
2.7 Betrokkene	8
2.8 Beveiligingsbedreiging	8
2.9 Beveiligingsfalen	8
2.10 Clouddienst	8
2.11 Computersysteem van de vennootschap	8
2.12 Computersysteem van een derde	8

2.13 Controle of controleren	8
2.14 Crisisconsulent	8
2.15 Cyberdiefstal	8
2.16 Cyberterrorisme	8
2.17 Data Protection Officer	9
2.18 Derde	9
2.19 Digitale media	9
2.20 Dochtervennootschap	9
2.21 Eerste hulp consulent	9
2.22 Eerste hulp IT diensten	9
2.23 Juridisch dienstverlener	9
2.24 Functionaris voor Gegevensbescherming	9
2.25 Gegevens	9
2.26 Inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens	9
2.27 Inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens	10
2.28 Inbreuk op de gegevensbescherming	10
2.29 Informatiehouder	10
2.30 IT-specialist	10
2.31 Jaarpremie	10
2.32 Juridische diensten	10
2.33 Kosten ter vermindering van de netwerkkonderbreking	10
2.34 Multimedia-activiteiten	10
2.35 Nieuwsfeit	10
2.36 Outsourcer	10
2.37 Persoonsgegevens	10
2.38 Polisperiode	10
2.39 Privacy boetes	10
2.40 Privacy onderzoek	10
2.41 Privacywetgeving	10
2.42 Professionele kosten	10
2.43 Regeling	10
2.44 Schade	10
2.45 Schade door afpersing	11
2.46 Schade door netwerkkonderbreking	11
2.47 Schade-eis	11
2.48 Schadeloosstelling	11
2.49 Systeemfalen	11
2.50 Telefoonsysteem	11
2.51 Toezichthouder	11
2.52 Uitlooperperiode	11
2.53 Vennootschap	11
2.54 Verantwoordelijke bij de verzekerde	11
2.55 Verdedigingskosten	11
2.56 Verzekeraar	11
2.57 Verzekerde bedragen	11
2.58 Verzekerde gebeurtenis	12
2.59 Verzekerde	12
2.60 Verzekeringnemer	12
2.61 Verzoek tot uitvoering	12
2.62 Vrijstelling	12
2.63 Wachtijd	12
2.64 Wet op kennisgeving van een inbreuk	12
<b>AFDELING 3. Uitsluitingen</b>	<b>12</b>
3.1 Mededingingsrecht	12
3.2 Belastingen	12
3.3 Contractuele aansprakelijkheid	12

3.4 Eerdere schade-eisen en omstandigheden	12
3.5 Handelsverlies	12
3.6 Inkomsten van de verzekerde, vergoedingen en kosten voor het verlenen van diensten	12
3.7 Intellectuele eigendom	12
3.8 Lichamelijk letsel en materiële schade	12
3.9 Onverzekerbare schade	12
3.10 Opzet	12
3.11 Pollutie	13
3.12 Schade-eisen met betrekking tot effecten	13
3.13 Systemen	13
3.14 Terrorisme / Oorlog	13
3.15 Verhelpen van voorafbestaande tekortkomingen	13
3.16 Tewerkstellingsaangelegenheden	13
<b>AFDELING 4. Schade-eisen</b>	<b>13</b>
4.1 Melding van de schade-eisen, verzekerde gebeurtenissen en omstandigheden die tot een schade-eis kunnen leiden	13
4.2 Automatische uitlooperperiode	13
4.3 Omstandigheden	13
4.4 Verwante schade-eisen of verzekerde gebeurtenissen	13
4.5 Schadeaangifte	14
<b>AFDELING 5. Verdediging en regeling van Schade</b>	<b>14</b>
5.1 Leiding van het geschil in het kader van schade-eisen	14
5.2 Toestemming door de verzekeraar	14
5.3 Toestemming door de verzekerde	14
5.4 Indeplaatstelling en invordering	14
<b>AFDELING 6. Verzekerd bedrag en vrijstelling</b>	<b>14</b>
6.1 Verzekerd bedrag	14
6.2 Vrijstelling	15
<b>AFDELING 7. Algemene bepalingen</b>	<b>15</b>
7.1 Behoud van bescherming	15
7.2 Verwerving van de dekking	15
7.3 Verzwaring en vermindering van risico	15
7.4 Overdracht	15
7.5 Niet betaling van de premie	15
7.6. Duur van de verzekering en opzeg	15
7.7 Opzeg na schadegeval	16
7.8 Insolventie	16
7.9 Definities, meervoudsvormen en titels	16
7.10 Toepasselijk recht	16
7.11 Belastingen en kosten	16
7.12 Klachten	16
7.13 Bescherming van uw persoonsgegevens	16
7.14 Sancties	17

# AFDELING 1. Dekking

## A. Kosten gemaakt door professionele dienstverleners n.a.v. een verzekerde gebeurtenis

### A.1 DIENSTEN "FIRST HELP"

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten** met betrekking tot de levering van dringende hulpdiensten van:

- I. de **consulent "First help"**;
- II. de **Juridisch dienstverlener** ;
- III. de **IT Specialist** voor het verlenen van **eerste hulp IT diensten**;
- IV. de **crisisconsulent**, als zijn aanstelling door de consulent **"First help"** of de **verzekeraar** nodig wordt geacht

in het kader van een daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens**, een **beveiligingsfalen** of een **stysteemfalen**.

Deze kosten en uitgaven zullen slechts door de verzekeraar betaald worden voor zover zij gemaakt zijn binnen de 48 uur vanaf het moment dat de verantwoordelijke van de verzekerde de eerste hulp consulent voor het eerst in kennis stelt van de inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens of bedrijfsgegevens, het beveiligingsfalen of systeemfalen via het volgende noodnummer 02/286.71.33.

Op deze dekking onder A.1 – Diensten "First help" is geen **vrijstelling** van toepassing.

### A.2 JURIDISCHE DIENSTEN

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten** van een **juridische dienstenverlener** bij het verstrekken van **juridische diensten** in verband met een **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens**, een **beveiligingsfalen** of **stysteemfalen**. Dergelijke **juridische diensten** omvatten:

- I. het verzamelen van informatie met betrekking tot de feitelijke achtergrond van de **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens**, het **beveiligingsfalen** of **stysteemfalen**;
- II. adviseren over een eventuele wettelijk verplichte kennisgevingsplicht, kennisgeving aan en correspondentie met alle relevante **toezichthouders**;
- III. het adviseren over kennisgeving aan de **betrokkenen**;
- IV. het opvolgen van klachten van de **betrokkenen** en het adviseren van de **vennootschap** bij het beantwoorden van vragen van **betrokkenen**;
- V. het adviseren van de **vennootschap** i.v.m. de wijze van reageren door de **vennootschap** op de **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens**, het **beveiligingsfalen** of **stysteemfalen**.

Dergelijke **professionele kosten** zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald, voor zover zij zich voordoen na de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar** in overeenstemming met Afdeling 4 – **Schade-eisen** — of na de datum van kennisgeving overeenkomstig de dekking voorzien in A.1 – Diensten "First help".

### A.3 IT SERVICES

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten** van een **IT-specialist** i.v.m. een **beveiligingsfalen** of **stysteemfalen**, met inbegrip van de volgende diensten:

- I. onderzoeken of een **beveiligingsfalen** of **stysteemfalen** heeft plaatsgevonden, hoe dit gebeurde en of dit nog steeds aanwezig is; en
- II. identificeren of een dergelijk **beveiligingsfalen** of **stysteemfalen** heeft geleid tot een **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of een **inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens** en de omvang

vaststellen van de **persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens** die gecompromitteerd zijn;

- III. beheersen van een **beveiligingsfalen** of **stysteemfalen**, waaronder het beheersen van een denial of service-aanval;
- IV. oplossen van een denial of service-aanval en het verwijderen van schadelijke software, computer code of virus uit het **computersysteem van de vennootschap** en / of de identificatie van gecompromitteerde **gegevens** en
- V. onderzoeken van het **computer systeem van de vennootschap** om de herstel acties te bepalen die nodig zijn om te voldoen aan een **verzoek tot uitvoering**.

Dergelijke **professionele kosten** zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald, voor zover zij zich voordoen na de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar** in overeenstemming met Afdeling 4 – **Schade-eisen** — of na de datum van kennisgeving overeenkomstig de dekking voorzien in A.1 – Diensten "First help".

### A.4 HERSTEL VAN GEGEVENS

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten**, opgelopen door de **verzekerde** en met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, die het gevolg zijn van een **beveiligingsfalen** of **stysteemfalen** en die aangegaan worden om:

- I. te bepalen of **gegevens**, inclusief de **gegevens** van een **derde** bewaard door de **vennootschap**, al dan niet hersteld of gereproduceerd kunnen worden;
- II. **gegevens**, inclusief **gegevens** van een **derde** bewaard door de **vennootschap**, te reproduceren of terug te vinden wanneer deze gegevens, niet-computerleesbaar of beschadigd zijn;
- III. gelicentieerde software, die door de **vennootschap** op het ogenblik van het **beveiligingsfalen** of **stysteemfalen** gebruikt werd, te herladen en opnieuw aanpassen, wanneer de gelicentieerde software niet computer leesbaar is.

Dergelijke professionele kosten zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald gedurende een periode van 185 dagen, voor zover zij zich voordoen na de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar** in overeenstemming met Afdeling 4 – **Schade-eisen** — of na de datum van kennisgeving overeenkomstig de dekking voorzien in A.1 – Diensten "First help".

### A.5 REPUTATIEBESCHERMING

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten** van een **crisisconsulent** belast met de uitwerking van handelingen die nodig zijn ter voorkoming of beperking van de mogelijke schadelijke gevolgen of reputatieschade van een **nieuwsfeit**, met inbegrip van het ontwerp en het beheer van een communicatiestrategie.

Dergelijke **professionele kosten** zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald gedurende een periode van 185 dagen, voor zover zij zich voordoen na de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar** in overeenstemming met Afdeling 4 – **Schade-eisen** — of na de datum van kennisgeving overeenkomstig de dekking voorzien in A.1 – Diensten "First help".

### A.6 KENNISGEVINGSKOSTEN

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **professionele kosten** die door de **verzekerde** aangegaan worden, met inbegrip van de kosten voor het opzetten van call centers in het kader van het onderzoek, de gegevensverzameling, de voorbereiding van en de kennisgeving aan de **betrokkenen** en/of elke relevante **toezichthouder** van elke daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of **inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens**.

Dergelijke **professionele kosten** zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald gedurende een periode van 185 dagen, voor zover zij zich voordoen na de datum van kennisgeving aan de **verzekeraar** in overeenstemming met Afdeling 4 – **Schade-eisen** — of na de datum van kennisgeving overeenkomstig de dekking voorzien in A.1 – Diensten "First help".

### A.7 KREDIETMONITORING

Na de kennisgeving aan de **betrokkenen** onder de dekking A.6 – Kennisgevingskosten, betaalt de **verzekeraar** aan of namens de

**vennootschap** alle **professionele kosten** die aangegaan worden in het kader van krediet monitoring diensten ter opsporing van mogelijk misbruik van **persoonsgegevens** als gevolg van een daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens**;

Dergelijke vergoedingen, kosten en uitgaven zullen alleen door de **verzekeraar** worden betaald voor **betrokkenen** die binnen 90 dagen na ontvangst van de kennisgeving overeenkomstig dekking A.6 – Kennisgevingskosten aan de betrokken en deze dekking A.7 – Kredietmonitoring, de kredietmonitoring diensten. De kredietmonitoringdiensten zal alleen aan elke **betrokkene** worden verstrekt voor een periode van twee jaar vanaf de datum van activatie.

## B. Onderzoek en sanctionering door een toezichthouder

### B.1 PRIVACY-ONDERZOEK DOOR EEN TOEZICHTHOUDER

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **verdedigingskosten** voortvloeiend uit een **privacyonderzoek** door een **toezichthouder**.

### B.2 PRIVACYBOETES UITGESPROKEN DOOR EEN TOEZICHTHOUDER

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **privacy boetes**, die door de wet verzekeraar zijn en die de **verzekerde** wettelijk verplicht is te betalen na de afronding van een **privacy onderzoek** door een toezichthouder voortvloeiend uit een schending van de **privacywetgeving**.

### B.3 VERVAL VAN RECHT OP VERZEKERINGSPRESTATIE

Het recht op de verzekeringsprestatie bedoeld onder B.2 – Privacyboetes uitgesproken door een **toezichthouder** vervalt indien geen maatregelen werden genomen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de **privacywetgeving**.

## C. Aansprakelijkheid

### C.1 PERSOONSgegevens EN BEDRIJFSgegevens

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** die voortvloeien uit een **schade-eis** tegen de **verzekerde** en die betrekking heeft op een daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of een daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens** door een **verzekerde**.

### C.2 BEVEILIGINGSFALEN

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** die voortvloeien uit een **schade-eis** ingediend door een **derde** tegen de **verzekerde** veroorzaakt door een **beveiligingsfalen**.

### C.3 NALATEN VAN KENNISGEVING

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** die voortvloeien uit het nalaten van de **vennootschap** om een **betrokkene** en / of een **toezichthouder** in kennis te stellen van een schending van de **privacywetgeving**.

### C.4 INFORMATIEHOUDER PERSOONSgegevens OF BEDRIJFSgegevens

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** die voortvloeien uit een **schade-eis** ingediend door een **derde** tegen een **informatiehouder** waarvoor de **verzekerde** beweerdelijk aansprakelijk is en die het gevolg is van een daadwerkelijke of beweerde schending van de verplichtingen door de **informatiehouder** in het kader van de verwerking namens de **vennootschap** van **persoonsgegevens** en / of **bedrijfsgegevens** (waarvoor de **vennootschap** verantwoordelijk is).

## D. Netwerkkonderbreking

### D.1 VERZEKERING NETWERKKONDERBREKING

De **verzekeraar** betaalt aan de **vennootschap** elke **schade door netwerkkonderbreking** ten gevolge van een **bedrijfskonderbreking** die de **vennootschap** oploopt na het verstrijken van de **wachttijd** en dit gedurende de **bedrijfskonderbreking** (maar beperkt tot een maximum periode van 120 dagen vanaf het verstrijken van de **wachttijd**) en daarop aansluitend een maximum periode van 90 dagen na het oplossen van de **bedrijfskonderbreking**.

### D.2 SPECIFIEKE UITSLUITINGEN:

Deze sectie D dekt geen **schade door netwerkkonderbreking** voortvloeiend uit, gebaseerd op of te wijten aan:

#### D.2.1 OVERHEIDSINSTELLING OF LOKALE OVERHEID

Beslag op, verbeurdverklaring, onteigening of vernietiging van een **computersysteem van de vennootschap** op bevel van een overheidsinstelling of een lokale overheid, behalve wanneer dit gebeurt ten gevolge van een **privacy onderzoek** door een **toezichthouder**.

#### D.2.2 ONDERBREKINGEN

Een communicatieverlies met, of het falen van, het **computersysteem van een derde**, waardoor de **verzekerde** in de onmogelijkheid verkeert om met deze systemen te communiceren.

#### D.2.3 VERBETERING

Updaten, upgraden, verbeteren of vervangen van eender welk computersysteem door een systeem met een hoger rendement dan hetgeen bestond voor de **bedrijfskonderbreking**.

#### D.2.4 ONGUNSTIGE MARKTOMSTANDIGHEDEN

Een verandering in de marktsituatie die een negatieve invloed heeft op de bedrijfsresultaten van de **vennootschap**.

#### D.2.5 BESTAANDE SOFTWAREPROBLEMEN/ INFRASTRUCTUUR

- I. Verwijdering van softwareprogrammafouten of tekortkomingen welke bestonden voor het zich voordoen van een **bedrijfskonderbreking**;
- II. Verlies van communicatie met of falen van een gehoste computer infrastructuur of computing-platforms, waaronder cloud computing-diensten op een Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) en Software as a Service (SaaS) model.

### D.3 MELDING VAN BEDRIJFSKONDERBREKING

Aanvullend op de meldingsplicht in artikelen 4.1 en 7.3, moet de **vennootschap** ook aan de volgende verplichtingen voldoen:

- I. binnen honderdtachtig (180) dagen na het oplossen van de **bedrijfskonderbreking** een schriftelijk, gedetailleerd en ondertekend bewijs van **schade door netwerkkonderbreking** aanleveren (tenzij de **verzekeraar** deze termijn verlengt en dit schriftelijk kenbaar maakt), met een volledige beschrijving van de **bedrijfskonderbreking** en de omstandigheden waarin deze **bedrijfskonderbreking** plaatsvond. Het schriftelijk bewijs moet ook een gedetailleerde berekening bevatten van elke **schade door netwerkkonderbreking** en van alle onderliggende documenten en andere documentatie die redelijkerwijs verband houden met of een onderdeel vormen van het bewijs van de **bedrijfskonderbreking**;
- II. op verzoek van de **verzekeraar**, medewerking verlenen aan een onderzoek.

De **verzekeraar** zal overgaan tot de uitbetaling binnen de vijftienvertig (45) dagen na:

- I. het voorleggen van voldoende schriftelijk bewijs van **schade door netwerkkonderbreking** zoals hierboven bedoeld in I. ; en na

- II. de hiernavolgende schriftelijke aanvaarding ervan door de **verzekeraar**.

De kosten en uitgaven die gepaard gaan met de vaststelling of het bewijs van de door de **vennootschap** geleden **schade door netwerkkonderbreking** onder de dekking voorzien in sectie D. Netwerkkonderbreking, inclusief maar niet beperkt tot de kosten voor de voorbereiding van het bewijs van **schade door netwerkkonderbreking**, vallen ten laste van de **vennootschap** en worden niet door deze polis aanvaard.

De **verzekeraar** zal echter de kosten van accountants van de **vennootschap** of de externe accountants betalen voor het bijwonen van vergaderingen en interviews en het verstrekken van informatie door de **verzekeraar** gevraagd in het onderzoek van het schadegeval.

## D.4 BEOORDELING

In het geval dat de **vennootschap** en de **verzekeraar** het niet eens raken over de omvang van de **schade door netwerkkonderbreking**, heeft elk van beide het recht om een schriftelijke aanvraag in te dienen voor een schatting van de **schade door netwerkkonderbreking**. In dit geval zal elke partij een deskundige en onpartijdige schatter aanstellen. Beide schatters zullen vervolgens samen een deskundige aanstellen met ten minste tien (10) jaar ervaring. Deze moet een leidinggevende functie bekleden in een groot internationaal accountantskantoor en ervaring hebben in het beoordelen van **schade**. Elke schatter zal afzonderlijk de omvang van de **schade door netwerkkonderbreking** bepalen. Indien zij geen overeenstemming kunnen bereiken, zullen zij hun bevindingen voorleggen aan de deskundige. De beslissing van de deskundige is definitief en bindend.

De **vennootschap** en de **verzekeraar** zullen (i) de kosten van de eigen gekozen schatter dragen en (ii) de kosten van de deskundige gelijk onder elkaar verdelen. Elke schatting van de **schade door netwerkkonderbreking** zal worden berekend conform alle bepalingen, voorwaarden en uitsluitingen van deze polis.

## E. Bijkomende dekkingen

### E.1 MULTIMEDIA-AANSPRAKELIJKHEID

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **schadeloosstellingen** en **verdedigingskosten** die voortvloeien uit een **schade-eis** ingediend door een **derde** tegen de **vennootschap** met betrekking tot de volgende daadwerkelijke of beweerde onrechtmatige handelingen, voor zover deze handelingen het gevolg zijn van volgende **multimedia-activiteiten**:

- I. laster, met inbegrip van maar niet beperkt tot smaad, eerroof of minachting van de bedrijfsreputatie of de aard van een persoon of een organisatie, of het toebrengen van emotioneel of psychisch leed als gevolg van het voorgaande;
- II. onopzettelijke schending van het auteursrecht, de titel, de slagzin, het handelsmerk, de handelsnaam, de visuele identiteit, het merk, het dienstmerk, de dienst- of domeinnaam;
- III. plagiaat, piraterij of verduistering of diefstal van ideeën of gegevens;
- IV. schending, overtreding of inmenging met betrekking tot het recht op privacy, publiciteit, zeden, publieke bekendmaking van private aangelegenheden, in bezit neming en commerciële toe-eigening van een naam, persona of gelijkenis;
- V. het verkeerdelijk corrigeren of het verbergen van één van de in 1-4 hierboven vermelde handelingen.

#### E.1.1 SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

##### E.1.1.1 FINANCIËLE GEGEVENS

Uitgesloten is **schade** voortvloeiend uit, gebaseerd op of te wijten aan fouten in gepubliceerde financiële gegevens met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het jaarverslag van de **vennootschap** en haar jaarrekeningen en beursmededelingen.

Deze uitsluiting zal niet van toepassing zijn op wijzigingen aangebracht door **derden** door middel van een ongeoorloofde toegang.

#### E.1.1.2 INTERN BERICHTENSYSTEEM

Uitgesloten is **schade** voortvloeiend uit, gebaseerd op, of te wijten aan, een publicatie of uitzending van **digitale media** geplaatst of verzonden op een intern elektronisch berichtensysteem, elektronisch uithangbord of chatroom van de **vennootschap**.

#### E.1.1.3 HANDELSMERKEN

Uitgesloten is **schade** voortvloeiend uit, gebaseerd op, of te wijten aan elke inbreuk op handelsmerken door goederen, producten of diensten weergegeven of verrat in **digitale media**.

#### E.1.1.4 DIGITALE RECHTEN

Uitgesloten is iedere **schade-eis** tegen de **vennootschap** ingesteld door of namens een onafhankelijke dienstverlener, verdeler, licentiehouder, sub-licentiehouder, joint venture partner, een vroegere of huidige aangestelde van één van de voormelde, of een aangestelde of agent van de **vennootschap**, gebaseerd op of toe te schrijven aan geschillen over de intellectuele eigendomsrechten van of de uitoefening van rechten in **digitale media**.

#### E.1.1.5 SOFTWARE AUTEURSRECHTEN

Uitgesloten is **schade** voortvloeiend uit, gebaseerd op, of te wijten aan, een inbreuk op auteursrechten met betrekking tot software, broncodes of software licenties.

## E.2 AFPERSING

De **verzekeraar** betaalt aan of namens de **vennootschap** alle **schade door afpersing** die de **vennootschap** uitsluitend oploopt ten gevolge van **afpersing**.

### E.2.1 SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

#### E.2.1.1 SPECIFIEKE VOORWAARDEN

In geval van **afpersing** zal de **verzekerde** de **verzekeraar** hiervan onmiddellijk in kennis stellen.

De **verzekerde** zal ten allen tijde alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de kennis over het bestaan van de verzekering voor **schade door afpersing** aangeboden door deze polis vertrouwelijk blijft. Indien het bestaan van een verzekering voor **schade door afpersing** buiten de schuld van de **verzekeraar** om publiek wordt gemaakt of aan een persoon wordt bekendgemaakt die een **beveiligingsbedreiging** vormt, kan **verzekeraar** deze dekking weigeren.

De **verzekerde** licht de politie in of staat toe dat de **verzekeraar** kennis geeft van de **afpersing** bij de politie of andere bevoegde instanties belast met de wetshandhaving.

## E.3 CYBERDIEFSTAL

De **verzekeraar** betaalt aan de **vennootschap** alle **schade** die de **vennootschap** lijdt als gevolg van een **cyberdiefstal**.

## E.4 HACKING VAN HET TELEFOONSISTEEM

De **verzekeraar** zal aan de **vennootschap**, met uitsluiting van alle andere **schade**, de gesprekskosten betalen waarvoor de **vennootschap** verantwoordelijk is als gevolg van ongeoorloofde toegang en het ongeoorloofde gebruik van een **telefoonsysteem** van de **vennootschap**.

## AFDELING 2. Definities

### 2.1 Aanvangsdatum

De datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden maar ten vroegste na betaling van de eerste premie.

### 2.2 Aanvraag tot toegang tot informatie van de betrokkene

Elke schriftelijke aanvraag van een **betrokkene** aan de **verzekerde** betreffende de verplichte voorlegging van:

- I. **persoonsgegevens** die in het bezit zijn van de **verzekerde** en die de **betrokkene** identificeren als een individuele persoon;
- II. de reden waarom deze **persoonsgegevens** zijn verzameld of verwerkt;
- III. de ontvangers of groepen ontvangers die deze **persoonsgegevens** ontvangen of zouden kunnen ontvangen; en
- IV. de bron van dergelijke **persoonsgegevens**.

## 2.3 Afpersing

De bedreiging of onderling verbonden bedreigingen aan het adres van de **verzekerde** om een **beveiligingsbedreiging** te veroorzaken.

## 2.4 Afpersingsadviseur

Persoon of bedrijf aangesteld door de **verzekeraar** ter behandeling van **afpersing**.

## 2.5 Bedrijfsgegevens

Elke vorm van vertrouwelijke informatie die de exclusieve intellectuele eigendom is van een **derde**, met inbegrip van, maar niet beperkt tot bedrijfsgeheimen en - gebruiken, ontwerpen, procedures, budgetten, klantenlijsten, marketingplannen, voorspellingen, formules, rapporten, documenten en andere informatie waarvan de vrijgave interessant zou kunnen zijn voor een **derde** en die niet beschikbaar is voor het publiek.

## 2.6 Bedrijfsonderbreking

Betekent:

- I. elke onderbreking of vermindering van de werking van het **computersysteem van de vennootschap** die rechtstreeks veroorzaakt wordt door een **beveiligingsfalen** of **stysteemfalen**.
- II. het onvermogen van de **verzekerde** om toegang te hebben tot de gegevens doordat dergelijke gegevens verwijderd, beschadigd, gewijzigd of verloren zijn, maar alleen wanneer dit uitsluitend veroorzaakt wordt door een **beveiligingsfalen** of **stysteemfalen**.

## 2.7 Betrokkene

Elke natuurlijke persoon wiens **persoonsgegevens** verzameld of verwerkt zijn door of in opdracht van de **verzekerde**.

De vroegere, huidige en toekomstige **verantwoordelijken bij de verzekerde** en aangestelden van de **verzekerde** worden beschouwd als **derde** voor **schade-eisen** voortvloeiende uit een **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens**.

## 2.8 Beveiligingsbedreiging

Elke bedreiging aan het adres van het **computersysteem van de vennootschap** die kan leiden tot een daadwerkelijke of beweerde **inbreuk op de gegevensbescherming**, waardoor de **verzekerde** financiële schade lijdt of kan lijden.

## 2.9 Beveiligingsfalen

Betekent een storing of een indringing in het **computersysteem van de vennootschap** ten gevolge van een falen van de beveiliging, die, inclusief maar niet beperkend, resulteert in, of de gevolgen niet kan beperken van, een ongeoorloofde toegang, een ongeoorloofd gebruik, een denial-of-service aanval of de ontvangst of verzending van een "malicious code".

Naast bovenstaande omvat een **beveiligingsfalen** eveneens:

- I. elke mogelijke storing of indringing ten gevolge van de niet-elektronische diefstal van een wachtwoord of een netwerktoegangscode:
    - a. in de gebouwen van de **verzekerde**,
    - b. van een **computersysteem van de vennootschap** of,
    - c. van een verantwoordelijke, een bestuurder, een directielid of een aangestelde van de **verzekerde**
- die een rechtstreekse schending van het specifieke, geschreven veiligheidsbeleid of van de veiligheidsprocedures van de **verzekerde** vormt.

- II. het bekend geraken van gegevens ten gevolge van diefstal of verlies van hardware onder de controle van de **verzekerde**, of componenten van die hardware;
- III. het bekend geraken van **gegevens** door een handeling van een aangestelde van de **verzekerde**.

## 2.10 Clouddienst

Elke toegang "op aanvraag" tot gehoste computer infrastructuur of platforms, waaronder cloud computing-diensten die op een "Infrastructure as a Service (IaaS)" of "Platform as a Service (PaaS)"-model geleverd worden, en verleend door enig natuurlijke persoon of entiteit (al dan niet met rechtspersoonlijkheid) die geen eigendom is, geëxploiteerd of beheerd wordt door een **verzekerde**.

**Clouddienst** omvat geen cloud computing-diensten die uitsluitend op een Software as a Service (SaaS) model verleend worden.

## 2.11 Computersysteem van de vennootschap

Elke computer, hardware, software of onderdelen daarvan, die met elkaar verbonden zijn via een netwerk van twee of meer apparaten, toegankelijk via het internet, of het interne netwerk, of die zijn aangesloten via de opslag van gegevens of andere randapparaten die eigendom zijn, bediend, gecontroleerd of gehuurd worden door een **verzekerde**.

Voor de toepassing van alle dekkingen met uitzondering van de dekking voorzien in sectie D. Netwerkontbreking (indien van toepassing), omvat het **computersysteem van de vennootschap** ook: (i) computers of elektronische apparaten van **derden** (zoals mobiele telefoons, tablets of computers die eigendom zijn van of gecontroleerd worden door een aangestelde van een **verzekerde**) gebruikt voor de toegang tot het **computersysteem van de vennootschap** of de daarin opgenomen gegevens, en (ii) elke **clouddienst** gebruikt door de **verzekerde**.

## 2.12 Computersysteem van een derde

Elke computer, hardware, software of onderdelen daarvan, die met elkaar verbonden zijn via een netwerk van twee of meer apparaten, toegankelijk via het internet of het interne netwerk, of die zijn aangesloten via de opslag van gegevens of andere randapparaten die eigendom zijn, bediend, gecontroleerd of gehuurd worden door een **derde**.

## 2.13 Controle of controleren

De controle op een entiteit (al dan niet met rechtspersoonlijkheid) door middel van: (i) de controle op de samenstelling van het bestuursorgaan van een dergelijke entiteit; (ii) de controle over meer dan de helft van de aandeelhouders of stemrecht in de algemene vergadering van een dergelijke entiteit, of (iii) de controle over meer dan de helft van de aandelen of eigen vermogen van deze entiteit.

## 2.14 Crisisconsulent

Elke consulent aangeduid door de **verzekeraar** of de **eerste hulp consulent**, of een andere adviseur van de **verzekerde** die door de **verzekeraar** voorafgaandelijk is goedgekeurd om public relations of crisis communicatiediensten te verlenen.

## 2.15 Cyberdiefstal

Betekent:

- verlies van geld, verhandelbare instrumenten ten gevolge van een niet-toegestane overschrijving;
- verlies van materiële goederen ten gevolge van een niet-geautoriseerde levering;

voortvloeiende uit een ongeoorloofde toegang tot het **computersysteem van de vennootschap** door een **derde** zonder medeweten of samenspanning van een **verzekerde**.

## 2.16 Cyberterrorisme

Betekent het met voorbedachte rade gebruiken van versturende activiteiten tegen een **computersysteem van de vennootschap**, of een gelijkaardig computersysteem van een **outsourcer**, of netwerk, of



de expliciete bedreiging voor dergelijke activiteiten, met de bedoeling om **schade** te veroorzaken, of met enige andere sociale, ideologische, religieuze, politieke of soortgelijke doelstellingen, of enige perso(o)n(en) te intimideren ter bevordering van deze doelstellingen.

In geen geval omvat **cyberterrorisme** activiteiten die deel uitmaken van of ter ondersteuning van een militaire actie, oorlog of oorlogszuchtige operatie.

## 2.17 Data Protection Officer

Een persoon die door de **vennootschap** is aangesteld als verantwoordelijke persoon voor de implementering, controle, supervisie, rapportering en kennisgeving van de regelgevende normen van de **verzekerde** met betrekking tot het verzamelen en het verwerken van **gegevens** en het delegeren van de gegevensverwerking.

## 2.18 Derde

Elk natuurlijk persoon of entiteit (al dan niet met rechtspersoonlijkheid) die niet door de **verzekerde** wordt **gecontroleerd** noch de **verzekerde** zelf **controleert** en die geen: (i) **verzekerde** is; (ii) andere natuurlijk persoon of entiteit is met belangrijke financiële investeringen of uitvoerende rol in de activiteiten of het beheer van de **verzekerde**; (iii) persoon of entiteit (al dan niet met rechtspersoonlijkheid) is die op grond van wettelijke, contractuele of commerciële rechten of belangen controle of invloed uitoefent op het bestuursorgaan of het management (personen die instaan voor het dagelijks bestuur) van de **verzekerde** of die op gelijke wijze kan beïnvloeden of **gecontroleerd** worden door de **verzekerde**.

## 2.19 Digitale media

Een gedigitaliseerde inhoud, inclusief tekst, afbeeldingen, audio en video, die kunnen worden overgedragen via het internet of via computernetwerken.

## 2.20 Dochtervennootschap

Elke entiteit waarin de **verzekeringnemer**, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks, via één of meer andere entiteiten **controle** uitoefent.

Voor elke **dochtervennootschap**, of **verzekerde** ervan, geldt dat deze polis enkel betrekking heeft op een schending van de **privacywetgeving** of een handeling, een fout of een nalatigheid die resulteert in een **inbreuk op de gegevensbescherming** of enig andere **verzekerde gebeurtenis**, die zich voordoet op het ogenblik dat de entiteit een **dochtervennootschap** is van de **verzekeringnemer**.

§2 De bepalingen van art. 2.53 (Vennootschap) en 2.20 (Dochtervennootschap) §1 inzake dekking van dochtervennootschappen gelden niet voor de volgende publieke entiteiten:

Voor het Vlaamse Gewest:

- I. Samenwerkingsverbanden met rechtspersoonlijkheid in de zin van Deel 3, Titel 3, Hoofdstuk 3, van het Decreet Lokaal Bestuur, met inbegrip van de intergemeentelijke samenwerkingen in de zin van het Decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking
- II. Autonome Gemeentelijke Havenbedrijven in de Titel VII, Hoofdstuk II, Afdeling I van het Gemeentedecreet en Titel 3, Hoofdstuk 4 van het Decreet Lokaal Bestuur
- III. Extern Verzelfstandigde Agentschappen in privaatrechtelijke vorm in de zin van Titel VII, Hoofdstuk II, Afdeling I van het Gemeentedecreet en Titel 3, Hoofdstuk 3 van het Decreet Lokaal Bestuur op gemeentelijk niveau en Titel VII Hoofdstuk II van het Provinciedecreet op provinciaal niveau
- IV. Politiezones in de zin van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus
- V. Hulpverleningszones in de zin van de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid

Voor het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest:

- I. Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn in de zin van de Organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn

- II. Verenigingen in de zin van hoofdstuk XII van de Organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn
- III. Intercommunales in de zin van de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales
- IV. Politiezones in de zin van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus
- V. Hulpverleningszones in de zin van de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid

Voor het Waalse Gewest:

- I. Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn in de zin van de Organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn
- II. Agences autonomisées externes communales de droit privé in de zin van Titel VII, Hoofdstuk II Sectie IV van de Décret Communal van 15 juni 2005
- III. Régies portuaires communales autonomes in de zin van Titel VII, Hoofdstuk II Sectie IV van de Décret Communal van 15 juni 2005
- IV. Politiezones in de zin van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus
- V. Hulpverleningszones in de zin van de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid
- VI. Intercommunales in de zin van de Décret relatif aux intercommunales wallonnes van 5 december 1997

## 2.21 Eerste hulp consulent

Onderneming aangeduid door de **verzekeraar** met het oog op de coördinatie van de dienstverleningen en de eerste dringende maatregelen.

## 2.22 Eerste hulp IT diensten

- I. Vaststellen of er zich een **beveiligingsfalen** of **systeemfalen** heeft voorgedaan, hoe dit zich heeft voorgedaan en of dit falen nog aan de gang is;
- II. Vaststellen of dit **beveiligingsfalen** of **systeemfalen** geleid heeft tot een **inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens** of een **inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens** en de reikwijdte bepalen van de persoonsgegevens of bedrijfsgegevens die aangetast zijn;
- III. Het inperken van het beveiligingsfalen of het systeemfalen, met inbegrip van een "denial of service" aanval.

## 2.23 Juridisch dienstverlener

Het advocatenkantoor aangeduid door de **verzekeraar**.

## 2.24 Functionaris voor Gegevensbescherming

Een lid van, of een deskundige aangesteld door, de Privacycommissie (België), of enig ander orgaan die deze rol vervult volgens de wetten en bepalingen betreffende gegevensbescherming en bescherming van de privacy in een ander rechtsgebied.

## 2.25 Gegevens

Elektronisch opgeslagen digitale of gedigitaliseerde informatie of media.

## 2.26 Inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens

Een ongeoorloofde openbaarmaking of overdracht van **bedrijfsgegevens** in het bezit van de **verzekerde** en waar hij bewaarnemer van is.

## 2.27 Inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens

De ongeoorloofde openbaarmaking of overdracht van **persoonsgegevens** in het bezit van de **verzekerde** en waarvan hij bewaarnemer van is, zoals bepaald onder elke toepasselijke **privacywetgeving**.

## 2.28 Inbreuk op de gegevensbescherming

- I. De onrechtmatige toegang van een **derde** tot het **computersysteem van de vennootschap** of het gebruik van de toegang tot het computersysteem van de vennootschap buiten de hiertoe door de verzekerde gegeven volmachten.
- II. Een ongeoorloofde openbaarmaking of overdracht van persoonsgegevens of bedrijfsgegevens waarvoor de **verzekerde** verantwoordelijk is.

## 2.29 Informatiehouder

Een **derde**:

- I. waaraan een verzekerde **persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens** heeft verstrekt; of
- II. die **persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens** heeft ontvangen namens een **verzekerde**;

met inbegrip van een **Outsourcer**.

## 2.30 IT-specialist

De onderneming aangesteld door de **verzekerde** na voorafgaandelijke goedkeuring door de **verzekeraar**.

## 2.31 Jaarpremie

Het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

## 2.32 Juridische diensten

Juridisch advies en ondersteuning.

## 2.33 Kosten ter vermindering van de netwerkonderbreking

De kosten en uitgaven van de **verzekerde** om de duur van een **bedrijfszonderbreking** te verminderen.

## 2.34 Multimedia-activiteiten

Hebben betrekking op de publicatie of uitzending van **digitale media** op een website van de **vennootschap**, met inbegrip van sociale media.

## 2.35 Nieuwsfeit

Daadwerkelijke of dreigende onthullingen in de media die rechtstreeks het gevolg zijn van een daadwerkelijke, mogelijke of beweerde schending van de **privacywetgeving** of een **inbreuk op de gegevensbescherming** die de **verzekerde** mogelijks in diskrediet brengt, schade toebrengt aan diens reputatie en aan diens goodwill ten aanzien van de gemeenschap en van de bedrijfswereld. Onder bedrijfswereld wordt begrepen de klanten, de leveranciers en al wie normale bedrijfsactiviteiten onderhoudt met de **verzekerde**.

## 2.36 Outsourcer

Een natuurlijke persoon of entiteit (al dan niet met rechtspersoonlijkheid) die geen eigendom is, uitgebaat of **gecontroleerd** wordt door de **verzekerde** en die de **verzekerde** aangesteld heeft om bepaalde diensten te leveren (waaronder webhosting, betalingsverwerking en IT beveiliging, het verzamelen van gegevens, gegevensverwerking, delegatie van de gegevensverwerking, opslag van gegevens en / of verwijderen of vernietigen van gegevens).

**Clouddienst** wordt niet aanzien als een dienst verleend door een **outsourcer**.

## 2.37 Persoonsgegevens

Alle persoonlijke gegevens over een **betrokkene** die op een rechtmatige wijze werden verzameld en bijgehouden door of namens de **vennootschap** en welke niet publiek is.

## 2.38 Polisperiode

De periode die ingaat op de **aanvangsdatum** die duurt zolang de polis van kracht is.

## 2.39 Privacy boetes

Elke verzekerbare boete en / of sanctie die wordt opgelegd door een **toezichthouder** aan een **verzekerde** wegens een schending van de **privacywetgeving**.

## 2.40 Privacy onderzoek

Een formele of officiële vordering, onderzoek, enquête of audit uitgevoerd door een **toezichthouder**, ten aanzien van een **verzekerde**, na een schriftelijke kennisgeving door de **toezichthouder**, en die voortvloeit uit een beweerd misbruik van **persoonsgegevens** of elk ander aspect van de controle of de verwerking van **persoonsgegevens** of het delegeren van gegevensverwerking aan een **outsourcer** dat onder de **privacywetgeving** geregeld is.

Een **privacy onderzoek** door een **toezichthouder** omvat geen algemene vordering of algemeen onderzoek van een bepaalde sector (m.a.w. dat niet specifiek gericht is op de **verzekerde**).

## 2.41 Privacywetgeving

De wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-richtlijn), en alle daaropvolgende wetgeving en handhavingsbesluiten tot wijziging, intrekking of vervanging van dergelijke wet- of regelgeving, alsmede alle wet- of regelgeving of soortgelijke wetgeving betreffende de regulering en handhaving van de bescherming van **persoonsgegevens** en de persoonlijke levenssfeer die in een ander land van kracht is.

## 2.42 Professionele kosten

De honoraria, kosten en uitgaven ten voordele van deskundigen die door de **verzekerde** worden aangegaan conform de voorwaarden van deze polis en mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**.

## 2.43 Regeling

Elke overeenkomst tussen de **verzekerde** (mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**) en een **derde** teneinde definitief een einde te stellen aan elke mogelijke of daadwerkelijke betwisting of meningsverschil tussen de **verzekerde** en de **derde**.

## 2.44 Schade

- I. **Schadeloosstellingen, verdedigingskosten, professionele kosten, privacy boetes;**
- II. Schade door **afpersing**;
- III. **Schade door netwerkonderbreking**;
- IV. Schade door **cyberdiefstal**;
- V. Schade verzekerd onder sectie E Bijkomende dekkingen indien hiervoor gekozen werd door de verzekerde en waar als dusdanig kennisgeving van gemaakt is in de bijzondere voorwaarden d.m.v. het bepalen van een specifieke verzekerde som.

**Schade** houdt niet in: een vergoeding, interne - of overhead onkosten van een **verzekerde**, **outsourcer** of **informatiehouder**, of de kosten van hun tijd, behoudens voor wat bepaald is onder de dekking voorzien in D – Netwerkonderbreking.

## 2.45 Schade door afpersing

- I. Bedragen die betaald worden door een **verzekerde** mits voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de **verzekeraar** teneinde een einde te stellen aan de **afpersing** of de **afpersing** te vermijden, wanneer deze **afpersing** een financieel of reputatie nadeel aan de **vennootschap** zou kunnen berokkenen;
- II. Professionele kosten aangegaan voor onafhankelijke adviseurs met het oogmerk om een onderzoek in te stellen teneinde de oorzaak van de **afpersing** te achterhalen en/of te helpen oplossen.

## 2.46 Schade door netwerkonderbreking

- I. Een daling van de nettowinst, die de **vennootschap** zou hebben gegenereerd indien de **bedrijfsonderbreking** niet was opgetreden.
- II. Een daling van de winst in gevolge een contractuele verlaging van de betalingen voor dienstverlening of service credits ten laste van de **verzekerde**.
- III. Contractuele schadebedingen voor zover die de werkelijk geleden schade vergoeden.
- IV. Uitgaven van de **verzekerde**, inclusief salarissen, nodig om de voortzetting van de normale werking van de **verzekerde** te waarborgen.
- V. **Kosten ter vermindering van de netwerkonderbreking.**

## 2.47 Schade-eis

Een door de **verzekerde** ontvangen:

- I. verzoek tot uitvoering;
- II. schriftelijke vraag tot vergoeding van **schade**;
- III. kennisgeving van een burgerrechtelijke, regelgevende, privacy of strafrechtelijke procedure ter vergoeding van **schade**, naleving van de wet of andere sanctie, of;
- IV. schriftelijke vraag door een **toezichthouder** in het kader van een **privacy onderzoek** door een **toezichthouder** (uitsluitend met betrekking tot verzekeringswaarborg B. (Privacy verplichtingen)).

Een **schade-eis** omvat geen (i) **aanvraag tot toegang tot informatie** van de **betrokkene**; noch (ii) klacht ingesteld tegen de **verzekerde** door of namens een vennoot, of **verantwoordelijke bij de verzekerde**, tenzij deze personen **betrokkene** zijn en de **schade-eis** enkel ingediend wordt in de hoedanigheid van **betrokkene**.

## 2.48 Schadeloosstelling

- I. Elke betaling waartoe een **verzekerde** wettelijk verplicht is ten opzichte van een **derde** op grond van een gerechtelijke of een arbitrale uitspraak tegen de **verzekerde**.
- II. De gelden die door een **verzekerde** verschuldigd zijn aan een **derde** op grond van een regeling die onderhandeld werd door de **verzekerde** en goedgekeurd werd door de **verzekeraar**,
- III. Een punitieve of tot voorbeeld stellende schadevergoeding, die wettelijk verzekeraar is en voor de meest gunstige dekking overeenkomstig de wet .

**Schadeloosstelling** heeft geen betrekking op de volgende punten, die bijgevolg niet gedekt worden door deze polis: (i) niet-compenserende schadevergoeding (behalve indien gedekt door III. hierboven) meervoudige of vooraf bepaalde schadevergoedingen; (ii) boetes of straffen (behalve indien gedekt door III. hierboven); (iii) kosten en uitgaven ter naleving van een bevel, een uitspraak of een overeenkomst om een dwangmiddel of andere niet-geldelijke schadevergoedingen na te komen; (iv) kosten of andere geldelijke verplichtingen waartoe de **verzekerde** gehouden is krachtens een overeenkomst; of (v) reducties, service credits, kortingen, prijsverlagingen, tegoedbonnen, prijzen, beloningen of andere contractuele en niet-contractuele incentives, promoties of stimulansen die de **verzekerde** aan zijn klanten aanbiedt.

## 2.49 Systemefalen

- I. Een onbedoelde en ongeplande uitval van een **computersysteem van de vennootschap**;
- II. Elk nalatig handelen door een aangestelde van de **verzekerde**, in verband met de exploitatie, het onderhoud of het updaten van het **computersysteem van de vennootschap**, met uitsluiting van:
  - het exploiteren, onderhouden of upgraden van een **cloud-dienst** die gebruikt wordt door de **verzekerde**;
  - het exploiteren, onderhouden of upgraden van een computer of elektronisch apparaat van een **derde** (met inbegrip van mobiele telefoons, tablets of computers in bezit van of onder controle van een aangestelde van een **verzekerde**) gebruikt om toegang te verkrijgen tot het **computersysteem van de vennootschap** of de daarin opgeslagen gegevens.

## 2.50 Telefoonsysteem

PBX of elektronisch sleutelsysteem, met of zonder bijhorigheden zoals voicemail, automatische antwoordapparaten en geautomatiseerde oproepsystemen, die eigendom zijn van, bediend, beheerd of gecontroleerd worden door, of volledig gehuurd worden door de **verzekerde**. Deze dekking geldt eveneens voor nieuwe **telefoonsystemen** in dienst genomen door de **verzekerde** na ingang van de polis op voorwaarde dat deze minstens een even goed beveiligingsniveau hebben als de vervangen systemen.

## 2.51 Toezichthouder

Een **functionaris voor gegevensbescherming** of een reglementair orgaan opgericht op grond van de **privacywetgeving** in een rechtsgebied, die bevoegd is om reglementaire verplichtingen af te dwingen met betrekking tot het verwerken van of de controle op **persoonsgegevens** (of **bedrijfsgegevens** indien van toepassing).

## 2.52 Uitlooperperiode

De extra tijd, bedoeld in artikel 4.2 Automatische **uitlooperperiode**, waarin de **verzekerde** aan de **verzekeraar** een schriftelijke kennisgeving kan geven van een **schade-eis** die voor het eerst ingesteld wordt tijdens deze periode, maar alleen ten aanzien van **schades** die zich hebben voorgedaan tijdens de periode dat de verzekering van kracht was.

## 2.53 Vennootschap

De **verzekeringnemer** en elke **dochtervennootschap**.

## 2.54 Verantwoordelijke bij de verzekerde

Elk lid van het bestuursorgaan van de **verzekerde**, de Chief Executive Officer, de Chief Financial Officer, de Chief Compliance Officer, de Chief Information Officer, de **Data Protection Officer**, de Risk Manager of de General Counsel of gelijkaardige functies uitgeoefend bij de **verzekerde**.

## 2.55 Verdedigingskosten

Alle juridische honoraria, kosten en uitgaven die de **verzekerde** oploopt, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, die betrekking hebben op het onderzoek van, de reactie op, de verdediging van, het beroep tegen en/of de **regeling** van een **schade-eis** ingesteld tegen de **verzekerde**.

**Verdedigingskosten** omvatten niet: de interne kosten van de verzekerde (zoals lonen, salarissen of andere vergoedingen).

## 2.56 Verzekeraar

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel in België Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, toegelaten onder codenummer 0037, K.B. 4 en 13 juli 1979 (B.S. 14 juli 1979), K.B. 24 januari 1991 (B.S. 22 maart 1991), K.B. 30 maart 1993 (B.S. 7 mei 1993) en K.B. 21 november 1995 (B.S. 8 december 1995).

## 2.57 Verzekerde bedragen

Het bedrag of de bedragen vernoemd in de Bijzondere Voorwaarden.

## 2.58 Verzekerde gebeurtenis

Een voorval of gebeurtenis die gedekt is door de waarborgen van deze polis.

## 2.59 Verzekerde

- I. De **vennootschap**;
- II. Een natuurlijke persoon met de huidige of gewezen functie van vennoot en verantwoordelijke bij de **verzekerde** voor zover deze persoon in die hoedanigheid optreedt;
- III. Een aangestelde van de **vennootschap**;
- IV. Een rechtverkrijgende of wettelijke vertegenwoordiger van een **verzekerde** zoals beschreven onder I., II. en III. van deze definitie, voor zover er een schade-eis werd ingesteld ten aanzien van een handeling, een fout of een nalatigheid van deze **verzekerde**.

## 2.60 Verzekeringnemer

De entiteit vernoemd in de Bijzondere Voorwaarden.

## 2.61 Verzoek tot uitvoering

een verzoek van een **toezichthouder** aan het adres van de **verzekerde** om:

- I. de naleving van de toepasselijke **privacywetgeving** te bevestigen; of
- II. specifieke maatregelen te treffen om te voldoen aan de toepasselijke **privacywetgeving**; of
- III. zich te onthouden van verwerking van gespecificeerde **persoonsgegevens** of **gegevens** van een **derde**;

en dit binnen een bepaalde termijn, en uiterlijk binnen de 5 jaar na het verzoek.

## 2.62 Vrijstelling

De bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

## 2.63 Wachtijd

Betekent het aantal uur bepaald in de Bijzondere Voorwaarden dat moet verstrijken vanaf het ogenblik dat de **bedrijfsonderbreking** optreedt, alvorens er sprake kan zijn van **schade door netwerkonderbreking**.

## 2.64 Wet op kennisgeving van een inbreuk

Elke **privacywetgeving** die een wettelijke verplichting inhoudt tot kennisgeving van een daadwerkelijke of mogelijke inbreuk op de gegevensbescherming.

# AFDELING 3. Uitsluitingen

De **verzekeraar** is niet gehouden tot het verlenen van dekking voor **schade** voortvloeiende uit, gebaseerd op of te wijten aan:

## 3.1 Mededingingsrecht

Een daadwerkelijke of beweerde schending van wetgeving betreffende oneerlijke handelspraktijken en bescherming van de economische mededinging. Deze uitsluiting geldt niet voor de sectie E. Multimedia aansprakelijkheid.

## 3.2 Belastingen

Belastingen verschuldigd door een **verzekerde**.

## 3.3 Contractuele aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid ten gevolge van een tekortkoming van de **verzekerde** aan een contractuele verbintenis die een fout uitmaakt, behalve wanneer deze aansprakelijkheid voor de **verzekerde** eveneens zou bestaan bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst; deze uitsluiting is niet van toepassing op de dekking voorzien in sectie D. Netwerkonderbreking.

## 3.4 Eerdere schade-eisen en omstandigheden

Elke omstandigheid waarvan, vanaf de **aanvangsdatum** van deze polis, een **verzekerde** redelijkerwijs kon verwachten dat deze aanleiding zou geven tot een **schade** of **schade-eis**, of een **schade**, **schade-eis** of omstandigheid die gemeld is aan enige verzekeraar voorafgaand aan de **aanvangsdatum** van deze polis of die hangende was bij de **aanvangsdatum** van deze polis.

## 3.5 Handelsverlies

Een verlies van geld of geldwaarden, monetaire waarde van een elektronische middelenoverdracht of transactie door of namens de **verzekerde** die verloren gaat, verminderd wordt of beschadigd raakt tijdens de overdracht van, naar of tussen rekeningen.

Deze uitsluiting zal echter niet van toepassing zijn wanneer dit handelsverlies het gevolg is van een **beveiligingsfalen**.

## 3.6 Inkomsten van de verzekerde, vergoedingen en kosten voor het verlenen van diensten

- I. de opbrengsten van honoraria of vergoedingen en/of kosten ontvangen door de verzekerde, anders dan deze verzekerd onder sectie D.1 – Netwerkonderbreking;
- II. kosten van de **verzekerde** voor het verstrekken, corrigeren, opnieuw uitvoeren of voltooiën van diensten;
- III. bedragen waarvoor een **verzekerde** niet aansprakelijk is, waaronder commerciële gestes.

## 3.7 Intellectuele eigendom

- I. Een inbreuk op patenten en handelsgeheimen of het verlies van het recht op registratie van een patent als gevolg van een ongeoorloofde openbaarmaking. Deze uitsluiting zal niet van toepassing zijn op een **schade-eis** tegen een **verzekerde** op basis van verlies van **bedrijfsgegevens** en **multimedia-activiteiten**;
- II. Enige werkelijke of beweerde verplichting om licentierechten of royalty's te betalen.

## 3.8 Lichamelijk letsel en materiële schade

- I. Een fysiek letsel, een ziekte, een aandoening of de dood; en indien voortvloeiend uit het voorgenoemde een emotioneel leed, psychisch leed of een geestelijk letsel, met uitzondering van psychisch leed of een geestelijk letsel voortvloeiend uit een schending door een **verzekerde** op de **privacywetgeving** of uit **multimedia-activiteiten**;
- II. Verlies of vernietiging van roerende of onroerende goederen, met uitzondering van **gegevens**, van het verlies van **gegevens** of de onmogelijkheid om deze **gegevens** te gebruiken.
- III. Brand, rook, ontploffing, blikseminslag, wind, water, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, aardverschuiving, hagel, overmacht of een andere fysieke gebeurtenis, ongeacht de oorzaak;

## 3.9 Onverzekerbare schade

Elke aangelegenheid die onverzekerbare wordt geacht krachtens de wet die van toepassing is op deze polis of het rechtsgebied waarin een **schade-eis** wordt ingesteld of er zich een **verzekerde gebeurtenis** voordoet.

## 3.10 Opzet

- I. Het opzettelijk negeren of niet-naleven van een uitspraak, een richtlijn of een bevel van een rechtbank of hof, een bemiddelaar of een **toezichthouder** binnen het rechtsgebied; of
- II. Een oneerlijke, kwaadwillige of frauduleuze handeling; of
- III. Een opzettelijke schending van een wet of regelgeving.

indien begaan door de volgende medewerkers van de **verzekerde**:

- I. **verantwoordelijke bij de verzekerde** of vennoten die hetzij alleen handelen hetzij in heimelijke verstandhouding met anderen; of
- II. aangestelden of **informatiehouders** die samenwerken met vennoten of **verantwoordelijken bij de verzekerde**,
- III. De **verzekeraar** zal echter betalingen blijven uitvoeren tot dit opzet onweerlegbaar werd vastgesteld door een gerechtelijke uitspraak dat in kracht van gewijsde is gegaan. In een dergelijk geval is de **verzekeraar** gerechtigd de teruggave van deze betalingen te vorderen.

### 3.11 Pollutie

Enige impact op de lucht, de bodem of het water als gevolg van de lozing, dispersie, lekkage, vrijgave of ontsnappen van vaste, vloeibare, gasvormige, biologische, radioactieve of thermische irriterende stoffen of verontreiniging al dan niet van nature voorkomend, met inbegrip van rook, damp, roet, vezels, kiemen, virussen, dampen, zuren, logen, chemicaliën, afval, en andere giftige of gevaarlijke stoffen, geluid, lawaai, geur, trillingen, golven of veranderingen in temperatuur.

### 3.12 Schade-eisen met betrekking tot effecten

Een daadwerkelijke of beweerde schending van een wet, een verordening of een regelgeving (bij wet of gewoonterecht) met betrekking tot de eigendom, aankoop, verkoop of het aanbod van of de uitnodiging tot aanbod of aankoop van effecten (alle soorten verhandelbare rechten die een financiële waarde hebben (waaronder aandelen, obligaties, warrants, aandelen in beleggingsfondsen, etc.)).

### 3.13 Systemen

- I. Elektrisch of mechanisch falen van de infrastructuur, met uitzondering van een **computersysteem van de vennootschap**, al dan niet onder de controle van de **verzekerde**, met inbegrip van een stroomstoring, plots verhoogde of verlaagde stroom of het uitvallen van stroom.
- II. Het falen van telefoonlijnen, gegevenstransmissielijnen of andere telecommunicatie -of netwerkinfrastructuur die niet onder de controle van een **verzekerde** vallen. Deze uitsluiting 3.13.(II) is echter niet van toepassing op: een **beveiligingsfalen**, het niet slagen om **persoonsgegevens** of **bedrijfsgegevens** te beschermen; schending van enige **privacywetgeving** die leidt tot een **schade-eis**, die wordt veroorzaakt door het falen van de telefoonlijnen, gegevenstransmissielijnen of andere infrastructuur bestaande uit of ter ondersteuning van het internet.
- III. Het falen van een satelliet.

### 3.14 Terrorisme / Oorlog

Stakingen of soortgelijke acties, oorlog, invasie, een daad van een buitenlandse vijand, vijandelijkheden of oorlogszuchtige handelingen (al dan niet verklaard), burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten die de proportie aannemen van een volksopstand, militaire ingrepen, opstand, rebellie, revolutie, militaire of onrechtmatig verkregen macht, terrorisme en rellen of eventueel genomen maatregelen ter belemmering van of ter verdediging tegen dergelijke acties. Deze uitsluiting is niet van toepassing op daadwerkelijke, beweerde of dreigende **cyberterrorisme**.

### 3.15 Verhelpen van voorafbestaande tekortkomingen

Het verhelpen of herstellen van tekortkomingen of gebreken in de systemen, processen, werking van hard- of software of viruscontroles die reeds bestonden voor het zich voordoen van een **beveiligingsfalen** of **systeemfalen**, onafhankelijk van het feit dat deze tekortkomingen aanleiding gegeven hebben tot de **verzekerde gebeurtenis** of niet.

### 3.16 Tewerkstellingsaangelegenheden

Geschillen met betrekking tot tewerkstellingsaangelegenheden zoals onrechtmatig ontslag, verbreking of beëindiging van arbeids- of

dienstverleningsovereenkomst, discriminatie, intimidatie, vergelding of andere aangelegenheden m.b.t. tewerkstelling.

## AFDELING 4. Schade-eisen

### 4.1 Melding van de schade-eisen, verzekerde gebeurtenissen en omstandigheden die tot een schade-eis kunnen leiden

Deze polis biedt uitsluitend **dekking** ten aanzien van:

- I. **schade-eisen** die voor het eerst worden ingesteld tegen de **verzekerde** of de **verzekeraar** tijdens de **polisperiode** of de **uitlooperperiode** indien van toepassing
- II. voor **verzekerde gebeurtenissen** die zich voor het eerst hebben voorgedaan tijdens de **polisperiode**.

en welke de **verzekerde** schriftelijk aan de **verzekeraar** meldt, en dit zo snel als praktisch mogelijk en in elk geval tijdens de **polisperiode** of **uitlooperperiode** indien van toepassing.

### 4.2 Automatische uitlooperperiode

De dekkingen aansprakelijkheid worden uitgebreid tot **schade-eisen** schriftelijk ingesteld tegen de **verzekerde** of de **verzekeraar** tijdens de periode van 36 maanden na het einde van deze polis, maar alleen ten aanzien van:

- I. **schade** welke zich heeft voorgedaan tijdens de **polisperiode** indien bij het einde van de polis het risico niet gedekt is door een andere verzekeraar;
- II. handelingen of feiten die aanleiding kunnen geven tot een **schade** en die hebben plaatsgevonden tijdens de **polisperiode** en aan de **verzekeraar** zijn aangegeven

Deze uitbreiding is niet van toepassing

- I. ingeval van vervanging van deze polis door een andere polis die dezelfde dekking of een vergelijkbare dekking verleent, of indien de **schade** gedekt is door een andere verzekering.

### 4.3 Omstandigheden

Indien een **verzekerde** zich gedurende de **polisperiode** bewust wordt van een feit, een omstandigheid die tot een schade-eis zou kunnen aanleiding geven of tot een andere **verzekerde gebeurtenis**, waarvan een geïnformeerd persoon die in een bedrijfsomgeving actief is die gelijkaardig is aan de verzekerde redelijkerwijs zou mogen aannemen dat deze op een later ogenblik aanleiding kan geven tot een **schade-eis** of een **verzekerde gebeurtenis**, zal de **verzekerde** de **verzekeraar** onmiddellijk op de hoogte stellen van deze omstandigheden. Deze kennisgeving moet in chronologische volgorde worden opgesteld en de feiten of aangelegenheden die aanleiding geven tot of mogelijks aanleiding geven tot een **schade-eis** of een **verzekerde gebeurtenis** moeten op een gedetailleerde manier worden weergegeven, waarbij ten minste de volgende informatie wordt gegeven:

- I. de aard en de omstandigheden van de feiten;
- II. de beweerde, veronderstelde of potentiële inbreuk;
- III. de datum, tijd en plaats van de beweerde, veronderstelde en potentiële inbreuk;
- IV. de identiteit van de potentiële eisers en van alle andere mogelijk betrokken personen en/of entiteiten;
- V. een raming van het mogelijke verlies;
- VI. de mogelijke gevolgen.

Alle kennisgevingen moeten schriftelijk gebeuren

### 4.4 Verwante schade-eisen of verzekerde gebeurtenissen

Bij kennisgeving van een **schade-eis**, een omstandigheid of andere **verzekerde gebeurtenis**, dan zal ook elk(e) daaropvolgend(e) **schade-eis**, omstandigheid of andere **verzekerde gebeurtenis** waarvan wordt aangenomen dat deze voortvloeit uit, gebaseerd is op, of te wijten is aan de beweerde feiten die gerapporteerd werden in de voorafgaande

**schade-eis**, omstandigheid of andere **verzekerde gebeurtenis** die een **schade** aanvoert die dezelfde is als of die gerelateerd is aan een **schade** die gerapporteerd werd in deze voorafgaande **schade-eis**, omstandigheid of andere **verzekerde gebeurtenis** beschouwd worden als zijnde aangevoerd tegen de **verzekerde** en gerapporteerd aan de **verzekeraar** op dezelfde datum als de eerste kennisgeving.

Elk(e) **schade-eis**, omstandigheid of andere **verzekerde gebeurtenis** die gebaseerd is op of te wijten is aan:

- I. één en dezelfde oorzaak; of
- II. een enkelvoudige **schade**; of
- III. een reeks voortdurende, herhaalde of verwante **schades**;

wordt in het kader van deze polis beschouwd als een enkelvoudig(e) **schade-eis**, omstandigheid of andere **verzekerde gebeurtenis**,

## 4.5 Schadeaangifte

Naast de meldingsplicht van het schadegeval voorzien in artikel 4.1- Melding van de **schade-eisen**, **verzekerde gebeurtenissen** en omstandigheden die tot een **schade-eis** kunnen leiden, dient de **verzekerde** de **verzekeraar** onverwijld alle nuttige inlichtingen te verstrekken en alle hem gestelde vragen te beantwoorden teneinde toe te laten de omstandigheden en de omvang van de **schade** te kunnen vaststellen.

De **verzekerde** moet eveneens alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

In geval de **verzekerde** deze verplichtingen niet naleeft,:

- zonder bedrieglijk opzet, kan de **verzekeraar** de vergoeding verminderen of terugvorderen tot beloop van het door hem geleden nadeel;

- met bedrieglijk opzet, kan de **verzekeraar** zelfs iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

## AFDELING 5. Verdediging en regeling van Schade

### 5.1 Leiding van het geschil in het kader van schade-eisen

Vanaf het ogenblik dat de **verzekeraar** tot het geven van dekking is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is hij verplicht zich achter de **verzekerde** te stellen binnen de grenzen van de dekking.

Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover de belangen van de **verzekeraar** en van de **verzekerde** samenvallen, heeft de **verzekeraar** het recht om, in de plaats van de **verzekerde**, de **schade-eisen** van de benadeelde te bestrijden. De **verzekeraar** behoudt zich wel het recht voor om, naar eigen keuze, volledig aan de verdediging of iedere discussie en onderhandeling over een minnelijke schikking deel te nemen.

### 5.2 Toestemming door de verzekeraar

Als voorwaarde voor dekking onder deze polis zal de **verzekerde** geen enkele aansprakelijkheid toegeven of aanvaarden, geen enkele **regeling** aanvaarden, geen enkele uitspraak goedkeuren en geen enkele **verdedigingskosten** of **professionele kosten** aangaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, tenzij deze volgens lokale wetgeving onder een vergoedingsverplichting valt. Enkel deze **regelingen**, uitspraken en **verdedigingskosten** of **professionele kosten** waarvoor de **verzekeraar** zijn toestemming heeft gegeven, en uitspraken die het gevolg zijn van **schade-eisen** die conform deze polis verdedigd werden, kunnen als **schade** worden aanvaard onder deze polis. De toestemming door de **verzekeraar** zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd, op voorwaarde dat de **verzekeraar** het recht heeft om al zijn rechten te laten gelden namens deze polis. De naleving van een **wet op kennisgeving van een inbreuk** wordt niet beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid voor de toepassing van deze clausule.

### 5.3 Toestemming door de verzekerde

De **verzekeraar** mag een regeling treffen met betrekking tot elke **schade-eis** of **verzekerde gebeurtenis** aangaande de **verzekerde** die

hij oppoortuun acht, mits schriftelijke toestemming van deze **verzekerde** (die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of geweigerd). Indien een **verzekerde** weigert om toestemming te verlenen voor een dergelijke regeling, zal de aansprakelijkheid van de **verzekeraar** voor alle **schade** als gevolg van een dergelijke **schade-eis** beperkt zijn tot het bedrag waarvoor de **verzekeraar** een regeling had kunnen treffen voor de **schade-eis**, vermeerderd met de **verdedigingskosten** die aangegaan werden vanaf de datum dat de regeling schriftelijk werd voorgelegd door de **verzekeraar** maar verminderd met en de toepasbare **vrijstelling**. Deze regeling mag niet als voorwaarde hebben dat de **verzekerde** schuld erkent en geldt slechts voor zover zij niet strijdig is met lokale wetgeving.

## 5.4 Indeplaatstelling en invordering

Indien de **verzekeraar** een schadevergoeding betaald heeft conform deze polis, treedt hij ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de **verzekerde** of de begunstigde tegen de aansprakelijke derden.

Indien, door toedoen van de **verzekerde** of de begunstigde, de indeplaatstelling geen gevolg kan hebben ten voordele van de **verzekeraar**, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

Verhaal ten aanzien van aangestelden en vennoten van de **verzekerde** en ten aanzien van **verantwoordelijken bij de verzekerde** wordt beperkt tot gevallen waarbij deze personen schuldig werden bevonden aan een intentionele, frauduleuze of misdadige handeling door een rechtbank of overheidsinstantie. De **verzekeraar** kan evenwel verhaal uitoefenen op de voormelde personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

De **verzekerde** levert alle redelijke ondersteuning aan de **verzekeraar** en doet alles wat noodzakelijk is om elk recht te laten gelden, met inbegrip van de bekrachtiging van de nodige documenten opdat de **verzekeraar** de zaak voor de rechtbank kan brengen namens de **verzekerde**. Elk bedrag dat bovenop het volledige door de **verzekeraar** betaalde bedrag wordt verkregen als **schadeloosstelling**, zal aan de **verzekerde** worden overgemaakt, verminderd met de invorderingskosten.

## AFDELING 6. Verzekerd bedrag en vrijstelling

### 6.1 Verzekerd bedrag

Het totale door de **verzekeraar** betaalbare bedrag onder deze polis zal in principe niet hoger zijn dan het **verzekerde bedrag**. Sublimieten aangeduid in de bijzondere voorwaarden duiden erop dat voor die specifieke dekking het vermelde bedrag als maximum tussenkomst van de **verzekeraar** geldt. Sublimieten voor aansprakelijkheid, bijkomende dekkingen, **professionele kosten** en **verdedigingskosten** maken deel uit van dit bedrag en komen niet bovenop het verzekerd bedrag.

Indien het **verzekerde bedrag** overschreden wordt bij de betaling van een schade, dan wordt het **verzekerde bedrag** enkel verhoogd voor de **verdedigingskosten**, de reddingskosten en de door de verzekerde persoon opgelopen interesten in overeenstemming met de artikelen 106 en 146 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De verhoging wordt beperkt tot de bedragen vermeld in artikel 4 en artikel 6 ter van het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de Landsverzekeringen of enig ander uitvoeringsbesluit dat nog genomen zal worden ter uitvoering van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 of enige andere wetgeving/regelgeving.

Het **verzekerde bedrag** voor de **uitlooperperiode** is datgene dat beschikbaar is voor de laatste **polisperiode** waarvan het dan ook integraal deel uitmaakt.

De toevoeging van personen als **verzekerde** in deze polis leidt niet tot een verhoging van het totale door de **verzekeraar** betaalbare bedrag onder deze polis.

### 6.2 Vrijstelling

Bij alle **schade-eisen** of andere **verzekerde gebeurtenissen** betaalt de **verzekeraar** uitsluitend het bedrag van de **schade** dat de **vrijstelling** vermeld in de Bijzondere Voorwaarden overschrijdt. Het bedrag van de

**vrijstelling** is ten laste van de **verzekerde** en blijft onverzekerd. Op grond van artikel 4.4 van de polis, wordt er een enkelvoudige **vrijstelling** toegepast op **schade** ten gevolge van **schade-eisen** of **andere verzekerde gebeurtenissen** die worden beschouwd als verwante **schade-eisen** of andere **verzekerde gebeurtenissen**.

In het geval dat een **schade-eis** of andere **verzekerde gebeurtenis** aanleiding geeft tot meer dan één **vrijstelling**, dan zal er met betrekking tot die **schade-eis** of andere **verzekerde gebeurtenis**, de hoogste **vrijstelling** gelden.

Voor wat betreft de sectie D. **Netwerkonderbreking** zal steeds een afzonderlijke **vrijstelling** van toepassing zijn.

## AFDELING 7. Algemene bepalingen

### 7.1 Behoud van bescherming

De **verzekerde** zal alle redelijke maatregelen treffen om de procedures voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging op hetzelfde niveau te houden als beschreven in de offerteaanvraag.

De **verzekerde** zorgt ervoor dat er back-upsystemen en processen worden gehandhaafd volgens dezelfde beveiligingsgraad als beschreven in de offerteaanvraag en zorgt ervoor dat de mogelijkheid om deze **gegevens** te herstellen op regelmatige basis wordt getest (ten minste een keer om de zes (6) maanden).

### 7.2 Verwerving van de dekking

Bij het verlenen van de dekking aan de **verzekerde**, heeft de **verzekeraar** zich gebaseerd op de feitelijke verklaringen en gegevens in het voorstelformulier met bijlagen en andere geleverde informatie. Deze verklaringen en informatie vormen de basis voor de dekking en worden beschouwd als integraal deel uitmakend van deze polis.

In het geval dat de **verzekeraar** het recht heeft om deze polis te annuleren vanaf de **aanvangsdatum** of vanaf de aanvang van een wijziging in de dekking, heeft de **verzekeraar** het recht om deze polis volwaardig te laten doorlopen, met uitsluiting van de gevolgen van een **schade-eis**, een omstandigheid of andere **verzekerde gebeurtenis** met betrekking tot eender welke aangelegenheid die had moeten gemeld worden voor de **aanvangsdatum** of voor de wijziging van de dekking.

### 7.3 Verzwaring en vermindering van risico

Bij het tot stand komen van de verzekering dient de **verzekeringnemer** de **verzekeraar** alle inlichtingen te verstrekken waarvan de **verzekerde** redelijkerwijs kan veronderstellen dat ze van belang zijn voor de beoordeling van het risico.

Tijdens de **polisperiode** dient de **verzekeringnemer** de **verzekeraar** zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden mee te delen die een aanzienlijke en blijvende invloed hebben op het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, zoals:

- I. een belangrijke verandering van de professionele diensten;
- II. nieuwe vestigingen of activiteiten buiten de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland.

Als de **verzekeringnemer** onopzettelijk gegevens zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, stelt de **verzekeraar** de **verzekeringnemer**, binnen de termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop de **verzekeraar** kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van de onjuiste voorstelling van het risico of van een verzwaring ervan tijdens de **polisperiode**, een aanpassing van de verzekering voor, met uitwerking:

- I. in geval van verzwijgen of van onjuiste voorstelling: op de dag waarop de **verzekeraar** er kennis van heeft gekregen ;
- II. in geval van verzwaring van het risico in de loop van het contract: met terugwerkende kracht tot op de dag van de verzwaring van het risico.

Als de **verzekeraar** evenwel kan aantonen dat hij een dergelijk risico nooit verzekerd zou hebben, kan de **verzekeraar** de verzekering opzeggen, binnen dezelfde termijn van één maand. Het staat de **verzekeringnemer** dan vrij het voorstel tot aanpassing van de verzekering te aanvaarden.

Indien het voorstel tot aanpassing van de overeenkomst door de **verzekeringnemer** wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de **verzekeraar** de overeenkomst opzeggen binnen vijftien (15) dagen.

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de aanpassing of de opzegging van de polis van kracht wordt, zal de **verzekeraar** de overeengekomen tussenkomst verlenen indien het de **verzekeringnemer** niet kan verweten worden dat hij zijn mededelingsplicht niet is nagekomen. Kan dit wel verweten worden aan de **verzekeringnemer**, dan mag de **verzekeraar** zijn tussenkomst beperken volgens de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die betaald had moeten worden indien de **verzekeraar** naar behoren was ingelicht. Als de **verzekeraar** echter aantoonde dat hij het werkelijke risico nooit verzekerd zou hebben, dan mag de **verzekeraar** zijn tussenkomst beperken tot het terugbetalen van alle betaalde premies.

Als de **verzekeringnemer** opzettelijk gegevens over (de verzwaring van) het risico zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, is de verzekering nietig en komen de vervallen premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de **verzekeraar** kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van die gegevens, aan de **verzekeraar** toe.

Wanneer tijdens de **polisperiode** het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is, en wel zo dat de **verzekeraar**, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, zal hij een vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop hij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de **verzekeraar** en de **verzekeringnemer** niet tot een akkoord komen over de nieuwe premie binnen een maand na de aanvraag tot vermindering, kan de **verzekeringnemer** de overeenkomst opzeggen.

### 7.4 Overdracht

Deze polis en de rechten die eruit voortvloeien zijn niet overdraagbaar zonder de voorafgaande toestemming van de **verzekeraar**.

### 7.5 Niet betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kan de **verzekeraar** de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen door de **verzekeringnemer** bij deurwaardersexploot of per aangetekende brief in gebreke te stellen.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van vijftien (15) dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Deze ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de dekking die betrekking heeft op een verzekerd voorval in de periode voorafgaand aan de schorsing of de opzegging.

Er komt een einde aan de schorsing van de dekking wanneer de **verzekeringnemer** de achterstallige premies betaalt.

Indien de **verzekeraar** de overeenkomst niet heeft opgezegd in de ingebrekestelling, dan gebeurt de opzegging door het versturen van een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de **verzekeraar** de later nog te vervallen premies op te eisen, op voorwaarde dat de **verzekeringnemer** in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid. Het recht van de **verzekeraar** wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

### 7.6. Duur van de verzekering en opzeg

De overeenkomst duurt een jaar. Op elke jaarvervaldag wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer ze door een van de partijen wordt opgezegd ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode

Beëindiging door opzegging:

De **verzekeringnemer** kan dit contract opzeggen:

- I. tegen het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig dit artikel;
- II. wanneer, tussen de datum van het sluiten van dit contract en die van de inwerkingtreding ervan, een termijn van meer dan één jaar verloopt, mits de opzegging werd betekend uiterlijk 3 maanden voor de inwerkingtreding van dit contract;
- III. ten vroegste 3 maanden nadat de verzekeringnemer failliet verklaard wordt;
- IV. in geval van risicovermeerdering en risicovermindering overeenkomstig artikel 7.3.

De **verzekeraar** kan dit contract opzeggen:

- I. tegen het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig dit artikel;
- II. wanneer, tussen de datum van het sluiten van dit contract en die van de inwerkingtreding ervan, een termijn van meer dan één jaar verloopt, mits de opzegging werd betekend uiterlijk 3 maanden voor de inwerkingtreding van dit contract;
- III. in geval van niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 7.5;
- IV. in geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van dit contract of in geval van risicoverzwaarig tijdens de **polisperiode** overeenkomstig artikel 7.3 Verzwaarig en vermindering van risico.

Modaliteit voor de opzegging:

Indien in dit contract geen specifieke opzeggingsmodaliteiten vermeld staan, gebeurt de opzegging op de volgende wijze.

Het contract kan worden opgezegd door de **verzekeringnemer** of door de **verzekeraar**, bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzeggingstermijn gaat in:

- bij een ter post aangetekende brief: op de dag die volgt op de afgifte ervan ter post;
- bij deurwaardersexploot: op de dag die volgt op de betekening;
- tegen ontvangstbewijs: op de dag die volgt op de datum vermeld op het ontvangstbewijs.

De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van de termijn die in de ter post aangetekende brief, het deurwaardersexploot of de opzeggingsbrief staat.

## 7.7 Opzeg na schadegeval

Na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding hebben de **verzekeraar** en de **verzekeringnemer** het recht om zonder opgave van reden, de verzekering op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

Indien de **verzekerde** één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de **verzekeraar** te misleiden, kan deze laatste te allen tijde de polis opzeggen, zodra hij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisrecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging wordt van kracht ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte. De **verzekeraar** moet de schade als gevolg van die opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmond in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.

## 7.8 Insolventie

In geval van faillissement van de **verzekerden** blijft de verzekering bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die jegens de **verzekeraar** instaan voor de betaling van de premies die nog moeten vervallen na de faillietverklaring.

Niettemin hebben de **verzekeraar** en de curator van het faillissement het recht de overeenkomst op te zeggen. Evenwel kan de opzegging van de overeenkomst door de **verzekeraar** slechts gebeuren ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement dit slechts kan gedurende de drie maanden na de faillietverklaring.

## 7.9 Definities, meervoudsvormen en titels

De beschrijvingen in de hoofdingen en titels van deze polis zijn enkel bedoeld als referentie en een vlotte leesbaarheid en verlenen geen enkele betekenis aan dit contract. Woorden en uitdrukkingen in de enkelvoudsvorm omvatten tevens de meervoudsvorm en vice versa. In deze polis hebben de woorden die in het vet gedrukt staan een betekenis die wordt gedefinieerd of specifiek vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Woorden die niet uitdrukkelijk gedefinieerd worden in deze polis hebben de betekenis die er normaal gesproken aan wordt toegeschreven.

## 7.10 Toepasselijk recht

Alle geschillen in verband met dit contract behoren tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. Het Belgisch recht is van toepassing op dit contract.

## 7.11 Belastingen en kosten

Alle kosten, belastingen en parafiscale bijdragen, die uit hoofde van dit contract verschuldigd zijn, worden door de **verzekeringnemer** gedragen.

## 7.12 Klachten

In geval van klachten, kan u in eerste instantie terecht bij uw consulent of relatiebeheerder, evenals bij de dossierbeheerder bij DVV. Zij stellen alles in het werk om uw klacht naar uw volledige voldoening en binnen een redelijke termijn af te handelen.

Indien blijkt dat dit niet mogelijk is of indien u uw klacht niet wenst te melden bij uw consulent of bij de dossierbeheerder, dan kan u terecht bij de DVV Klachtendienst, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel (klachtendienst@dvv.be).

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van voornoemde contactpunten, kan u uw klacht ook voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel (website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as); e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)).

Het indienen van een klacht bij DVV of bij de Ombudsman van de verzekeringen doet geen afbreuk aan uw recht om desgevallend het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

## 7.13 Bescherming van uw persoonsgegevens

Belins NV (gekend onder de merk- en handelsnaam "DVV") en, desgevallend, uw verzekeringstussenpersoon verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld. Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan de met Belins NV verbonden ondernemingen en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV. U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

### Recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van DVV. Dit charter is beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon en kan eveneens geraadpleegd worden op [www.dvv.be/privacycharter](http://www.dvv.be/privacycharter).

## 7.14 Sancties

De **verzekeraar** is niet gehouden tot het verlenen van dekking en de **verzekeraar** is niet gehouden om enige **schade-eis** uit te betalen of enig voordeel onder de polis te verlenen voor zover de dekking, betaling van uw **schade-eis** of verlening van het voordeel de **verzekeraar**, haar herverzekeraar, hun respectieve moedervennootschap of haar ultieme controlerende entiteit zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België of de Verenigde Staten van Amerika.