ZELFSTANDIGEN EN KMO'S

VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID (BA) ONDERNEMING

DVV verzekeringen

BA ONDERNEMING

Zolang er niets gebeurt, sta je er niet bij stil. Maar elke ondernemer die ooit geconfronteerd werd met een schadeclaim, weet dat de gevolgen van schade aan derden soms groot kunnen zijn. Dit kan bijvoorbeeld stoffelijke schade aan iemands eigendom of een hoge ziekenhuisfactuur door een ongeval zijn. Daarom heeft DVV een verzekering BA Onderneming ontwikkeld die het antwoord biedt op de meest uiteenlopende schadeclaims waar je bedrijf mee te maken kan hebben.

WAT IS DE VERZEKERING BA ONDERNEMING?

De verzekering BA Onderneming komt op voor de belangen van je bedrijf bij schade aan derden. De uitgebreide dekking beschermt iedereen die voor je bedrijf werkt of onder je toezicht staat: bedrijfsleider(s), beheerders, personeelsleden, een meewerkende partner of kinderen die meehelpen in het bedrijf.

Wanneer kan je een beroep doen op de verzekering BA Onderneming?

1 Bij lichamelijke schade aan derden of schade aan hun eigendommen

Jij of je medewerkers veroorzaken bij de uitoefening van je job lichamelijke, materiële en/of immateriële schade aan derden.
Bijvoorbeeld, je medewerker morst koffie over de laptop van een klant. Wij verdedigen je belangen en als je aansprakelijkheid wordt vastgesteld, vergoeden wij de benadeelde partij.

2 Bij schade aan toevertrouwde goederen

De aan jou toevertrouwde goederen worden tijdens een herstelling, een verbetering of het onderhoud ervan door jou beschadigd. Bijvoorbeeld, een loodgieter maakt een fout tijdens het onderhoud van een verwarmingsketel en beschadigt de brander, waardoor de ketel niet meer werkt.

3 Bij schade na levering of werken

Is er een geschil rond schade na werkzaamheden of producten na de oplevering? Dan ben je hiertegen verzekerd. Bijvoorbeeld klanten die ziek worden nadat ze in jouw restaurant voedsel hebben gegeten dat besmet blijkt.

4 Bij gerechtelijke vervolging

Moet je voor een rechtbank of vredegerecht verschijnen voor de schadeclaim dan vergoeden we de kosten voor juridische, expertise- en civiele verdedigingsprocedures.

Uitsluitingen (o.a.):

- De geschillen die vallen onder de zuivere contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid.
- Geschillen in verband met schade door de verspreiding van een brand.
- Geschillen in verband met de uitoefening van andere dan de in de bijzondere voorwaarden beschreven activiteiten.
- Geschillen die voortvloeien uit financiële transacties, misbruik van vertrouwen, verduistering, ontvreemding, de niet-naleving van de wetgeving inzake mededinging en de schending van intellectuele-eigendomsrechten.
- Een manifeste zware fout.
- Opzettelijk veroorzaakte schade.

Waarom de verzekering BA Onderneming van DVV verzekeringen?

Een complete én geruststellende bescherming bij schadeclaims

> Iedereen die voor je bedrijf of onder je toezicht werkt, is bij de uitoefening van zijn job verzekerd.

> Professionele verdediging van je bedrijfsbelangen bij een schadeclaim.

> Inclusief rechtsbijstand indien gewenst.

> Persoonlijke ondersteuning door een ervaren schadebeheerder zodat de schadeloosstelling snel en correct verloopt.

Optie Beroepsaansprakelijkheid Consultant

Deze waarborg is ontworpen met consultancy activiteiten in het achterhoofd en dekt de gevolgen van fouten, nalatigheid of vergissingen in kader van intellectuele prestaties (adviezen, studies, berekeningen, enz.). Stel dat je een fout advies geeft en dit leidt tot een klacht van het bedrijf waarvoor je consultant bent. De waarborg Beroepsaansprakelijkheid Consultant dekt de kosten voor het verdedigen van je zaak en een eventuele schadevergoeding.

DE TROEVEN VAN DE VERZEKERING BA ONDERNEMING

> Gemoedsrust

Als er een schadeclaim is, komt de verzekering BA Onderneming op voor je belangen. Onze experts kennen de procedures en regels. Je weet dus zeker dat je schadegeval professioneel en snel wordt beheerd. Je hoeft je nergens zorgen over te maken.

> Financiële zekerheid

Is één van de verzekerden in het contract aansprakelijk voor de schade? Dan betaalt de verzekering BA Onderneming het schadebedrag terug binnen de limieten en de voorwaarde van de polis.

> Waarborgen bij zeer uiteenlopende schadeclaims

Uiteraard ben je verzekerd voor de schade aan de eigendom van klanten, leveranciers, bezoekers, ... Maar de verzekering BA Onderneming gaat verder, met dekking van schade na uitvoering of levering van werken.

> Voor elke medewerker

Iedereen kan per ongeluk schade veroorzaken. Daarom is iedereen die in opdracht van je bedrijf werkt volledig verzekerd. Wereldwijd, indien de exploitatiezetel zich in België bevindt, behalve in geval van dienstverlening in de VS en Canada en de export van goederen naar de VS en Canada.

> Ook bijkomende kosten zijn gedekt

Zo betaalt de verzekering juridische kosten voor de schadeclaim terug, enkel in geval wanneer deze dekking onderschreven werd. Vaak zijn deze kosten een belangrijk deel van de totale som!

DVV verzekeringen

Bij DVV doen we meer dan je verzekeren

Want voor ons is een verzekering niet alleen een product, maar vooral een service. Elke dag nemen meer dan 1.000 DVV-consulenten de tijd voor je. Of het nu gaat om het beantwoorden van je vragen, of het helpen wanneer je het echt nodig hebt. Op belangrijke momenten kan je er dus altijd op rekenen dat je DVV-consulent je de gewoon goeie service geeft die je verdient!

De duur van de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Bij de jaarlijkse vervaldag wordt je contract stilzwijgend verlengd voor de duur vermeld in de bijzondere voorwaarden. De verzekering Burgelijke Aansprakelijkheid Onderneming valt onder het Belgisch recht. Raadpleeg www.dvv.be of neem contact op met je DVV-consulent voor de algemene voorwaarden, het IPID-document en mogelijke dekkingslimieten van de verzekering Burgelijke Aansprakelijkheid Onderneming. Het is belangrijk om kennis te nemen van deze documenten voordat je een contract ondertekent. De bijzondere en de algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures.

Elke dag streven we ernaar om je de beste service te bieden en doen we er alles aan om te voldoen aan de verwachtingen van onze klanten. Als je niet helemaal tevreden bent, dan is het belangrijk dat je ons dat laat weten. Heb je een klacht, contacteer dan eerst je DVV-consulent of anders de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar jou te luisteren en om samen met jou een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor jou niet makkelijk is om je klacht te melden bij je consulent of bij de dossierbeheerder, dan kan je rechtstreeks terecht bij de klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be. Ben je niet tevreden met de oplossing? Dan kan je contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op ombudsman-insurance.be. Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037, RPR Brussel BTW BE 0405 764 064 - Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel - S328/3070-NL - 03/2025