



**VERZEKERING BURGERLIJKE
AANSPRAKELIJKHEID (BA) ONDERNEMING**



BA ONDERNEMING

Zolang er niets gebeurt, sta je er niet bij stil. Maar elke ondernemer die ooit geconfronteerd werd met een schadeclaim, weet dat de gevolgen van schade aan derden soms groot kunnen zijn. Dit kan bijvoorbeeld stoffelijke schade aan iemands eigendom of een hoge ziekenhuisfactuur door een ongeval zijn. Daarom heeft DVV een BA-verzekering Onderneming ontwikkeld die het antwoord biedt op de meest uiteenlopende schadeclaims waar je bedrijf mee te maken kan hebben.

WAT IS DE BA-VERZEKERING ONDERNEMING?

De BA-verzekering Onderneming komt op voor de belangen van je bedrijf bij schade aan derden dankzij 4 waarborgen. De uitgebreide dekking van de BA-Verzekering Onderneming beschermt iedereen die voor je bedrijf werkt of onder je toezicht staat: bedrijfsleider(s), beheerders, personeelsleden, onderaannemers en meewerkende partner of kinderen die je helpen.

Wanneer kan je een beroep doen op de BA-verzekering Onderneming?

1 Bij schade aan derden (letsel) of hun eigendommen

Jij of je medewerkers veroorzaken bij de uitoefening van je job lichamelijke, materiële en/of immateriële schade aan derden. Stel, je medewerker morst koffie over de laptop van een klant. Wij verdedigen je en als je aansprakelijkheid wordt vastgesteld, vergoeden wij de benadeelde partij.

2 Bij schade aan je toevertrouwde goederen

Toevertrouwde goederen worden tijdens een herstelling, een verbetering of het onderhoud ervan door jou beschadigd. Bijvoorbeeld, een loodgieter maakt een fout tijdens het onderhoud van een verwarmingsketel en beschadigt de brander, waardoor de ketel niet meer werkt.

3 Bij schade na levering of werken

Is er een geschil rond schade aan werkzaamheden of producten na de oplevering? Dan ben je hiertegen verzekerd. Bijvoorbeeld klanten die ziek worden nadat ze in een restaurant voedsel hebben gegeten dat besmet blijkt.

4 Bij gerechtelijke vervolging

Moet je voor een rechtbank of vredegerecht verschijnen voor de schadeclaim dan vergoeden we de kosten voor juridische, expertise- en civiele verdedigingsprocedures.

Uitsluitingen (o.a.):

- De geschillen die vallen onder de zuivere contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid.
- Geschillen in verband met schade door de verspreiding van een brand.
- Geschillen in verband met de uitoefening van andere dan de in de bijzondere voorwaarden beschreven activiteiten.
- Geschillen die voortvloeien uit financiële transacties, misbruik van vertrouwen, verduistering, ontvreemding, de niet-naleving van de wetgeving inzake mededinging en de schending van intellectuele-eigendomsrechten.
- Een manifeste zware fout.
- Opzettelijk veroorzaakte schade.

Waarom de BA-verzekering Onderneming van DVV verzekeringen?

Een complete én geruststellende bescherming bij schadeclaims

- > Iedereen die voor je bedrijf of onder je toezicht werkt, is bij de uitoefening van zijn job verzekerd.
 - > Professionele verdediging van je bedrijfsbelangen bij een schadeclaim.
 - > Inclusief terugbetaling van rechtsbijstand.
 - > Persoonlijke ondersteuning zodat de schadeloosstelling snel en correct verloopt.
-

DE TROEVEN VAN DE VERZEKERING BA ONDERNEMING

> Gemoedsrust

Als er een schadeclaim is, komt de BA-verzekering Onderneming op voor je belangen. Onze experts kennen de procedures en regels. Je weet dus zeker dat je schadegeval professioneel en snel wordt beheerd. Je hoeft je nergens zorgen over te maken.

> Financiële zekerheid

Is iemand die werkzaam was in opdracht van je bedrijf, aansprakelijk voor de schade? Dan betaalt de BA-verzekering Onderneming het schadebedrag terug.

> Waarborgen bij zeer uiteenlopende schadeclaims

Uiteraard ben je verzekerd voor de schade aan de eigendom van klanten, leveranciers, bezoekers, ... Maar de BA-verzekering Onderneming gaat verder, met dekking van goederen en schade na uitvoering van werken of levering.

> Voor elke medewerker

Iedereen kan per ongeluk schade veroorzaken. Daarom is iedereen die in opdracht van je bedrijf werkt, volledig verzekerd. Wereldwijd, behalve in geval van dienstverlening in de VS en Canada en de export van goederen naar de VS en Canada.

> Ook bijkomende kosten zijn gedekt

Zo betaalt de verzekering juridische kosten voor de schadeclaim terug. Vaak zijn deze kosten een belangrijk deel van de totale som!

We zorgen voor jou

Iedereen is anders en geen twee levens zijn gelijk. Daarom doen meer dan **1.000 DVV-consulenten** er alles aan om goed voor je te zorgen. Dag na dag. Elke seconde van de week. Zij helpen je beslissingen te nemen over de verzekeringen die het beste passen bij jouw professionele behoeften. Heb je een schadegeval? Dan regelen zij je schade snel, efficiënt en correct.

De duur van de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Bij de jaarlijkse vervaldag wordt je contract stilzwijgend verlengd voor de duur vermeld in de bijzondere voorwaarden. De verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Onderneming valt onder het Belgisch recht. Raadpleeg www.dvv.be of neem contact op met je DVV-consulent voor de algemene voorwaarden, het IPID-document en mogelijke dekkingslimieten van de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Onderneming. Het is belangrijk om kennis te nemen van deze documenten voordat je een contract ondertekent. De bijzondere en de algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures.

Elke dag streven we ernaar om je de beste service te bieden en doen we er alles aan om te voldoen aan de verwachtingen van onze klanten. Als je niet helemaal tevreden bent, dan is het belangrijk dat je ons dat laat weten. Heb je een klacht, contacteer dan eerst je DVV-consulent of anders de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar jou te luisteren en om samen met jou een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor jou niet makkelijk is om je klacht te melden bij je consulent of bij de dossierbeheerder, dan kan je rechtstreeks terecht bij de klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be. Ben je niet tevreden met de oplossing? Dan kan je contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op ombudsman-insurance.be. Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037, RPR Brussel BTW BE 0405 764 064 - Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel - S328/3070-NL-10/2023