ZELFSTANDIGEN EN KMO'S

VERZEKERING OBJECTIEVE AANSPRAKELIJKHEID NA BRAND & ONTPLOFFING

DVV verzekeringen

VERZEKERING OBJECTIEVE AANSPRAKELIJKHEID

Verplichte verzekering voor bepaalde ondernemingen

EEN BRAND OF ONTPLOFFING IN EEN OPENBARE GELEGENHEID KAN HEEL VEEL SLACHTOFFERS MAKEN.

Heb je een zaak die publiek toegankelijk is? Dan ben je waarschijnlijk wettelijk verplicht een verzekering Objectieve Aansprakelijkheid af te sluiten. Zo kan je je beschermen tegen schadevergoedingen die slachtoffers van een brand of ontploffing van je kunnen eisen. Zelfs zonder bewijs van fout kan je als uitbater aansprakelijk worden gesteld.

Wettelijke verplichting

De wet bepaalt een 25-tal categorieën van voor het publiek toegankelijke inrichtingen met objectieve aansprakelijkheid. Deze inrichtingen moeten zich verplicht verzekeren en een verzekeringsattest aan de burgemeester bezorgen. Soms wordt de minimumruimte die voor het publiek toegankelijk is bepaald.

Enkele voorbeelden:

- Uitbaters van restaurants, cafés en hotels
- Plaatsen bestemd voor verkoop (min. 1000 m^2)
- Tentoonstellingszalen, culturele centra, polyvalente zalen, sportzalen
- Ziekenhuizen en verzorgingsinstellingen, rusthuizen
- Religieuze gebouwen (min. 1000 m^2)
- Gebruikers van kantoorgebouwen (min. 500 m^2)
- De inrichtende macht van onderwijsinstellingen

De staat, de gewesten en de gemeenschappen hebben geen verzekeringsverplichting.

Troeven

- Verplichte verzekering die aansprakelijkheid dekt bij brand of ontploffing.
- Waarborgen en verzekerde bedragen bij wet vastgelegd.

Een schadegeval aangeven?

Je kan contact opnemen met je adviseur op werkdagen **tussen 8 en 17 uur**. Onze schadespecialisten openen meteen een schadedossier voor jou en beantwoorden je vragen met alle plezier.

Je DVV-consulent altijd paraat voor jou

> Gespecialiseerde en beschikbare gesprekspartners voor polis- en schadebeheer en voor de boekhouding.

> Vergoeding binnen de 24 uren zodra het dossier volledig is.

Wettelijke waarborg

De lichamelijke en stoffelijke schade aan derden door een brand of ontploffing die ontstaan is in de betrokken inrichting.

Een derde is iedereen behalve de aansprakelijke en de exploitantwerkgever.

Verzekerde bedragen:

- lichamelijke schade aan derden: 28.637.825,42 euro.
- stoffelijke en onstoffelijke schade aan derden: 1.431.891,77 euro (verzekerde bedragen aan consumptie-index 212,45 van juli 2022).

Het basisindexcijfer is dat van juli 1991, nl. 110,34 (basis 1988).

Wat wordt er onder andere niet gedekt door de verzekering?

- Schade veroorzaakt door opzet of een grove fout van de verzekeringnemer is niet gedekt.
- We vergoeden ook materiële en immateriële schade niet die het gevolg is van welke aansprakelijkheid ook, die verzekerbaar is door de waarborg 'Huurdersaansprakelijkheid', 'Gebruikersaansprakelijkheid' of 'Verhaal van Derden' van een brandverzekeringsovereenkomst.

Elke verzekering houdt limieten en uitsluitingen in, zowel voor de basiswaarborgen als voor de bijkomende waarborgen. Je vindt de volledige lijst terug in het informatiedocument (IPID) en in de algemene voorwaarden van de Verzekering Objectieve Aansprakelijkheid na Brand en Ontploffing.

DVV verzekeringen

Vragen of hulp nodig?

Je DVV-consulent is er voor je. Iedereen is anders en geen twee levens zijn gelijk. Daarom doen meer dan **1.000 DVV-consulenten** er alles aan om goed voor je te zorgen. Dag na dag. Elke seconde van de week. Zij helpen je beslissen over je verzekeringen of adviseren je over de beleggingsverzekering die bij je past. Heb je een schadegeval? Dan regelen zij je schade snel, efficiënt en correct.

De verzekering Objectieve Aansprakelijkheid na Brand & Ontploffing is een verzekering naar Belgisch recht en wordt afgesloten voor een in de bijzondere voorwaarden bepaalde duur en kan stilzwijgend worden verlengd voor opeenvolgende periodes bepaald in die bijzondere voorwaarden.
Raadpleeg DVV.be of contacteer je DVV-consulent voor de algemene voorwaarden, IPID en de eventuele limieten van de dekking van de verzekering Objectieve Aansprakelijkheid na Brand & Ontploffing.
Vooraleer een contract te ondertekenen is het belangrijk dat je kennis neemt van deze documenten. De bijzondere en algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures.
Wij streven er elke dag naar om je de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als je niet helemaal tevreden bent. Heb je een klacht, contacteer dan best eerst je DVV-consulent of je relatiebeheerder. Anders kan je ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar je te luisteren en om samen met jou een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor je niet makkelijk is om je klacht te melden bij je contactpersoon, kan je rechtstreeks
terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be. Ben je niet tevreden met de oplossing? Dan kan je contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op ombudsman-insurance.be. Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.
DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 – B-1210 Brussel - BE70 0689 0667 8225 – RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 – Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037- NL 11/2023- S328/3080.