DVV verzekeringen

BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOOR MEDISCHE EN PARAMEDISCHE BEROEPEN.

ALGEMENE VOORWAARDEN

0037-1-13-MED-7425-092023

INHOUDSTAFEL

VOORWERP VAN DE VERZEKERING 3
Artikel 1.
Verzekeringsvoorwaarden 3
Voorwerp van de verzekering 3
DEFINITIES 3
Artikel 2.
Verzekeringsvoorwaarden 3
VERZEKERDE WAARBORGEN 7
WAARBORG Burgerrechtelijke aansprakelijkheid uitbating 7
Artikel 3.
Verzekeringsvoorwaarden 7
Artikel 4
Ambtshalve toegekende waarborgen 7
WAARBORG TOEVERTROUWDE GOEDEREN 9
Artikel 5.
Verzekeringsvoorwaarden 9
WAARBORG Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid NA LEVERING 10
Artikel 6.
Verzekeringsvoorwaarden 10
WAARBORG BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID 11
Artikel 7.
Verzekeringsvoorwaarden 11
GEVALLEN VAN UITSLUITING (VAN DE WAARBORGEN BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID) 12
Artikel 8.
Gevallen van uitsluiting van de waarborg BA Uitbating 12
Artikel 9.
Gevallen van uitsluiting van de waarborg Toevertrouwde voorwerpen 13
Artikel 10.
Gevallen van uitsluiting voor de waarborg BA Na levering 13
Artikel 11.
Gevallen van uitsluiting van de waarborg Beroepsaansprakelijkheid 14
Artikel 12.
Gevallen van uitsluiting die gelden voor alle waarborgen inzake “burgerrechtelijke aansprakelijkheid” 14
VERZEKERING RECHTSBIJSTAND 16
Artikel 13. 16
Artikel 14.
Wat moet u doen bij een schadegeval? 17
SPECIFIEKE GEVALLEN VAN UITSLUITING VOOR DE WAARBORG RECHTSBIJSTAND 18
Artikel 15.
Specifieke gevallen van uitsluiting voor de waarborg rechtsbijstand 18
GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN 18
ARtikel 16
Territoriale geldigheid en geldigheidsduur 18
Artikel 17.
Omschrijving en wijziging van het risico 19
DE PREMIE 20
Artikel 18.
Moment en modaliteiten van de premiebetaling 20
Artikel 19
Sancties bij niet-betaling van de premie 20
Artikel 20.
Gevolgen van een wijziging van het tarief of de voorwaarden 20
Artikel 21.
Premieberekening 20
BEPALINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL 21
Artikel 22.
Uw verplichtingen bij een schadegeval 21
Artikel 23.
Indeplaatsstelling 21
Artkel 24.
Verhaal tegen een verzekerde 22
DUUR VAN DE OVEREENKOMST – BEGIN EN EINDE 22
Artikel 25.
Inwerkingtreding van de verzekering 22
Artikel 26.
Duur van de overeenkomst 22
Artikel 27.
Einde van de overeenkomst 22
VARIA: TAKSEN EN KOSTEN, WOONPLAATS 23
Artikel 28.
Taksen en kosten 23
Artikel 29.
Woonplaats 23
Artikel 30.
Rechtspraak en toepasselijk recht 23
Klachten 23
Artikel 31.
Bij klachten 23
Bescherming van uw persoonsgegevens 23
Artikel 32.
Bescherming van uw persoonsgegevens 23
HULPPERSONEN 24
Artikel 33.
Aansprakelijkheid van de hulppersoon 24
NIET-BETALING VAN EEN SCHULD 24
Artikel 34.
Verwijlintresten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld 24

VOORWERP VAN DE VERZEKERING

Artikel 1. Verzekeringsvoorwaarden

Burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor Medische en paramedische beroepen.

Belangrijke opmerking: om het lezen van dit document te vereenvoudigen, hebben wij een onderscheid gemaakt tussen de verzekerde situaties die u terugvindt in de kadertjes met de "waarborgen" zoals BA Uitbating, toevertrouwde voorwerpen enz., en de risico's die wij nooit verzekeren (gevallen van uitsluiting), enerzijds, of die wij niet verzekeren wegens de niet-naleving van bepaalde verplichtingen (gevallen van vervallenverklaring), anderzijds, die zijn opgenomen in het kadertje met de "gevallen van uitsluiting".

Voorwerp van de verzekering

Deze verzekeringsovereenkomst heeft tot doel uw verweer te verzekeren en uw vermogen te vrijwaren indien u burgerrechtelijk aansprakelijk zou worden gesteld in het kader:

1. Van schade die aan iemand anders wordt berokkend bij de uitvoering van een medische handeling of na een onjuiste diagnose of een ongepast medisch advies;
2. Van schade die wordt geleden door iemand anders bij de uitoefening van uw activiteiten of die wordt veroorzaakt door een tekortkoming aan iets dat gebruikt wordt in uw professionele praktijk (bv.: iemand valt in uw bedrijfslokalen door een fout in de vloer, geraakt gekwetst tijdens een verplaatsing in diezelfde bedrijfslokalen). Bovendien verzekeren wij uw verdediging in rechte als u strafrechtelijk aansprakelijk wordt gesteld.

DEFINITIES

Artikel 2. Verzekeringsvoorwaarden

In het kader van deze verzekering verstaan we onder:

Aangestelde

Persoon die handelt onder het gezag van de verzekeringnemer of van een – andere dan een aangestelde - verzekerde die met naam vermeld staat in de polis.

Aanslag

Elke vorm van oproer, volksbeweging, daden van terrorisme of van sabotage, namelijk:

a) oproer: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de instellingen die belast zijn met de handhaving van de openbare orde, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft openbare machten omver te werpen;

b) volksbeweging: gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden;

c) daden van terrorisme zoals hieronder omschreven.

Agressie

Een niet-uitgelokte, ongerechtvaardigde en brutale fysieke aanval.

Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting in welke vorm ook die zich voordoet in het kader van de arbeidsverhoudingen, hetzij:

a) een staking: het in overleg stilleggen van het werk door een groep van loontrekkenden, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen;

b) een lock-out: voorlopige sluiting waartoe door een onderneming besloten werd om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Bedreiging

Woorden, gedrag die of dat tot doel heeft een persoon nadeel te berokkenen, pijn te doen, of die persoon een handeling te doen stellen tegen zijn zin.

Beroepsfout

Elke vergissing, fout, nalatigheid die rechtstreeks verband houdt met de uitoefening van de verzekerde beroepsactiviteit.

Buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Onder buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid wordt verstaan: de aansprakelijkheid van de verzekerde die niet bestaat uit de niet-uitvoering van een contractuele verplichting, hierin begrepen de miskenning van artikel 5.73 van het Burgerlijk Wetboek, die voortvloeit uit een schriftelijk of mondeling contract tussen de verzekerde en de derde.

Carjacking

Diefstal of poging tot diefstal van een motorrijtuig met geweld of bedreiging tegen de bestuurder ervan op de openbare weg of op een andere plaats die publiek toegankelijk is.

Derde

Elke andere persoon dan:

1. Uzelf en de leden van uw *gezin*;
2. De aansprakelijke verzekerde en de leden van zijn *gezin*;
3. De aangestelden van de verzekerden bij de uitoefening van hun functie;
4. De zelfstandige medewerkers die met naam vermeld worden in de en bijzondere voorwaarden bij de uitoefening van hun functie.

Diefstal

Het feit dat men zich een voorwerp dat toebehoort aan iemand anders op onrechtmatige wijze toe-eigent.

Geleidelijke vervuiling

Vervuiling die zich traag ontwikkelt, gedurende lange tijd onbekend blijft tot ze opduikt, waarvan men mettertijd de gevolgen vaststelt, die voortvloeit uit de herhaalde uitstoot van bestanddelen waarvan de opeenhoping uiteindelijk leidt tot hinder.

Gerechtvaardigde kosten voor een medische behandeling

Kosten:

- voor de medische erelonen en de erelonen voor de zorgverstrekking;
- voor geneesmiddelen en verband;
- voor de hospitalisatie (de vergoeding voor de ligdagprijs en de erelonen gebeurt op basis van het tarief voor een gemeenschappelijke zaal);
- voor esthetische chirurgie;
- voor prothesen en orthesen.
  Met inbegrip van:
  - de kosten van de voorlopige en de eerste prothesen en orthesen;
  - de kosten voor vervanging of de herstelling van bestaande orthopedische apparaten en functionele prothesen en orthesen, met inbegrip van de schade aan tandbeugels.
  - brilschade (glazen en monturen) ongeacht of de bril gedragen werd of niet toen het gedekt lichamelijk ongeval zich voordeed

Geweld

Handeling met fysieke of morele dwang ten aanzien van personen.

Gezin

Alle personen die met u onder één dak wonen. Alle personen die tijdelijk elders verblijven wegens werk, studie of om gezondheidsredenen, worden beschouwd als personen die met u onder één dak wonen.

Helpende persoon

Elke natuurlijke persoon die een zelfstandige bijstaat of vervangt bij de uitoefening van zijn beroep, zonder aan die laatste gebonden te zijn door een arbeidsovereenkomst.

Historische vervuiling

Geleidelijke of accidentele vervuiling die het gevolg is van menselijke activiteit uit het verleden van agrarische, mijnbouwkundige of industriële aard. In het algemeen is die vervuiling bekend of kan het bestaan ervan niet worden ontkend.

Hold-up

Gewapende agressie om een plaats te beroven.

Klant

Persoon die goederen koopt of diensten vraagt tegen betaling.

Leidinggevende aangestelde

Iedere aangestelde die leidinggevende bevoegdheid heeft over de onderneming of aan wie dit gezag gedeeltelijk is overgedragen zodat hij beslissingen kan nemen en instructies kan geven, in zoverre die persoon handelt in het kader van zijn opdracht en niet als uitvoerende aangestelde.

Lichamelijk Ongeval

Een plotse gebeurtenis waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het organisme van de verzekerde ligt en een lichamelijk letsel of de dood veroorzaakt.
De bewijslast blijft bij de verzekerde.

Modeaccessoires

Siervoorwerpen die worden gedragen zoals juwelen, dassen, strikjes, baretten, horloges, badges, manchetknopen, gordels, hoeden, sjaals, waaiers, halsdoeken, en handtassen, of beschermingsvoorwerpen zoals handschoenen, kousen en schoenen.

Omzet

Het totaal bedrag, met aftrek van het bedrag van de belasting over de toegevoegde waarde (btw) van de bedragen die betaald worden of verschuldigd zijn aan een verzekerde voor de verkoop van goederen, producten, de levering van werkzaamheden of het verstrekken van diensten, in het kader van de activiteit die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden.

Ongeval

Plotse, onvoorziene en onopzettelijke gebeurtenis voor de verzekerden, zijn vennoten, bestuurders, zaakvoerders of leidinggevende aangestelden.

Onopzettelijke vervuiling

Plotse vervuiling, waarvan de gevolgen op de omgeving onmiddellijk na een ongeval merkbaar worden.

Patiënt

De natuurlijke persoon aan wie al dan niet op diens verzoek gezondheidszorg wordt verstrekt.

Poging tot diefstal

Er werden handelingen gesteld die een "diefstal" moeten mogelijk maken maar waarbij de wederrechtelijke ontvreemding niet kon plaatsvinden om redenen die losstaan van de dader van de "diefstal".

Provocerende handeling

Het feit van iemand verbaal of niet-verbaal ertoe aan te zetten een laakbare daad te stellen of een inbreuk te plegen.

Reddingskosten

Kosten die voortvloeien uit:

- de door ons gevraagde maatregelen om de gevolgen van een verzekerd *schadegeval* te voorkomen of te beperken;
- de maatregelen die een verzekerde redelijkerwijs uit eigen beweging neemt als goede huisvader, hetzij om een verzekerd *schadegeval* te voorkomen, hetzij om

de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, op voorwaarde dat de verzekerde ze dadelijk moet nemen en niet de mogelijkheid heeft ons akkoord te vragen, zonder onze belangen te schaden. Als het gaat om maatregelen om een *schadegeval* te voorkomen, moet er bovendien nakend gevaar zijn, dat wil zeggen dat als de maatregelen niet genomen worden, er onmiddellijk en zeker een verzekerd *schadegeval* zal plaatsvinden.

Schade

1. Lichamelijke schade

Elke aantasting van de fysieke integriteit van een persoon.

Dat omvat:

1. inkomstenverlies,
2. (medische) behandelingskosten,
3. herstelkosten (kosten voor revalidatie/omscholing, thuishulp, aanpassing van de woning bij verlies van autonomie enz.)
4. vervoerkosten,
5. begrafeniskosten,
6. elk ander gelijkaardig nadeel dat in verband staat met de geleden lichamelijke schade

2 Stoffelijke schade

Elke beschadiging of vernieling van een goed.

In het exclusieve kader van de waarborgen "lichamelijke ongevallen" wordt *schade* aan de kledij en de accessoires die werden beschadigd bij een geval van lichamelijke schade gelijkgeschakeld met lichamelijke schade.

3. Onstoffelijke schade

Elk waardeerbaar geldelijk nadeel dat rechtstreeks voortvloeit uit het ontzeggen van voordelen die verbonden zijn aan de uitoefening van een recht, het genot van een goed, de onderbreking van een dienst die wordt verstrekt door een persoon of een goed, en met name:

- het verlies van marktaandeel;
- het verlies van *klanten*;
- winstderving;
- het verlies van commerciële bekendheid;
- het verlies van rendement of het onvermogen het gemiddeld rendement van voor het ongeval te halen;
- de onbruikbaarheid van roerende of onroerende goederen;
- de stopzetting of onderbreking van de productie;
- en andere vergelijkbare geldelijke nadelen.

Er bestaan drie soorten Onstoffelijke schade:

- die welke het gevolg is van gedekte Stoffelijke schade; (Onstoffelijke schade als gevolg van een gedekte *schade*);
- die welke het gevolg is van een uitgesloten Stoffelijke schade (Onstoffelijke schade als gevolg van niet-gedekte *schade*);
- die welke niet het gevolg is van Stoffelijke schade (zuivere Onstoffelijke schade).

In de tekst van deze algemene verzekeringsvoorwaarden houdt de verwijzing naar Onstoffelijke gevolgschade enkel verband met Onstoffelijke schade die het gevolg is van gedekte Stoffelijke schade.

Schade-eis:

a) hetzij het verzoek waarmee een derde een schadevergoeding vordert door middel van een schriftelijke schadeaangifte die werd ingesteld tegen een verzekerde of tegen ons;
b) hetzij het geheel van vorderingen waarmee *derden* de vergoeding van de herstelling van serieschade vorderen;
c) hetzij de aangifte uit voorzorg door de verzekeringnemer als hij denkt, zelfs bij gebrek aan vordering door *derden*, dat zijn aansprakelijkheid zou kunnen worden ingeroepen of weerhouden.

Schadegeval

Het zich voordoen van schade die aanleiding geeft tot de waarborg van deze polis.

Wordt beschouwd als één enkel schadegeval, elke opeenvolging van schadegevallen die met elkaar verbonden zijn en waarbij één of meer personen betrokken, zijn, hetzij verzekerden of *derden*, die voortvloeien uit eenzelfde gebeurtenis of die dezelfde oorzaak hebben. In dat geval spreekt men van "serieschade" en worden alle schadegevallen aangerekend op het jaar waarin de eerste aangifte bij de maatschappij binnenkwam. De waarborg is beperkt tot het kapitaal dat gedekt is voor één enkel schadegeval en voor één verzekeringsjaar.

Onder "met elkaar verbonden zijn" verstaan we het feit dat een schadegeval nauwe, al dan niet juridische verbanden vertoont die eventueel een rechtvaardiging kunnen vormen voor een samenvoeging met een ander geschil als er een rechtszaak wordt aangespannen.

Sublimiet

Het verzekerd bedrag voor een welbepaalde *schade* dat begrepen is in de verzekerde kapitalen voor lichamelijke schade en/of Stoffelijke schade. Dat bedrag wordt dus nooit bij die kapitalen opgeteld.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Vervuiling

De aantasting door de wijziging van de bestaande kenmerken van de kwaliteit van de lucht, het water of de bodem door het toevoegen of onttrekken van bestanddelen of energie.

Verzekeraar/wij/onze

DVV is een merknaam van Belins NV, verzekeringsmaatschappij erkend onder code 0037, gevestigd te B-1210 Brussel, Karel Rogierplein 11, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, BIC GKCCBEBB, de verzekeringsmaatschappij waarbij u deze overeenkomst afsluit.

Verzekerde

In het kader van de waarborgen "burgerrechtelijke aansprakelijkheid" en "rechtsbijstand":

A. De verzekeringnemer;

B. De aangestelden van de verzekerden, al dan niet bezoldigd, de uitzendkrachten die werken onder uw leiding of onder de leiding van een verzekerde en de zelfstandige medewerkers die voor uw rekening werken, op voorwaarde dat hun naam vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

C. De persoon die een verzekerde vervangt tijdens diens afwezigheid, op voorwaarde dat die persoon het wettelijk diploma heeft behaald en geen vergelijkbare verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid heeft afgesloten;

D. In het exclusieve kader van de waarborg "Rechtsbijstand", de bloed- en aanverwanten (personen met wie er een gemeenschappelijke levensrelatie bestaat die niet op bloedverwantschap is gebaseerd) van een van voornoemde verzekerden, als zij door overlijden of lichamelijk letsel van die laatste *schade* lijden.

In het kader van de waarborg "lichamelijke letsels van *patiënten*/klanten en hun begeleiders"

A. De klanten en *patiënten* van de verzekeringnemer als zij op bezoek zijn en in de gebouwen/premissen van de verzekeringnemer of in de plaatsen die normaliter gebruikt worden door die laatste bij de uitoefening van zijn activiteiten:

B. De personen die de klanten of *patiënten* begeleiden bij hun bezoek en in de gebouwen van de verzekeringnemer of in de plaatsen die normaliter gebruikt worden door die laatste bij de uitoefening van zijn activiteiten:

In het kader van de waarborg lichamelijke letsels bij *diefstal* met geweld op de verzekerde, agressie, *hold-up, carjacking* of terrorisme" (optie vermeld in de bijzondere voorwaarden).

A. De verzekeringnemer of de bestuurder van de verzekeringnemer als de verzekeringnemer een rechtspersoon is.

B. Elke andere persoon die aangesteld is als verzekerde in de bijzondere voorwaarden en voor wie een premie werd betaald

Verzekeringsfraude

Het misleiden van een verzekeringsonderneming bij het afsluiten of tijdens de looptijd van een verzekeringsovereenkomst of bij de aangifte dan wel de afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.

Verzekeringnemer/u/uw

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringspolis afsluit.

Vorderingsdatum

Het ogenblik van de overhandiging in de handen van de verzekerde of van de verzekeraar van een schriftelijke schadeaangifte die tegen hem wordt ingesteld of het ogenblik dat de verzekerde ons uit voorzorg een aangifte bezorgt.

Vrijstelling

Het aandeel van de vergoeding dat bij elk *schadegeval* ten laste blijft van de verzekerde en waarvan het bedrag in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.

Zuiver contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Onder de zuiver contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde wordt begrepen: de aansprakelijkheid van de verzekerde die bestaat uit het niet nakomen van een contractuele verplichting, hierin begrepen de miskenning van artikel 5.73 van het Burgerlijk Wetboek, die voortvloeit uit een schriftelijk of mondeling contract tussen de verzekerde en de derde.

VERZEKERDE WAARBORGEN

WAARBORG BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID UITBATING

Artikel 3. Verzekeringsvoorwaarden

3.1. Voorwerp van de waarborg

Wij verzekeren ten belope van de bedragen die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden de buitencontractuele aansprakelijkheid voor de gedekte *schade* die per ongeluk veroorzaakt is aan *derden* tijdens de uitbating van de onderneming van de verzekerden, voor de inherente activiteiten van de genoemde uitbating zoals ze omschreven staan in de "bijzondere voorwaarden".

Alle bijkomende activiteiten en werkzaamheden die te maken hebben met de verzekerde hoofdactiviteit, zijn in de waarborg inbegrepen.

De volgende activiteiten en werkzaamheden worden beschouwd als bijkomende activiteiten en werkzaamheden:

- de onderhouds-, reinigings- en herstellingsactiviteiten, met inbegrip van die aan de gebouwen van uw onderneming, aan de trottoirs en de binnenplaatsen die dienen voor de uitvoering van de verzekerde activiteit;
  - de montage en demontage van het materiaal;
  - de organisatie van en de deelname aan kermissen, tentoonstellingen en aan commerciële, culturele of sportevenementen;
  - de bereiding en verdeling van maaltijden en dranken, met inbegrip van het risico op voedselvergiftiging;

3.2. Verzekerde aansprakelijkheden

Wij verzekeren de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden volgens het nationaal en het buitenlands recht.

3.3. Gedekte schade

Wij garanderen u de vergoeding

- van de lichamelijke schade;
- van de Stoffelijke schade;
- van de Onstoffelijke gevolgschade van een gedekte Stoffelijke schade;
- van de zuivere Onstoffelijke schade.

De lichamelijke schade blijft gedekt indien de buitencontractuele aansprakelijkheid van de verzekerde wordt gezocht in een contractueel kader.

De waarborg voor de zuiver Onstoffelijke schade dekt niet de financiële schade die het gevolg zijn van een vertraging, een tekortkoming of een fout die aan u kan worden toegeschreven in het kader van de uitvoering van een overeenkomst.

Bovendien is de zuivere Onstoffelijke schade enkel gedekt als ze het gevolg is van een onopzettelijk en onvoorspelbaar feit uit hoofde van de verzekeringnemer, zijn organen, zijn leidinggevenden en zijn *leidinggevende aangestelde*n.

Is altijd uitgesloten, de Onstoffelijke gevolgschade van Stoffelijke schade die niet gedekt is door deze verzekeringspolis.

Ten slotte is ook de Stoffelijke schade of de Onstoffelijke schade die rechtstreeks voortvloeit uit een *schadegeval* waarvoor uw tienjarige aansprakelijkheid geldt op basis van de artikelen 1792 en 2270 van het burgerlijk wetboek uitgesloten.

De waarborg wordt toegekend ten belope van de bedragen die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden en daarboven voor de kosten voor de burgerlijke rechtszaken, alsook de kosten en de erelonen van de advocaten en experts.

3.4. Vrijstelling

De *vrijstelling(en)* die vermeld staat (staan) in de bijzondere voorwaarden gelden voor elke Stoffelijke schade of Onstoffelijke schade.

De verdediging van uw belangen wordt niet ten laste genomen als de schade lager ligt dan de geldende *vrijstelling*.

Artikel 4 Ambtshalve toegekende waarborgen

4.1. Burenhinder

De waarborg omvat de schade die per ongeluk wordt veroorzaakt aan personen en aan de goederen waarvan de herstelling kan worden verkregen op basis van artikel 3.101, paragraaf 1 en paragraaf 2, alinea 1 en 2 van het nieuwe Burgerlijk Wetboek door buitensporige burenhinder of krachtens vergelijkbare bepalingen uit het buitenlands recht.

Die waarborg sorteert enkel effect als uw aansprakelijkheid in het kader van burenhinder uitsluitend voortvloeit uit een contractuele verbintenis die u hebt aanvaard.

De waarborg geldt niet voor de zuiver Onstoffelijke schade of voor de Onstoffelijke gevolgschade van een niet-gedekt *schadegeval*.

4.2. *Onopzettelijke vervuiling*

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor alle schade aan *derden* als gevolg van een *onopzettelijke vervuiling*. Die waarborg is beperkt voor de Stoffelijke schade en de Onstoffelijke gevolgschade van gedekte Stoffelijke schade samen, voor de kapitalen die vermeld staan in het luik "verzekerde waarborgen'.

Het verzekerde bedrag voor de waarborg "*onopzettelijke vervuiling*" is begrepen in het verzekerde bedrag voor de Stoffelijke schade van de waarborg BA Uitbating.

Als een andere, zelfs op latere datum gesloten verzekering, een specifieke dekking biedt voor de schade door *vervuiling*, zal de onderhavige waarborg pas van kracht worden als excedent van die specifieke verzekering.

4.3. Schade veroorzaakt door water, vuur, rook of een ontploffing

A. Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor:

1. De lichamelijke schade, de Stoffelijke schade en de Onstoffelijke schade door water, vuur, rook of een ontploffing;
2. de Stoffelijke schade en de Onstoffelijke schade door brand of ontploffing aan lokalen, tenten en elke andere infrastructuur die gebruikt of gehuurd wordt voor een duur van minder dan 90 dagen voor:
   - de organisatie van commerciële, culturele of sociale manifestaties;
   - tijdelijke bewoning door uw leidinggevenden, *leidinggevende aangestelden* en *aangestelden* tijdens opdrachten.

De waarborg per *schadegeval* voor de Stoffelijke schade en de Onstoffelijke schade samen is beperkt tot de kapitalen die vermeld staan in het luik "verzekerde waarborgen".

Het verzekerde bedrag voor de waarborg brand, ontploffing, rook en water is begrepen in verzekerde bedrag voor de Stoffelijke schade van de waarborg BA Uitbating.

B. Wij verzekeren u niet voor:

1. Wat verzekerbaar is in het kader van de waarborg "Derdenverhaal" die u kan onderschrijven in het kader van een brandpolis voor uzelf, ongeacht of u een polis "Brand" hebt afgesloten of niet;

   De Onstoffelijke schade die het gevolg is van verzekerde schade in het kader van de waarborg "Derdenverhaal" van uw brandpolis, is gedekt bovenop die waarborg "Derdenverhaal", binnen de limieten van de bedragen die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden.

2. Uw objectieve aansprakelijkheid bij brand of ontploffing zoals omschreven in artikel 8 van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen of elke bestaande of toekomstige wetgeving die die wetgeving wijzigt, aanvult of vervangt.

4.4. Niet-cumuleerbaarheid van de *sublimiet*en van artikelen 4.1, 4.2 en 4.3.

Als bepaalde schade overeenstemt met de definitie van de diverse *sublimiet*en die vermeld staan in de titel, geldt enkel de waarborg die overeenstemt met de hoogste *sublimiet*.

De *sublimiet*en zijn echter niet cumulatief.

4.5. Privéwerkzaamheden

De waarborg wordt uitgebreid tot elke schade aan *derden* die voortvloeit uit werkzaamheden die worden uitgevoerd door *aangestelden* van de verzekeringnemer voor diens privérekening of voor die van zijn directie of leden van hun familie, tot in de derde graad, die onder hetzelfde dak wonen. De waarborg is eveneens verworven voor alle schade die wordt veroorzaakt tijdens tuinwerkzaamheden of kleine huishoudelijke werkzaamheden.

4.6. Schade aan voertuigen en goederen van uw personeel

A. Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor alle schade aan de persoonlijke voertuigen van de *aangestelden*, vennoten, zaakvoerders en bestuurders van de verzekeringnemer of de in de polis aangeduide verzekerden.

B. Wij verzekeren u niet voor:

1. schade die wordt veroorzaakt door een personeelslid aan zijn eigen voertuig;
2. schade aan de voertuigen van de verzekeringnemer of die hij huurt of least.

4.7. *Diefstal* begaan door - of waartoe gelegenheid wordt geboden door - uw aangestelden

Als er een klacht werd ingediend bij de bevoegde overheden omvat de waarborg uw aansprakelijkheid van de verzekerden in uw hoedanigheid als aansteller voor:

- *diefstal* of *poging tot diefstal* door een niet-*leidinggevende aangestelde* in de uitoefening van zijn functie;
- *diefstal* of *poging tot diefstal* waartoe gelegenheid is gegeven door de nalatigheid van een niet-*leidinggevende aangestelde* in de uitoefening van zijn functie.

Wij behouden ons een verhaalrecht voor op de aansprakelijke *aangestelde*.

WAARBORG TOEVERTROUWDE GOEDEREN

Artikel 5. Verzekeringsvoorwaarden

5.1. Voorwerp van de waarborg

Wij verzekeren uw contractuele en uw buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid zoals ze omschreven staat in de Belgische of in een buitenlandse wetgeving, als ze wordt ingeroepen voor:

- alle schade aan roerende en onroerende goederen van *derden* waaraan u werkt in het kader van uw activiteiten,
- alle schade aan goederen die toebehoren aan *derden* en die u gebruikt om ermee te werken,
- alle schade aan goederen die toebehoren aan *derden* en die u bewaart volgens onderstaande modaliteiten.

Conform de limieten en de *vrijstellingen* die vermeld staan in het luik "Verzekerde bedragen en waarborgen", verzekeren wij:

- de Stoffelijke schade;
- de Onstoffelijke gevolgschade van gedekte Stoffelijke schade.

5.2. Basiswaarborgen

5.2.1. Voorwerp dat werd toevertrouwd om eraan te werken

Wij verzekeren u als uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen voor alle schade aan een goed dat toebehoort aan *derden* en dat aan u werd toevertrouwd om eraan te werken (zoals voor een herstelling, een aanpassing, een verbetering, een onderhoudsbeurt of een vergelijkbare ingreep).

Het werk dat u uitvoert aan het goed, moet plaatsvinden in het kader van de verzekerde activiteiten zoals ze omschreven staan in de "bijzondere voorwaarden". Zo niet is er geen dekking.

5.2.2. Toevertrouwd voorwerp om ermee te werken

Wij verzekeren u als uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen voor alle schade aan een goed dat toebehoort aan *derden* en dat u in uw bezit heeft om te gebruiken als werkinstrument.

De waarborg is voor u verworven in het kader van de gratis terbeschikkingstelling voor maximaal 6 maanden of van een verhuring, een renting of een leasing van maximaal 3 opeenvolgende maanden.

In het kader van een dergelijke terbeschikkingstelling geldt de waarborg echter alleen bij gebrek aan de dekking van een verzekering "Alle risico's".

Het verhaal van de verzekeraar "Alle risico's" van een goed dat gehuurd wordt door een verzekerde is niet gedekt in het kader van deze verzekering.

5.2.3. Voorwerp in (gratis) bewaring

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid als die wordt ingeroepen na schade aan een roerend goed dat u gratis in bewaring hebt genomen voor een periode van minder dan 365 opeenvolgende dagen.

Behalve indien dit anders werd bepaald in de bijzondere voorwaarden, zijn activiteiten inzake bewaarneming tegen betaling, opslag van handelsgoederen die bestemd zijn voor de verkoop of van elk ander voorwerp dat bestemd is voor de verkoop door uzelf, niet gedekt.

5.2.4. Dieren in bewaring (enkel diergeneeskundige beroepen)

Wij verzekeren u als dierenarts of ander professionele verzorger die geregeld of occasioneel in contact komt met dieren als uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid wordt ingeroepen voor alle schade aan een dier dat werd en werd toevertrouwd aan een verzekerde om verzorging of een behandeling te krijgen en dat u in bewaring hebt genomen. De inbewaringneming moet gratis zijn of rechtstreeks te maken hebben met de uitoefening van diergeneeskundige verzorging aan het dier dat in bewaring werd genomen, waarbij de inbewaringneming niet langer mag duren dan de termijn die doorgaans vereist is om de dergelijke verzorging toe te dienen, en betrekking hebben op een periode van minder dan 180 dagen. De dekking is niet verworven voor u als het aan dier aan u wordt toevertrouwd op een gebruikelijke manier in het kader van het eenvoudig onderdak verschaffen aan het dier of als de inbewaringneming van het dier tegen betaling gebeurt.

5.3. Vrijstellingen

De *vrijstellingen* die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden gelden voor alle Stoffelijke of Onstoffelijke schade.

De verdediging van uw belangen wordt enkel ten laste genomen als de schade hoger ligt dan de geldende *vrijstelling*.

WAARBORG BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID NA LEVERING

Artikel 6. Verzekeringsvoorwaarden

6.1. Voorwerp van de waarborg

Wij verzekeren ten belope van de bedragen die vermeld staan in het luik "Verzekerde waarborgen en bedragen", de contractuele en buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan *derden* door producten en goederen na levering ervan of door werkzaamheden na uitvoering ervan, in het kader van de beschreven activiteiten en de bijzondere voorwaarden.

Wij verzekeren eveneens de schade aan goederen die toebehoren aan *derden* door de verwerking van producten die werden geleverd door een verzekerde of door een *derde*, op voorwaarde dat de geleverde producten een gebrek vertonen en niet kunnen worden losgekoppeld van het product waarin ze verwerkt werden.

Deze waarborg heeft betrekking op de schade die wordt veroorzaakt door een gebrek dat voortvloeit uit een fout, verzuim of nalatigheid in het ontwerp, de fabricage, de behandeling, de voorbereiding of verpakking, de herstelling of het onderhoud, de plaatsing, montage, samenvoeging of iedere soortgelijke verrichting, de verpakking, etikettering, opslag, verzending, beschrijving, specificatie, promotie, gebruiksaanwijzing of waarschuwing.

6.2. Verzekerde aansprakelijkheden

Wij verzekeren uw contractuele en buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid zoals ze omschreven wordt in de wet die van kracht is op het ogenblik van het *schadegeval*.

Wij verzekeren u binnen de beperkingen van de wettelijke bepalingen inzake de burgerrechtelijke aansprakelijkheid, zonder dat wij verplicht kunnen worden een hogere schadevergoeding te betalen die voortvloeit uit specifieke verbintenissen die u zou hebben aangegaan.

6.3. Gedekte schade

Wij waarborgen de vergoeding voor de lichamelijke schade, de Stoffelijke schade en de Onstoffelijke gevolgschade. De zuivere Onstoffelijke schade is uitgesloten, behalve indien dit anders vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

6.4. Verzekerde bedragen

De waarborg wordt toegekend conform de verzekerde bedragen die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden, per *schadegeval* en per verzekeringsjaar.

6.5. Vrijstellingen

De *vrijstellingen* die vermeld staan in de verzekeringsvoorwaarden, gelden voor alle Stoffelijke of Onstoffelijke schade.

De verdediging van uw belangen wordt enkel ten laste genomen als de schade hoger ligt dan de geldende *vrijstelling*.

6.6. Voedselvergiftiging

Wij verzekeren uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid bij voedselvergiftiging of bij aanwezigheid van vreemde voorwerpen in de voeding of de drank die wordt verstrekt aan bezoekers of aan *patiënten*.

6.7. Ambtshalve toegekende waarborgen in ba na levering

6.7.1. *Onopzettelijke vervuiling*

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor alle schade aan *derden* als gevolg van een *onopzettelijke vervuiling*. Die waarborg is beperkt voor de Stoffelijke en de Onstoffelijke gevolgschade samen tot de kapitalen die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden.

Het verzekerde bedrag voor de waarborg "*vervuiling*" is begrepen in het verzekerde bedrag voor de Stoffelijke schade van de waarborg BA Na levering.

Als een andere, zelfs op latere datum gesloten verzekering, een specifieke dekking biedt voor de schade door *vervuiling*, zal de onderhavige waarborg pas van kracht worden als excedent van die specifieke verzekering.

6.7.2. Schade veroorzaakt door water, vuur, rook of een ontploffing

A. Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor de lichamelijke schade, de Stoffelijke schade en de Onstoffelijke schade door water, vuur, rook of een ontploffing;

B. Wij verzekeren u niet voor:

1. Wat verzekerbaar is in het kader van de waarborg "Derdenverhaal" die u kan onderschrijven in het kader van een brandpolis. Dat geval van uitsluiting geldt ongeacht of u een "Brandpolis" heeft afgesloten of niet; de Onstoffelijke gevolgschade van de Stoffelijke schade die gedekt is in het kader van de waarborg "Derdenverhaal" van uw brandpolis zijn gedekt bovenop die waarborg "Derdenverhaal" binnen de beperkingen van de bedragen die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden.
2. Uw objectieve aansprakelijkheid bij brand of ontploffing zoals omschreven in artikel 8 van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen of elke bestaande of toekomstige wetgeving die die wetgeving wijzigt, aanvult of vervangt.

WAARBORG BEROEPS-AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 7. Verzekeringsvoorwaarden

7.1. Voorwerp van de waarborg

Wij verzekeren, binnen de beperkingen die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden, uw contractuele en/of buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid zodra die wordt ingeroepen, voor lichamelijke schade, Stoffelijke schade of Onstoffelijke schade aan *derden*:

a. door daden of door nalatigheid als gevolg van de wettelijke uitoefening van uw beroep, conform de kwalificaties en functies die u hebt opgegeven en die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden, alsook in het kader van vervolmakingstages die u zou moeten volgen;
b. door het gebruik van instrumenten, toestellen en stoffen die noodzakelijkerwijs verband houden met uw verzekerde beroepsactiviteit, en met name door het gebruik van medische toestellen met ioniserende stralingen en radioactieve substanties voor medische doeleinden, conform de bepalingen van de wet van 15 april 1994 betreffende de bescherming van de bevolking en van het leefmilieu tegen de uit ioniserende stralingen voortspruitende gevaren en betreffende het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle;
c. door het verstrekken van geneesmiddelen en andere producten door de verzekerde of elke bevoegde en daartoe door hem gemachtigde persoon, die handelt onder zijn leiding en toezicht, alsook voor zijn rekening;
d. als u een beroep doet op bijstand van occasionele helpers, die niet door u worden bezoldigd;
e. door een vervanger die voor uw rekening handelt, in dezelfde hoedanigheid, in geval van vakantie, afwezigheid of ziekte; de individuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de vervanger is gewaarborgd tegen dezelfde voorwaarden, behalve als ze gedekt is door een andere polis. Uw vervanger moet over dezelfde titel of hetzelfde diploma beschikken als u, anders geldt de waarborg niet.

De dekking omvat eveneens:

1. De Onstoffelijke gevolgschade van gedekte Stoffelijke schade of de Onstoffelijke gevolgschade van lichamelijke schade die gedekt is door deze polis.
2. De kosten voor het wedersamenstellen van de documenten die aan u waren toevertrouwd in het kader van de verzekerde activiteit en die verloren waren gegaan of vernietigd of beschadigd waren geraakt.

7.2. Verzekerde aansprakelijkheden

Wij verzekeren uw contractuele en buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid zoals ze omschreven wordt in de wet die van kracht is op het ogenblik van het *schadegeval*.

Wij verzekeren u binnen de beperkingen van de wettelijke bepalingen inzake de burgerrechtelijke aansprakelijkheid, zonder dat wij verplicht kunnen worden een hogere schadevergoeding te betalen die voortvloeit uit specifieke verbintenissen die u zou hebben aangegaan.

7.3. Gedekte schade

Wij waarborgen de vergoeding voor de lichamelijke schade, de Stoffelijke schade en de Onstoffelijke schade.

7.4. Verzekerde bedragen

De waarborg wordt toegekend conform de verzekerde bedragen die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden, per *schadegeval* en per verzekeringsjaar.

7.5. Vrijstellingen

De *vrijstellingen* die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden gelden voor alle Stoffelijke schade of alle Onstoffelijke schade.

De verdediging van uw belangen wordt enkel ten laste genomen als de schade hoger ligt den de geldende *vrijstelling*.

GEVALLEN VAN UITSLUITING (VAN DE WAARBORGEN BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID)

Artikel 8.
Gevallen van uitsluiting van de waarborg BA Uitbating

Naast de gevallen van uitsluiting die gemeenschappelijk zijn voor alle waarborgen Burgerrechtelijke aansprakelijkheid, zijn de volgende gevallen eveneens uitgesloten van de verzekering:

1. De schade die verband houdt met het afsluiten, uitvoeren of verbreken van een arbeidsovereenkomst, alsook de schending van een bepaling inzake de sociale zekerheid;
2. de schadevergoedingen die de verzekerden verschuldigd zijn als werkgever krachtens de wetgeving op de arbeidsongevallen en de beroepsziekten;
3. De schade aan motorrijtuigen in het kader van de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor motorrijtuigen en vergelijkbare buitenlandse wetgeving;
4. De Onstoffelijke gevolgschade van niet door deze verzekeringspolis gedekte Stoffelijke schade en de zuivere Onstoffelijke schade;
5. De Stoffelijke schade of Onstoffelijke schade die rechtstreeks voortvloeit uit een *schadegeval* waarvoor uw tienjarige aansprakelijkheid geldt op basis van de artikelen 1792 en 2270 van het burgerlijk wetboek;
6. De schade die het gevolg is van het gebruik, het bezit of het manipuleren van vuurwerk of explosieven;
7. De schade die veroorzaakt wordt door de roerende en onroerende goederen die deel uitmaken van uw patrimonium, maar die niet dienen voor de uitoefening van uw beroepsactiviteit;
8. De schade die het gevolg is van het gebruik, het bezit of het manipuleren van munitie, wapens of oorlogstuigen;
9. De schade die wordt veroorzaakt door rivier-, zee- of luchtvaartuigen of door elk drijvend of vliegend toestel, met uitzondering van drones met een gewicht van minder dan 5 kilogram, op vooraarde dat ze als verzekerd vermeld staan in de bijzondere voorwaarden;
10. De schade die het gevolg is van financiële verrichtingen;
11. Betwistingen aangaande de betaling van erelonen of aangaande disciplinaire aangelegenheden;
12. Onverminderd wat er uitdrukkelijk bepaald wordt in deze polis, dekt onze waarborg niet de aansprakelijkheid zonder fout of de objectieve aansprakelijkheid die door een specifieke wet of reglementering wordt opgelegd;
13. Die waarborg inzake "burenhinder" is niet verworven als uw aansprakelijkheid in het kader van burenhinder uitsluitend voortvloeit uit een contractuele verbintenis die u hebt aanvaard;
14. De waarborg "*onopzettelijke vervuiling*" is niet verworven voor:
    a. schade die veroorzaakt of verergerd wordt door het niet naleven van de reglementering inzake milieubescherming, in de mate waarin de verzekeringnemer, de leidinggevende(n) (*aangestelden*) van de onderneming of de technisch verantwoordelijke personen niets gedaan hebben om een einde te maken aan de situatie die aanleiding heeft gegeven tot de aantasting van het milieu als gevolg van de niet-naleving van de geldende reglementering;
    b. *geleidelijke vervuiling*;
    c. *historische vervuiling*;
    d. de sanering van een terrein die aan u toebehoort;
15. De waarborg "schade door water, vuur, rook of ontploffing" is niet verworven voor:
    A. wat verzekerbaar is in het kader van de waarborg "Derdenverhaal" die u kan onderschrijven in het kader van een brandpolis voor uzelf, aangezien dat geval van uitsluiting geldig, is, ongeacht of u een polis "Brand" hebt afgesloten of niet;
    B. Uw objectieve aansprakelijkheid bij brand of ontploffing zoals omschreven in artikel 8 van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen of elke bestaande of toekomstige wetgeving die die wetgeving wijzigt, aanvult of vervangt;
16. De waarborg "schade aan het voertuigen en voorwerpen van het personeel" is niet verworven voor:
    a. schade die wordt veroorzaakt door een personeelslid aan zijn eigen voertuig;
    b. schade die voortvloeit uit het gebruik van voertuigen, ongeacht dewelke, behalve motorrijtuigen die noodzakelijk zijn voor zorgverstrekking;
    c. schade aan voertuigen die toebehoren aan de verzekeringnemer of die hij zou huren of leasen;
17. schade door elk feit of elke opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, zodra dat feit of die feiten of die bepaalde schade die werd veroorzaakt, voortvloeit uit radioactieve eigenschappen, of zowel radioactieve als toxische, explosieve eigenschappen of andere gevaarlijke eigenschappen van nucleaire brandstoffen of radioactieve producten of afvalstoffen;
18. Schade veroorzaakt door de niet-naleving van een contractueel overeengekomen resultaatverbintenis tussen de medecontractenten zoals voorzien door de wetgeving.
19. Schade aan derden door uzelf of uw aangestelden, als gebruik wordt gemaakt van motorrijtuigen die niet vallen onder de verplichte verzekering conform de bepalingen van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (zoals speed pedelecs, segways, e-steps en andere rijtuigen van hetzelfde type) is niet verzekerd:
    - als de bestuurder van het rijtuig in voorkomend geval niet in het bezit is van het rijbewijs dat vereist

is door de wet van de plaats waar het schadegeval zich voordoet;
- als het rijtuig door het ontwerp of door latere wijzigingen eraan niet of niet meer beantwoordt aan de geldende normen op de plaats waar het schadegeval zich voordoet, om deel te nemen aan het verkeer op de openbare weg of op elke weg die, zelfs in beperkte mate, opengesteld is voor het publiek, of als door die wijzigingen het rijtuig verplicht verzekerd moet zijn;
- als het rijtuig verplicht verzekerd moet zijn voor de burgerrechtelijke aansprakelijkheid op het ogenblik dat het schadegeval zich voordoet en/of op de plaats waar het schadegeval zich voordoet.

20. Schade veroorzaakt aan derden door een situatie van oorlog, met inbegrip van burgeroorlog, of door oproer.

Artikel 9.
Gevallen van uitsluiting van de waarborg Toevertrouwde voorwerpen

Naast de gevallen van uitsluiting die gemeenschappelijk zijn voor alle waarborgen Burgerrechtelijke aansprakelijkheid, zijn de volgende gevallen eveneens uitgesloten van de verzekering:

1. Onstoffelijke gevolgschade van niet-gedekte schade en zuivere Onstoffelijke schade;
2. schade die voortvloeit uit de slechte uitvoering van het overeengekomen werk;
3. de waarde die werd toegevoegd door de verzekerde na een herstelling, verbouwing, wijziging of incorporatie van het toevertrouwde goed;
4. schade aan de door de verzekeringnemer of zijn onderaannemers geproduceerde, verkochte of geleverde goederen bij de levering, installatie of iedere andere prestatie vóór het definitieve einde van de werkzaamheden;
5. schade aan goederen die aan verzekerde worden toevertrouwd om verkocht te worden;
6. schade aan wedstrijddieren die worden toevertrouwd aan de verzekerde;
7. schade die het gevolg is van de *diefstal*, de verdwijning of het verlies van het toevertrouwde goed. Maar:
   - bij *diefstal* of *poging tot diefstal* van een toevertrouwd goed, omvat die waarborg uw aansprakelijkheid in uw hoedanigheid als aansteller, op voorwaarde dat die diefstal of die *poging tot diefstal* werd begaan door een niet-*leidinggevende aangestelde* bij de uitoefening van zijn functies of die vergemakkelijkt werd door de nalatigheid van die aangestelde. Daarvoor moet er een klacht worden ingediend bij de bevoegde instanties. Wij behouden ons verhaalrecht op de aansprakelijke aangestelde;
   - bij de verdwijning of het verlies van een dier dat aan u werd toevertrouwd en dat niet bestemd is om deel te nemen aan wedstrijden. Wij vergoeden de schade tegen de dagwaarde. Onder dagwaarde verstaan wij de beurs-, handels- of vervangingswaarde op een welbepaalde datum; Daarvoor moet er een klacht worden ingediend bij de bevoegde instanties;
8. schade die gedekt kan worden in het kader van een brandverzekering.

Artikel 10.
Gevallen van uitsluiting voor de waarborg BA Na levering

Naast de gevallen van uitsluiting die gemeenschappelijk zijn voor alle waarborgen Burgerrechtelijke aansprakelijkheid, zijn de volgende gevallen eveneens uitgesloten van de verzekering:

1. Schade aan het geleverde product of aan het uitgevoerde werk zoals herstellings- of vervangingskosten van geleverde producten met gebreken, de kosten voor het verbeteren of herbeginnen van een niet naar behoren verricht werk. Wanneer een *derde* echter uw scheidbaar onderdeel dat een gebrek vertoont in zijn eigen product of in zijn eigen werk heeft opgenomen, is de schade aan het product of het werk gedekt, met uitsluiting van de schade die uitsluitend voortvloeit uit de herstelling of de vervanging van het defecte onderdeel. Onder scheidbaar onderdeel wordt verstaan het onderdeel dat kan worden weggenomen zonder de rest van het product of het werk te beschadigen;
2. De kosten voor preventieve controle, detectie, inspectie en de uit- en inbouwkosten van de geleverde producten of uitgevoerde werken;
3. De kosten voor het terugroepen van producten die werden gemaakt door de verzekerde of door *derden*, zoals de kosten om het publiek te waarschuwen, de houders op te sporen, kosten van terugneming, onderzoek, verwijdering van gebrekkige producten en eerherstel door publiciteit;
4. Schade die uitsluitend voortvloeit uit het feit dat de geleverde producten of de uitgevoerde werken hun functie niet vervullen of niet beantwoorden aan de behoeften waarvoor die producten of werken bestemd waren. Dat geldt onder meer als de genoemde producten of werkzaamheden niet voldoen aan de vereiste en beloofde efficiëntie, duurzaamheid, aanpasbaarheid, kwaliteit of rendement;
5. Schade door elk feit of elke opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong, zodra dat feit of die feiten of die bepaalde schade die werd veroorzaakt, voortvloeit uit radioactieve eigenschappen, of zowel radioactieve als toxische, explosieve eigenschappen of andere gevaarlijke eigenschappen van nucleaire brandstoffen of radioactieve producten of afvalstoffen;
6. Schade die wordt veroorzaakt door de afwezigheid of ontoereikendheid van voorafgaande controles en tests op de producten. Dit criterium wordt beoordeeld in het licht van de meest recente stand van de wetenschap en techniek. Die schade blijft evenwel verzekerd als ze uitsluitend kan worden toegeschreven aan niet *leidinggevende aangestelden* die handelen buiten het medeweten of zonder de toestemming van de *leidinggevende aangestelden* van de verzekerde onderneming;

Wij behouden evenwel ons verhaalrecht tegen de aansprakelijke aangestelde;

7. Schade die voortvloeit uit een zichtbaar gebrek of een gebrek dat gekend is door de verzekeringnemer of de *leidinggevende aangestelden* bij de levering;
8. Schade die wordt veroorzaakt door tabak in elk product op basis van tabak;
9. Schade die wordt veroorzaakt door ureumformaldehyde;
10. Schade door de schadelijke eigenschappen van asbest;
11. In het kader van de waarborg voor schade veroorzaakt door *onopzettelijke vervuiling*, verzekeren wij u niet voor:
    a. Schade die veroorzaakt of verergerd wordt door het niet naleven van de reglementering inzake milieubescherming, als die niet-naleving werd getolereerd vóór de *vervuiling* zich voordeed, door de verzekeringnemer, de leidinggevenden en de *leidinggevende aangestelden* van de onderneming of door de technisch verantwoordelijke personen (o.m. die welke belast waren met de *vervuilings*-problematiek);
    b. de gevallen van *geleidelijke vervuiling*;
    c. de gevallen van *historische vervuiling*;
12. In het kader van de waarborg schade veroorzaakt door water, vuur, rook en ontploffing, verzekeren wij u niet voor:
    a. wat verzekerbaar is in het kader van de waarborg "Derdenverhaal" die u kan onderschrijven in het kader van een brandpolis, deze uitsluiting is van toepassing ongeacht of u een polis brand hebt afgesloten of niet; de onstoffelijke gevolgschade van schade die gedekt is in het kader van de waarborg "Derdenverhaal" van uw brandpolis is gedekt bovenop die waarborg "Derdenverhaal" binnen de beperkingen van de bedragen die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden;
    b. uw objectieve aansprakelijkheid bij brand of ontploffing zoals omschreven in artikel 8 van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen of elke bestaande of toekomstige wetgeving die die wetgeving wijzigt, aanvult of vervangt.

Artikel 11.
Gevallen van uitsluiting van de waarborg Beroepsaansprakelijkheid

Naast de gevallen van uitsluiting die gemeenschappelijk zijn voor alle waarborgen Burgerrechtelijke aansprakelijkheid, zijn de volgende gevallen eveneens uitgesloten van de verzekering:

1. Biomedische onderzoeksactiviteiten of experimenten en aanverwante tests; klinische tests in welk verband of in welke hoedanigheid ook;
2. Het onwettig uitoefenen van de geneeskunde, alsook op grond van de deontologie, wettelijke bepalingen of disciplinaire bepalingen;
3. Schade als gevolg van een medische of paramedische handeling, zonder de vereiste instrumenten voor monitoring of reanimatie, waardoor de *patiënt* wordt blootgesteld aan een zeker en voorzienbaar risico, behalve in het geval van bijstand aan een persoon in gevaar;
4. Het gebruik van gevaarlijke of als verouderd erkende behandelingstechnieken waarvoor, gelet op de huidige stand van de wetenschap, algemeen aanvaarde alternatieve mogelijkheden bestaan, alsook elke zodanige tekortkoming aan de voorzichtigheids- of veiligheidsnormen om normaal te verwachten schade of de herhaling ervan te voorkomen;
5. Resultaatverbintenissen;
6. Conventioneel bedongen schadevergoedingen;
7. Activiteiten die bestaan in het:
    a. bedenken, bestuderen, creëren of testen van producten;
    b. bereiden, voorschrijven, vervaardigen, commercialiseren, verdelen, verkopen, toedienen of importeren van producten, terwijl die producten of de ingrediënten ervan vooraf niet werden getest en gecontroleerd, rekening houdend met de geldende wettelijke of reglementaire bepalingen of die niet erkend werden door de bevoegde autoriteiten;
8. Schade die zich voordoet in het kader van de uitoefening van ziekenhuis- of klinische activiteiten.

Artikel 12.
Gevallen van uitsluiting die gelden voor alle waarborgen inzake "burgerrechtelijke aansprakelijkheid"

1. Opzettelijk toegebrachte schade of schade die voortvloeit uit de zware fout van een verzekerde;

Onder zware fout verstaan we:

a) Zich bevinden in een staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie;
b) Zich in een vergelijkbare staat bevinden die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
c) De lichamelijke of psychische ongeschiktheid van de verzekerde om de behandeling uit te voeren;
d) De uitoefening van activiteiten die door de wet- of regelgeving verboden is;

2. De strafrechtelijke verdediging, tuchtrechtelijke geschillen en geschillen inzake erelonen;
3. Schade door en aan motorrijtuigen die vallen onder de verplichte verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor motorrijtuigen;
4. Schade door brand, vuur, rook of ontploffing, die kan worden gedekt door een brandverzekering of een verzekering objectieve aansprakelijkheid bij brand of ontploffing;
5. Milieuschade, behalve als die het gevolg is van een plotse, onopzettelijke en onvoorziene gebeurtenis. Onder milieuschade verstaan we:
    a. De verontreiniging of degeneratie van het milieu (water, lucht, bodem);

b. Milieuhinder (lawaai, geur, trillingen, straling, bewezen gevolgen voor het klimaat enz.);

6. Het verlies, de *diefstal* van of schade aan goederen waarvan de verzekerde huurder, bewaarnemer, ontlener of houder is, behalve in de gevallen die verzekerd zijn in het kader van de waarborgen "toevertrouwde voorwerpen";
7. De schadevergoeding die u als werkgever moet betalen krachtens de wet van 10 april 1971 op de arbeidsongevallen;
8. Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit en van de voortbrenging van ioniserende stralingen. Die uitsluiting geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt door een bron van ioniserende straling voor een diagnose of een therapie, die noodzakelijk is voor de beschreven beroepsactiviteit en waarvan het gebruik is toegestaan door de bevoegde overheid;
9. De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de maatschappelijke lasthebbers van de verzekerde onderneming voor beheerfouten die werden begaan tijdens de uitoefening van hun mandaat;
10. Dadingen met het Openbaar Ministerie, boetes van welke aard ook, alsook de schadevergoeding die werd toegepast bij wijze van sanctie of afschrikkingsmiddel (zoals de "punitive damages" of "exemplary damages") en de gerechtskosten in strafzaken;
11. Schade die voortvloeit uit uw deelname aan oproer, *aanslag*en, collectieve gewelddaden, stakingen en lock-outs;
12. Schade die voortvloeit uit een aansprakelijkheid zonder fout krachtens elke communautaire, regionale of nationale wetgeving of reglementering of krachtens soortgelijke buitenlandse wetgevingen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de algemene of de bijzondere voorwaarden.

VERZEKERING RECHTSBIJSTAND

Artikel 13.

13.1. Omvang van de dekking

Toepassingsgebied

Wij verzekeren tegen de voorwaarden die vermeld staan in de volgende artikelen:

1. Uw strafrechtelijk verweer;
2. Uw verhaal op de aansprakelijke personen en hun eventuele onvermogen;
3. Uw strafrechtelijke borgstelling.

In het kader van de uitoefening van de beroepsactiviteiten die omschreven staan in de verzekeringsvoorwaarden.

Voor elk *schadegeval* zijn die waarborgen verworven ten belope van de bedragen die vermeld staan in de bijzondere voorwaarden.

13.2. De waarborg strafrechtelijk verweer

Wij waarborgen uw strafrechtelijke verdediging telkens wanneer u gerechtelijk vervolgd wordt:

1. Na een gedekt *schadegeval* voor de waarborg "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid" van deze verzekeringspolis;
2. Voor een inbreuk op de wetten en reglementen in verband met de wet van 16 maart 1968 betreffende de politie over het wegverkeer en de uitvoeringsbesluiten als voetganger, fietser of bestuurder van een e-bike of als bestuurder van een licht gemotoriseerd voertuig (segway, monowheel, e-step). De inbreuk moet plaatsgehad hebben in het kader van een beroepsgebonden verplaatsing.

13.3. De waarborg burgerrechtelijk verhaal

Wij verdedigen uw rechten tot het verkrijgen via een minnelijke schikking of via gerechtelijke weg van een vergoeding van uw nadeel ten laste van de aansprakelijke persoon op basis van de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid, conform de Belgische wetgeving ter zake of elke vergelijkbare bepaling in het buitenlands recht.

Is echter in de waarborg niet begrepen, de vordering tot herstel van de schade berokkend door een derde op grond van de buitencontractuele aansprakelijkheid wanneer deze derde ook aansprakelijk gesteld kan worden op contractuele basis.

Wij verzekeren eveneens het verhaal in geval van:

1. De objectieve aansprakelijkheid bij brand of ontploffing (krachtens de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen en van het koninklijk besluit van 5 augustus 1991 tot uitvoering van de artikelen 8, 8bis en 9 van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen, of elke toekomstige wetgeving ter vervanging, wijziging of aanvulling daarvan)
2. De objectieve aansprakelijkheid ten gunste van de zgn. zwakke weggebruikers (krachtens de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of van elke toekomstige wetgeving ter vervanging, wijziging of aanvulling daarvan).

Wij oefenen geen enkel verhaal uit tegen u, noch tegen enige persoon die deel uitmaakt van uw *gezin* of tegen elke andere verzekerde, behalve als de schade op een andere door die personen afgesloten aansprakelijkheidsverzekering afgewenteld kan worden.

13.4. De waarborg onvermogen

Wanneer de bekende aansprakelijke onvermogend wordt verklaard na uitvoering van alle middelen van verhaal, waarborgen wij aan de verzekerde de betaling van de vergoeding die hem door de rechtbank is toegekend, na aftrek van de in de bijzondere voorwaarden bedongen *vrijstelling*.

De waarborg geldt slechts in zover de tegemoetkoming van ieder ander openbaar of privé-organisme uitgeput is. Die kan enkel worden ingeroepen in het kader van de waarborg "burgerrechtelijk verhaal".

Het maximumbedrag dat wij voor onze rekening nemen, staat vermeld in de bijzondere voorwaarden.

13.5. De waarborg "strafrechtelijke borgstelling"

Wanneer bij een geschil gedekt door de waarborg strafrechtelijk verweer van deze polis, de overheid van een vreemd land een strafrechtelijke borgstelling eist, betalen wij die snel vooruit om uw invrijheidstelling te verkrijgen als u in preventieve hechtenis is genomen of om u in vrijheid te houden als u dreigt in hechtenis te worden genomen.

Zodra de borgsom is vrijgegeven, moet u op straffe van schadevergoeding alle formaliteiten vervullen die van u gevraagd zouden worden zodat wij de de door ons gestorte bedragen kunnen terugvorderen.

Wanneer de door ons betaalde borgsom geheel of gedeeltelijk wordt verbeurdverklaard of wordt aangewend tot betaling van een geldboete of van een strafrechtelijke dading, dan moet u ons op ons eerste verzoek daarvoor schadeloos te stellen.

Het maximumbedrag dat wij voor onze rekening nemen, staat vermeld in de bijzondere voorwaarden.

13.6. Waarborg "Voorschot op schadevergoeding"

Bij een geschil gedekt door de waarborg Burgerlijk verhaal van deze polis, schieten wij aan de verzekerde de verschuldigde schadevergoeding voor van zodra de persoon die ze moet betalen ge.dentificeerd is en het bedrag gekend is.

Wij vorderen dit voorschot dan in bij de aansprakelijke.

De verzekerde moet ons op de hoogte brengen van iedere

rechtstreekse schadevergoeding door de aansprakelijke, diens verzekeraar of welk ander gelijkgesteld organisme ook.

In dit geval moet hij ons het voorschot dat we hem hebben betaald binnen 15 dagen volgend op deze schadevergoeding terugbetalen.

Artikel 14.
Wat moet u doen bij een schadegeval?

14.1. Vrije keuze van advocaat en expert

Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure, kiest u vrij een advocaat of iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen, krachtens de op de procedure toepasselijke wet, door het verdedigen, vertegenwoordigen en behartigen van uw belangen en, in het geval van arbitrage, bemiddeling of een andere niet-gerechtelijke regeling van conflicten, een persoon die daartoe de vereiste kwalificaties heeft.

U verbindt zich ertoe de naam van de door u gekozen advocaat en/of expert aan ons bekend te maken.

Wij vergoeden de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of expert als u buiten uw wil genoodzaakt bent van advocaat of expert te veranderen.

U verbindt zich ertoe op ons verzoek de erelonen en kosten die wij overdreven achten, te betwisten, desgevallend voor de bevoegde Raad van de Orde der Advocaten, voor de respectieve tuchtorganen van de experts of voor de bevoegde rechtbank.

14.2. Meningsverschillen

Wanneer de partijen (de verzekerde en wij) van mening verschillen over de te volgen gedragslijn voor de regeling van het *schadegeval*, kan u een advocaat van uw keuze raadplegen, nadat wij ons standpunt of onze weigering om uw stelling te volgen bekendgemaakt hebben, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Bevestigt die advocaat uw zienswijze, dan verlenen wij u rechtsbijstand, en vergoeden wij ook uw kosten en de erelonen die u voor die raadpleging hebt betaald. Zo niet vergoeden wij de kosten en erelonen van die raadpleging niet.

U mag evenwel, tegen het advies van uw advocaat in, op eigen kosten procederen. Verkrijgt u een beter resultaat, dan verlenen wij u rechtsbijstand en betalen wij u ook de kosten en erelonen voor die procedure terug.

Wij brengen u op de hoogte van de hierboven omschreven procedure, telkens als er zich een meningsverschil voordoet.

14.3. Belangenconflict

Bij een belangenconflict met ons, mogen de verzekerden vrij een advocaat kiezen of als zij daaraan de voorkeur geven, elke andere persoon die beschikt over de nodige kwalificaties die vereist zijn door de wet betreffende de procedure voor het verdedigen van hun belangen. Dat recht is verworven voor de verzekerden vanaf de minnelijke fase van de geschilbehandeling.

Wij brengen de verzekerde op de hoogte brengen van dit recht, telkens als er zich een belangenconflict voordoet.

14.4. Terugbetaalde kosten

Wij betalen meteen en uitsluitend:

- de kosten en erelonen van de advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder, de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures, die ten laste komen van de verzekerde;
- de kosten van één procedure van tenuitvoerlegging per uitvoerbare titel;
- uw noodzakelijke reis- en verblijfkosten als uw persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist of gerechtelijk bevolen werd;
- de kosten voor een verzoek tot genade of eerherstel, voor zover wij het initiële geschil regelden en de verzekerde op het ogenblik van het indienen van de eis tot schadeloosstelling nog altijd bij ons verzekerd is.

14.5. Ontoereikendheid van de verzekerde bedragen

Als verscheidene verzekerden betrokken zijn bij eenzelfde *schadegeval*, moet u bepalen welke voorrang wij moeten verlenen aan elk van de verzekerden bij de uitputting van het verzekerde bedrag.

SPECIFIEKE GEVALLEN VAN UITSLUITING VOOR DE WAARBORG RECHTSBIJSTAND

Artikel 15.
Specifieke gevallen van uitsluiting voor de waarborg rechtsbijstand

De specifieke gevallen van uitsluiting voor alle waarborgen burgerrechtelijke aansprakelijkheid zoals ze omschreven staan in artikel 12 gelden eveneens voor de waarborg rechtsbijstand.

De volgende specifieke gevallen van uitsluiting gelden in het kader van de waarborg "rechtsbijstand":

Er wordt geen dekking verleend voor de vorderingen die verband houden met:

- schade die werd geleden in het kader van een zuiver contractuele aansprakelijkheid;
- het bezitten, houden of besturen van motorrijtuigen;
- Stoffelijke en Onstoffelijke gevolgschade die u hebt geleden door brand, vuur, ontploffing en de daardoor ontstane rook- en waterschade aan de gebouwen die dienen voor de uitoefening van uw beroep en waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent;
- milieuschade, tenzij die het gevolg is van een plotse, onopzettelijke en onvoorziene gebeurtenis. Onder milieuschade verstaan we:
  a) de verontreiniging of degeneratie van het milieu (water, lucht, bodem);
  b) milieuhinder (geluid, geur, trillingen, straling, bewezen en onweerlegbare veranderingen van het klimaat enz.).;
- de wet van 10 april 1971 betreffende de arbeidsongevallen;
- schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit een wijziging van de atoomkern, radioactiviteit en de voortbrenging van ioniserende stralingen, waarvoor de aansprakelijkheid uitsluitend berust bij de uitbater van een nucleaire installatie;
- uw erelonen en het innen van schuldvorderingen inzake diensten of leveringen die u verricht hebt;
- Onstoffelijke schade die werd geleden door de b en die niet voortvloeit uit lichamelijke of Stoffelijke schade.

De volgende kosten worden niet terugbetaald:

- straffen, geldboeten, opdeciemen en dadingen met het Openbaar Ministerie, kosten voor een alcoholtest, bloedproef of drugsopsporingstest;
- de kosten en erelonen die de verzekerde vóór de schadeaangifte of zonder ons akkoord betaald heeft, tenzij die kosten en erelonen gerechtvaardigd zijn.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

ARtikel 16
Territoriale geldigheid en geldigheidsduur

Territoriale geldigheid

In het kader van de waarborgen inzake aansprakelijkheid geldt deze verzekering als:

- De verzekerden hun exploitatiezetel hebben in België en als;
- De verzekerden houder zijn van een Belgisch of gelijkwaardig buitenlands diploma dat erkend is door de Belgische overheid die bevoegd is voor de gezondheidszorg om hun beroep uit te oefenen (enkel voor de waarborgen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid);

en voor:

- Medische handelingen die zij tegen betaling uitvoeren in de landen van de Europese Unie, in Groot-Brittannië, en in de landen van de Europese Vrijhandelsassociatie (EVA) (enkel voor de waarborgen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid);
- Medische handelingen die zij gratis uitvoeren en die gerechtvaardigd worden door het dringende karakter ervan in de hele wereld (enkel voor de waarborgen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid).

In het kader van de waarborg "Rechtsbijstand" is deze verzekering wereldwijd geldig op voorwaarde dat uw exploitatiezetel of de plaats die gewoonlijk dienstdoet voor de uitoefening van uw beroep, gelegen is in België.

In het kader van de optionele waarborgen "Lichamelijke Ongevallen" is deze verzekering wereldwijd geldig op voorwaarde dat uw exploitatiezetel of de plaats die gewoonlijk dienstdoet voor de uitoefening van uw beroep gelegen is in België.

Geldigheidsduur

1. In het kader van de waarborgen BA Uitbating, Toevertrouwde Goederen en BA Na levering, gelden de waarborgen voor schade die zich voordoet tijdens de duur van deze polis, met uitzondering van de schade die voortvloeit uit een feit of gebeurtenis waarvan de verzekerde kennis had of had moeten hebben bij het onderschrijven van de polis ("Loss occurence")
2. In het kader van de waarborg Beroepsaansprakelijkheid wordt u de waarborg toegekend op basis van de datum van de vordering ("Claims made").

   De verzekering geldt voor vorderingen die tijdens de duur van de polis door een *derde* schriftelijk worden ingesteld tegen de verzekerde of tegen de verzekeraar voor schade die zich tijdens diezelfde periode heeft voorgedaan.

   Onder *vorderingsdatum* verstaan wij het ogenblik van de overhandiging in de handen van de verzekerde of van ons van een schriftelijke schadeaangifte die tegen hem wordt ingesteld op het ogenblik dat de verzekerde uit voorzorg een aangifte indient bij ons.

   De oudste datum is bepalend.

Wij verzekeren de schade voor de vorderingen tot schadevergoeding die schriftelijk worden ingesteld tegen de verzekerde of de verzekeraar binnen 36 maanden na het einde van de polis en die betrekking hebben op:

a) schade die zich tijdens de duur van de polis heeft voorgedaan indien bij het einde van onze polis het risico niet door een andere verzekeraar wordt gedekt;
b) daden of feiten die aanleiding kunnen geven tot schade, die zich tijdens de duur van de polis heeft voorgedaan en tijdens diezelfde periode bij de verzekeraar werd aangegeven.

Vorderingen aangaande schade die zich heeft voorgedaan vóór de datum van de inwerkingtreding van de polis worden eveneens in aanmerking genomen (anterioriteit) op voorwaarde dat:

- De verzekerde geen kennis heeft gehad van het feit dat de schade zich heeft voorgedaan vóór het begin van de dekking (onbekend verleden);
- De verzekeraar die de eerdere periode tijdens dewelke de schade zich heeft voorgedaan dekt, het risico niet dekt;
- Dat de verzekerde geen kennis had of kennis had moeten hebben van feiten of gebeurtenissen of elementen die erop wezen dat er een grote kans was dat er zich schade zou voordoen vóór het begin van de dekkingsperiode.

Uitgesloten van dekking zijn de vorderingen die gebaseerd zijn op *beroepsfouten* die werden begaan vóór de inwerkingtreding van deze polis, terwijl de verzekerden wisten of hadden moeten weten dat de *beroepsfouten* van die aard waren dat ze schade zouden veroorzaken.

Voor verzekerden die het beroep van arts uitoefenen, blijft de waarborg na afloop van de polis verworven voor de verzekerde en voor diens erfgenamen en rechthebbenden voor zover het feit dat aan de basis ligt van de schade teruggaat tot de periode tijdens dewelke de dekking gold.

3. In het kader van de optionele waarborgen Lichamelijke Ongevallen geldt de verzekering voor schade die zich heeft voorgedaan tijdens de looptijd van deze polis. [«Loss Occurence» zie 1.]
4. In het kader van de waarborg "Rechtsbijstand" geldt de verzekering voor vorderingen die tijdens de duur van de polis schriftelijk tegen ons of tegen u worden ingesteld voor *schadegeval*len die zich tijdens die periode hebben voorgedaan.

De aandacht van de verzekeringnemer wordt gevestigd op het feit dat iedere fraude of poging tot fraude gesanctioneerd wordt volgens de geldende wetgeving en/of de algemene en bijzondere bepalingen, en in voorkomend geval kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

Artikel 17.
Omschrijving en wijziging van het risico

Bij het afsluiten van de polis moet u ons alle omstandigheden melden waarvan u redelijkerwijs kan veronderstellen dat ze voor ons elementen voor de beoordeling van het risico vormen.

Tijdens de polis moet u ons zo snel mogelijk elke nieuwe omstandigheid en ook elke wijziging melden die kan leiden tot een aanzienlijke en duurzame verandering van de elementen die dienen om het risico te beoordelen.

Bij weglatingen of onvrijwillige onjuistheden in de verklaring stellen wij u voor om binnen de termijn van één maand vanaf de dag waarvan wij kennis hebben gekregen van de weglating of de onjuistheid van het risico of van de verzwaring ervan in de loop van de polis, de overeenkomst aan te passen:

- in geval van weglatingen of onjuistheden: op de dag dat wij er kennis van hebben gekregen;
- in geval van een verzwaring van het risico tijdens de polis: met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring van het risico.

Als wij kunnen aantonen dat wij een dergelijk risico nooit verzekerd zouden hebben, kunnen wij de verzekering opzeggen binnen diezelfde termijn van één maand.

Het staat u vrij om het voorstel tot wijziging van de polis te aanvaarden. Als het voorstel tot wijziging van de verzekeringspolis wordt geweigerd door uzelf, of als na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen wij de polis binnen vijftien dagen opzeggen.

Als er zich een *schadegeval* voordoet vóórdat de wijziging of de opzegging van de polis van kracht is geworden, leveren wij de overeengekomen prestatie indien u zich nauwgezet aan uw mededelingsverplichting hebt gehouden. Is dat niet het geval, dan mogen wij onze prestaties beperken volgens de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die betaald had moeten worden indien wij naar behoren ingelicht waren geweest.

Indien wij echter kunnen bewijzen dat wij een dergelijk risico nooit zouden hebben verzekerd, dan mogen wij onze prestatie beperken tot het terugbetalen van alle premies.

Als opzettelijk gegevens over (de verzwaring van) het risico verzwegen zouden worden of verkeerd worden voorgesteld, dan is de verzekering nietig en komen de premies die betaald werden tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van die gegevens, ons toe.

Wanneer het risico dat het verzekerd voorval zich voordoet, in de loop van de polis aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel in die mate dat wij onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd indien die vermindering bij het onderschrijven van de polis had bestaan, staan wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag dat wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien wij niet tot overeenstemming komen over de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u de polis opzeggen.

DE PREMIE

Artikel 18.
Moment en modaliteiten van de premiebetaling

U betaalt uw premie vooraf, bij de ontvangst van het vervaldagbericht of tegen kwitantie.

Artikel 19
Sancties bij niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de verzekeringsdekking schorsen of de polis opzeggen, nadat wij u in gebreke hebben gesteld bij deurwaarders-exploot of per aangetekende zending.

De schorsing van de dekking of de opzegging van de polis hebben pas uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende zending.

Die ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de waarborg voor een verzekerde gebeurtenis die zich heeft voorgedaan tijdens de periode die voorafgaat aan de schorsing of de opzegging.

De schorsing van de waarborg loopt ten einde zodra u de vervallen premies hebt betaald.

Als wij in de ingebrekestelling de polis niet hebben opgezegd, kan die opzegging enkel gebeuren door het versturen van een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid van dit artikel.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de later nog te vervallen premies te vorderen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid van dit artikel. Ons recht is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaarpremies.

Artikel 20.
Gevolgen van een wijziging van het tarief of de voorwaarden

Indien wij ons tarief of onze voorwaarden wijzigen en op voorwaarde dat wij u die wijziging ter kennis hebben gebracht:

- Bij gewone brief op zijn minst 4 maanden vóór de jaarlijkse hoofdvervaldag, kan u deze polis opzeggen uiterlijk 3 maanden vóór de jaarlijkse hoofdvervaldag;
- Op de vervaldag of bij gewone brief op zijn minst 4 maanden vóór de jaarlijkse hoofdvervaldag, kan u deze polis opzeggen uiterlijk 3 maanden na de kennisgeving van de wijziging.
  - Als u gebruik maakt van uw opzeggingsrecht, eindigt de polis 30 dagen na uw schriftelijk verzoek, maar ten vroegste op de hoofdvervaldag waarop de wijzigingen van kracht hadden moeten worden.
  - U hebt die opzeggingsmogelijkheid evenwel niet wanneer de wijziging van het tarief of de voorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing die de bevoegde overheid oplegt aan alle maatschappijen.

Artikel 21.
Premieberekening

Uw premie wordt berekend hetzij op een forfaitaire basis, hetzij op een regulariseerbare basis. De manier waarop uw premie wordt berekend, staat vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Als u werkt met onderaannemers en u wenst de persoonlijke aansprakelijkheid van die onderaannemers te dekken in het kader van uw polis, dan wordt uw premie altijd berekend op een regulariseerbare basis.

1. Polissen waarvan de premie op forfaitaire basis wordt berekend

De premie is forfaitair, dat wil zeggen dat ze vast is zolang de voorwaarden waartegen ze werd onderschreven vervuld zijn, en wordt berekend op basis van het aantal voltijds tewerkgestelde equivalenten (VTE) die actief zijn in de onderneming.

Hoe bepalen we het aantal voltijds tewerkgestelde equivalenten?

- De bedrijfsleider, de meewerkende leden van zijn *gezin* die onder één dak wonen, de vrijwillige helpers en een jobstudent (= de familiale cel), is gelijk aan 1 VTE (voor de hele groep).
- Elke actieve vennoot die niet beantwoordt aan voornoemde personen, is gelijk aan 1 VTE.
- Elke loontrekkende, uitzendkracht of persoon met een leercontract, die meer dan 50% van een voltijds uurrooster werkt, is gelijk aan 1 VTE.
- Elke loontrekkende, uitzendkracht of persoon met een leercontract, die 50% of minder van een voltijds uurrooster werkt, is gelijk aan 1/2 VTE.
- Elke persoon die activiteiten uitoefent die omschreven worden als een flexi-job voor meer dan 250 uur per jaar, is gelijk aan een VTE. Bij minder dan 250uur per jaar, is die persoon gelijk aan ½ VTE.
- Het personeel dat gerekruteerd wordt voor beurzen, braderieën en opendeurdagen is gratis verzekerd, op voorwaarde dat de duur van de activiteiten niet meer dan 15 dagen per jaar bedraagt.

  Wijziging van het aantal voltijdse equivalenten tijdens de duur van de polis
- Als het maximaal aantal VTE waarvoor de premie geldig blijft, verandert in de loop van de polis, moet u ons die wijziging binnen 30 dagen melden, onvermiderd uw mededelingsplicht zoals vermeld in art 17.
- Als u ons de wijzigingen in het aantal VTE niet meldt en er doet zich een *schadegeval* voor, dan zal onze tegemoetkoming zich beperken tot de verhouding tussen de gestorte premie en de premie die gestort had moeten zijn als u ons het juiste aantal VTE had gemeld.

2. Polissen waarvan de premie op regulariseerbare basis wordt berekend

a. Beschrijving van de *omzet*

Conform de bijzondere voorwaarden wordt de premie berekend door een vermenigvuldiging van de *omzet* zonder btw van de verzekerde(n) met het premiepercentage dat van toepassing is op elk risico van de onderneming.

Het bedrag van de *omzet* dat moet worden aangegeven is gelijk aan het totaal van de facturen voor de producten die werden geleverd of de werken en diensten die werden uitgevoerd tijdens de verzekeringsperiode (inclusief andere taksen dan de belasting over de toegevoegde waarde).

b. Voorlopige premie

Bij de inwerkingtreding van de overeenkomst en bij elke vervaldag moet de verzekeringnemer een voorlopige premie betalen. De voorlopige premie wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden en wordt berekend op basis van de vermoedelijke definitieve premie.

Voor het eerste verzekeringsjaar of wanneer de onderneming pas is opgericht, wordt de voorlopige premie bepaald in onderling overleg tussen de verzekeringnemer en onszelf. Voor de volgende jaarpremies wordt de voorlopige premie aangepast op basis van de laatst bekende definitieve premie. De voorlopige premie wordt aangewend voor de volledige of gedeeltelijke betaling van de definitieve premie, die zal worden berekend op het einde van het verzekeringsjaar.

c. Aangifte van de *omzet* en de berekening van de definitieve premie.

Op het einde van het verzekeringsjaar geeft de verzekeringnemer of zijn gevolmachtigde de *omzet* van de verzekerde onderneming en van de bijkomende medeverzekerden aan. Die aangifte moet gebeuren binnen twee maanden na het einde van elke verzekeringsperiode, bij voorkeur op de formulieren die wij u bezorgen.

Op basis van die aangifte berekenen wij de definitieve premie en maken wij de afrekening, met aftrek van de reeds ontvangen voorlopige premie.

d. Het niet-aangeven van de lonen en de *omzet*.

Als de verzekeringnemer zijn *omzet* en die van de verzekerden vernoemd in de bijzondere voorwaarden niet tijdig aangeeft, hebben wij het recht een forfaitaire voorlopige premie te berekenen op basis van 150% van de bedragen die hebben gediend als referentie voor de berekening van de vorige voorlopige of definitieve premie.

De forfaitaire afrekening van de premie bevrijdt de verzekeringnemer niet van zijn verplichting om de *omzet* aan te geven, teneinde ons toe te laten de definitieve afrekening te maken.

e. Controle van de aangifte van de *omzet*.

Wij kunnen controle uitoefenen op de aangifte van de verzekerden die vermeld zijn in de algemene voorwaarden en op de aangiften van de verzekeringnemer of zijn gevolmachtigde, en zelfs de aangifte van de *omzet* zelf uitvoeren.

De verzekeringnemer dient onze afgevaardigden en ons alle stukken en documenten te bezorgen die bij een sociale of fiscale controle moeten worden voorgelegd.

Wij behouden dit recht gedurende drie jaar volgend op het einde de polis.

Als de verzekeringnemer zijn verplichtingen niet nakomt, kunnen wij de polis opzeggen zoals bepaald in artikel 27 van de algemene voorwaarden.

Onze afgevaardigden en wijzelf verbinden ons tot strikte geheimhouding.

BEPALINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Artikel 22.
Uw verplichtingen bij een schadegeval

Onverminderd de andere verplichtingen die worden opgelegd door deze verzekering, bent u ertoe verplicht:

- ons elk *schadegeval* schriftelijk te melden binnen acht dagen. Die termijn begint pas te lopen wanneer het voor u redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen;
- ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen en documenten te bezorgen om het door ons ingestelde onderzoek zoveel mogelijk te vergemakkelijken;
- onmiddellijk alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken onmiddellijk aan ons of aan de gekozen advocaat te bezorgen;
- te verschijnen op de hoorzittingen, op ons verzoek of op verzoek van de door ons gekozen advocaat en alle nodige procedurehandelingen te verrichten;
- u te onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van dading, van betaling of belofte van betaling. Verlening van eerste hulp of loutere erkenning van de feiten wordt niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid;
- ons alle procedure-, gerechts- en expertisekosten te storten die u hebt teruggevorderd;
- ons op de hoogte te houden van alle initiatieven die genomen worden naar aanleiding van rechtstreekse contacten met de gekozen advocaat of deskundige;

Houdt u zich niet aan die verplichtingen (i) om ons in te lichten over het zich voordoen van een *schadegeval* of (ii) om ons onverwijld de alle nuttige inlichtingen te bezorgen en een antwoord te geven op alle verzoeken die u krijgt voor het bepalen van de omstandigheden en de omvang van het *schadegeval* of (iii) alle redelijke maatregelen te nemen voor het voorkomen of beperken van de gevolgen van het *schadegeval*, dan hebben wij het recht:

- bij een tekortkoming met bedrieglijk opzet, de waarborg te weigeren;
- in de andere gevallen de vergoeding of de tegemoetkomingen te verminderen of terug te vorderen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden.

Houdt u zich niet aan de andere verplichtingen die vermeld staan in dit artikel, dan kunnen wij een schadevergoeding vorderen.

De bewijslast ligt bij ons.

Artikel 23.
Indeplaatsstelling

Door de betaling van de tegemoetkoming treden wij ten belope van het bedrag daarvan in de rechten en vorderingen die aan de verzekerde of de begunstigde kunnen toebehoren tegen de *derden* die aansprakelijk zijn voor de schade. Bijgevolg kunnen noch de verzekerde, noch de begunstigde in de loop van de polis afstand van verhaal doen ten voordele van welke persoon of instelling dan ook zonder onze voorafgaande instemming.

Indien wij door toedoen van de verzekerde of de begunstigde ons recht op indeplaatsstelling niet kunnen uitoefenen, kunnen wij van die laatste eisen dat hij ons de uitbetaalde schadevergoeding terugbetaalt ten belope van het nadeel dat wij lijden.

Wij verbinden ons ertoe geen verhaal uit te oefenen tegen de afstammelingen in dalende of opgaande lijn, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de personen die onder diens dak wonen, zijn gasten en de leden van diens huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet of als hun aansprakelijkheid daadwerkelijk wordt gedekt door een verzekeringspolis.

Artkel 24.
Verhaal tegen een verzekerde

Als wij een benadeelde persoon schadeloos moeten stellen, hoewel wij dat op grond van de wet op de verzekeringen of van deze polis zouden kunnen weigeren of onze prestaties zouden kunnen beperken, onafhankelijk van al onze andere rechten en vorderingen, behouden wij onszelf een verhaalrecht voor tegen de verzekeringnemer, als daar reden toe is, tegen de andere verzekerden, ten belope van het deel van de aansprakelijkheid dat individueel toekomt aan de verzekerde... In dat geval hebben wij de plicht om, op straffe van de vervallenverklaring van ons verhaalrecht, u, of als daar reden toe is de andere verzekerden, onze intentie te kennen te geven om verhaal uit te oefenen zodra wij kennis hebben gekregen van de feiten die die beslissing rechtvaardigen.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST – BEGIN EN EINDE

Artikel 25.
Inwerkingtreding van de verzekering

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, na de ondertekening van de polis door de beide partijen en na de betaling van de eerste premie.

Artikel 26.
Duur van de overeenkomst

De polis wordt gesloten voor de duur vermeld in de bijzondere voorwarden met stilzwijgende verlenging voor de duur vermeld in de bijzondere voorwaarden, behalve wanneer ze door één van de partijen wordt opgezegd ten minste drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.

Artikel 27.
Einde van de overeenkomst

De polis eindigt:

Van rechtswege:

- op de datum van de definitieve stopzetting van uw beroepsactiviteiten;
- Als uw hoofdverblijfplaats of de plaats waar u uw beroep gewoonlijk uitoefent of de exploitatiezetel zich niet meer in België bevindt.

Wij kunnen de polis opzeggen:

- Op het einde van elke verzekeringsperiode, overeenkomstig artikel 25.
- Bij niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 19;
- Bij het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico zowel bij het sluiten als in de loop van de polis overeenkomstig de bepalingen van artikel 17;
- Na elke schadeaangifte, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
- Bij de publicatie van nieuwe wetsbepalingen die gevolgen zouden hebben voor de verzekerde burgerrechtelijke aansprakelijkheid of voor de verzekering van die aansprakelijkheid.

De verzekeringnemer kan de polis opzeggen:

- Op het einde van elke verzekeringsperiode, overeenkomstig artikel 25;
- Na elke schadeaangifte, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
- In geval van risicovermindering, overeenkomstig artikel 17;
- In geval van een wijziging van het tarief, overeenkomstig artikel 20

Specifieke bepalingen bij overlijden of faillissement:

Bij een faillissement blijft deze polis bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die aan ons de nog te vervallen premies vanaf de verklaring van het faillissement verschuldigd is.

De curator van het faillissement en wij hebben evenwel het recht om deze polis op te zeggen. De curator van het faillissement kan deze polis enkel opzeggen binnen 3 maanden nadat het faillissement werd uitgesproken. Opzegging door ons is pas mogelijk ten vroegste 3 maanden nadat het faillissement werd uitgesproken.

Opzeggingsmodaliteiten

De opzegging van de polis gebeurt bij deurwaardersexploot, met een aangetekende zending of door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in artikels 17, 20, 26, gaat de opzegging in na één maand, te rekenen vanaf de dag na de betekening, na de datum van het ontvangstbewijs of van de afgifte van de aangetekende zending.

De opzegging van de polis na een schade-aangifte gaat in bij het verstrijken van een termijn van op zijn minst drie maanden te rekenen vanaf de dag na de betekening op da dag van de datum van het ontvangstbewijs of de dag na de verzending van de aangetekende zending.

Als een verzekerde een van zijn verplichtingen in verband met een *schadegeval* niet nakomt met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, kan deze het contract ten allen tijde opzeggen, op voorwaarde dat de verzekeraar bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging gaat in ten vroegste één maand te rekenen vanaf de dag na de betekening, de dag na de datum van het ontvangstbewijs of de dag na de verzending van de aangetekende zending. De verzekeraar moet de schade als gevolg van die opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolgingstelling of een vrijspraak.

Wij betalen het premiegedeelte terug dat betrekking heeft op de periode nadat de opzegging van kracht wordt.

VARIA: TAKSEN EN KOSTEN, WOONPLAATS

Artikel 28.
Taksen en kosten

Alle kosten, belastingen en parafiscale bijdragen die uit hoofde van deze polis verschuldigd zijn, komen te uwen laste.

Artikel 29.
Woonplaats

de voor ons bestemde mededelingen en berichten moeten, om geldig te zijn, aan één van onze zetels in België gedaan worden; die welke voor u bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het laatste bij ons gekend adres.

Artikel 30.
Rechtspraak en toepasselijk recht

Alle geschillen die verband houden met deze polis behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. De Belgische wetten zijn van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst.

KLACHTEN

Artikel 31.
Bij klachten

Wij streven er elke dag naar om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze *klanten* liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw DVV consulent of uw relatiebeheerder. Anders kan u ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw contactpersoon, dan kan u rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be.

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be.
Meer info: www.ombudsman.as.

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Artikel 32.
Bescherming van uw persoonsgegevens

Informatie

Belins NV (gekend onder de merk- en handelsnaam

"DVV") en, desgevallend, uw verzekeringstussenpersoon verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de *klant*relatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan de met Belins NV verbonden ondernemingen en gespecialiseerde dienstverleners zoals experten, herstellers, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een *derde* partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van DVV. Dit charter is beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon en kan eveneens geraadpleegd worden op www.dvv.be/privacycharter.

HULPPERSONEN

Artikel 33.
Aansprakelijkheid van de hulppersoon

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen ons en u. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van ons vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van ons. De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door ons is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van ons jegens u, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

NIET-BETALING VAN EEN SCHULD

Artikel 34.
Verwijlintresten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld

Als u een zekere en vaststaande en opeisbare schuld niet betaalt, sturen wij u een eerste gratis herinnering.

Als u niet betaalt binnen de termijn vermeld in die eerste herinnering, worden er verwijlintresten aangerekend alsook een forfaitaire vergoeding die als volgt wordt bepaald:

- bij een verschuldigd saldo van maximaal 150 EUR: 20 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 150 EUR tot en met 500 EUR: 30 EUR vermeerderd met 10% van het bedrag boven de 150 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 500 EUR: 65 EUR vermeerderd met 5% van het bedrag boven de 500 EUR waarbij de maximale forfaitaire vergoeding 2.000 EUR bedraagt.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch geïndexeerd worden op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.