Brandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

DVV verzekeringen

DVV verzekeringen — Cocoon Flex- Cocoon Start Woonverzekering

Belgische verzekeringsonderneming erkend onder code 0037, RPR Brussel, btw BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel -I/0037-1-89-7295- N-102024.

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?
De Cocoon Flex - Cocoon Start woonverzekering is een verzekeringsovereenkomst met als doel de huuraansprakelijkheid en de inboedel tot 25.000 EUR van de verzekerde huurder van een appartement van maximaal 2 slaapkamers te beschermen. Vanuit dat opzicht vergoedt de verzekeraar de materiële schade aan de verzekerde goederen waarvan de verzekerde eigenaar is en de schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk is als huurder.

Wat is verzekerd?

De basiswaarborgen van de Cocoon Start woonverzekering dekken onder andere de schade aan uw woning of aan uw inhoud veroorzaakt door:

- ✓ brand
- ✓ abnormale uitstoot van rook of roet
- ✓ verschroeiing
- ✓ ontploffing en implosie
- ✓ ontdooiing
- ✓ aanbotsen door voorwerpen, bomen of dieren, alsook door onroerende goederen die toebehoren aan derden
- ✓ beschadiging van onroerende goederen door diefstal, door poging tot diefstal of door daden van vandalisme,
- ✓ overspanning in het electriciteitssysteem en schade veroorzaakt door blikseminslag, blikseminslag
- ✓ arbeidsconflicten en aanslagen, terrorisme
- ✓ storm en hagel, sneeuw- en ijsdruk
- ✓ waterschade en schade door stookolie
- ✓ glasbreuk
- ✓ burgerlijke aansprakelijkheid gebouw en inhoud
- ✓ natuurrampen
- ✓ home Assistance 7d/7d
- ✓ engelse franchise
- ✓ optie Media (tussenkomst voor alle materiële schade die niet gedekt is door de andere waarborgen)

Optionele waarborgen van toepassing voor Cocoon Flex (niet beschikbaar in formule Start):

- ☐ diefstal van de inboedel
- ☐ onrechtstreekse verliezen (verhoging van 10% van de uit te betalen vergoeding)
- ☐ rechtsbijstand: verdediging van de verzekerde, verhaal tegen de aansprakelijke van uw schade en tussenkomst in geval van onvermogen van een aansprakelijke derde
- ☐ afstand van verhaal ten opzichte van de huurder
- ☐ optie Tuin (schade aan de tuin, de inhoud van de tuin en bodemsanering door stookolie)

Wat is niet verzekerd?

De basiswaarborgen van de Cocoon Start woonverzekering dekken onder andere niet:

- × schade die onder de waarborg van een leverancier, fabrikant of hersteller valt
- × schade veroorzaakt door storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk aan voorwerpen die zich buiten bevinden (behalve tuinmeubelen en barbecues) en aan tuinen (gedekt door Optie Tuin)
- × waterschade veroorzaakt door bouw-, verbouwings-, of herstellings- of afbraakwerken aan het gebouw of aan de inhoud (gedekt door Optie Werken)
- × schade door condensatie of door infiltratie van regenwater via muren of schoorstenen of door grondwater
- × bodemsanering (gedekt door de Optie Tuin)
- × in Home Assistance: onderhoudswerkzaamheden
- × in de optie Media: schermen van minder dan 19 inch

De optionele waarborgen van toepassing voor Cocoon Flex (niet beschikbaar in formule Start), dekken onder andere niet:

- × diefstal van dieren of diefstal van de inboedel die zich buiten het verzekerde gebouw bevindt (behalve tuinmeubelen en barbecues) (gedekt door optie Diefstal + Optie Tuin)
- × onrechtstreekse verliezen: voor de waarborgen aansprakelijkheidsverzekering, Diefstal, Home Assistance, Rechtsbijstand, Optie Bescherming huurder en expertisekosten
- × in rechtsbijstand: geldboetes
- × in de optie Tuin: zwembad, jacuzzi's
- × in de optie Zwembad: schade veroorzaakt door bevriezing
- × in de optie Geparkeerd Voertuig : schade aan het voertuig indien het gebouw niet door hetzelfde schadegeval getroffen werd
- × in de optie Business: schade door temperatuurswijzigingen indien deze niet veroorzaakt werd door een gedekt schadegeval
- × in de optie Werken: schade door werken die u zelf doet
- × in de optie Bescherming huurder: geschillen over de niet-betaling van de huur

☐ optie Zwembad: (schade aan het zwembad, vervanging van water na een schadegeval of in geval van vervuiling)

☐ optie Geparkeerd voertuig

☐ optie Business (schade aan professionele inhoud van meer dan 5.000 EUR (verzekerd in de basis) en forfaitaire tussenkomst voor exploitatieverlies)

☐ optie Werken (schade veroorzaakt door werken en die uitgesloten zijn uit de basisdekkingen (vb. waterschade veroorzaakt door de werken)

☐ optie Bescherming huurder (tussenkomst bij huurgeschillen, lichamelijke schade bij een verhuis, financiële hulp en forfaitair bedrag bij voortijdige verhuizing)

Kosten die onder andere gedekt worden in geval van schade:

- vergoeding van schade berokkend aan derden
- opsporingskosten van lekken ten gevolge van een waterschade of een stookolielek
- reddingskosten om een dreigend schadegeval te beletten of te beperken
- bluskosten en kosten ter bewaring
- opruimings- en afbraakkosten
- kosten voor het weer in orde brengen van de tuin
- verblijfskosten
- onbruikbaarheid van onroerende goederen
- de medische kosten en de begrafeniskosten
- expertisekosten
- bijkomende kosten veroorzaakt door de nieuwe bouwnormen

In Cocoon Start bent u verzekerd voor uw huuraansprakelijkheid en is uw inboedel gedekt in 1e risico (maximale limiet van tussenkomst) tot 25.000 EUR. In Cocoon Flex, stellen wij u evaluatiesystemen ter beschikking om de te verzekeren bedragen te bepalen en aldus te vermijden dat u onderverzekerd bent. Als u voor een onze evaluatiemethodes kiest, wordt u voor uw volledige schade vergoed, onder voorbehoud van de in de algemene voorwaarden bepaalde franchises en vergoedingslimieten.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Franchise: Met het systeem van Engelse franchise komen wij niet tussen voor schade die de franchise van 265,42 EUR niet overschrijdt, maar komen wij volledig tussen zodra dit bedrag wordt overschreden. Dit bedrag wordt geïndexeerd en evolueert met de index van de consumptieprijzen.

Maximumvergoedingen: voor sommige waarborgen en opties geldt een maximumvergoeding. U vindt ze terug in de algemene voorwaarden en in de bijzondere voorwaarden.

Schade die nooit wordt vergoed:

! Schade veroorzaakt door normale en geleidelijke slijtage.

! Waterschade door een gebrek aan voorzorgsmaatregelen bij vorst.

! Waterschade aan verwarmingsinstallaties en stookolietanken die niet voldoen aan de geldende reglementering.

Waar ben ik gedekt?

Op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres van het in België gelegen risico. Wij dekken ook de burgerlijke aansprakelijkheid in het kader van tijdelijke verblijfplaatsen, zalen voor feesten en familiebijeenkomsten, studentenwoningen. We verzekeren ook schade aan privégarages op een ander adres, alsook de schade aan de inhoud tijdelijk verplaatst in een ander gebouw, en in de periode van een verhuizing zowel de nieuwe als de oude woonplaats tijdens een periode van 90 dagen.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- De verzekeraar waarschuwen bij veranderingen van uw gebouw (en van de inhoud als u de waarborg Diefstal hebt genomen) tijdens de looptijd van de overeenkomst.
- Een schadegeval aangeven binnen de in de algemene voorwaarden bepaalde termijnen. Alle nodige maatregelen treffen om de omstandigheden van het schadegeval te voorkomen of te beperken.

Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar worden betaald voor de jaarlijkse vervaldag zoals vastgelegd in de overeenkomst. Wanneer een gespreide premiebetaling mogelijk is (halfjaarlijks, driemaandelijks, maandelijks), dan kan dat extra kosten teweegbrengen.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen en de betaling van de eerste premie. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten laatste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. Na het eerste jaar kan u op elk moment de overeenkomst opzeggen zonder kosten of boeten mits naleving van een opzegtermijn van twee maanden. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.