WONINGVERZEKERING

COCOON START

DVV verzekeringen

Een verzekering op maat van jonge huurders

Huur je een appartement met maximum 2 kamers? Dan is de woningverzekering van DVV net wat je zoekt. Met Cocoon Start ben je voor maar **15,50 euro per maand** al verzekerd.

Extra mooi meegenomen: als je jonger bent dan 36 krijg je 3 maanden korting op de eerste jaarlijkse premie.

Waarborgen

1 Huurdersaansprakelijkheid

Als je huurt, dan kun je aansprakelijk gesteld worden als er iets gebeurt. Stel bijvoorbeeld dat de kraan van je badkamer lekt. Geen klein lekje, want ook de badkamer van de onderburen staat onder water. Resultaat: jij moet de schade betalen. Met je huurdersverzekering valt die last van je schouders.

Onder andere niet gedekt: schade door water dat binnendringt via deuren, vensters, verluchtingsgaten of andere openingen in het gebouw.

Voor huurders is deze verzekering wettelijk verplicht in België sinds november 2024, behalve voor huurovereenkomsten gesloten vóór 1 januari 2019 in Vlaanderen, vóór 1 november in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en vóór 1 september 2018 in Wallonië. Deze verplichting geldt alleen voor burgerlijke aansprakelijkheid.

2 Inboedelverzekering

Jouw appartement kan schade hebben. Stel dat je eindelijk die berg strijk aan het wegwerken bent die daar al een paar weken staat. Slecht nieuws: je strijkijzer vat vuur en de rook veroorzaakt schade aan jouw meubels. Als je een woningverzekering hebt, wordt het gelukkig allemaal voor jou geregeld. Je **inboedel is dan verzekerd tot 25.000 euro**.

3 Home Assistance

Een verstopt toilet en risico op waterschade? Een afgebroken sleutel in het slot? Geen nood, je kan hiervoor, en voor heel wat andere gevallen, **24 uur op 24 terecht bij onze bijstandscentrale voor een dringende interventie**. Wij sturen dan zo snel mogelijk een vakman langs.

Onder andere niet gedekt: gewone onderhoudswerken.

4 Engelse franchise

De franchise is het bedrag dat je woningverzekering niet vergoedt als je schade hebt. Gelukkig word je dankzij de waarborg Engelse franchise al **vanaf de eerste eurocent vergoed als de schade groter is dan 265 euro**. Dit bedrag wordt geïndexeerd en evolueert met de index van de consumptieprijzen.

5 Media

Heb je een tablet, laptop of toestel met een scherm van minstens 19 inch (zoals een smart-tv)? Met de waarborg Media in je Cocoon Start vergoeden we materiële schade (tot 2000 euro) die niet gedekt is door de basiswaarborgen. Handig, want die wil je vast niet missen.

Goed om te weten: GSM en smartphone zijn niet gedekt.

3 extra redenen om DVV te kiezen voor je woningverzekering!

1. Heb je schade? Je consulent zal persoonlijk je dossier van A to Z beheren.
2. Cocoon Start vergoedt **alle kosten** die verband houden met je schadegeval: brandweer, opruiming, enz.
3. Nood aan een meer uitgebreide verzekering? Je wil bijvoorbeeld gedekt zijn voor diefstal of je wil een woning verzekeren? Je DVV-consulent kan je alternatieven op maat bieden. Praat er met hem of haar over.

Bij DVV doen we meer dan je verzekeren

Want voor ons is een verzekering niet alleen een product, maar vooral een service. Elke dag nemen meer dan 1.000 DVV-consulenten de tijd voor je. Of het nu gaat om het beantwoorden van je vragen, of het helpen wanneer je het echt nodig hebt. Op belangrijke momenten kan je er dus altijd op rekenen dat je DVV-consulent je de gewoon goeie service geeft die je verdient.

Gratis 24/24 bijstand op 0800 93 300

Bij DVV verzekeringen sta je er nooit alleen voor. Ook niet als het tegenzit. Op 0800 93 300 helpen onze medewerkers je dag en nacht:

- We nemen dringende maatregelen om te vermijden dat de schade verder oploopt.
- We verhuizen of bewaren je inboedel indien nodig.
- We regelen en betalen een slotenmaker (tot 252,18 euro), bijv. als je bent buitengesloten.

De woningverzekering Cocoon Start is een formule van de woningverzekering Cocoon Flex en wordt afgesloten voor 1 jaar en jaarlijks stilzwijgend verlengd. Het verzekeringscontract is onderworpen aan het Belgisch recht. De algemene voorwaarden en eventuele limieten van dekking van Cocoon Start vind je op www.dvv.be/wonen/cocoonstart/voorwaarden of vraag het gewoon aan je DVV-consulent. De bijzondere en algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures. Voor de franchise, de gedekte goederen, de eventuele limieten en uitsluitingen van de dekking, voor de contactgegevens van de klachtendienst en om een offerte aan te vragen, kan je terecht bij je DVV-consulent of op www.dvv.be/wonen. Vooraleer een contract te ondertekenen is het belangrijk dat je kennis neemt van deze documenten. Wij streven er elke dag naar om je de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als je niet helemaal tevreden bent. Heb je een klacht, contacteer dan best eerst je DVV-consulent of je relatiebeheerder. Anders kan je ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar je te luisteren en om samen met je een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor jou niet makkelijk is om je klacht te melden bij je contactpersoon, dan kan je rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be. Ben je niet tevreden met de oplossing? Dan kan je contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ ombudsman-insurance.be. Meer info op ombudsman-insurance.be. Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 – B-1210 Brussel - IBAN BE59 0689 0667 8326 – RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 – Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037- NL – S328/3042 – 05/2025