Brandverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

DVV verzekeringen

Cocoon Flex Woonverzekering

Belgische verzekeringsonderneming erkend onder code 0037, RPR Brussel, btw BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel -I/0037-1-89-7295- N-102024.

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

De Cocoon Flex woonverzekering is een verzekeringsovereenkomst met als doel het gebouw* en/of de inhoud van de verzekerde te beschermen. Vanuit dat opzicht vergoedt de verzekeraar de materiële schade aan de verzekerde goederen waarvan de verzekerde eigenaar is en de schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk is als huurder of gebruiker.

Wat is verzekerd?

De basiswaarborgen van de woonverzekering dekken onder andere de schade aan uw woning of aan uw inhoud veroorzaakt door:

- ✓ brand
- ✓ abnormale uitstoot van rook of roet
- ✓ verschroeiing
- ✓ ontploffing en implosie
- ✓ ontdooiing
- ✓ aanbotsen door voorwerpen, bomen of dieren, alsook door onroerende goederen die toebehoren aan derden
- ✓ beschadiging van onroerende goederen door diefstal, door poging tot diefstal of door daden van vandalisme
- ✓ inwerking van elektriciteit, blikseminslag
- ✓ arbeidsconflicten en aanslagen, terrorisme
- ✓ storm en hagel, sneeuw- en ijsdruk
- ✓ waterschade en schade door stookolie
- ✓ glasbreuk
- ✓ burgerlijke aansprakelijkheid gebouw en inhoud
- ✓ natuurrampen (inbegrepen zijn overstromingen, terugslag van de openbare riolering, aardverschuiving en grondverzakking en aardbeving)
- ✓ home Assistance 7d/7d

Optionele waarborgen:

- ☐ diefstal van de inhoud
- ☐ engelse franchise (afschaffing van de franchise wanneer de schade hoger is dan het bedrag van de franchise)
- ☐ onrechtstreekse verliezen (verhoging van 10% van de uit te betalen vergoeding)
- ☐ rechtsbijstand (verdediging van de verzekerde, verhaal tegen de aansprakelijke van uw schade en tussenkomst in geval van onvermogen van een aansprakelijke derde)
- ☐ afstand van verhaal ten opzichte van de huurder
- ☐ optie Tuin (schade aan de tuin, de inhoud van de tuin en bodemsanering door stookolie)
- ☐ optie Zwembad (schade aan het zwembad, vervanging van water na een schadegeval of in geval van vervuiling)
- ☐ optie Geparkeerd voertuig
- ☐ optie Media ((tussenkomst voor alle andere risico's dan deze die gedekt zijn door de basiswaarborgen en vergoeding in nieuwwaarde van uw thuiscomputers en laptops van meer dan 19 inch)

Wat is niet verzekerd?

De basiswaarborgen van de woonverzekering dekken onder andere niet:

- × schade die onder de waarborg van een leverancier, fabrikant of hersteller valt
- × schade veroorzaakt door storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk aan voorwerpen die zich buiten bevinden (behalve tuinmeubelen en barbecues) en aan tuinen (gedekt door Optie Tuin)
- × waterschade veroorzaakt door bouw-, verbouwings-, of herstellings- of afbraakwerken aan het gebouw of aan de inhoud (gedekt door Optie Werken)
- × elektriciteitsschade: schade aan programma's en informatiedragers (gedekt door Optie Media)
- × schade door condensatie of door infiltratie van regenwater via muren of schoorstenen of door grondwater
- × bodemsanering (gedekt door de Optie Tuin)
- × in Home Assistance: onderhoudswerkzaamheden

De optionele waarborgen van de woonverzekering dekken onder andere niet:

- × diefstal van dieren of diefstal van de inhoud die zich buiten het verzekerde gebouw bevindt (behalve tuinmeubelen en barbecues) (kan gedekt worden door de optie tuin en de optie diefstal te combineren)
- × onrechtstreekse verliezen voor de waarborgen aansprakelijkheidsverzekering, Diefstal, Home Assistance, Rechtsbijstand, optie Bescherming Huurder en expertisekosten.
- × in rechtsbijstand: geldboetes
- × in de optie Tuin: Zwembaden, Jacuzzi's
- × in de optie Zwembad: schade veroorzaakt door bevriezing
- × in de optie geparkeerd voertuig: schade aan het voertuig indien het gebouw niet door hetzelfde schadegeval getroffen werd
- × in de optie Business: schade door temperatuurswijzigingen indien deze niet veroorzaakt werd door een gedekt schadegeval
- × in de optie Werken: schade door werken die u zelf doet
- × in de optie Bescherming huurder: geschillen over de niet-betaling van de huur

☐ optie Business (schade aan professionele inhoud van meer dan 5.000 EUR (verzekerd in de basis) en forfaitaire tussenkomst voor exploitatieverlies)

☐ optie Werken (schade veroorzaakt door werken en die uitgesloten zijn uit de basisdekkingen (vb. waterschade veroorzaakt door de werken)

☐ optie Bescherming huurder (tussenkomst bij huurgeschillen, lichamelijke schade bij een verhuis, financiële hulp en forfaitair bedrag bij voortijdige verhuizing)

Kosten die onder andere gedekt worden in geval van schade:

+ vergoeding van schade berokkend aan derden
+ opsporingskosten van lekken ten gevolge van een waterschade of een stookolielek
+ reddingskosten om een dreigend schadegeval te beletten of te beperken
+ bluskosten en kosten ter bewaring
+ opruimings- en afbraakkosten
+ kosten voor het weer in orde brengen van de tuin
+ verblijfskosten
+ onbruikbaarheid van onroerende goederen
+ de medische kosten en de begrafeniskosten
+ expertisekosten
+ bijkomende kosten veroorzaakt door de nieuwe bouwnormen

Wij stellen u evaluatiesystemen ter beschikking om de te verzekeren bedragen te bepalen en aldus te vermijden dat u onderverzekerd bent. Als u voor een onze evaluatiemethodes kiest, wordt u voor uw volledige schade vergoed, onder voorbehoud van de in de algemene voorwaarden bepaalde franchises en vergoedingslimieten.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Franchise: een franchise van 265,42 EUR blijft ten laste van de verzekerde en wordt van de vergoeding afgetrokken behalve als de verzekerde de optie Engelse franchise onderschreven heeft. Ze wordt geïndexeerd en evolueert mee met de index van consumptieprijzen. Als u kiest voor een herstelling in natura voor het gebouw, dan betaalt u geen franchise.

Maximumvergoedingen: voor sommige waarborgen en opties geldt een maximumvergoeding. U vindt ze terug in de algemene voorwaarden en in de bijzondere voorwaarden.

Schade die nooit wordt vergoed:

! Schade veroorzaakt door normale en geleidelijke slijtage.

! Waterschade door een duidelijk gebrek aan voorzorgsmaatregelen bij vorst.

! Waterschade aan verwarmingsinstallaties en stookolietanken die niet voldoen aan de geldende reglementering.

Waar ben ik gedekt?

Op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres van het in België gelegen risico. Wij dekken ook de burgerlijke aansprakelijkheid in het kader van tijdelijke verblijfplaatsen, zalen voor feesten en familiebijeenkomsten, studentenwoningen. We verzekeren ook schade aan privégarages op een ander adres, alsook de schade aan de inhoud tijdelijk verplaatst in een ander gebouw, en in de periode van een verhuizing verzekeren wij zowel de nieuwe als de oude woonplaats tijdens een periode van 90 dagen.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- De verzekeraar waarschuwen bij veranderingen van uw gebouw (en van de inhoud als u de waarborg Diefstal hebt genomen) tijdens de looptijd van de overeenkomst.
- Een schadegeval aangeven binnen de in de algemene voorwaarden bepaalde termijnen en de schade beperken. Alle nodige maatregelen treffen om de omstandigheden van het schadegeval te voorkomen of te beperken.

Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar worden betaald voor de jaarlijkse vervaldag zoals vastgelegd in de overeenkomst. Wanneer een gespreide premiebetaling mogelijk is (halfjaarlijks, driemaandelijks, maandelijks), dan kan dat extra kosten teweegbrengen.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen en de betaling van de eerste premie. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten laatste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. Na het eerste jaar kan u op elk moment de overeenkomst opzeggen zonder kosten of boeten mits naleving van een opzegtermijn van twee maanden. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.