DVV verzekeringen

COCOON FLEX WOONVERZEKERING

BRANDVERZEKERING

Een schadegeval?

Geen paniek, we zijn er om u te helpen!

We zijn er altijd voor u, ook als u schade hebt. Hierna vindt u de algemene voorwaarden en alle andere nuttige informatie over uw Cocoon Flex woonverzekering.

Hebt u dringend hulp nodig?

U hebt schade en u wil de betrokken plek beveiligen, zwaardere schade voorkomen of een dringende voorlopige herstelling (laten) doen?

U hebt uzelf buitengesloten, u bent uw sleutels kwijt of het slot is onbruikbaar na een inbraak?

U vreest dat u een water- of stookolielek hebt?

Er is een dringende interventie nodig om schade te vermijden?

Bel Home Assistance op **0800 93 300**

24/24, 7/7

Hoe uw schade aangeven?

Heel eenvoudig en zoals u wil:

- via uw **DVV-consulent**
- online op **myDVV.be**
- **telefonisch**: 0800 93 300 (ma-vr van 8 tot 17 uur). Voor dringende bijstand mag u ons 24/7 bellen

Wat hebt u nodig om uw schadeaangifte in te vullen?

Verzamel de volgende informatie:

- uw polisnummer, dat u vindt op de voorpagina van uw bijzondere voorwaarden

- een beschrijving van de schade:
  - oorzaak
  - tijdstip (datum en uur)
  - beschadigde goederen
  - eventuele gewonden
  - het verhoorblad als er een proces-verbaal werd opgesteld

- andere betrokkenen?
  - getuigen (naam + adres + telefoon)
  - andere persoon die schade heeft (naam + adres + telefoon + polisnummer)
  - persoon die aansprakelijk is voor het schadegeval (naam + adres + telefoon + polisnummer)

En uiteraard: neem zoveel mogelijk foto's.

U bent slachtoffer van een diefstal en u zich hierop heeft onderschreven in uw Cocoon Flex woonverzekering (niet beschikbaar in de formule Cocoon Start)

Dien dan zeker klacht in bij de politie en stel samen een volledige lijst van de gestolen goederen op.
Bezorg ons een kopie van het verhoorblad.

We danken u voor uw vertrouwen!

DVV verzekeringen

INHOUDSTAFEL

1. Inleiding 4
1.1 Partijen van het verzekeringscontract 4
1.2 De derde(n) 4

2. Structuur van dit contract 4

3. Principes van dit contract 4

4. Verzekerde goederen en voor welke waarde 4
4.1 Wat zijn de verzekerde goederen? 4
4.2 Evaluatie van de te verzekeren waarde 5
4.3 Hoe werkt de indexering? 5
4.4 Waar geldt de verzekering? 5

5. Basiswaarborgen 6
5.1 Brand 6
5.2 Plotse abnormale rook- of roet-ontwikkeling 6
5.3 Verschroeiing 6
5.4 Explosie of implosie 6
5.5 Ontdooiing 6
5.6 Schade door het aanbotsen van voorwerpen, bomen of dieren, alsook door onroerende goederen die toebehoren aan derden 6
5.7 Beschadigingen aan onroerende goederen als gevolg van een diefstal, een poging tot diefstal of vandalisme 6
5.8 De inwerking van elektriciteit op elektrische of elektronische apparaten en installaties, bliksem, alsook de elektrocutie van huisdieren 6
5.9 Arbeidsconflicten en aanslagen 6
5.10 Terrorisme 6
5.11 Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk 6
5.12 Waterschade 6
5.13 Schade door stookolie 7
5.14 Glasbreuk 7
5.15 Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw en inhoud 7
5.16 Natuurrampen 8
5.17 Home Assistance 8

6. Optionele waarborgen 9
6.1 Diefstal 9
6.2 Engelse franchise 10
6.3 Onrechtstreekse verliezen 10
6.4 Rechtsbijstand gebouw 10
6.5 Afstand van verhaal 12
6.6 Tijdelijke Afstand van verhaal 12
6.7 Optie Tuin 12
6.8 Optie Zwembad 12
6.9 Optie Geparkeerd voertuig 13
6.10 Optie Media 13
6.11 Optie Business 14
6.12 Optie Werken 14
6.13 Optie Bescherming huurder 15

7. Gevolgschade en aanvullende vergoedingen 15
7.1 Gevolgschade 15
7.2 Aanvullende vergoedingen 15
7.3 Uitbreidingen van de waarborg 16

8. Algemene gevallen van uitsluiting 17

9. Schadegevallen 18
9.1 Verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval 18
9.2 Waardebepaling van de schade 18
9.3 Toepassing van de franchise 18
9.4 Toepassing van de evenredigheidsregel 19
9.5 Begunstigde van de vergoeding 19
9.6 Berekening van de schadevergoeding 19
9.7 Wat gebeurt er met de getroffen goederen? 19
9.8 Werking van het stelsel van het verhaal 19
9.9 Voorschot 20

10. Algemene bepalingen 20
10.1 Mededelingsplicht 20
10.2 Betaling van de premie 20
10.3 Aanvang van de verzekering 21
10.4 Duurtijd van de polis 21
10.5 Einde van het contract 21
10.6 Administratieve bepalingen 22

Lexicon 23

1. Inleiding

1.1 Partijen van het verzekeringscontract

De verzekeringnemer
De verzekeringnemer is de natuurlijke of de rechtspersoon die het verzekeringscontract afsluit en zich ertoe verbindt de premies te betalen.

Wij
DVV verzekeringen is een merk- en handelsnaam van Belins NV, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel in België, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, toegelaten onder code 0037.

De verzekerde(n)
Volgende personen worden beschouwd als verzekerden:
- de verzekeringnemer en de bij hem *inwonende* personen, zelfs indien ze tijdelijk elders verblijven, hierna 'u' genoemd
- uw personeel en dat van de verzekerden bij de uitoefening van hun functie
- uw lasthebbers en uw vennoten bij de uitoefening van hun functie
- elke andere persoon die als verzekerde in het verzekeringscontract wordt aangeduid

1.2 De derde(n)

Een derde is elke andere persoon dan een verzekerde.

2. Structuur van dit contract

Het verzekeringscontract omvat twee elementen:
- de algemene voorwaarden die omschrijven wat wij verzekeren onder de basiswaarborgen en wat wij kunnen verzekeren op basis van optionele waarborgen
- de bijzondere voorwaarden die bevatten de specifieke kenmerken van uw verzekeringscontract, de inlichtingen die u hebt verstrekt en de optionele waarborgen die u hebt gekozen bij het afsluiten van de verzekering; zij hebben voorrang op de algemene voorwaarden.

3. Principes van dit contract

Wij vergoeden alle materiële schade die door een verzekerde waarborg wordt gedekt aan de verzekerde goederen waarvan de verzekerde de eigenaar is of waarvoor hij verantwoordelijk is als huurder of gebruiker (huurdersaansprakelijkheid), conform de artikelen 1732 tot 1735 of 5.265 en 5.266 van het burgerlijk wetboek of vergelijkbare regionale bepalingen en op voorwaarde dat die schade niet door de algemene of bijzondere voorwaarden uitgesloten is.

4. Verzekerde goederen en voor welke waarde

4.1 Wat zijn de verzekerde goederen?

Gebouw
Alle vaste en aan de grond verankerde constructies die zich op het in de bijzondere voorwaarden aangeduide adres bevinden. Het aangeduide goed mag enkel dienen als woning of als privégarage. Het gebouw mag ook gedeeltelijk dienen als kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (apotheken uitgesloten).

Onder gebouw verstaan we eveneens:
- de goederen die de eigenaar van het gebouw aangebracht heeft en die blijvend *aan het erf verbonden* zijn, zoals een ingerichte badkamer of keuken met inbegrip van de ingebouwde toestellen, meters, aansluitingen, vaste verwarmingsinstallaties enz., maar niet de goederen die voor beroepsdoeleinden bestemd zijn
- de omheiningen (zelfs in de vorm van beplantingen), alsook de binnenplaatsen, terrassen, opritten en toegangen in bouwmaterialen
- de zonnepanelen en warmtepompen
- de materialen die ter plaatse worden afgeleverd en die verwerkt moeten worden in het gebouw.

De tuin, de grond en de beplantingen (andere dan diegene die dienen als omheining) maken geen deel uit van het gebouw. U kan deze verzekeren door de Optie Tuin te onderschrijven.
De binnen- en buitenzwembaden, de *zwemvijvers* en vastgemaakte jacuzzi's die zich buiten bevinden maken geen deel uit van het gebouw. U kan deze verzekeren door de Optie Zwembad te onderschrijven.

Inhoud
1. Privé Inhoud
   Elk roerend goed voor privé-gebruik dat aan de verzekerde toebehoort of dat aan de verzekerde werd toevertrouwd en dat zich in het verzekerd gebouw bevindt, met inbegrip van:
   - de vaste installaties en de aanpassingen die werden aangebracht door de huurder of gebruiker
   - de huisdieren voor privé-doeleinden
   - de roerende goederen die toebehoren aan de gasten tot maximum 5.000 EUR per schadegeval
   - de motorrijtuigen met minder dan 4 wielen en met een cilinderinhoud van minder dan 50cc, alsook de gemotoriseerde rolstoelen voor mindervaliden en het gemotoriseerd tuingereedschap, ongeacht de cilinderinhoud ervan.

   De motorrijtuigen van minimum 50cc, aanhangwagens, caravans, pleziervaartuigen en jetski's maken geen deel uit van de inhoud. U kan deze verzekeren door de Optie Geparkeerd voertuig te onderschrijven.
2. Professionele inhoud
   a) Materieel:
      - goederen bestemd voor de uitoefening van een professionele activiteit die geen koopwaar zijn, met inbegrip van de goederen die blijvend *aan het erf verbonden* zijn. Dit begrip omvat eveneens de goederen die toebehoren aan uw collega's en uw personeel. De dekking is voor hen verworven als aanvulling en na uitputting van de waarborgen die voorzien zijn in elk verzekeringscontract die zij persoonlijk zouden hebben afgesloten
      - de vaste uitrusting en verfraaiingen die u voor professionele doeleinden hebt aangebracht aan de gebouwen op uw kosten als huurder. Wij verzekeren geen schade aan motorvoertuigen, noch aan hun aanhangwagens. U kan dit verzekeren door de Optie Geparkeerd voertuig te onderschrijven.

   b) Koopwaar: voorraden, grondstoffen, afgewerkte producten, producten in bewerking en verpakkingen die te maken hebben met de uitoefening van het beroep. Dit begrip omvat eveneens de goederen die toebehoren aan de klanten tot maximum 2.500 EUR.
   c) de *waarden* gerelateerd aan de professionele activiteit.

Professionele inhoud is gedekt tot maximum 5.000 EUR. U kan ervoor zorgen dat de professionele inhoud die betrekking heeft op de activiteit van vrij beroep of kantoor uitgeoefend in het gebouw uitgebreid wordt door onderschrijving van de Optie Business.

4.2 Evaluatie van de te verzekeren waarde

Het gebouw

1. Evaluatierooster
   Indien u het evaluatierooster dat wij aanbieden bij het onderschrijven van het contract juist invult, hebt u de zekerheid van een volledige vergoeding in geval van schade en zonder toepassing van de *evenredigheidsregel*.
2. Uw gebouw is verzekerd:
   - voor de *nieuwwaarde* als u eigenaar bent van het gebouw
   - voor de *werkelijke waarde*, als u huurder of gebruiker bent van het gebouw.

De inhoud

1. Vaststelling van het verzekerde bedrag door ons
   Als u gebruik hebt gemaakt van het evaluatierooster om uw gebouw te verzekeren, stellen wij u een verzekerd bedrag inhoud voor. In dat geval bent u gedekt voor het geheel van de schade aan de inhoud tot dat bedrag.
2. Vaststelling van de waarde op basis van het voorwerp bij een schadegeval
   Uw inhoud is verzekerd in *nieuwwaarde* behalve voor:

Voorwerpen	Waarde
Linnen en kledingstukken	*Werkelijke waarde*
Antieke meubelen, kunst- en *verzamelingsvoorwerpen*, *juwelen*, voorwerpen in edele metalen	*Vervangingswaarde*
Waarden	*Dagwaarde*
Huisdieren	*Dagwaarde* zonder rekening te houden met de affectieve waarde of competitiewaarde
Tuinwerktuigen met of zonder motor, rijwielen, motorrijtuigen met minder dan 4 wielen en met een cilinderinhoud van minder dan 50cc.	*Werkelijke waarde*
Materieel	*Werkelijke waarde*, zonder de *nieuwwaarde* te overschrijden van nieuw materieel met vergelijkbare prestaties
Documenten, plannen, modellen en bestanden op informatiedragers	*Materiële wedersamenstellingswaarde*
Koopwaar	Productiekost
Goederen die toebehoren aan de klanten of goederen die toevertrouwd werden aan de verzekerde om ze te onderhouden of te herstellen	*Werkelijke waarde*

4.3 Hoe werkt de indexering?

Worden automatisch aangepast:

a) de verzekerde bedragen en de premie: *het ABEX vervaldagindexcijfer* op het *ABEX-onderschrijvingsindexcijfer*
b) de vergoedingsgrenzen in de waarborgen 'Verhaal van huurders of gebruikers' – 'Verhaal van derden' – 'Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw en inhoud' – 'Home Assistance': het *vervaldagindexcijfer der consumptieprijzen* op het *indexcijfer der consumptieprijzen* 109,69 (indexcijfer van januari 2020 met basis 2013 = 100)
c) de overige vergoedingsgrenzen: het *ABEX-vervaldagindexcijfer* op het *ABEX-indexcijfer* 833 (januari 2020)
d) de franchises: het *vervaldagindexcijfer der consumptieprijzen* op het *indexcijfer der consumptieprijzen* 109,69 (indexcijfer van januari 2020 met basis 2013 = 100)

De vergoedingsgrenzen van de waarborg natuurrampen zijn niet geïndexeerd.
De premie en de vergoedingsgrenzen van opties Rechtsbijstand, Tuin, Zwembad, Geparkeerd voertuig, Media, Business, Werken en Huurder zijn niet geïndexeerd.

4.4 Waar geldt de verzekering?

Principe

De verzekering voor het gebouw is geldig op het adres dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden. De verzekering voor de inhoud geldt voor de inhoud die zich bevindt in dat gebouw.

Territoriale uitbreidingen van uw waarborg

Wij verzekeren eveneens binnen de limieten van de afgesloten waarborgen

1. Uw aansprakelijkheid
   Als u uw hoofdverblijf in dit contract verzekerd hebt, verzekeren wij u en de personen die bij u inwonen voor de huurders- of gebruikersaansprakelijkheid voor de materiële schade aan de volgende gebouwen en aan de inhoud ervan:
   - *tijdelijke verblijfplaats*
   - studentenverblijf dat tijdelijk bewoond wordt
   - zaal gebruikt voor een feest of een familiebijeenkomst

   Deze waarborguitbreidingen zijn geldig over de hele wereld en tot maximum 2.500.000 EUR.
2. Privégarage die gelegen is op een ander adres in België
   Wij verzekeren de schade aan een garage en aan de inhoud ervan, waarvan u huurder of eigenaar bent en dat u gebruikt voor uw persoonlijk gebruik.
3. De verzekerde inhoud die tijdelijk verplaatst wordt in een ander gebouw
   Wij waarborgen de schade aan de inboedel die tijdelijk en gedeeltelijk werd verplaatst in een ander gebouw, tot 100% van het verzekerd bedrag voor de inhoud. Deze waarborg geldt wereldwijd. De schade aan de inboedel die voorvalt tijdens het vervoer ervan is niet verzekerd.
4. Rusthuis
   Wij verzekeren de schade aan de inboedel die toebehoort aan de verzekeringsnemer, de persoon met wie hij samenwoont of aan een van hun ascendenten in rechte lijn, die verplaatst werd in de kamer of het appartement van het rusthuis waar zij verblijven.
5. Verhuizing
   Bij een verhuizing in België bent u zowel op het oude en op het nieuwe adres verzekerd gedurende 90 dagen vanaf de eerste verhuisdag. Die termijn wordt teruggebracht tot 30 dagen voor de optie diefstal. Bij een verhuizing naar het

buitenland, houdt het verzekeringscontract van rechtswege op te bestaan vanaf de verhuisdatum.
De eerste dag van verhuizing is de dag waarop u het eerste roerend goed van uw oude naar uw nieuwe adres verplaatst.
U moet ons uw nieuwe adres bezorgen zodat wij uw contract kunnen aanpassen.
Het nieuwe gebouw (of de huuraansprakelijkheid) is gedekt tot het verzekerd bedrag voor het gebouw dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden. Na 90 dagen blijft uw contract geldig voor het nieuwe adres, ook als u uw contract na die 90 dagen nog niet hebt laten aanpassen. Als u echter een schadegeval zou hebben in die omstandigheden, behouden wij ons het recht voor om de vergoedingslimieten toe te passen zoals voorzien in het origineel contract.

Deze waarborguitbreidingen gelden niet voor een tweede verblijfplaats van de verzekerde.

5. Basiswaarborgen

Wij vergoeden de materiële schade met een accidenteel karakter aan de verzekerde goederen die wordt veroorzaakt door:

5.1 ***Brand***

5.2 ***Plotse abnormale rook- of roetontwikkeling***

5.3 ***Verschroeiing***

Met uitzondering van de schade:
1. die het gevolg is van het wegspringen of het vallen van gloeiende deeltjes afkomstig van een haardvuur
2. die het gevolg is van bijtende of chemische producten of van zonnewarmte.

5.4 Explosie of implosie

5.5 ***Ontdooiing***

5.6 Schade door het *aanbotsen* van voorwerpen, bomen of dieren, alsook door onroerende goederen die toebehoren aan derden

Met uitzondering van schade:
1. door dieren die toebehoren of onder het toezicht staan van de verzekerde, een eigenaar, huurder of bewoner van het gebouw
2. aan de inhoud, zonder voorafgaande schade aan het gebouw

5.7 Beschadigingen aan onroerende goederen als gevolg van een diefstal, een poging tot diefstal of *vandalisme* op voorwaarde dat het gebouw bewoond is

U kan de onroerende beschadigingen aan het verzekerd gebouw dat niet *bewoond* wordt omdat er werken uitgevoerd worden, laten verzekeren door de Optie Werken te onderschrijven.
Bij uitbreiding dekken wij daden van *vandalisme* tegen graven die gelegen zijn in België en waarvan u eigenaar bent tot maximum 5.000 EUR, behalve:
1. indien het gaat om een alleenstaand geval
2. aan al dan niet bevestigde decoratieve accessoires
3. aan graven van meer dan 50 jaar oud

Als u optreedt als huurder of bewoner, is de materiële schade aan het verzekerd gebouw gedekt in naam en voor rekening van de verhuurder of de eigenaar van het gebouw, op voorwaarde dat de verzekering van het gebouw dergelijke schade niet verzekert.

5.8 De inwerking van elektriciteit op elektrische of elektronische apparaten en installaties, bliksem, alsook de elektrocutie van huisdieren

Met uitzondering van de schade aan software en de kosten voor de materiële wedersamenstelling van de gegevens op een gegevensdrager. U kan deze verzekeren door de optie Media te onderschrijven.

5.9 ***Arbeidsconflicten* en aanslagen**

Als de verzekerde handelt in de hoedanigheid van eigenaar, vergoeden wij alle materiële schade:
1. die rechtstreeks werd veroorzaakt aan de verzekerde goederen door personen die deelnemen aan een arbeidsconflict of een aanslag (met uitzondering van terroristische daden)
2. die het gevolg zijn van maatregelen die in voornoemd geval werden genomen door een wettelijke overheid ter vrijwaring en bescherming van de verzekerde goederen

Elke waarborg die valt onder dit punt wordt beperkt tot een maximum van 1.651.962,49 EUR tegen de *Abex-index* 833 en kan worden opgeschort door een ministerieel besluit. De opschorting van de waarborg gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan en is dan niet meer verzekerd door dit contract.

5.10 ***Terrorisme***

Wij dekken schade die wordt veroorzaakt door *terrorisme* volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als *terrorisme* dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar.
Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.
Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.
Voor verzekeringsovereenkomsten die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende goederen en/of de inhoud daarvan;
- materiële gevolgschade van schade aan onroerende goederen en/of de inhoud daarvan;

wordt de schadevergoeding in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van terrorisme beperkt tot het bedrag waarin is voorzien door artikel 5, §§ 2 en 3 van het koninklijk besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst (+/- 57,8 miljoen euro, geïndexeerd), en dit per verzekeringnemer, per verzekerde locatie en per jaar, ongeacht het aantal

verzekeringsovereenkomsten of het aantal leden-verzekeringsondernemingen van de VZW TRIP die een verbintenis dienen uit te voeren ingevolge terrorisme.
Deze paragraaf is niet van toepassing op gebouwen bestemd voor bewoning, noch op door de Koning bepaalde goederen. Indien een gebouw zowel bestemd is voor bewoning als voor andere doeleinden, is de beperking niet van toepassing op het voor bewoning bestemde gedeelte.
De in artikel 1:20 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen bedoelde verbonden vennootschappen worden als één en dezelfde verzekerde beschouwd.

5.11 *Storm*, hagel, *sneeuw- en ijsdruk*

Met uitzondering van de schade:
1. aan gebouwen die bouwvallig zijn of afgebroken worden, alsook aan de inhoud ervan
2. aan reclameborden, uithangborden. U kan deze verzekeren door de Optie Business te onderschrijven. Zonnetenten en zonneblinden blijven evenwel verzekerd;
3. aan elk voorwerp dat zich buiten een constructie bevindt, met uitzondering van *tuinmeubelen* en barbecues, die verzekerd zijn tot 2.500 EUR in totaal. U kan elk voorwerp dat zich buiten een constructie bevindt verzekeren, evenals de *tuinmeubelen* en barbecues voor een hoger bedrag door de Optie Tuin te onderschrijven.

Wij vergoeden ook geen stormschade aan constructies en aan de eventuele inhoud ervan als die niet bevestigd zijn in een betonnen sokkel, in een muur of in funderingen. U kan zich hiervoor verzekeren door de Optie Tuin te onderschrijven.

5.12 Waterschade

Met uitzondering van de schade veroorzaakt:
1. door condensatie
2. door grondwater
3. door de terugslag of verzadiging van de openbare riolering; door *overstroming*; die gebeurtenissen zijn immers gedekt door de basiswaarborg Natuurrampen
4. door infiltratie:
   a) van regenwater via muren of schoorstenen
   b) van water via al dan niet gesloten ramen en deuren, verluchtingsgaten of andere openingen in het gebouw
5. door een recipiënt dat niet aangesloten is aan de *hydraulische*- of de verwarmings*installatie* van het gebouw of van het naburig gebouw. Blijft evenwel verzekerd de schade die wordt veroorzaakt door huishoudtoestellen en aquariums. Gevolgschade aan de inhoud van aquariums is eveneens verzekerd
6. aan het toestel/recipiënt zelf dat aan de basis ligt van het schadegeval; de kosten voor de herstelling van de leidingen die onderdeel zijn van het gebouw blijven gedekt
7. aan de waterdichtingslaag van het dak, van de terrassen (zelfs op en in het dak) en van de balkons en hun bekleding. Het onderdak en de isolatielaag blijven niettemin gedekt
8. door werkzaamheden aan het gebouw. U kan schade veroorzaakt door werken verzekeren door de Optie Werken te onderschrijven
9. door de verspreiding van schimmels of zwammen die niet rechtstreeks het gevolg zijn van een schadegeval dat gedekt is door deze verzekering of die verschijnen na de geldigheidsduur van het contract
10. door de langdurige inwerking van regenwater
11. aan goederen die in het water gevallen zijn of erin geworpen werden
12. door een gebrek aan voorzorgsmaatregelen tijdens vorstperiodes:
    De verzekerde heeft de plicht alle *hydraulische* en verwarmings*installaties* te ledigen die zich buiten bevinden of in niet verwarmde lokalen. Wij vergoeden evenwel toch de schade als er geen oorzakelijk verband is tussen de tekortkomingen en de schade. Wij komen ook tussen als die verplichtingen toekwamen aan de huurder, de gebruiker of een derde en wij de verzekerde verzekeren in zijn hoedanigheid als eigenaar

5.13 Schade door stookolie

Met uitzondering van de schade:
1. veroorzaakt door werkzaamheden aan het gebouw
2. veroorzaakt aan het verwarmingstoestel of aan de tank zelf dat aan de basis ligt van het schadegeval; de kosten voor de herstelling van de leidingen binnen in het gebouw blijven gedekt
3. veroorzaakt aan de leidingen die zich buiten bevinden als er geen enkele andere schade werd veroorzaakt aan de verzekerde goederen
4. als de tank niet voldoet aan de voor hem geldende reglementering

De grondsanering is niet verzekerd. U kan zich hier voor verzekeren door de Optie Tuin te onderschrijven.
Bovendien vergoeden wij eveneens de waarde van de stookolie die per ongeluk zou zijn weggevloeid, zelfs indien er geen schade is aan de verzekerde goederen.

5.14 Glasbreuk

Wij vergoeden het breken of het barsten van ruiten en aanverwante materialen, met uitzondering van:
1. schade aan niet vastgemaakte of niet opgehangen ruiten en aanverwante materialen
2. schade aan voorwerpen tijdens hun verplaatsing
3. a) krassen en afschilfering
   b) barsten van sanitair zonder waterverlies

Wij dekken eveneens het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing als gevolg van vochtinsijpeling nadat de waarborg van de leverancier verstreken is.
Als u huurder of bewoner bent van het gebouw, dekken wij eveneens de schade in naam en voor rekening van de verhuurder of eigenaar.

5.15 Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw en inhoud

1. Wij vergoeden tot een bedrag van:
   - 28.935.590,24 EUR lichamelijke schade en
   - 3.616.888,93 EUR materiële schade en *immateriële schade* in het kader van:

   a) de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde op basis van de artikelen 6.5, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.16 en 1721 van het Burgerlijk Wetboek of vergelijkbare regionale bepalingen voor schade aan derden:
      - door het gebouw, voetpaden, tuinen en zwembaden gelegen op het verzekerde adres, alsook door de op die plaatsen opgeslagen inhoud
      - door het versperren van de trottoirs, het nalaten om ijs- of sneeuwvrij te maken

   b) de aansprakelijkheid op basis van het artikel 3.101 §1, §2.1 en §2.2 van het Burgerlijk Wetboek (abnormale

burenhinder) op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een *ongeval*.
In deze waarborg wordt iedereen buiten uzelf en de personen die samen met u onder één dak wonen als derde beschouwd.

2. Vanaf het ogenblik dat wij tot het geven van dekking zijn gehouden en voor zover die wordt ingeroepen, stellen wij ons achter de verzekerde binnen de grenzen van de dekking.
Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en voor zover onze belangen en die van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om in naam van de verzekerde de vordering van de benadeelde te betwisten. Wij kunnen die laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.
Onze tussenkomst houdt geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en ze mogen hem ook geen nadeel berokkenen.
Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolging tegen de verzekerde, kan hij vrij en op eigen kosten zijn verdedigingsmiddelen kiezen, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is (zie punt 3 van de optionele waarborg Rechtsbijstand).
Wij moeten ons beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd wat in alinea 1 gesteld werd betreffende de burgerrechtelijke belangen.
Wanneer de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mogen wij er ons niet tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk verhaalmiddel, noch mogen wij tussenbeide komen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

3. Wanneer de mede-eigendom van het gebouw door een basisakte wordt geregeld en dit verzekeringscontract onderschreven is door of voor rekening van de mede-eigenaars van het gebouw, worden de waarborgen verleend zowel aan hen gezamenlijk als aan elk van hen afzonderlijk. De mede-eigenaars worden beschouwd als derden zowel onderling t.o.v. elkaar als ten aanzien van de verzekerde groep.
In geval van collectieve aansprakelijkheid van de mede-eigenaars, draagt elke mede-eigenaar de schade in verhouding tot zijn aandeel in de aansprakelijkheid.

4. Is niet gedekt, de schade:
   a) aan goederen waarvan de verzekerde huurder, gebruiker, ontlener of bewaarnemer is
   b) veroorzaakt door de uitoefening van een beroepsactiviteit
   c) veroorzaakt door elk motorrijtuig
   d) veroorzaakt door liften zonder onderhoudscontract of geregelde controles door een erkende firma
   e) veroorzaakt door bouw-, verbouwings-, herstellings- of afbraakwerkzaamheden aan het verzekerde gebouw
   f) die verzekerd is door een andere aansprakelijkheidswaarborg van deze polis
   g) veroorzaakt door de aanwezigheid van asbest.

5.16 Natuurrampen

Wij vergoeden de materiële schade aan de verzekerde goederen waarvan de verzekerde eigenaar is en die rechtstreeks veroorzaakt werd door:

- een *aardbeving*
- een *aardverschuiving of grondverzakking*
- een *overstroming*
- het *overlopen of het opstuwen van de openbare riolering*

Is eveneens gedekt de schade aan de verzekerde goederen die zou voortvloeien uit maatregelen die in bovenvermelde gevallen genomen zouden zijn door een wettelijke overheid ter vrijwaring en bescherming van goederen en personen, met inbegrip van de schade aan de verzekerde goederen die te wijten is aan overstromingen die gevolg zijn van het openzetten of vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken om een eventuele *overstroming* of uitbreiding daarvan tegen te gaan.
Met uitzondering van de schade aan:

1. voorwerpen die zich buiten de gebouwen bevinden behalve als ze er permanent aan vastgemaakt zijn. U kan zich hiervoor verzekeren door de Optie Tuin te onderschrijven
2. gemakkelijk te verplaatsen of te demonteren constructies, die bouwvallig zijn of afgebroken worden en de inhoud ervan, behalve als zij de hoofdverblijfplaats van de verzekerde zijn. U kan deze constructies en hun eventuele inhoud verzekeren door de Optie Tuin te onderschrijven;
3. gebouwen of delen van gebouwen die in aanbouw zijn, verbouwd of hersteld worden, en de eventuele inhoud ervan, behalve als ze bewoond of normaal bewoonbaar zijn U kan zich hiervoor verzekeren door de Optie Werken te onderschrijven
4. vervoerde goederen
5. goederen waarvan de herstelling van de schade wordt geregeld door bijzondere wetten of door internationale conventies.

Wij vergoeden geen schades aan het gebouw en/of aan de inhoud voor de waarborgen '*Overstroming*' en '*overlopen of het opstuwen van openbare riolen*' als het gebouw opgetrokken werd in een risicozone bepaald volgens het koninklijk besluit en achttien maanden na de publicatiedatum in het Belgisch Staatsblad ervan. Deze uitsluiting is eveneens van toepassing op de gronduitbreiding van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering als risicozone.
Deze uitsluiting is niet van toepassing op de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de heropbouwwaarde of de wedersamenstellingswaarde van de goederen vóór het schadegeval.
Wij passen de limieten toe die staan opgesomd in artikel 130 §2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.
Dit betekent dat ingeval van een natuurramp van uitzonderlijke omvang, we onze vergoeding voor elk schadegeval zullen verminderen evenredig met het plafond zoals berekend volgens de wet.
Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg natuurrampen brengt van rechtswege deze van de waarborg met betrekking tot het gevaar brand met zich mee.
Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen brand brengt eveneens van rechtswege deze van de waarborg natuurrampen met zich mee.

5.17 Home Assistance

1. Zonder een schadegeval
   a) Verzekerde prestaties
   U kan preventief een beroep doen op deze service wanneer een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis een dringende interventie noodzakelijk maakt of een schadegeval kan voorkomen.
   b) Verzekerde bedragen
   Onze vergoeding bedraagt maximaal 310 EUR per interventie in het verzekerde gebouw, maximaal 40 EUR voor materialen en wisselstukken inbegrepen. Als die bedragen overschreden worden, blijft het saldo te uwen laste.
   De waarborg is beperkt tot drie interventies per kalenderjaar.

c) Termijnen en overmacht
De technicus zal u bellen binnen twee uur na uw telefoonoproep en zo vlug mogelijk – ten laatste binnen 24 uur na uw telefoon – ter plaatse komen.
Als onze dienstverlener niet kan komen binnen die termijn wegens overmacht of enig ander toevallig voorval, kan u voor de eerste noodmaatregelen en na ons akkoord een beroep doen op een technicus naar keuze. Onze vergoedingslimieten blijven van toepassing bij onze terugbetaling.

d) Niet-verzekerde prestaties
- de vervanging van al dan niet ingebouwde huishoud- en verwarmingstoestellen
- problemen aan de tellers en hun toevoerleidingen;
- onderhoudswerken
- problemen aan ingerichte keukens
- het ontstoppen, herstellen of ledigen van ondergrondse leidingen en septische putten
- problemen voortvloeiend uit onaangepast gebruik of gebrekkig onderhoud
- de onderbreking van de energie- of watertoevoer door de leverancier

2. Met schadegeval

a) Het opsporen van lekken
In geval van een lek van water of stookolie kan u contact opnemen met onze alarmcentrale op het nummer 0800 93 300 en nemen wij zelf contact op met een firma die gespecialiseerd is in het opsporen van lekken.
In geval van gasgeur moet u het noodnummer van uw gasdistributiemaatschappij bellen of eventueel dat van de brandweer.

b) Pechverhelping door een slotenmaker
Als u niet binnen geraakt in het verzekerd gebouw na een poging tot inbraak, het verlies of de diefstal van uw sleutels, of omdat u zichzelf buitengesloten hebt, nemen wij de kosten op ons voor de verplaatsing en de pechverhelping door een slotenmaker, tot maximum 260 EUR.

c) Dringende bewarende maatregelen
Als het gebouw onbruikbaar is geworden als gevolg van een verzekerd schadegeval:
- organiseren wij de verhuizing en de opslag van de goederen die gered zijn kunnen worden, alsook de terugkeer ervan naar de woonplaats; die kosten worden vergoed in het kader van de aanvullende vergoedingen
- helpen wij u bij de zoektocht naar een *voorlopig onderdak* in de omgeving; die kosten worden vergoed in het kader van de aanvullende vergoedingen
- organiseren en betalen wij indien nodig het toezicht op het door een schadegeval getroffen gebouw gedurende 48 uur om de ter plaatse gebleven goederen te vrijwaren
- organiseren en betalen wij de extra kosten voor de repatriëring per trein (1ste klas) of per vliegtuig (economische klasse) van een verzekerde naar de plaats van het schadegeval, op voorwaarde dat diens aanwezigheid vereist is

d) Kinder- en dierenoppas
Als de verzekerden langer dan 24 uur in het ziekenhuis werden opgenomen als gevolg van een schadegeval, zorgen wij voor het oppassen van de kinderen die onder hun dak wonen of van de leden van het gezin die zich moeilijk kunnen behelpen, alsook voor het oppassen van hun huisdieren.
Onze tegemoetkoming is beperkt tot maximum 400 EUR (het traject van de kinderen of van de oppas inbegrepen).
Die bijstand geldt eveneens bij een overlijden als gevolg van het schadegeval.

3. Opmerkingen

a) Als de gebeurtenis die aanleiding geeft tot voornoemde prestaties achteraf niet gedekt blijkt te zijn, hebben wij het recht de terugbetaling te vorderen van de gemaakte kosten.

b) Onze tussenkomst is pas verworven indien u vooraf het volgende telefoonnummer contacteert:
0800 93 300, zo niet kan de terugbetaling ervan worden geweigerd of beperkt.

c) De franchise geldt niet voor deze waarborg.

d) Voor appartementsgebouwen of gebouwen met gemeenschappelijke uitrustingen, is de bijstand slechts voor de privatieve delen geldig.

6. Optionele waarborgen

Deze waarborgen worden enkel toegekend als ze uitdrukkelijk vermeld staan in de bijzondere voorwaarden.

6.1 Diefstal

6.1.1 Voorwerp van de waarborg

Door deze waarborg af te sluiten, verzekert u zich voor uw inhoud op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres tegen diefstal en *vandalisme* binnen de hieronder omschreven limieten en voor de bedragen die worden bepaald in de bijzondere voorwaarden.
Wij vergoeden eveneens de schade aan het aangeduide gebouw tot maximum 6.000 EUR, op voorwaarde dat de verzekering van het gebouw dergelijke schade niet verzekert.

6.1.2 Gedekte risico's

Wij dekken de diefstal, de poging tot diefstal van de verzekerde voorwerpen die zich bevinden in het aangeduide gebouw en de materiële schade die hier uit voortvloeit. De daden van *vandalisme* zijn eveneens verzekerd. Wij breiden onze waarborgen uit tot de verzekerde inhoud die zich buiten het verzekerde gebouw bevindt als:
- die tijdelijk werd verplaatst in een ander gebouw en als het gaat om diefstal met braak
- die zich bevindt in een studentenverblijf en er sprake is geweest van braak in het privatieve deel
- het gaat om diefstal met geweld of met bedreiging op uw persoon of op de personen waarmee u samenwoont, diefstal in de passagiersruimte van het voertuig waarin deze personen zich bevinden inbegrepen
- het gaat om *tuinmeubelen* en barbecuetoestellen die zich buiten het gebouw bevinden maar op het risicoadres.
Die uitbreiding valt onder de toepassing van de bedragen en de limieten die hieronder vermeld staan.

6.1.3 Preventieve maatregelen

Naast de preventieve maatregelen die vermeld kunnen worden in de bijzondere voorwaarden, moeten alle buitendeuren van het gebouw, en als u slechts een deel van het gebouw gebruikt, alle toegangsdeuren tot de gemeenschappelijke delen, op zijn minst voorzien zijn van een slot.
In geval van afwezigheid moeten die deuren *vergrendeld* zijn of beschermd worden door een elektronisch systeem, en moeten alle ramen en andere openingen van het gebouw gesloten

zijn. Deze maatregel geldt ook voor de *bijgebouwen*. Ramen van het hoofdgebouw die op 'kiep' staan, worden als gesloten beschouwd.

6.1.4 Vergoedingslimieten

De vergoedingslimiet per voorwerp dat behoort tot de inhoud is maximum 10.000 EUR behalve voor:

	Totale vergoedings-limiet per schadegeval
alle juwelen	10.000 EUR
de inhoud die tijdelijk verplaatst wordt als de diefstal met braak werd gepleegd in dat andere gebouw	7.500 EUR
de inhoud die zich bevindt in het studentenverblijf	7.500 EUR
de inhoud van alle *bijgebouwen*	7.500 EUR
diefstal met bedreiging of geweld op uw persoon	7.500 EUR
alle *waarden*	2.500 EUR
de *tuinmeubelen* en barbecues die zich bevinden op het verzekerde adres	2.500 EUR
de toevertrouwde goederen aan verzekerde of goederen toebehorend aan de gasten	2.500 EUR
diefstal gepleegd door een persoon die gemachtigd is zich in het vermeld gebouw te bevinden.	2.500 EUR

Diefstal is enkel verzekerd als er binnen 24 uur klacht tegen die persoon wordt ingediend.

Wij vergoeden de kosten voor de vervanging van de sloten van de deuren die rechtstreeks toegang verlenen tot het vermelde gebouw, alsook de digitale herprogrammering ervan, indien de sleutels, de afstandsbediening of de commandobox werden gestolen.

In elk geval wordt de totale vergoeding in diefstal beperkt tot maximum 50% van het verzekerde bedrag inhoud.

6.1.5 Verplichting bij een schadegeval

U moet het schadegeval aangeven binnen 24 uur. Binnen diezelfde termijn moet er klacht worden ingediend bij de politie. Wij houden geen rekening met gestolen goederen die niet voorkomen in het pv van de politie.

6.1.6 Gevallen van uitsluiting

Zijn niet verzekerd:

1. het verlies of de diefstal dat of die niet kan worden beschouwd als diefstal omdat daar geen aanwijzingen voor bestaan
2. stoffelijke schade of diefstal van:
   a) dieren
   b) motorrijtuigen die vallen onder wet op de verplichte verzekering burgerlijke aansprakelijkheid, de aanhangwagens en de vaste accessoires ervan. Gemotoriseerde invalidenwagentjes blijven evenwel verzekerd
   c) materialen die ter plaatse worden afgeleverd en die verwerkt moeten worden in het gebouw. U kan deze verzekeren door de Optie Werken te onderschrijven
   d) de inhoud die zich bevindt:
      - buiten een gebouw, met uitzondering van de gevallen die hierboven uitdrukkelijk werden vermeld. U kan de inhoud van de tuin verzekeren door de Optie Tuin te onderschrijven
      - in de gemeenschappelijke delen of in de kelders, op de zolders en in de garages die niet gesloten zijn als de verzekerde maar een deel van het gebouw betrekt
      - in de privégarages die zich op een ander adres bevinden
      - in rusthuizen
3. diefstal of poging tot diefstal door of met medeplichtigheid van de verzekerde, zijn (haar) echtgenote (echtgenoot), kinderen en/of afstammelingen, alsook door de bij de verzekeringnemer *inwonende* personen.

6.1.7 Wat gebeurt er als de gestolen voorwerpen worden teruggevonden?

Als de vergoeding nog niet werd uitbetaald, vergoeden wij enkel de stoffelijke schade aan die voorwerpen.

Als de vergoeding wel al werd uitbetaald, heeft de verzekerde de keuze tussen het recupereren van de voorwerpen en het terugbetalen van de vergoeding binnen 60 dagen, eventueel met aftrek van de vergoeding voor de schade aan die voorwerpen, enerzijds, of ons de teruggevonden voorwerpen teruggeven en de uitgekeerde vergoeding behouden.

6.2 Engelse franchise

De franchise die voorzien is in deze polis geldt niet als de totaal verschuldigde vergoeding voor de stoffelijke schade zonder de onrechtstreekse verliezen hoger ligt dan die franchise.

6.3 Onrechtstreekse verliezen

Bij een verzekerd schadegeval wordt het bedrag van de schadevergoeding dat aan de verzekerde wordt uitgekeerd verhoogd met 10%, na aftrek van de franchise, om de verliezen, kosten en nadelen te dekken die de verzekerde heeft geleden ingevolge het schadegeval. Die aanvullende vergoeding is begrensd op maximaal 12.000 EUR per schadegeval.

Worden niet in aanmerking genomen bij de berekening van de onrechtstreekse verliezen

de uitgekeerde vergoedingen:

- in Aansprakelijkheid (Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw en inboedel, verhaal van derden, verhaal van huurders (of gebruikers) en huurdersaansprakelijkheid)
- in Diefstal
- in Home Assistance
- in Rechtsbijstand
- voor de Optie Bescherming huurder
- de expertisekosten

6.4 Rechtsbijstand gebouw

1. Waarborgen en verzekerde bedragen
   Onder de hierna volgende voorwaarden verzekeren wij tot maximum:
   - 30.000 EUR in totaal: het strafrechtelijk verweer van de verzekerde, het burgerlijk verhaal op de aansprakelijke personen, de burgerlijke verdediging van de verzekerde
   - 7.500 EUR: de contractuele geschillen
   - 7.500 EUR: de insolvabiliteit van de aansprakelijke personen

   Deze bedragen worden niet geïndexeerd.
2. Strafrechtelijk verweer
   Wij waarborgen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde telkens wanneer hij in rechte wordt vervolgd na een gedekt schadegeval in een andere verzekerde waarborg.
3. Burgerlijk verhaal
   Wij verlenen rechtsbijstand teneinde herstel te bekomen van de schade aan het verzekerde gebouw en de verzekerde inhoud, berokkend door een derde van wie de buitencontractuele aansprakelijkheid kan worden ingeroepen op basis van
   a) de artikelen 6.5, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.16 en 6.17 van het Burgerlijk Wetboek (burgerrechtelijke aansprakelijkheid)

b) het artikel 3.101 §1, §2.1 en §2.2 van het Burgerlijk Wetboek (abnormale burenhinder)

Bij materiële schade aan het verzekerde gebouw door een naburig pand verlenen wij tussenkomst om de derde aansprakelijke te verplichten de nodige werkzaamheden uit te voeren om de oorzaak van die schade weg te nemen, als zijn aansprakelijkheid wordt ingeroepen op basis van de artikelen 6.5, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.16 en 6.17 van het Burgerlijk Wetboek.

De volgende geschillen zijn altijd uitgesloten:

- geschillen met betrekking tot schade of burenhinder in verband met woekerende wortels van bomen of andere beplantingen of in verband met verkeer over het land of in de lucht
- geschillen in verband met een zakelijk recht zoals eigendomsconflicten (erfdienstbaarheden of overgangsrecht, gemene muur, vruchtgebruik, naakte eigendom, erfpacht, recht van opstal, jachtrecht enz.); onze tussenkomst is niet verworven zelfs indien de buitencontractuele aansprakelijkheid van de derde mede in het geding komt
- in een mede-eigendom, de geschillen in verband met beslissingen genomen door de algemene vergadering van de mede-eigenaars

Geschillen tussen verzekerden onderling worden niet gedekt behalve de schade die verzekerd is door een andere waarborg. Voor deze waarborg geldt een minimale drempel van 250 EUR.

4. Burgerlijke verdediging

Wij verlenen rechtsbijstand wanneer, uit hoofde van een situatie voorzien door een andere waarborg, de aansprakelijkheid buiten contract van de verzekerde in verband met het verzekerde gebouw en de verzekerde inhoud wordt ingeroepen, op basis van de artikelen 6.5, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.16 en 6.17 van het Burgerlijk Wetboek of artikel 3.101 §1, §2.1 en §2.2 van het Burgerlijk Wetboek indien de schade plots en accidenteel is. Wij verlenen geen waarborg wanneer de dekking van een burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering kan worden ingeroepen, behalve in geval van belangenconflict tussen de verzekerde en deze verzekeraar.

5. Contractuele geschillen

Inzake contracten, komen wij tussen in de volgende situaties of materies:

a) schadegevallen die verband houden met contracten van onderhoud of schoonmaak van het verzekerde gebouw waarin de verzekerde als consument, in het kader van zijn privé-leven, betrokken is en optreedt tegen een dienstverlener die handelt in het kader van een handelsactiviteit

b) de vordering tot verhaal van de contractuele gevolgschade veroorzaakt bij de uitvoering van werkzaamheden aan het verzekerde gebouw. Wij komen tussen voor het verhaal van schade aan de verzekerde goederen die niet het voorwerp uitmaken van de uit te voeren werken. Wij mengen ons niet in de geschillen in verband met het voorwerp van het contract zelf, zoals onder andere discussies over de correcte uitvoering van de werken

c) de geschillen over de huurschade aan het verzekerde gebouw. Wij verlenen rechtsbijstand aan de verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar-verhuurder om een schadevergoeding te verkrijgen, wel op voorwaarde dat een tegensprekelijke en gedetailleerde plaatsbeschrijving opgemaakt werd bij de start van het huurcontract en dat het een onroerend goed betreft dat als hoofdverblijfplaats wordt verhuurd

De waarborg contractuele rechtsbijstand is verworven na een wachttijd van 3 maanden te rekenen vanaf de aanvangsdatum van de waarborg Rechtsbijstand.

6. De insolvabiliteit

Wanneer na uitputting van alle procedures in het kader van de waarborg burgerlijk verhaal, het verhaal tegen de aansprakelijke derde onmogelijk blijkt, zelfs via een gedwongen tenuitvoerlegging, dan betalen wij aan de verzekerde het bedrag in hoofdsom toegewezen door een rechtbank. De waarborg is slechts verworven op voorwaarde dat de derde behoorlijk geïdentificeerd en aansprakelijk is voor een onopzettelijke daad.

7. Vrije keuze van advocaat en expert

Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure, kiest de verzekerde vrij een advocaat of iedere andere persoon die, volgens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, en dat, in het geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, de verzekerde vrij een persoon kan kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen.

De verzekerde heeft recht op slechts één enkele advocaat en/of expert. De verzekerde verbindt zich ertoe de naam van de gekozen advocaat en/of expert aan ons mee te delen. Wij betalen de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of nieuwe expert, indien de verzekerde buiten zijn wil om, ingevolge objectieve omstandigheden zoals het overlijden van de advocaat of expert, of de benoeming tot magistraat genoodzaakt is van advocaat of expert te veranderen.

De verzekerde verbindt zich ertoe om op ons verzoek de erelonen en kosten die wij overdreven achten, te betwisten desgevallend voor de bevoegde Raad van de Orde der Advocaten, voor de respectieve tuchtorganen van de experts of voor de bevoegde rechtbank.

8. Meningsverschil

Telkens wanneer wij en de verzekerde van mening verschillen over de te volgen gedragslijn voor de regeling van het schadegeval, delen wij aan de verzekerde mee dat hij het recht heeft een advocaat van zijn keuze te raadplegen, nadat wij ons standpunt of onze weigering om de stelling van de verzekerde te volgen, bekendgemaakt hebben. U behoudt het recht om een gerechtelijke procedure te starten.

Als de advocaat het standpunt van de verzekerde bijtreedt, verlenen wij rechtsbijstand en betalen wij ook de kosten en het ereloon van die raadpleging terug; is dat niet het geval, dan betalen wij maar de helft van de kosten en erelonen van die raadpleging terug.

De verzekerde mag nochtans, tegen het advies van zijn advocaat in, op eigen kosten procederen. Indien hij een beter resultaat behaalt, verlenen wij hem de rechtsbijstand en betalen wij hem ook de kosten en erelonen terug.

Wij brengen de verzekerde op de hoogte van bovenstaande procedure telkens als er zich een meningsverschil voordoet.

9. Belangenconflict

Telkens als er zich een belangenconflict voordoet tussen de verzekerde en onszelf, delen wij aan de verzekerde mee dat hij het recht heeft een advocaat of een expert te kiezen om zijn belangen te behartigen. Dat recht wordt hem reeds toegekend in de minnelijke fase van de geschilbehandeling.

10. Gedekte kosten

Wij nemen de volgende kosten rechtstreeks ten laste, zonder dat de verzekerde ze moet voorschieten:

- de kosten en erelonen van de advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder
- de kosten van de gerechtelijke en buiten-gerechtelijke procedure, die worden aangerekend aan de verzekerde
- de kosten van één procedure van tenuitvoerlegging per uitvoerbare titel
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist of gerechtelijk bevolen is
- de vertaalkosten bij een gerechtelijke procedure voor zover die vertaling wettelijk vereist is

Worden niet vergoed:

- straffen, geldboeten, opdeciemen en dadingen met het Openbaar Ministerie, kosten voor een alcoholtest, een bloedproef of een drugsopsporingstest
- de kosten en erelonen die de verzekerde vóór de schadeaangifte of zonder ons akkoord betaald heeft, tenzij ze gerechtvaardigd zijn
- de kosten en erelonen van de procedures voor internationale of supranationale gerechtshoven
- de kosten en erelonen van de procedures voor het Hof van Cassatie indien het belang van het geschil, als dit in geld kan worden uitgedrukt, minder dan 1.250 EUR bedraagt (niet geïndexeerd)
- de btw voor de btw-plichtige verzekerde als die laatste ze terugvordert

In het kader van de regeling van het geschil behouden wij ons het recht voor de verzekerde zelf te vergoeden voor zijn schade als wij menen dat de inzet te beperkt is om verhaal uit te oefenen.

11. Voorschot van de franchise

Wij schieten de franchise voor als aan de volgende voorwaarden voldaan is:

a) het schadegeval is gedekt in een andere waarborg van deze verzekering
b) een derde, van wie wij de naam en het adres kennen, ligt aan de oorzaak van de schade of is er aansprakelijk voor
c) het bedrag van de vergoeding ligt hoger dan de franchise
d) het bedrag van uw verhaal is beperkt tot de franchise.

12. Ontoereikende verzekerde bedragen

De vermelde bedragen in rechtsbijstand worden nooit geïndexeerd, gelden per schadegeval en staan los van het aantal betrokken verzekerden. Wanneer meerdere verzekerden in eenzelfde schadegeval betrokken zijn en het totale bedrag van de uitgaven onze vergoedingsgrens overschrijdt, komen wij bij voorrang tussen voor de verzekeringnemer en zijn samenwonende echtgeno(o)t(e), vervolgens voor de andere gezinsleden in verhouding tot hun respectieve belang, en ten slotte voor de andere verzekerden in verhouding tot hun respectieve belang.

6.5 Afstand van verhaal

Wanneer de schade te wijten is aan de huurder of de gebruiker van het gebouw, zien wij af van enig verhaal ten opzichte van hen. Wanneer het gebouw met inhoud wordt verhuurd, wordt voor de schade aan de verhuurde inhoud eveneens geen verhaal uitgeoefend.

6.6 Tijdelijke Afstand van verhaal

Wanneer de schade te wijten is aan de tijdelijke huurder of de tijdelijke gebruiker van het gebouw, zien wij af van enig verhaal ten opzichte van hen. Wanneer het gebouw met inhoud wordt verhuurd, wordt voor de schade aan de verhuurde inhoud eveneens geen verhaal uitgeoefend.

6.7 Optie Tuin

Door deze optie af te sluiten, verzekert u zich voor uw tuin die gelegen is op het risicoadres, binnen de hieronder beschreven grenzen en zonder toepassing van de *evenredigheidsregel*.

6.7.1 Voorwerp van de optie

De Optie Tuin verzekert:

- de schade aan de tuin. Onder tuin verstaan we aanplantingen en vijvers. Wij schakelen tennisvelden en golfterreinen gelijk met tuinen
- de schade aan de inhoud van de tuin die zich buiten bevindt. Onder inhoud van de tuin verstaan wij constructies die niet verankerd zijn in een betonnen sokkel, in een muur of in fundamenten, de *tuinmeubelen* en -toebehoren, tuingerei, decoratieve elementen die buiten blijven, speeltuigen, barbecues, terrasverwarmingen, buitenkeukens, -kachels en -vuren
- de schade aan de inhoud die niet tot de tuin behoort, maar die zich wel buiten bevindt

De Optie Tuin slaat niet op zwembaden, *zwemvijvers* en buiten geplaatste jacuzzi's, die werden uitgegraven in het perceel grond dat bij uw woning hoort, of permanent verankerd zijn in de grond. U kan deze verzekeren door de Optie Zwembad te onderschrijven.

6.7.2 Gedekte schade

1. Schade aan de tuin

Als het gebouw verzekerd is, komen wij tussen voor het weer in orde brengen van de tuin die schade opliep bij een gedekt schadegeval, een natuurramp inbegrepen, evenals de schade die veroorzaakt werd door wild, vee en paarden die niet toegelaten zijn op het risicoadres.

De vergoeding beperkt zich tot maximum 5.000 EUR per schadegeval, vervoer en werk inbegrepen en tot 500 EUR per plant inbegrepen.

2. Schade aan de inhoud van de tuin die zich buiten bevindt

Als de inhoud verzekerd is, komen wij tussen tot maximum 5.000 EUR, voor de vergoeding van de stoffelijke schade aan de inhoud van de tuin die veroorzaakt werd door een gedekt schadegeval, een natuurramp inbegrepen.

3. Diefstal van de aanplantingen en de inhoud van de tuin die zich buiten bevindt

Als de diefstal werd onderschreven, komen wij tussen tot maximum 5.000 EUR, voor diefstal of poging tot diefstal, alsook daden van *vandalisme* die bij die gelegenheid werden gepleegd, van de aanplantingen en de inhoud van de tuin die zich buiten bevindt of in een constructie die geheel of gedeeltelijk open is.

4. Schade aan de inhoud die niet tot de tuin behoort en zich buiten bevindt

Als de inhoud verzekerd is, komen wij tussen tot maximum 2.500 EUR voor de vergoeding van stoffelijke schade aan de inhoud die niet tot de tuin behoort en zich buiten bevindt, als die schade werd veroorzaakt door *storm*, hagel, *sneeuw- of ijsdruk*, alsook door een natuurramp.

5. Bodemsanering

Wij vergoeden tot maximum 10.000 EUR de kosten die werden gemaakt voor de sanering van een bodem die werd vervuild door stookolie, alsook voor het daarna in zijn oorspronkelijke staat herstellen van de tuin.

De waarborg is verworven op voorwaarde dat de tank beantwoordt aan de voor hem geldende reglementering.

6. Opsporingskosten van een lek en kosten voor openlegging van de grond
   Bij schade aan het gebouw en/of aan de inhoud, nemen wij de kosten voor het zoeken naar een lek op ons, alsook de kosten voor het openleggen en weer in zijn oorspronkelijke staat herstellen van de tuin voor het opsporen of herstellen van ondergrondse leidingen die aan de basis van het schadegeval kunnen liggen. Als u huurder of gebruiker bent, komen wij u tegemoet in die kosten, zelfs als u niet aansprakelijk bent.

6.7.3 Gevallen van uitsluiting

De in de basiswaarborgen bepaalde gevallen van uitsluiting blijven van toepassing voor de goederen die gedekt zijn door deze waarborg, tenzij dit hierboven uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

6.8 Optie Zwembad

Door deze optie af te sluiten, verzekert u zich voor uw zwembaden die gelegen zijn op het risicoadres binnen de hieronder beschreven grenzen en tot maximum 15.000 EUR zonder toepassing van de *evenredigheidsregel*.

6.8.1 Voorwerp van de optie

De Optie Zwembad verzekert de schade aan uw binnen- en buitenzwembaden. De jacuzzi's die zich buiten bevinden en *zwemvijvers* beschouwen wij ook als zwembaden.
De zwembaden moeten uitgegraven zijn in het perceel grond dat bij uw woning hoort, of permanent verankerd zijn in de grond.
De accessoires van uw zwembad maken er integraal deel van uit, namelijk: de liner, het rolluik, de overdekking en hun mechanisme, de zonnecollectoren en andere verwarmingssystemen van het zwembad.
Hetzelfde geldt voor de technische installaties, zoals het filtersysteem en de pompen in een gesloten of technisch lokaal, alsook de verlichting, de kranen en de jetstreams.
Wij dekken ook het zwembadmateriaal, de schoonmaakaccessoires en de toebehoren voor het onderhoud, de zeilen die zich buiten bevinden, de trappen, springplanken en glijbanen van het zwembad. De Optie Zwembad heeft geen betrekking op natuurlijke vijvers. U kan deze verzekeren door de Optie Tuin te onderschrijven.

6.8.2 Gedekte schade

1. Schade aan het zwembad
   Wij vergoeden de materiële schade aan uw zwembad als ze te wijten is aan een gedekt schadegeval, een natuurramp inbegrepen, alsook de materiële schade aan uw zwembad die wordt veroorzaakt door wild, vee of paarden.
2. Diefstal en *vandalisme*
   Wij dekken diefstal en daden van *vandalisme* door diefstal aan uw zwembad of een deel van uw zwembad. Als u de optie diefstal hebt afgesloten, dekken wij eveneens het zwembadmateriaal, de schoonmaak-accessoires en de zeilen die zich buiten bevinden, alsook de trappen, springplanken en glijbanen van het zwembad.
3. Schade door het zwembad
   Wij vergoeden de gevolgschade aan de verzekerde goederen in geval van breuk, barsten, lekken en het overlopen van uw zwembad.

6.8.3 Vervanging van water

In geval van verontreiniging van het zwembadwater die het water als gevolg van een schadegeval ongeschikt maakt voor gebruik, vergoeden wij de kosten van de reiniging of de vervanging van het verontreinigde water. Wij vergoeden ook de noodzakelijke onderhoudsproducten om het water weer geschikt voor gebruik te maken.
Indien uw zwembad als gevolg van een schadegeval leegloopt, vervangen wij het water en betalen wij de nodige onderhoudsproducten. Onze vergoeding is echter beperkt tot één keer de inhoud van het zwembad per schadegeval en per jaar.

6.8.4 Gevallen van uitsluiting

De uitsluitingen voorzien in de basiswaarborgen blijven van toepassing voor de goederen gedekt door deze waarborg, behalve als uitdrukkelijk het tegendeel vermeld is.
Wij komen niet tussen voor de schade:

- die voortvloeit uit corrosie, *slijtage*, verkleuring of andere progressieve schade
- die de vorm aanneemt van groeven, afbladdering, gaten, vlekken, behalve als ze voortvloeien uit een verzekerd schadegeval
- die te wijten is aan een gebrek aan voorzorgs- of onderhoudsmaatregelen
- ten gevolge van het onderhoud, de herstelling of de restauratie van het goed of die nog onder garantie valt
- die bestaat in een constructiefout, een verkeerde plaatsing of andere eigen gebreken
- die veroorzaakt wordt door bevriezing
- die bestaat uit het verlies, de vernieling of beschadiging als gevolg van maatregelen die werden opgelegd door de autoriteiten of door rechterlijke beslissingen, tenzij die maatregelen of beslissingen tot doel hadden de verzekerde schade bij u of in de buurt te voorkomen of te beperken, of personen in nood ter hulp te komen
- door vervuiling veroorzaakt door onderhoudsproducten of dieren.

6.9 Optie Geparkeerd voertuig

6.9.1 Voorwerp van de optie

Als u deze optie onderschrijft, verzekert u zich voor de schade aan motorrijtuigen met 4 wielen of minder en met een cilinderinhoud van minimum 50 cc, de aanhangwagens, caravans en plezierboten, die zich op het risicoadres bevinden. Zij moeten zich in het verzekerd gebouw bevinden of op de oprit geparkeerd staan. Indien u uw hoofdverblijfplaats verzekert, vergoeden wij de schade echter ook als het voertuig zich bevindt in een privégarage op een ander adres.

6.9.2 Gedekte schade

De motorrijtuigen worden voor de *verkoopwaarde* verzekerd tegen de volgende gevaren:

1. *brand*, blikseminslag, rook of roet, explosie of implosie, aanbotsing door voorwerpen, *storm*, hagel, *sneeuw- en ijsdruk*, *arbeidsconflicten* en *aanslagen* voor zover het gebouw eveneens door hetzelfde gevaar werd getroffen
2. natuurrampen als zij zich binnen het verzekerd gebouw bevinden en voor zover het gebouw eveneens door hetzelfde gevaar werd getroffen

Wij vergoeden de materiële schade aan het voertuig tot maximum 15.000 EUR per schadegeval zonder dat deze hoger ligt dan de waarde van het voertuig op het ogenblik van het schadegeval en zonder toepassing van de *evenredigheidsregel*.

6.9.3 Gevallen van uitsluiting

Wij vergoeden de schade niet:

- als die gedekt is door de wettelijk verplichte verzekering voor motorrijtuigen

- als die het gevolg is van een diefstal, poging tot diefstal en *vandalisme* van het voertuig en/of van de inhoud ervan. De diefstal van de inhoud in een voertuig dat zich in het gebouw bevindt, is gedekt als u de optie diefstal onderschreven hebt
- als het voertuig tijdelijk verplaatst werd
- na een aanrijding met een ander voertuig of een dier
- na het *aanbotsen* met een mast, een boom of takken, behalve als die aanbotsing het gevolg is van een *storm*
- als ze veroorzaakt werd door de werking van elektriciteit
- bij glasbreuk die niet het gevolg is van een verzekerd gevaar

6.10 Optie Media

6.10.1 Voorwerp van de optie

Door deze optie te onderschrijven verzekert u zich voor stoffelijke schade aan elektronische toestellen en hun toebehoren die een functie hebben als computer en multimedia, vast of draagbaar, zoals laptops en tablets en toestellen met een scherm van op zijn minst 19 inch zoals LED-tv-toestellen en Smart tv's, zowel voor privé als voor professioneel gebruik.
De toestellen die in de eerste plaats dienen voor telefonie zijn niet gedekt.
De verzekerde goederen moeten toebehoren aan de verzekeringnemer of aan de personen die samen met hem onder één dak wonen. De goederen die toebehoren aan de verzekerde in zijn hoedanigheid als rechtspersoon zijn eveneens gedekt.

6.10.2 Gedekte schade

Wij vergoeden tot maximum 2.000 EUR per schadegeval en zonder toepassing van de *evenredigheidsregel* de stoffelijke schade aan de goederen, waarvan de oorzaak niet uitdrukkelijk gedekt is door de basiswaarborgen. De diefstal is niet gedekt door deze optie. Bij een gedekt schadegeval vergoeden wij eveneens de kosten voor het wedersamenstellen of herstellen van gegevens die verloren waren gegaan en van betaalsoftware.
Indien het onmogelijk blijkt software te herstellen of als er sprake is van incompatibiliteit na de vervanging van een beschadigd toestel, vergoeden wij de kosten voor de aankoop van gelijkwaardige software of van licenties.
De schade aan verschillende toestellen door één en dezelfde oorzaak wordt als één enkel schadegeval beschouwd.

6.10.3 Gevallen van uitsluiting

Wij komen niet tussen voor schade:
1. die het gevolg is van normale *slijtage* of van andere geleidelijke of aanhoudende beschadiging (van mechanische, technische of andere aard) of voor esthetische schade
2. die wordt veroorzaakt door gebreken of fouten in het materiaal, de constructie of de montage of door een gebruik dat niet conform de voorschriften van de fabrikant is
3. aan toestellen die zich op het ogenblik van het schadegeval niet in het gebouw bevinden. De waarborg blijft evenwel verworven in studentenverblijven, in vakantieverblijven en in de tweede verblijfplaats
4. die voortvloeit uit cybercriminaliteit of iedere andere vorm van computerhacking
5. als gevolg van elektromagnetische velden die niet veroorzaakt worden door een blikseminslag
6. die onder de waarborg van de fabrikant, leverancier of hersteller valt of schade die werd toegebracht bij het herstellen, monteren of demonteren

6.11 Optie Business

6.11.1 Voorwerp van de optie

Door deze optie te onderschrijven verzekert u zich voor de professionele inhoud die gekoppeld is aan de activiteit in vrij beroep of als kantoor die wordt uitgeoefend op het aangeduide adres dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.
De professionele inhoud omvat: het materieel, de koopwaar en de *waarden* die te maken hebben met de professionele activiteit.
Wij verzekeren u tot maximum 15.000 EUR zonder toepassing van de *evenredigheidsregel*.

6.11.2 Gedekte schade

1. Basiswaarborgen
   Wij breiden de onderschreven waarborgen van uw contract uit tot de professionele inhoud die zich bevindt op het risicoadres.
2. *Storm* en hagel
   Wij dekken in storm en hagel de reclameborden en de uithangborden.
3. Glasbreuk
   Wij dekken de glasbreuk aan lichtreclames.
4. Waterschade
   Wij dekken eveneens de stoffelijke schade die wordt veroorzaakt door het per ongeluk afgaan van automatische brandblusinstallaties.
5. Diefstal en *vandalisme*
   Als u de optie diefstal hebt afgesloten, wordt hij uitgebreid tot uw professionele inhoud.
   Wij verhogen onze tussenkomst in diefstal van *waarden* tot maximum 5.000 EUR voor de professionele *waarden* als het gaat om diefstal met geweld of met bedreiging op de persoon.
   Wij komen ook tussen voor de terugbetaling van valse bankbriefjes die u te goeder trouw hebt aanvaard in het kader van uw professionele activiteit, op voorlegging van een attest dat werd uitgereikt door de betrokken overheid.
6. Verplaatste inhoud:
   Voor alle basiswaarborgen dekken wij de professionele inhoud die tijdelijk wordt verplaatst voor een tentoonstelling, een handelsbeurs, een beurs, een seminarie of elk ander analoog evenement in een land van de Europese Unie, en tot maximum 5.000 EUR.

6.11.3 Waarde van de verzekerde goederen

Het professioneel materieel is verzekerd in *nieuwwaarde* tot en met het vijfde jaar (vanaf de aankoopdatum) en tot en met het tweede jaar als het gaat om informatica- of multimediamateriaal. Na afloop van die periode is de *werkelijke waarde* van toepassing. Bij herstelling vormen die waarden eveneens onze vergoedingslimiet.
De *nieuwwaarde* slaat enkel op de goederen die nieuw werden aangekocht. Voor diefstal is de tussenkomst steeds in *werkelijke waarde*.
De koopwaar en de *waarden* worden vergoed tegen de *dagwaarde*.
De vaste uitrusting, constructies en verfraaiingen die u aanbrengt als huurder worden verzekerd in *nieuwwaarde*.

6.11.4 Exploitatieverlies

Wij verzekeren het exploitatieverlies dat u lijdt op het vermelde risicoadres ten gevolge van een totale onderbreking van de professionele activiteit als gevolg van een verzekerd schadegeval aan het gebouw of aan de inhoud.

Voor elke dag dat de professionele activiteit volledig onderbroken werd, storten wij gedurende maximaal 30 dagen een forfaitair bedrag van 100 EUR.
Wij komen niet tussen wanneer de onderbreking van uw activiteit:
- minder dan een kalenderweek bedraagt, vanaf de dag van het schadegeval
- het gevolg is van het niet naleven van de maatregelen die wij hebben opgelegd om het omzetverlies te beperken
- te wijten is aan de niet-naleving van stedenbouwkundige of milieuvoorschriften

6.11.5 Gevallen van uitsluiting

De uitsluitingen voorzien in de basiswaarborgen blijven van toepassing voor de goederen gedekt door deze waarborg, behalve als uitdrukkelijk het tegendeel vermeld is.
Wij vergoeden geen schade bij:
- diefstal van bank- of kredietkaarten, en in het algemeen bij frauduleus gebruik van elektronische betaalmiddelen
- diefstal uit een voertuig dat zich niet op het risicoadres bevond of in de afgesloten individuele garage
- bij verlies, vernieling of beschadiging van uw goederen als gevolg van maatregelen die worden bevolen door een wettelijke overheid, behalve als die maatregelen werden genomen ter vrijwaring en bescherming van de verzekerde goederen
- temperatuurswijzigingen die niet voortvloeien uit een gedekt schadegeval

6.12 Optie Werken

6.12.1 Voorwerp van de optie

Door deze optie te onderschrijven, verzekert u zich wanneer u bouw-, verbouwings- of renovatiewerken doet in het verzekerde gebouw. We dekken de materiële schade die voortvloeit uit de werken gedaan door een aannemer die ingeschreven is bij de Kruispuntbank van Ondernemingen en die geen invloed hebben op de structuur van het gebouw.
Wij komen tussen tot maximum 10.000 EUR zonder toepassing van de *evenredigheidsregel* voor schade gedekt door de Optie Werken.
Onze waarborg geldt voor de in de bijzondere voorwaarden bepaalde duur van de werken.

6.12.2 Gedekte schade

1. Waterschade en schade door stookolie
   We dekken de waterschade en het wegstromen van stookolie die veroorzaakt zijn door de werken.
2. Diefstal en *vandalisme*
   We dekken de diefstal van materialen op de bouwplaats en van installaties en technische uitrustingen, evenals daden van *vandalisme* in het gebouw waar de werken worden uitgevoerd.
3. Natuurrampen
   In Natuurrampen dekken we de (delen van) gebouwen waarin werken worden uitgevoerd en hun eventuele inhoud, als ze niet worden bewoond of onbewoonbaar zijn door die werken.
4. Alle risico's werken
   We dekken alle materiële schade aan het gebouw die te wijten is aan de werken.
5. *Ongeval*
   We dekken de medische kosten voor de lichamelijke schade van de verzekerden en de bezoekers opgelopen op de werf. De franchise wordt niet toegepast voor deze waarborg.

6.12.3 Gevallen van uitsluiting

De uitsluitingen voorzien in de basiswaarborgen blijven van toepassing voor de goederen gedekt door deze waarborg, behalve als hierboven uitdrukkelijk het tegendeel vermeld is.
Wij keren geen vergoeding uit voor:
- werken die u zelf doet
- onderhoudswerkzaamheden
- een fout, een gebrek of een leemte in het ontwerp, de berekeningen of de plannen, alsook voor het eigen gebrek van de materialen zonder materiële gevolgschade
- schade aan het materieel, de bouwplaatsuitrustingen en werftoestellen door een breuk, defect of elektrische en/of mechanische storing
- immateriële verliezen of schade
- de schade die het resultaat is van het gedeeltelijk of totaal achterlaten van de werken
- als gevolg van het niet-naleven van:
  - wettelijke, administratieve of contractuele bepalingen
  - geldende technische of professionele normen
  - veiligheidsreglementen i.v.m. de activiteit van de deelnemers aan de bouwwerkzaamheden, de reglementering inzake milieubescherming, preventie- en beschermingsmaatregelen tegen *brand*
- m.b.t. een gerechtelijke of administratieve beslissing of een beslissing van een gerechtelijke of feitelijke overheid

6.13 Optie Bescherming huurder

6.13.1 Voorwerp van de optie

Als u deze optie afsluit, bent u gedekt voor uzelf als huurder, en voor uw medehuurders die vermeld worden in het huurcontract.

6.13.2 Gedekte schade

1. Huurgeschillen
   We dekken u in uw hoedanigheid van huurder voor uw huurgeschillen met uw verhuurder. Wij komen tussen in uw procedurekosten en voor de erelonen van uw advokaat tot maximum 7.500 EUR. Geschillen over de niet-betaling van de huur blijven uitgesloten. Deze waarborg is verworven na een wachttijd van 3 maanden.
2. Verhuisongeval
   We dekken de medische kosten voor de lichamelijke schade die uw vrijwillige helpers opliepen bij de verhuizing tot maximum 2.500 EUR. De franchise wordt niet toegepast voor deze waarborg.
3. Financiële hulp
   Als u uw *werk verliest*, bieden we u financiële hulp bij de betaling van de huur door u een forfaitair bedrag van 1.000 EUR te betalen. Deze waarborg is verworven na een wachttijd van 3 maanden na het onderschrijven van de optie. De franchise wordt niet toegepast voor deze waarborg.
4. Verhuisbedrag
   We komen forfaitair voor 500 EUR tegemoet in uw verhuiskosten indien u moet verhuizen wegens een van de volgende gebeurtenissen:
   - overlijden, *ongeval* dat tot blijvende invaliditeit van een verzekerde leidt
   - echtscheiding of einde van de wettelijke samenwoning van de verzekerden
   - voortijdige opzegging van het huurcontract door de verhuurder

   De franchise wordt niet toegepast voor deze waarborg.

6.13.3 Gevallen van uitsluiting

De uitsluitingen voorzien in de basiswaarborgen blijven van toepassing voor de goederen gedekt door deze waarborg, behalve als uitdrukkelijk het tegendeel vermeld is.

7. Gevolgschade en aanvullende vergoedingen

7.1 Gevolgschade

7.1.1 Verhaal van derden

Wanneer een gedekt schadegeval materiële schade veroorzaakt aan goederen van derden, gasten inbegrepen, verzekeren wij, tot maximum 3.616.888,93 EUR, de aansprakelijkheid van de verzekerde op basis van de artikelen 6.5, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.16 en 6.17 van het Burgerlijk Wetboek. Deze waarborg is zelfs verworven wanneer er geen schade is aan de verzekerde voorwerpen. Deze waarborg omvat ook de onbruikbaarheid van onroerende goederen en de bedrijfsschade die daarvan het gevolg kunnen zijn.

7.1.2 De aansprakelijkheid en de kosten van de verhuurder (of eigenaar)

Wij komen tussen ten aanzien van de huurders (of bewoners) voor de materiële schade als gevolg van een constructiefout of het gebrekkig onderhoud van het gebouw, zoals bepaald in artikel 1721, 2de lid (of artikel 5.265 en 5.266) van het Burgerlijk Wetboek of vergelijkbare regionale bepalingen.

7.2 Aanvullende vergoedingen

7.2.1 Opsporingskosten van lekken

Wij vergoeden de kosten voor het opsporen van een waterlek of een stookolielek als u een aanvraag hebt ingediend via onze alarmcentrale. Als u een beroep hebt gedaan op een andere lekdetectiefirma vergoeden wij de door u gemaakte kosten alleen als het een gedekt schadegeval betreft.

Wij vergoeden eveneens de bedachtzaam gemaakte kosten voor het opsporen van een aardgaslek. Wij vergoeden eveneens de kosten voor het openmaken en dichten van wanden, vloeren en plafonds, alsook de kosten voor het herstellen van de ingebouwde leidingen.

7.2.2 Reddingskosten

Wij vergoeden alle kosten die voortvloeien uit de dringende redelijke maatregelen die de verzekerde heeft genomen om het schadegeval te voorkomen, of, als het schadegeval al is begonnen, de gevolgen ervan te voorkomen of af te zwakken, wanneer die met de zorg van een goede huisvader zijn gemaakt, zelfs al zijn die vruchteloos geweest.

7.2.3 Andere gevolgkosten na een schadegeval

Als gevolg van een gedekt schadegeval, vergoeden wij de hierna vermelde kosten volledig:

1. bluskosten en kosten ter bewaring van de verzekerde goederen
2. de noodzakelijke opruimings- en afbraakkosten voor de wederopbouw of het herstel van de beschadigde verzekerde goederen
3. de kosten voor het weer in orde brengen van de tuin die schade opliep door de blus-, vrijwarings- of reddingswerkzaamheden
4. de verblijfskosten die werden gemaakt tijdens de normale duur van de wederopbouw, als de ruimten voor privégebruik onbruikbaar zijn geworden; die vergoeding kan voor eenzelfde periode worden niet gecumuleerd met de vergoeding voor de genotsderving van de ruimten
5. de onbruikbaarheid van onroerende goederen beperkt tot het beschadigde en onbewoonbaar geworden verzekerde gedeelte van het gebouw gedurende de normale duur van wederopbouw of herstelling. Deze vergoeding omvat:
   - indien de verzekerde eigenaar-bewoner is: de door hem geleden genotsderving geschat volgens de huurwaarde van het beschadigde gedeelte
   - indien de verzekerde eigenaar-verhuurder is: het door hem geleden verlies van huurgelden, verhoogd met de huurlasten, voor zover een huurcontract getekend is door een huurder op het ogenblik van het schadegeval
   - indien de verzekerde huurder of gebruiker is: de huurgelden of de huurwaarde verhoogd met de huurlasten wanneer hij aansprakelijk is voor de schade en die verschuldigd is aan de eigenaar-verhuurder
6. de medische kosten en de begrafeniskosten:
   - tot maximum 3.000 EUR voor elk slachtoffer: de medische, apotheek- en behandelingskosten gedurende maximaal 365 dagen na het schadegeval, als u of één van de personen die onder hetzelfde dak wonen gekwetst is. Die waarborg geldt enkel na uitputting van de waarborgen van een ziekenfonds waarop de begunstigde zich zou beroepen.
   - tot maximum 4.000 EUR voor elk slachtoffer: de begrafeniskosten, als u of een persoon die onder hetzelfde dak woont, overlijdt tijdens het schadegeval of van de rechtstreekse gevolgen ervan binnen 365 dagen na het schadegeval.

   Alleen de schadegevallen die zich voordoen op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres of in een ***tijdelijke verblijfplaats*** die bij uitbreiding gedekt is, kunnen hiervoor een vergoeding ontvangen.

7.2.4 De kosten voor de uitoefening van het burgerrechtelijk verhaal

Als wij verhaal uitoefenen op een derde aansprakelijke, voegen wij daar uw verhaal aan toe voor de stoffelijke schade die wij niet of slechts ten dele zouden hebben vergoed.

7.2.5 Expertisekosten

De kosten voor de experts die werden aangesteld door de verzekerde voor het inschatten van de schade aan de verzekerde goederen worden door ons voorgeschoten.

Onze tegemoetkoming wordt berekend volgens de barema's uit onderstaande tabel met een minimum van 331,25 EUR (btw inbegrepen) en een maximum van 27.535,28 EUR (btw inbegrepen) per schadegeval:

Vergoeding in EUR (excl. btw)	Barema*
Tot 16.562,58	5,00%
van 16.562,58 tot 82.812,87	3,00%
van 82.812,87 tot 248.438,60	1,75%
van 248.438,60 tot 496.877,20	1,50%
van 496.877,20 tot 1.656.257,31	0,75%
vanaf 1.656.257,31	0,35%

* Bovenstaande percentages worden per schijf toegepast.

De vergoeding m.b.t. een aansprakelijkheidswaarborg van dit contract, de waarborg Rechtsbijstand of de onrechtstreekse verliezen komt niet in aanmerking.

7.2.6 Nieuwe bouwnormen

Indien u na een verzekerd schadegeval moet voldoen aan de nieuwe verplichte bouwnormen bij de herstelling of wederopbouw van uw woning, vergoeden wij de extra kosten die u moet maken in uw hoedanigheid van eigenaar. Die normen moeten voortvloeien uit een reglementering aangaande de energieprestatie van gebouwen, stedenbouw of milieu. Zij vloeien voort uit normen die werden opgelegd door de federale, regionale, provinciale of gemeentelijke Belgische overheden.

Wij verhogen onze schadevergoeding met de aanvullende kosten die noodzakelijk zijn voor het herstellen van de schade conform de nieuwe bouwnormen, zonder het wettelijk minimum te overschrijden. Wij vergoeden eveneens de administratieve kosten die hier uit voortvloeien.
Welke beperkingen zijn er aan deze dekking?
Wij vergoeden volgende kosten niet:
- als de normen u werden opgelegd vóór het schadegeval zich voordeed en u zich er niet naar hebt geschikt
- als het beschadigde deel betrekking heeft op een constructie waarvoor op de dag van het schadegeval geen enkele bouwvergunning werd afgeleverd die strookt met de bestemming van het gebouw
- als ze voortvloeien uit andere werkzaamheden dan de herstellingswerkzaamheden als gevolg van het schadegeval
- als ze fiscaal aftrekbaar zijn

Als er diverse opties (type materialen, speciale technieken enz.) bestaan om op een gepaste wijze te voldoen aan de nieuwe normen, zal onze schadevergoeding beperkt blijven tot de goedkoopste optie.
Wij behouden ons het recht voor om van de schadevergoeding de toelagen en de premies af te trekken die u zou kunnen krijgen van de regering of van openbare nutsbedrijven.

7.3 Uitbreidingen van de waarborg

Wij vergoeden de beschadiging van het verzekerde gebouw indien de hulpdiensten naar aanleiding van een noodgeval dienen binnen te dringen. Wij nemen eveneens voor het verzekerde gebouw elk geldig bewarings-, blus- of redmiddel ten laste, ook als het schadegeval zich voordoet buiten de verzekerde goederen.

8. Algemene gevallen van uitsluiting

Naast de specifieke gevallen van uitsluiting voor elke verzekerde waarborg, zijn onderstaande situaties altijd uitgesloten van de verzekering:

1. schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met elke vorm van opeising of bezetting door een krijgs- of politiemacht van de vermelde goederen
2. schade die veroorzaakt of verergerd wordt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen, door de structuurwijziging van de atoomkern, en in het algemeen, alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit en van de voortbrenging van ioniserende stralingen
3. schade veroorzaakt door oorlog of door vergelijkbare feiten en door een burgeroorlog
4. de aanvullende schade door het verlies of de diefstal van voorwerpen na een schadegeval
5. schadegevallen die opzettelijk werden veroorzaakt door of met medeplichtigheid van de verzekerde.
   Wij komen niet tussen voor onroerende beschadiging als gevolg van een diefstal, een poging tot diefstal of *vandalisme* als de schade werd veroorzaakt door of met de medeplichtigheid van:
   - de verzekerde, of personen die met hen samenwonen of van om het even welke persoon in hun dienst
   - huurders of bewoners van het gebouw of andere personen die onder éénzelfde dak wonen
6. de schade die valt onder de waarborg van de leverancier, de fabrikant, de hersteller of de verhuurder
7. de schade die geheel of gedeeltelijk al bestond vóór de inwerkingtreding van dit contract
8. de schade die de verjaringstermijn heeft bereikt van 3 jaar zoals bepaald in de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
9. herhaling van een schadegeval waarvan de oorzaak die werd vastgesteld tijdens een vorig schadegeval, nog altijd aanwezig is
10. schade aan constructies in verval (d.w.z. waarvan de bouwvalligheid door een expert werd geraamd op meer dan 30%) of die bestemd zijn voor afbraak, alsook aan de eventuele inhoud ervan

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

9. Schadegevallen

9.1 Verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval

9.1.1 De aangifte

De verzekerde moet ons het schadegeval zo snel mogelijk melden, uiterlijk binnen acht dagen, en ons alle informatie, verhoorbladen en documenten bezorgen die noodzakelijk zijn om ons onderzoek naar het schadegeval te vergemakkelijken. Bovendien moet hij ons elke andere verzekering melden die bepaalde schade kan dekken.

De schade aan dieren moet onmiddellijk aangegeven worden. Bij diefstal, poging tot diefstal of *vandalisme*, moet de verzekerde onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke overheid en hen een inventaris bezorgen van de gestolen goederen met de beschrijving en de waarde ervan, en ons melden als de gestolen voorwerpen teruggevonden werden. Zo niet houden wij ons het recht voor een tegemoetkoming te weigeren. Bij *arbeidsconflicten* en *aanslagen* verbindt de verzekerde zich ertoe om desgevallend zo snel mogelijk alle nodige stappen te zetten bij de bevoegde instanties met het oog op de vergoeding van de schade aan de goederen.

De termijn daarvoor begint pas te lopen vanaf het moment dat de verzekerde het schadegeval redelijkerwijs heeft kunnen aangeven.

De verzekerde moet vooraf de afwezigheid van hypothecaire of bevoorrechte schuldvorderingen bewijzen, of anders ons een door de geregistreerde schuldeisers opgestelde machtiging tot ontvangen bezorgen.

9.1.2 Voorkomen en beperken van de schade

De verzekerde moet alle maatregelen nemen om een schadegeval te voorkomen. Bij een schadegeval moet de verzekerde alles in het werk stellen om de omvang ervan in te perken. Hij mag op eigen initiatief en zonder dat daarvoor een noodzaak bestaat geen wijzigingen aanbrengen aan het beschadigde goed die de beoordeling van de schade of het bepalen van de oorzaak ervan zouden verhinderen of bemoeilijken.

9.1.3 Als een verzekerde aansprakelijkheid wordt ingeroepen, mag de verzekerde

- geen enkele aansprakelijkheid erkennen (de eerste verzorging toedienen of gewoonweg de feiten erkennen wordt niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid)
- geen enkele betaling doen of beloven

Hij is verplicht:

- ons onmiddellijk in het bezit te stellen van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten betreffende het schadegeval
- op ons verzoek te verschijnen op de terechtzittingen en zich onderwerpen aan de door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregelen

  Wij behouden ons het recht voor om de leiding op ons te nemen van de onderhandelingen met de derden, alsook het initiatief van de burgerrechtelijke procesvoering.

  Wij behouden ons eveneens de mogelijkheid voor het strafgeding te volgen.

9.1.4 Niet naleven van voornoemde verplichtingen

Bij bedrieglijk opzet in geval van niet-nakoming van een verplichting van de punten 9.1.1 en 9.1.2 hebben wij het recht om de waarborg te weigeren.

In de andere gevallen kunnen wij de vergoeding verminderen of terugvorderen in verhouding tot het door ons geleden nadeel. De bewijslast berust bij ons.

9.2 Waardebepaling van de schade

9.2.1 Raming van de schade

1. De verzekerde goederen en de schade worden geraamd op grond van hun waarde op de datum van het schadegeval. Wij houden geen rekening met de waardevermindering die een *verzameling* zou kunnen ondergaan als ze niet meer volledig is als gevolg van het schadegeval.
2. In geval van verzekering tegen *nieuwwaarde* mag de *slijtage* van een beschadigd goed of van het beschadigde gedeelte van een goed slechts worden afgetrokken indien deze hoger ligt dan 30% van de *nieuwwaarde*. Wij passen geen *slijtage* toe voor de *elektrische of elektronische toestellen* die wordt eveneens bepaald in *nieuwwaarde*. In geval van herstelling is dit tevens ook de limiet voor onze vergoeding.
3. Wij vergoeden de schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk is in *werkelijke waarde*.

9.2.2 Betwisting van de schadevergoeding

De twee partijen, of hun gevolmachtigden, bepalen samen de schadevergoeding.

Als zij echter niet tot een onderling akkoord kunnen komen, wordt de vergoeding bepaald door twee experts, van wie u er één benoemt en wij de andere.

Worden zij het niet eens, dan kiezen zij een derde expert. Hun beslissingen worden vanaf dan genomen bij meerderheid van de stemmen.

Wij schieten de kosten voor van de door u aangestelde expert en desgevallend de derde expert. Deze kosten zullen ten laste zijn van de in het ongelijk gestelde partij.

Als er geen akkoord bereikt wordt over de keuze van een derde expert, is het de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van het rechtsgebied waar het verzekerde gebouw zich bevindt, die de derde expert zal aanstellen op verzoek van de meest gerede partij.

De experts zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit en hun beslissing is soeverein en onherroepelijk. De raming vormt enkel een verbintenis m.b.t. de omvang van de schade; zij doet niets af aan de rechten en de excepties die wij zouden kunnen inroepen.

9.3 Toepassing van de franchise

Een franchise van 265,42 EUR wordt toegepast voor elk schadegeval. De franchise wordt in mindering gebracht van het bedrag van de vergoeding vooraleer de eventuele *evenredigheidsregel* of de vergoedingsgrens toegepast wordt.

Wanneer de schade aan het gebouw het bedrag van de franchise overschrijdt, kan de verzekerde kiezen voor een vergoeding in natura. In dat geval wordt de franchise niet toegepast.

Voor de toepassing van de franchise verstaan wij onder 'schadegeval' alle schade aan goederen die het gevolg is van één en dezelfde gebeurtenis. Voor de toepassing van de franchise wordt het verlies aan doorzichtigheid van elk raam als een afzonderlijk schadegeval beschouwd.

9.4 Toepassing van de *evenredigheidsregel*

9.4.1 Toepassing van het systeem

Indien u het gebouw op een correcte manier hebt laten verzekeren door de aanvaarding van onze evaluatiemethode, garanderen wij u een volledige schadevergoeding zonder toepassing van de *evenredigheidsregel* ten belope van de waarde van het gebouw op het ogenblik van het schadegeval.

9.4.2 Inhoud verzekerd in *eerste risico*

De *evenredigheidsregel* geldt niet voor de verzekering van de inhoud, die verzekerd is in *eerste risico*.

9.4.3 Varia

De *evenredigheidsregel* wordt niet toegepast:

1. op de optie diefstal
2. op de waarborgen m.b.t. de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid
3. op de diverse kosten, die verzekerd worden bij wijze van uitbreiding van de waarborg
4. op de waarborg *Tijdelijke verblijfplaats*

9.5 Begunstigde van de vergoeding

Wij betalen de vergoeding aan de verzekerde, behalve als het gaat om een aansprakelijkheidswaarborg. De vergoeding die wordt toegekend in het kader van een verzekering voor rekening van derden wordt doorgaans uitbetaald aan de verzekerde, die vervolgens de betaling aan de derde doet zonder dat die laatste tegen ons enig verhaal kan uitoefenen. Wij kunnen de verzekerde evenwel vragen om vooraf een machtiging tot inning of een betalingsbewijs te geven.

Bovendien is elke wettelijke of contractuele vorm van beperking van de schadevergoeding eveneens tegenstelbaar aan derden.

9.6 Berekening van de schadevergoeding

9.6.1 Minimale schadevergoeding bij een gedekt schadegeval

De schadevergoeding zal nooit lager liggen dan:

- voor het gebouw: 100% van de schadevergoeding zonder btw, na aftrek van de *slijtage* boven 30%
- voor de inhoud: 100% van de schadevergoeding btw inbegrepen
- voor de goederen: vastgesteld in *werkelijke waarde*, in *verkoopwaarde*, in vervangingswaarde of in *dagwaarde*: volgens de bepalingen van het verzekeringscontract

Het aanvankelijk bepaald bedrag wordt aangepast volgens de evolutie van de *ABEX-index* die geldt op de dag van het schadegeval in verhouding tot die welke van toepassing is op het einde van de normale termijn voor de wederopbouw.

Dat geïndexeerd bedrag mag niet hoger liggen dan het reële bedrag van de herstelling en is beperkt tot 120% van de aanvankelijk vastgelegde schadevergoeding.

In geval van wederopbouw, wedersamenstelling of vervanging van het beschadigde goed, omvat de schadevergoeding alle rechten en taksen voor zover de betaling daarvan gerechtvaardigd is en niet recupereerbaar noch aftrekbaar is.

9.6.2 Termijn voor de betaling van de schadevergoeding

1. Termijnen
   a) De verblijfskosten en de andere kosten voor de meest dringende noden worden betaald uiterlijk binnen 15 dagen na de datum waarop wij het bewijs hebben ontvangen dat die kosten werden gemaakt.
   b) Het aandeel van de schadevergoeding dat ontegensprekelijk verschuldigd is en in overleg tussen ons en de verzekerde werd vastgesteld, wordt betaald binnen 30 dagen na dit contract.
   c) In geval van betwisting van het bedrag van de schadevergoeding, wordt het betwiste deel van de schadevergoeding betaald binnen 30 dagen na de afronding van de expertise of, bij ontstentenis daarvan, de datum waarop het schadebedrag werd vastgelegd. De afronding van de expertise of de raming van de schade moet plaatsvinden binnen 90 dagen na de datum van de aangifte van het schadegeval. Indien de verzekerde echter een expert heeft aangesteld, begint de termijn van 90 dagen pas te lopen op de dag dat de verzekerde ons op de hoogte heeft gebracht van de aanstelling van zijn expert.
2. Voornoemde termijnen worden opgeschort in de volgende gevallen:
   a) Als de verzekerde zich op de datum van de afronding van de expertise niet heeft gehouden aan al zijn verplichtingen in het kader van het verzekeringscontract, beginnen de termijnen pas te lopen de dag nadat de verzekerde de genoemde contractuele verplichtingen heeft vervuld.
   b) Als er vermoedens bestaan dat de verzekerde of de begunstigde het schadegeval doelbewust zou hebben kunnen veroorzaakt, alsook bij diefstal, hebben wij het recht om vooraf een kopie op te vragen van het strafrechtelijk dossier.
   Het verzoek om daar kennis van te nemen, moet worden gedaan binnen dertig dagen na de afronding van de door ons bevolen expertise.
   Als de verzekerde of de begunstigde die de schadevergoeding vordert niet strafrechtelijk vervolgd wordt, vindt de eventuele betaling plaats binnen dertig dagen nadat wij kennis hebben gekregen van de conclusies van het strafrechtelijk dossier.
   c) Als wij aan de verzekerde schriftelijk de redenen die zich buiten onze wil of die van onze gevolmachtigden voordoen hebben laten weten, en die de afronding van de expertise of de raming van de schade in de weg staan.
   d) Als het schadegeval te wijten is aan een natuurramp, kan de minister die bevoegd is voor Economische aangelegenheden de in punt a. vermelde termijn verlengen.
3. Het deel van de schadevergoeding dat niet wordt gestort binnen de voorziene termijnen, brengt van rechtswege een intrest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke intrestvoet te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot op de dag van de effectieve betaling, behalve als wij zouden kunnen bewijzen dat de vertraging niet aan onszelf noch aan één van onze gevolmachtigden te wijten is.

9.7 Wat gebeurt er met de getroffen goederen?

U mag in geen geval, zelfs niet gedeeltelijk, afstand doen van de goederen; in geval van niet-wederopbouw of niet-wedersamenstelling mogen wij ze overnemen, herstellen of vervangen.

9.8 Werking van het stelsel van het verhaal

1. Volgens de verzekeringspolis zelf zijn wij in de plaats gesteld in alle rechten van de begunstigde van de schadevergoeding.
2. U moet ons op de hoogte brengen van elke afstand van verhaal ten gunste van de aansprakelijke personen of de borgen, behalve in de hieronder opgesomde situaties.
3. Wij zien af van elk verhaal tegen u voor de schade aan de verzekerde goederen voor rekening van of ten voordele van derden.

Wij zien eveneens af van elk verhaal, behalve in geval van kwaadwilligheid, tegen:

a) de personen die bij u inwonen
b) uw voorouders of afstammelingen, uw echtgeno(o)t(e) of verwanten in rechte lijn
c) uw personeelsleden en maatschappelijke mandatarissen; als ze in het risico wonen, zien wij eveneens af van verhaal tegen de personen die met hen onder één dak wonen
d) de naakte eigenaars en vruchtgebruikers die gezamenlijk verzekerd zijn in deze polis
e) de mede-eigenaars die gezamenlijk verzekerd zijn in deze polis
f) uw gasten en de gasten van voornoemde personen
g) uw klanten als zij in die hoedanigheid handelen
h) de verhuurder van het vermelde gebouw als het huurcontract die afstand van verhaal voorziet
i) de regieën, de leveranciers van elektriciteit, gas, stoom en water, die verdeeld worden via leidingen of andere nutsinstallaties, in de mate waarin u ten aanzien van hen een afstand van verhaal hebt moeten toestaan

4. Elke afstand van verhaal door ons heeft enkel gevolgen:
   a) in de mate waarin de aansprakelijke persoon niet gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering
   b) voor zover de aansprakelijke persoon niet zelf verhaal uitoefent tegen een andere aansprakelijke persoon

9.9 Voorschot

Na een eerste controle door de maatschappij kunnen wij u een voorschot bezorgen om de eerste dringende kosten te dekken als het verzekerd gebouw onbewoonbaar is geworden.
Als het toegekende voorschot hoger ligt dan de verschuldigde schadevergoeding en/of als dat gebruikt werd voor het betalen van niet verzekerde schade, moet u dat deel van het voorschot waarop u geen recht heeft terugbetalen. De betaling van een voorschot heeft geen invloed op de ten laste neming van het schadegeval.

10. Algemene bepalingen

10.1 Mededelingsplicht

Bij het tot stand komen van de verzekering moet u alle inlichtingen verstrekken waarvan u redelijkerwijs kan veronderstellen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico door de vragen uit het voorstel correct te beantwoorden.
In de loop van de verzekering dient u ons zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden mee te delen die een aanzienlijke
en blijvende invloed hebben op het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet.
Als u onopzettelijk gegevens zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, stellen wij u, binnen de termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van de onjuiste voorstelling van het risico of van een verzwaring ervan tijdens de loop van het contract, een aanpassing van de verzekering voor, met uitwerking:

- in geval van verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens: op de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen
- in geval van verzwaring van het risico in de loop van het contract: met terugwerkende kracht tot op de dag van de verzwaring van het risico

Als wij evenwel aantonen dat wij een dergelijk risico nooit verzekerd zouden hebben, kunnen wij de verzekering opzeggen, binnen dezelfde termijn van één maand. Het staat u dan vrij het voorstel tot aanpassing van de verzekering te aanvaarden.
Als het voorstel tot wijziging van de verzekeringspolis wordt geweigerd door uzelf, of als na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen wij de polis binnen vijftien dagen opzeggen.
Als er zich een schadegeval voordoet vóórdat de wijziging of de opzegging van de polis van kracht is geworden, leveren wij de overeengekomen prestatie indien de niet naleving van de mededelingsverplichting u niet verweten kan worden. Is dat niet het geval, dan mogen wij onze tussenkomst beperken volgens de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die betaald had moeten worden indien wij naar behoren waren ingelicht.
Is opzettelijk gegevens over (de verzwaring van) het risico verzwegen zouden worden of verkeerd worden voorgesteld, dan is de verzekering nietig en komen de premies die betaald werden tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van die gegevens, ons toe.
Wanneer gedurende de loop van het contract het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is, en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.
Indien wij niet tot een akkoord komen over de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen.

10.2 Betaling van de premie

10.2.1 Wanneer?

De premie moet op de vervaldag vooruit betaald worden bij ontvangst van een vervaldagbericht of tegen kwitantie.

10.2.2 Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de dekking van het contract schorsen of het contract opzeggen, nadat wij u in gebreke hebben gesteld bij deurwaardersexploot of per aangetekende zending.
De schorsing van de dekking of de opzegging van het contract hebben pas uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende zending.
Die ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de waarborg voor een verzekerde gebeurtenis die zich heeft voorgedaan tijdens de periode die voorafgaat aan de schorsing of de opzegging.
De schorsing van de waarborg loopt ten einde zodra u de vervallen premies hebt betaald.
Indien wij in de ingebrekestelling het contract niet hebben opgezegd, kan die opzegging enkel gebeuren door het versturen van een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid van dit artikel.
De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de later nog te vervallen premies te vorderen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid van dit artikel. Ons recht is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaarpremies.

10.2.3 Tariefwijziging

Wanneer wij het tarief wijzigen en u hiervan op de hoogte stellen:

- per gewone brief minstens 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag, dan kan u dit contract opzeggen ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag
- op het jaarlijks vervaldagbericht of per gewone brief minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag, dan kan u dit contract opzeggen binnen de 3 maanden vanaf de kennisgeving. Die opzeggingsmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheden aan alle maatschappijen wordt opgelegd

Dit artikel doet geen afbreuk aan de bepalingen aangaande de looptijd van het contract.

10.3 Aanvang van de verzekering

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen en na de betaling van de eerste premie.

10.4 Duurtijd van de polis

Dit verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duurtijd van één jaar. Het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar, tenzij u ten minste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldatum bezwaar maakt of wij ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldatum bezwaar maken.
Als u overlijdt, blijft de verzekering gelden ten voordele en ten laste van de nieuwe houders van het verzekerd belang.

10.5 Einde van het contract

10.5.1 Stopzetting door opzegging

1. U kan dit contract opzeggen:
   - ten laatste 2 maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum
   - na afloop van het eerste jaar, op elk moment mits een opzegtermijn van twee maanden
   - wanneer, tussen de datum van het sluiten van dit contract en die van de inwerkingtreding ervan, een termijn van meer dan één jaar verloopt, mits de opzegging werd betekend uiterlijk 3 maanden voor de inwerkingtreding van dit contract
   - bij opzegging van een of meer waarborgen door ons;
   - bij een tariefwijziging
   - na elke schadeaangifte, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding
   - in geval van risicovermindering in de loop van het contract
2. Wij kunnen dit contract opzeggen:
   - ten laatste 3 maanden vóór elke jaarlijkse vervaldatum
   - wanneer, tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan, een termijn van meer dan één jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de inwerkingtreding van het contract kennis gegeven worden
   - na het zich voordoen van een schadegeval. Die opzegging geschiedt ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding
   - bij niet-betaling van de premie
   - bij onopzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling van gegevens over het risico bij het sluiten van dit contract
   - bij verzwaring van het risico in de loop van het contract
   - in geval u weigert om de door ons noodzakelijk geachte maatregelen ter voorkoming van schadegevallen te nemen, zoals vermeld in het expertiseverslag of de aangetekende zending die u werd verstuurd

10.5.2 Stopzetting om andere redenen

1. Als u overlijdt:
   - wordt dit contract overgedragen op uw erfgenamen op rechthebbenden, die dit contract kunnen opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na uw overlijden, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden
   - wij kunnen dit contract opzeggen binnen 3 maanden na de dag dat wij kennis hebben gekregen van uw overlijden
2. Bij een faillissement:
   Dit contract blijft bestaan ten voordele van alle schuldeisers die aan ons ook de vervallen premies verschuldigd zijn vanaf de verklaring van het faillissement.
   De curator van het faillissement heeft evenwel het recht dit contract op te zeggen binnen 3 maanden nadat het faillissement werd uitgesproken. De opzegging door ons is pas mogelijk ten vroegste 3 maanden nadat het faillissement werd uitgesproken.
3. Overdracht tussen levenden en verdwijning van het risico:
   - in geval van overdracht van eigendom van het gebouw, eindigt dit contract van rechtswege 3 maanden na de datum waarop de authentieke akte werd verleden. Binnen die termijn blijven de waarborgen van dit contract verworven voor de overnemer, behalve indien die inmiddels al verzekerd is in het kader van een andere contract
   - in geval van overdracht van eigendom van de inhoud, eindigt dit contract van rechtswege op de dag dat de verzekerde die inhoud niet meer in zijn bezit heeft
   - als u verhuist naar het buitenland na de datum van de verhuizing
4. Frauduleuze intentie
   Indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde, één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, kan deze laatste te allen tijde het verzekeringscontract opzeggen, zodra hij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen. De opzegging wordt van kracht ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

10.5.3 Opzegging van het contract

1. Het contract kan worden opgezegd door u of door ons via de post aangetekende zending, via een deurwaardersexploot of door de overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
2. De opzeggingstermijn begint pas te lopen vanaf de dag nadat:
   a) de brief ter post werd afgegeven in het geval van een aangetekende zending
   b) de betekening in het geval van een deurwaardersexploot
   c) de datum van het ontvangstbewijs in geval van een overhandiging tegen ontvangstbewijs
3. De opzegging gaat pas in bij het verstrijken van de termijn die vermeld staat in de aangetekende zending, het deurwaardersexploot of de opzeggingsbrief.

10.6 Administratieve bepalingen

10.6.1 Toepasselijk recht

Dit contract valt onder de toepassing van het Belgisch recht en o.a.:

- de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en haar uitvoeringsbesluiten
- het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen *brand* en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft
- het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering

De dwingende bepalingen daarvan herroepen, vervangen of vormen een aanvulling op de bepalingen van dit contract die ermee in strijd zouden zijn.

10.6.2 Keuze van woonplaats

De voor ons bestemde mededelingen moeten, om geldig te zijn, aan onze maatschappelijke zetel in België gedaan worden; die welke voor u bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het laatste bij ons bekende adres.

Als meer dan één verzekeringnemer de verzekering hebben afgesloten, is elke mededeling die aan één van hen wordt gedaan geldig ten aanzien van hen allemaal.

10.6.3 Taksen en kosten

Alle kosten, belastingen en parafiscale bijdragen, die uit hoofde van dit contract verschuldigd zijn, komen te uwen laste.

10.6.4 Klachtenbeheer

Wij streven er elke dag naar om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw DVV consulent of uw relatiebeheerder. Anders kan u ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden. Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw consulent of bij de dossierbeheerder, dan kan u rechtstreeks terecht bij de klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be.

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be.

Meer info op ombudsman-insurance.be.

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

10.6.5 Bevoegde rechtbanken

Elk geschil aangaande dit contract behoort uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

10.6.6 Verkoop of afstand: Herroepingsrecht

In geval van verkoop op afstand, kunnen zowel de verzekeringnemer als DVV verzekeringen als handelsmerk van Belins SA het contract zonder boete en zonder motivering per aangetekende zending opzeggen binnen een termijn van 14 kalenderdagen.

Die termijn begint te lopen op de dag van het sluiten van het contract of op de dag waarop de verzekeringnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager ontvangt, indien deze laatste dag later valt dan de dag waarop de verzekeringnemer door de verzekeraar in kennis wordt gesteld van het sluiten van het verzekeringscontract.

De opzegging door de verzekeringnemer wordt onmiddellijk van kracht op het tijdstip van de kennisgeving. De opzegging door DVV verzekeringen (als handelsmerk van Belins SA) wordt van kracht acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als het contract wordt opgezegd door de verzekeringnemer of door de verzekeraar en de uitvoering van het contract was al begonnen, op verzoek van de verzekeringnemer, nog vóór de opzegging, dan is de verzekeringnemer verplicht de premie te betalen pro rata de periode tijdens dewelke er een dekking was toegekend. Het gaat om de vergoeding voor de reeds geleverde diensten.

Elke communicatie of kennisgeving in verband met het beheer van het contract moet gericht zijn aan de maatschappelijke zetel van DVV verzekeringen NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Met uitzondering van de betaling voor de reeds geleverde diensten, betaalt de verzekeraar alle bedragen terug die ze van de verzekeringnemer in het kader van dit contract heeft ontvangen. Zij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die begint te lopen:

- op het ogenblik dat de verzekeringnemer overgaat tot de opzegging, te rekenen vanaf de dag dat de verzekeraar de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- op het ogenblik dat de verzekeraar overgaat tot de opzegging, te rekenen vanaf de dag dat zij de kennisgeving van de opzegging verstuurt.

10.6.7 Aansprakelijkheid van de hulppersonen

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen ons en de verzekeringnemer. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van ons vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van ons. De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door ons is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van ons jegens de verzekeringnemer, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

10.6.8 Verwijlintresten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld

Als u een zekere en vaststaande en opeisbare schuld niet betaalt, sturen wij u een eerste gratis herinnering.

Als u niet betaalt binnen de termijn vermeld in die eerste herinnering, worden er verwijlintresten aangerekend alsook een forfaitaire vergoeding die als volgt wordt bepaald:

- bij een verschuldigd saldo van maximaal 150 EUR: 20 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 150 EUR tot en met 500 EUR: 30 EUR vermeerderd met 10% van het bedrag boven de 150 EUR;

- bij een verschuldigd saldo van meer dan 500 EUR: 65 EUR vermeerderd met 5% van het bedrag boven de 500 EUR waarbij de maximale forfaitaire vergoeding 2.000 EUR bedraagt.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch geïndexeerd worden op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

LEXICON

Aan het erf verbonden: goederen die door hun aanhechting en hun verankering beschouwd worden als gebouw omdat ze niet meer kunnen verplaatst worden.

ABEX-index: indexcijfer van de bouwkosten dat om de 6 maanden wordt vastgesteld door de Associatie van Belgische Experts (afgekort ABEX).

Aanbotsen (het): een plotse, toevallige en onvoorziene schok aan de verzekerde goederen.

Aanslagen: elke vorm van *oproer*, volksbeweging en daden van *terrorisme*.

Aardbeving: elke aardbeving van natuurlijke oorsprong:
- apart geregistreerd met een magnitude van minstens vier graden op de schaal van Richter
- of die tegen dit gevaar verzekerbare goederen gelegen in een straal van 10 km van het aangeduide gebouw vernietigt, breekt of beschadigt, alsook de *overstromingen*, *het overlopen of het opstuwen van de openbare riolen*, de aardverschuivingen of –verzakkingen die eruit voortvloeien

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Aardverschuiving of grondverzakking: een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernielt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een *overstroming* of een aardbeving.

Arbeidsconflicten: elke collectieve betwisting die zich voordoet in het kader van de arbeidsverhoudingen, met inbegrip van staking en lock-out.

Bewoond (voor de waarborg in 5.7) : wat bemeubeld werd en als woning diende sinds de onderschrijving van het contract en gedurende meer dan een jaar niet onbewoond was op het ogenblik van het schadegeval.

Bijgebouw(en): gebouwen die niet aanpalend zijn aan het hoofdgebouw.

Brand: brand die zich voordoet buiten een *Haard*.

Consumptieprijzenindex: indexcijfer van de kleinhandelsprijzen, dat maandelijks wordt gepubliceerd door het Ministerie van Economische Zaken.

Dagwaarde: de beurs-, markt- of *vervangingswaarde* van een goed op een bepaalde datum.

Eerste risico: bij een verzekering in eerste risico geeft de verzekeraar een dekking tot een bepaald bedrag. Als het bedrag van de schade hoger is dan dat bedrag, dan zal het verschil ten laste zijn van de verzekerde.

Elektrische en elektronische toestellen: apparaten aangesloten op de elektriciteit die deel uitmaken van de inboedel en niet ingebouwd zijn in het gebouw.

Evenredigheidsregel: als op de dag van het schadegeval blijkt dat de door u aan ons verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid, beperken wij onze prestaties tot de verhouding tussen de betaalde premie en die welke had moeten worden betaald als wij correct waren ingelicht.

Haard: het deel van een woonvertrek of het voorwerp dat werd ingericht om er vuur in te maken, meer bepaald: schoorstenen (open vuur, inzethaard), kachels en barbecues.

Hydraulische installatie: alle, al dan niet flexibele, leidingen, zowel binnen als buiten het verzekerde gebouw of van een naburig gebouw, die het water, van welke bron ook, aanvoeren, vervoeren of afvoeren alsook de apparaten die met deze leidingen verbonden zijn, zoals was- of afwasmachines, sanitaire toestellen of installaties en verwarmingsinstallaties.

Immateriële schade: geldelijk verlies als gevolg van het ontnemen van voordelen in verband met de uitoefening van een recht, het genot van een goed of dienst, inclusief winstderving, klanten of marktaandeel, toename van overheadkosten, productieverliezen, immobilisatie van koopwaar of onbruikbaarheid van onroerende goederen.

Inwonend: elke persoon die op een georganiseerde en duurzame manier deelneemt aan de huishouding van de verzekeringnemer. "Inwonen" betekent dus meer dan "onder hetzelfde dak wonen".

Juwelen: kleine bewerkte voorwerpen bestemd om gedragen te worden en vervaardigd in edele metalen: goud, zilver en platina of voorwerpen met ingezette edelstenen of parels. Worden niet beschouwd als juwelen, niet ingezette edelstenen en parels.

Materiële wedersamenstellingswaarde: de kosten voor het terug samenstellen met uitsluiting van de opzoekings- en studiekosten.

Nieuwwaarde: de kostprijs voor de vervanging van de verzekerde goederen door vergelijkbare nieuwe goederen.

Ongeval: een voor de verzekerde plotselinge, onverwachte en toevallige gebeurtenis.

Ontdooiing: bederving van voedingsmiddelen die worden gebruikt in het kader van uw privéleven, als gevolg van het stilvallen of de verstoring van een koel- of vriesinstallatie door de inwerking van elektriciteit of door een plotse en onvoorzienbare stroomonderbreking na een gebrekkige werking van het elektriciteits-distributienet.

Oproer: elke al dan niet beraamde gewelddadige manifestatie van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden, en door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Overlopen of het opstuwen van de openbare riolen: veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming*.

Overstroming: het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf

- of het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, alsook de overstromingen, *het overlopen of het opstuwen van openbare riolen* en de grondverschuivingen of -verzakkingen die daaruit voortvloeien. Als één enkele overstroming wordt beschouwd, de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, d.w.z. de terugkeer binnen zijn gewone limieten van die waterloop, het kanaal, dat meer, die vijver of die zee alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Slijtage: de waardevermindering van een goed door de ouderdom, het gebruik en het onderhoud ervan.

Sneeuw- of ijsdruk: het gewicht van opgehoopte sneeuw of opgehoopt ijs of het vallen, het glijden of de verplaatsing van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs.

Storm: wind die:
- volgens het verslag van het dichtstbij gelegen meetstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut een topsnelheid van minstens 80 km/uur bereikt en/of
- die verwoesting of schade heeft veroorzaakt in een straal van 10 km rond het aangeduide gebouw
- hetzij aan constructies die verzekerd kunnen worden tegen storm, conform de voorwaarden van die afdeling
- hetzij aan andere goederen die een weerstand bieden die vergelijkbaar is met een dergelijke wind

Terrorisme: Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Tijdelijke verblijfplaats: de volgende gehuurde of gebruikte gebouwen:
- een hotel of een gelijkaardige accommodatie ter gelegenheid van privé- of beroepsreizen, wereldwijd
- een vakantieverblijf, wereldwijd, beperkt tot een periode van 180 dagen per verzekeringsjaar
- een verblijf dat de verzekerde gebruikt in België tijdens de periode van onbewoonbaarheid van het verzekerde gebouw als gevolg van een verzekerd schadegeval

Het tweede verblijf van de verzekerde wordt niet beschouwd als een tijdelijke verblijfplaats.

Tuinmeubelen: het geheel van tafels en stoelen die bestemd zijn om buiten te blijven staan, kussens en parasols inbegrepen.

Vandalisme: elke irrationele en zinloze daad gesteld door een derde waardoor een verzekerd goed wordt beschadigd of vernield, inclusief graffiti, tagging en wildplakken.

Vergrendeld: worden beschouwd als vergrendeld, alle deuren waarvoor een sleutel of een ander elektronisch systeem nodig is om geopend te worden.

Verkoopwaarde: de prijs die de verzekerde normaal voor een goed zou krijgen als hij het te koop zou aanbieden op de nationale markt.

Verschroeiing: wijziging van een goed door oververhitting zonder ontvlamming

Vervangingswaarde: de aankoopprijs die u normaal zou moeten betalen op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed.

Verzameling: een geheel van vergelijkbare voorwerpen die een eenheid vormen, zodat de afwezigheid van een deel ervan leidt tot een groter waardeverlies dan de waarde van dat deel, en die worden verzameld om reden van hun zeldzaam, specifiek, esthetisch of documentair karakter.

Voorlopig onderdak: als uw woning onbruikbaar is geworden na een schadegeval, helpt de bijstand u bij het zoeken naar een *tijdelijke verblijfplaats*. Die verblijfplaats moet een tijdelijke oplossing zijn (beperkt in de tijd en door de expert bepaald) en mag niet worden gekozen door de verzekerde.

Waarden: staven edel metaal, geld, zegels, aandelen, obligaties of andere waardepapieren.

Werkelijke waarde: de nieuwwaarde min de *slijtage*.

Werkverlies: het feit dat men eenzijdig door de werkgever wordt ontslagen wordt als werkverlies beschouwd. Dit ontslag moet buiten de wil van de werknemer gebeuren; het mag niet gaan over een ontslag of beëindiging van de overeenkomst in onderling overleg tussen de partijen. Het beëindigen van een arbeidsovereenkomst van bepaalde duur of een proefperiode blijft uitgesloten.

Zwemvijver: een zwemvijver is een zwembad of een kunstmatig aangelegde vijver bestemd om te zwemmen met of zonder natuurlijk filtersysteem.