Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

DVV verzekeringen

DVV verzekeringen

Reisverzekering op maat

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV – een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0037, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel - I/0130-RIV/N-032004/11/2020

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?
Reizen op maat is een verzekeringspolis waarmee de verzekeraar aan de verzekerde voor zijn reizen en zijn verblijven in het buitenland, en op grond van de afgesloten formule, een verzekering biedt tegen lichamelijke ongevallen en ziekte, alsook een verzekering voor het voertuig, een verzekering wegens annulatie, voortijdige terugkeer en stranding in het buitenland, aangevuld met een bagageverzekering.

Wat is verzekerd?

Voorgestelde waarborgen: Reizen op maat dekt onder meer:

☐ **Lichamelijke ongevallen en ziekte die zich voordoen in het buitenland:**

- ✓ de vergoeding die wordt overeengekomen in geval van overlijden van de verzekerde binnen drie jaar na het ongeval,
- ✓ de vergoeding die wordt bepaald in geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde,
- ✓ de behandelingskosten, d.w.z. de medisch verantwoorde kosten voor: verzorging, geneesmiddelen, ziekenhuis-opname, eerste prothese en functionele protheses.
- ✓ extra kosten tot 10.000 EUR zoals:
  - de kosten voor het vervoer, de overbrenging naar een ziekenhuis en de repatriëring van het slachtoffer of het stoffelijk overschot,
  - de kosten voor de repatriëring van de gezinsleden,
  - de overnachtingskosten in afwachting van de repatriëring,
  - de reiskosten voor een persoon en zijn verblijfskosten tot 65 EUR /dag gedurende maximaal 7 dagen (als de verzekerde gedurende op zijn minst 3 dagen in het ziekenhuis moet verblijven),
  - de kosten voor een vervangend chauffeur om de terugreis te maken als de verzekerde bestuurder ten gevolge van een ongeval of ziekte niet in staat is het voertuig te besturen en als geen andere verzekerde hem kan vervangen,
  - de opsporings- en reddingskosten als u verdwaalt of verdwijnt (max. 2.000 EUR/pers).

☐ **Autoverzekering: schade aan het verzekerd voertuig na**

- ✓ Een brand, een diefstal of poging tot diefstal; een ongeval; van daden van kwaadwilligheid; veroorzaakt tijdens het vervoer van het voertuig per trein, per boot of door een sleepdienst,
- ✓ een natuurkracht die een geval van overmacht vormt,
- ✓ een aanrijding met wild of met een ander dier,
- ✓ een kettingbotsing met ten minste 4 geïdentificeerde motorvoertuigen,
- ✓ de kosten voor het huren van een vervangingswagen tot max. 50 EUR/dag tijdens de periode dat het voertuig geblokkeerd is,
- ✓ de kosten voor de pechverhelping en voor het slepen naar een garage tot 325 EUR,

Wat is niet verzekerd?

Wat reizen op maat onder meer niet dekt:
Lichamelijke ongevallen en ziekte die zich voordoen in het buitenland:

- × schadegevallen als gevolg van een ziekte die al bestond vóór de datum waarop de polis werd afgesloten en waarvoor er een reëel gevaar op snelle verslechtering bestond,
- × Behandelingskosten: Brillen en contactlenzen.

Autoverzekering

- × enkel glasbreuk
- × daad van kwaadwilligheid van een verzekerde.

Bagageverzekering:

- × geld, gsm's, draagbare gps-toestellen, computers, cd's, dvd's en andere vergelijkbare toestellen.

Voor alle waarborgen:

- × schadegevallen die zich voordoen als de verzekerde in staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie was of onder invloed van verdovende middelen,
- × schadegevallen als gevolg van weddenschappen, uitdagingen of een zware fout door de verzekerde of een begunstigde,
- × schadegevallen die de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde opzettelijk veroorzaakt of verergert, zoals zelfmoord of poging tot zelfmoord,
- × schadegevallen die zich voordoen wanneer de bestuurder deelneemt aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheids-wedstrijden of competities of als de bestuurder op het ogenblik van het schadegeval niet over een geldig rijbewijs beschikt.

✓ de kosten voor het repatriëren van het voertuig en de passagiers tot in België als de herstelling niet binnen 5 dagen kan gebeuren,

✓ de kosten voor het repatriëren van het voertuig als het wordt teruggevonden na een diefstal,

✓ de overnachtingskosten tot 65 EUR/nacht/persoon gedurende maximaal 5 nachten als de verzekerde wacht tot de herstelling voltooid is…

☐ **Annulatieverzekering, voortijdige terugkeer en stranding in het buitenland:**

✓ de niet recupereerbare kosten als gevolg van de annulering of de onderbreking van de reis, als het om een van de volgende oorzaken gaat:

- het overlijden, de ziekte of een ongeval van de verzekerde, zijn (haar) echtgeno(o)t(e) of een gezinslid,
- het overlijden of het levensgevaar na een ongeval of de ziekte van een bloed- of aanverwant van een verzekerde tot in de 2de graad, grote stoffelijke schade aan onroerende goederen van de verzekerde,
- het ontslag van de verzekerde, het intrekken van een reeds toegekende vakantieperiode,
- de onontbeerlijke aanwezigheid van de verzekerde (adoptie van een kind, dringende orgaantransplantatie, verlies van een onvervangbare vennoot voor het dagelijks beheer in het kader van een vrij of een zelfstandig beroep…),
- de onbeschikbaarheid van meer dan 2 werkdagen van het voertuig dat voorzien is voor de reis als gevolg van een ongeval, diefstal of brand,
- een natuurramp die het vertrek verhindert of uitstelt,
- een visum dat geweigerd wordt door het land van bestemming,
- een staking van het openbaar vervoer op de vertrekplaats van meer dan één uur van het vervoermiddel op het traject naar het station, de luchthaven of de haven na een verkeersongeval of een ander geval van overmacht,

✓ de niet recupereerbare kosten als gevolg van het laattijdig vertrek om een van de gedekte redenen van annulering of onderbreking,

✓ de kosten die werden gemaakt voor het uitstellen van het vertrek op reis (waardoor de volledige annulering van de reis overbodig wordt),

✓ de vervoer- en de verblijfskosten van een persoon om de zorg op zich te nemen van minderjarigen die ter plaatse zijn gebleven na de vervroegde terugkeer van de verzekerde,

✓ de extra verblijfskosten als u minstens 48 uur vastzit in het buitenland om een van de in aanmerking komende redenen die worden beschouwd als schade of op doktersvoorschrift.

☐ **Bageageverzekering:**

✓ de aantasting of de vernieling die wordt veroorzaakt door een ongeval, brand, een ontploffing, een natuurkracht of een poging tot diefstal,

✓ de diefstal,

✓ de niet-levering of aantasting door de vervoerfirma,

✓ de kosten voor het verzenden van persoonlijke voorwerpen ter vervanging ten belope van maximaal 325 EUR bij diefstal, verlies of vernietiging van uw bagage.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! **Vrijstelling:**
Lichamelijke ongevallen en ziekte in het buitenland:
25 EUR behandelingskosten.

Autoverzekering:
2,5% van de verzekerde waarde (5% voor sportwagens) voor schade aan het verzekerde voertuig na brand, diefstal of poging tot diefstal, vandalisme, een ongeval of tijdens het vervoer per trein, per boot, of door een sleepdienst.

Bagageverzekering:
Uw bagage is gedekt tot het bedrag dat wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden. De vergoeding is evenwel beperkt tot maximaal 375 EUR per voorwerp en 625 EUR per waardevol voorwerp, met een maximum van 1.250 EUR per polis voor alles samen, zij het niet meer dan de helft van het totaal verzekerd bedrag voor alle bagage. Wij passen een eigen risico toe van 75 EUR per schadegeval voor gewone bagage en een eigen risico gelijk aan één vierde van de werkelijke waarde voor waardevolle voorwerpen.

! Wij beperken onze schadevergoeding tot de onverwachte extra uitgaven, d.w.z. tot de kosten die de verzekerde normaliter niet zou hebben moeten dragen als het schadegeval zich niet had voorgedaan. Wij vergoeden de verzekerden na aftrek van de bedragen die worden terugbetaald door derden (reisbureaus, ziekenfonds enz.).

Waar ben ik gedekt?

De verzekering geldt wereldwijd behalve de autoverzekering die geldt in geografisch Europa (details in de Algemene Voorwaarden).

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico aangeven conform de werkelijke situatie bij het afsluiten van de overeenkomst.
- Tijdens de looptijd van de polis de verzekeraar op de hoogte brengen indien men gedurende meer dan 3 maanden in het buitenland gaat verblijven.
- Alle nodige schikkingen treffen om schadegevallen of om een verergering van de situatie te voorkomen.
- Als er zich een schadegeval voordoet, het aangeven met alle omstandigheden, de oorzaken, de omvang van de schade en de identiteit van de getuigen en slachtoffers binnen acht dagen nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan.

Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie betalen zodra u de uitnodiging tot betaling ontvangt.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, na de ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen en na de betaling van de eerste premie.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst opzeggen tot uiterlijk drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst. De opzegging van de overeenkomst moet gebeuren met een aangetekend schrijven, via een deurwaardersexploot of door de overhandiging van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.