DVV verzekeringen

DVV ASSISTANCE

ALGEMENE VOORWAARDEN

0037-1-18-7530-112022

Een schadegeval?

We zijn er om u te helpen!

Welkom in de Algemene Voorwaarden van uw DVV Assistance verzekering. U ontdekt hier alle waarborgen van uw verzekering. Maar eerst en vooral: wat moet u doen bij een schadegeval?

Dringend hulp nodig?

Een probleempje in het buitenland? Moet u dringend terugkeren naar België?
U hebt de bijstand voor uw voertuig onderschreven en u hebt autopech twee straten van uw huis of op weg naar uw vakantie?
Geen paniek, wij zijn er om u te helpen!

Bel meteen onze bijstandscentrale

0800 93 300 (in België)
+32 2 286 72 86 (vanuit het buitenland)

24/24, 7/7

De gewaarborgde prestaties komen niet in de plaats van de interventies van de overheid, zeker wat noodhulp betreft.
Bent u ziek of gekwetst, dan moet u in de eerste plaats beroep doen op de lokale hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, arts) en ons vervolgens de contactgegevens bezorgen van de dokter die u verzorgt.

Hoe uw schade aangeven?

Zodra dat mogelijk is, en in elk geval binnen de zeven kalenderdagen, moet u het schadegeval aangeven. Contacteer uw DVV-consulent. Die regelt uw schade snel, efficiënt en correct.

Wat hebt u nodig om uw schadeaangifte in te vullen?

Onverwijld en binnen dertig dagen bezorgt u alle nuttige gegevens en beantwoordt u alle vragen om de omstandigheden vast te stellen en de omvang van de schade te bepalen.

Verzamel de volgende informatie:

- de originele bewijsstukken m.b.t. de omstandigheden, de gevolgen en de geleden schade
- bij diefstal het proces-verbaal dat werd opgesteld door de lokale overheid die zich het dichtst bevindt bij de plaats waar de feiten zich hebben voorgedaan of bij de plaats waar u ze hebt vastgesteld.

Wist u dat...

Wij u de telecommunicatiekosten vergoeden die u hebt gemaakt in het buitenland om ons te bereiken om van onze bijstand gebruik te maken of om uw schadegeval aan te geven?

Bedankt voor uw vertrouwen!

Uw verzekeraar

DVV Verzekeringen

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV
Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel
Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 – IBAN BE59 0689 0667 8326

DVV verzekeringen

INHOUDSTAFEL

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN 4

VOORWERP EN OMVANG VAN DE VERZEKERING 6
1. ALGEMEEN KADER 6
2. RECHTSPERSOON 6
3. VERZEKERD VOERTUIG 6
4. TERRITORIALE GELDIGHEID 6
4.1. Voor de waarborg Personenbijstand en Bagageverzekering 6
4.2. Voor de waarborg Voertuigbijstand 6
4.3. Uitgesloten gebieden 6
5. REIZEN EN VERBLIJF IN HET BUITENLAND 6
6. MODALITEITEN INZAKE VERVOER EN REPATRIËRING VAN DE PERSONEN 6
7. VERVANGWAGEN EN MOBILITEITSBUDGET 6
7.1. Vervangwagen 7
7.2. Mobiliteitsbudget 7
8. NIET-VERZEKERING EN ALGEMENE UITSLUITINGEN 7
9. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN 7

PERSONENBIJSTAND 8
1. BIJSTAND AAN PERSONEN GELDIG ZOWEL IN BELGIË ALS IN HET BUITENLAND 8
1.1. Vervoer of repatriëring 8
1.2. Verlenging van uw verblijf door ziekte of na een ongeval 8
1.3. Bezoek aan de persoon die in het ziekenhuis werd opgenomen 8
1.4. Zorg voor een minderjarig kind 8
1.5. Terugbetaling van het arrangement voor de vrijetijdsactiviteit 8
1.6. Wintersport: opsporings- en vervoerskosten 8
1.7. Fietsbijstand 8
1.8. Blokkering van uw bankkaart of kredietkaart 9
1.9. Psychologische bijstand 9
1.10. Dringende boodschappen 9
2. BIJSTAND AAN PERSONEN ENKEL GELDIG IN HET BUITENLAND 9
2.1. Medische kosten 9
2.2. Voortijdige terugkeer 10
2.3. Overlijden van een verzekerde 10
2.4. Opsporings- en reddingskosten 10
2.5. Ziekte of ongeval van uw huisdier 10
2.6. Verlenging van uw verblijf 10
2.7. Verlies of diefstal van uw geneesmiddelen, bril, contactlenzen of prothesen 10
2.8. Verlies of diefstal van uw reisdocumenten en vervoerbewijzen 11
2.9. Bagagebijstand 11
2.10. Geldtransfer 11
2.11. Gerechtelijke vervolging 11
2.12. Telecommunicatiekosten 11
2.13. Taalhulp 11
3. BIJSTAND AAN PERSONEN ENKEL IN BELGIË 11
3.1. Overlijden van een verzekerde 11
3.2. Gezinshulp 11
3.3. Opvang van verzekerde personen met een beperking 11
3.4. Kinderopvang 12
3.5. Opvang van huisdieren 12
3.6. Verdediging tegen de reisorganisator 12
4. FORMULE PRESTIGE 12
5. GEVALLEN VAN UITSLUITING 12

VOERTUIGBIJSTAND 13
1. FORMULE MOBILITEIT 13
1.1. Bij een schadegeval in België 13
1.2. Bij een schadegeval in het buitenland 14
2. FORMULE MOBILITEIT EXTRA 15
2.1. Uitbreiding van de formule Mobiliteit 15
2.2. Bijstand in geval van diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig door een defect of door beschadiging veroorzaakt door een ongeval, poging tot diefstal of vandalisme 15
2.3. Dekking van materiële schade aan of diefstal van een gehuurd voertuig 16
2.4. Vervangwagen of mobiliteitsbudget in België in afwachting van de repatriëring van het verzekerde voertuig 16
2.5. Pick-up and drop bij een verkeersongeval waarbij het voertuig niet geïmmobiliseerd werd 16
3. GEVALLEN VAN UITSLUITING 16

BAGAGEVERZEKERING 18
1. OMVANG VAN DE WAARBORG 18
2. BEREKENING VAN DE VERGOEDING 18
3. VOLLEDIGE OF GEDEELTELIJKE RECUPERATIE VAN DE GESTOLEN OF VERLOREN VOORWERPEN 18
4. BEPERKINGEN VAN DE DEKKING EN GEVALLEN VAN UITSLUITING 18
4.1. Beperkingen van de dekking 18
4.2. Gevallen van uitsluiting 18

EXTRA DIENSTEN 20
1. INFORMATIEDIENSTEN 20
2. DIENST VOOR MEDISCH ADVIES VANOP AFSTAND 20

ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN 21
1. VERZEKERINGSVOORWAARDEN 21
2. OMSCHRIJVING VAN HET RISICO 21
2.1. Te verstrekken inlichtingen 21
2.2. Onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring 21
2.3. Opzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring 21
2.4. Verzwaring van het risico 21
2.5. Vermindering van het risico 21
3. DUUR VAN DE POLIS 21
3.1. Inwerkingtreding van het contract 21
3.2. Stilzwijgende verlenging 21
4. PREMIE 22
4.1. Betaling van de premie 22
4.2. Niet-betaling van de premie 22
5. WIJZIGING VAN HET CONTRACT 22
5.1. Wijziging van de premie 22
5.2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden 22
6. EINDE VAN DE POLIS 22
6.1. Opzeggingsmodaliteiten 22
6.2. Uw opzeggingsmogelijkheden 22
6.3. Onze opzeggingsmogelijkheden 22
6.4. Bijzondere gevallen 23
7. PROCEDURE BIJ EEN SCHADEGEVAL 23
7.1. Verzoek tot bijstand 23
7.2. Aangifte van een schadegeval 23
8. INDEPLAATSSTELLING 23
9. VERJARING 24
10. KLACHTENBEHEER 24
11. MEDEDELINGEN 24
12. VERKOOP OP AFSTAND – HERROEPINGSRECHT 24
13. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HULPPERSONEN 24
14. VERWIJLINTRESTEN EN FORFAITAIRE V ERGOEDING BIJ NIET-BETALING VAN EEN SCHULD 24

DVV ASSISTANCE

Deze Algemene Voorwaarden dragen de **referentie 0037-1-18-7530-112022**.

De verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door de Belgische wetgeving, meer bepaald door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de toepasselijke reglementaire bepalingen en alle andere huidige of toekomstige bepalingen.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

U, de verzekerde personen:

Als de formule **'Voor mij'** wordt onderschreven

a) De verzekeringnemer, voor zover die zijn hoofdverblijfplaats in België heeft

b) De personen met woonplaats in België die gratis of met deelname in de kosten reizen in het verzekerde voertuig; zij zijn enkel verzekerd voor de prestaties voorzien in de waarborg Voertuigbijstand. Lifters zijn uitgesloten.

Als de formule **'Voor mijn gezin'** wordt onderschreven

a) De verzekeringnemer, voor zover die zijn hoofdverblijfplaats in België heeft

b) De echtgenoot of de wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de verzekeringnemer evenals de andere personen die in gezinsverband met de verzekeringnemer samenwonen

c) De kinderen van de verzekerden vermeld onder a) en b) die elders in België verblijven zonder een gezin gesticht te hebben en die door hun ouders onderhouden worden

d) De minderjarige kleinkinderen van de verzekerden vermeld onder a) en b) die elders in België verblijven, wanneer ze samen met die verzekerden onderweg zijn terwijl de ouders niet mee onderweg zijn

e) Andere personen met woonplaats in België die gratis of met deelname in de kosten reizen in het verzekerde voertuig; zij zijn enkel verzekerd voor de prestaties voorzien in de waarborg Voertuigbijstand. Lifters zijn uitgesloten.

Wij, de verzekeraar: de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt; DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037.

Bijstandscentrale: de dienstverlener door ons gemandateerd om de bijstandsdiensten te verrichten.

Verzekerde voertuigen: de in België ingeschreven motorrijtuigen die vermeld staan in de Bijzondere Voorwaarden, en de caravans of aanhangwagens die door die motorrijtuigen getrokken worden, op voorwaarde dat het gaat om:

a) Auto's, lichte vrachtauto's, minibussen of kampeerauto's waarvan de maximaal toegelaten massa (MTM) niet meer bedraagt dan 3,5 ton

b) Caravans of aanhangwagens waarvan de maximaal toegelaten massa (MTM) niet meer bedraagt dan 3,5 ton en waarvan de lengte – lading inbegrepen - niet meer bedraagt dan 6 m, die getrokken worden tijdens de verplaatsing door een verzekerd voertuig

c) Motorfietsen.

Wij verzekeren ook, voor maximaal één maand, het vervangvoertuig van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig, wanneer dat voertuig geïmmobiliseerd is na een in dit contract gedekt schadegeval.

Zijn uitgesloten:

a) Gehuurde voertuigen, behalve voertuigen die geleased worden en voertuigen die gehuurd worden voor een periode van minstens zes maanden

b) Voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen

c) Voertuigen bestemd voor lessen van autorijscholen

d) Voertuigen met een handelaarsplaat, proefrittenplaat, beroepsplaat of nationale plaat

e) Stacaravans

f) Lijkwagens

g) Landbouwvoertuigen.

In de Algemene Voorwaarden worden de verzekerde voertuigen aangeduid met de termen 'uw voertuig', 'uw caravan' of 'uw aanhangwagen'.

Fiets: behoudens uitdrukkelijke vermelding, is 'fiets' in dit contract de omvattende benaming die verwijst naar de hierna omschreven rijwielen, Speed Pedelecs en gemotoriseerde voortbewegingstoestellen.

Zijn uitgesloten: fietsen die worden gebruikt voor het bezoldigd vervoer van personen en/of goederen (taxi's, toeristische bezoeken, leveringsdiensten, koerierdiensten,...).

Rijwiel: elk voertuig met twee of meer wielen dat wordt voortbewogen door middel van pedalen of handgrepen door één of meer van de gebruikers. Het rijwiel is niet met een motor uitgerust of beschikt over een hulpmotor die trapondersteuning biedt tot 25 km/uur.

Wij onderscheiden drie soorten rijwielen:

a) Racefiets: een licht rijwiel bestemd om op verharde wegen te rijden en met optimale aerodynamische kenmerken om snelheid te maken

b) Terreinfiets: een rijwiel bestemd om vooral over hobbelig terrein te rijden, buiten de gewone wegen. Vallen onder de categorie van terreinfiets: mountainbikes, crossfietsen, gravelfietsen en alle andere sportieve trekfietsen

c) Stadsfiets: elk rijwiel, met uitzondering van racefietsen en terreinfietsen, bestemd om hoofdzakelijk op de weg te rijden. Bakfietsen, ligfietsen, vouwfietsen, tandems en driewielers vallen onder deze categorie.

Speed Pedelec: elk tweewielig voertuig met pedalen uitgerust met een hulpmotor die trapondersteuning biedt tot 45 km/uur.

Gemotoriseerd voortbewegingstoestel: elk voertuig met één of meer wielen, dat niet beantwoordt aan de definitie van rijwiel en van Speed Pedelec, uitgerust met een elektrische motor waarmee niet sneller dan 25 km/h kan worden gereden. Het gaat onder andere over elektrische steps, segways, hoverboards, monowheels en elektrische rolstoelen.

Woonplaats: uw woonplaats, die tegelijkertijd uw vaste ver-

blijfplaats is, en die in België gelegen is.

Ziekte: een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, en die na diagnose werd vastgesteld door een arts.

Ongeval: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die de oorzaak is van:

a) In het kader van de waarborg Personenbijstand, een lichamelijk letsel dat na diagnose werd vastgesteld door een arts

b) In het kader van de waarborg Voertuigbijstand, de immobilisatie van uw voertuig op de plaats van de gebeurtenis

c) In het kader van de dekking Fietsbijstand, de immobilisatie van uw fiets op de plaats van de gebeurtenis.

Natuurkrachten: rotsinstortingen, van rotsen vallende stenen, grondverschuiving, lawine, sneeuwdruk, storm met een bewezen windsnelheid van meer dan 80 km/uur, orkaan, hagel, vloedgolf, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting, het vallen van meteorieten.

Repatriëring: de terugkeer naar uw woonplaats, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Immobilisatie van het voertuig of de fiets: de daadwerkelijke immobilisatie, ofwel een defect aan het voertuig of de fiets waardoor, volgens het bijstandsplatform, het voortzetten van uw verplaatsing gevaarlijk zou zijn.

Terrorisme: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Garage: een erkende handelsonderneming die in het bezit is van de wettelijke toelatingen om voertuigen te stallen, te onderhouden en te herstellen.

Bagage: het reisgoed en de persoonlijke voorwerpen die u toebehoren en die u voor uw persoonlijk gebruik meeneemt op reis, met inbegrip van de kledingstukken en persoonlijke voorwerpen die u bij u hebt tijdens de reis.

VOORWERP EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

1. Algemeen kader

De verzekering is binnen de hieronder omschreven beperkingen verworven voor alle risico's waaraan verzekerde personen, voertuigen en bagage zijn blootgesteld vanaf het vertrek van de woonplaats van de verzekerde in België.

2. Rechtspersoon

Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, wordt de verzekerde persoon aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden van de polis. De naam van die persoon komt dan in de plaats van 'de verzekeringnemer' in deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van artikel 12 (Verkoop op afstand - Herroepingsrecht) van het hoofdstuk Administratieve Bepalingen.

3. Verzekerd voertuig

Wij verzekeren de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde motorrijtuigen waarvan de kenmerken overeenstemmen met een van de hierboven omschreven types voertuigen.

4. Territoriale geldigheid

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is er geen kilometervrijstelling van toepassing.

4.1. Voor de waarborg Personenbijstand en Bagageverzekering

a) Onder België verstaan we: België en een straal van 30 km voorbij de Belgische grens

b) Onder het buitenland verstaan we de rest van de wereld, met uitzondering van de gebieden die vermeld worden in artikel 4.3 van dit hoofdstuk

c) De dekking fietsbijstand geldt evenwel enkel in geografisch Europa, namelijk: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noord-Macedonië, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Nederland, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije (Europees gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland. Zijn eveneens uitgesloten van de fietsbijstand, de gebieden die vermeld worden in artikel 4.3 van dit hoofdstuk.

4.2. Voor de waarborg Voertuigbijstand

a) Onder België verstaan we: België en een straal van 30 km voorbij de Belgische grens

b) Onder het buitenland verstaan we: alle andere landen dan België die vermeld staan op het verzekeringsbewijs van het verzekerde voertuig en niet uitdrukkelijk geschrapt zijn. Zijn eveneens uitgesloten van de bijstand voor voertuigen, de gebieden die vermeld worden in artikel 4.3 van dit hoofdstuk.

4.3. Uitgesloten gebieden

Wij sluiten landen/regio's met een hoog risico uit van elke dienstverlening of dekking inzake bijstand: Noord-Korea, Iran, Syrië, Venezuela, Wit-Rusland, de Krim, Rusland, Myanmar, Afghanistan, en de door Rusland geannexeerde gebieden in Oekraïne (niet door België erkend). Bij twijfel neemt u best vooraf contact met ons op.

Onze bijstandscentrale levert geen enkele prestatie, betaalt geen enkele vergoeding en verschaft geen enkel voordeel of dienstverlening die omschreven staat in dit document als dat haar kan blootstellen aan een sanctie, een verbod of een internationale beperking zoals bepaald door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika.

Zijn niet gedekt, de landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid een algemeen reisverbod heeft ingesteld of een verbod voor elke reis die niet essentieel is. Zijn evenmin gedekt de landen van bestemming die een inreisverbod hebben ingesteld voor onderdanen van het (de) land(en) waarvan de begunstigden van deze polis de nationaliteit hebben.

Zijn daarbovenop ook uitgesloten de landen of regio's waar een (burger)oorlog woedt en die waar de veiligheid verstoord wordt door oproer, volksopstanden, terrorisme, beperkingen op het vrij verkeer van personen en goederen, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen. De situatie voor de uitgesloten landen kan worden gewijzigd afhankelijk van de binnenlandse of internationale situatie van de landen waar wij werkzaam zijn. In dat verband volgen wij de adviezen en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

Voor onderdanen van de Verenigde Staten die reizen naar Cuba, is de uitvoering van de dienstverlening inzake bijstand of betaling van prestaties afhankelijk van het voorleggen van het bewijs dat de reis naar Cuba in overeenstemming is met de wetten van de Verenigde Staten. Het begrip 'onderdanen van de Verenigde Staten' slaat op elke persoon, waar die zich ook bevindt, die Amerikaans burger is of gewoonlijk verblijft in de Verenigde Staten (incl. houders van een 'green card').

5. Reizen en verblijf in het buitenland

De waarborgen zijn van toepassing gedurende de eerste 90 dagen van uw reis of verblijf in het buitenland. Gebeurtenissen die zich voordoen na die periode geven geen recht op dekking, behalve als er ter zake een uitbreiding werd overeengekomen in een afzonderlijk contract.

6. Modaliteiten inzake vervoer en repatriëring van de personen

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gebeuren vervoer en repatriëring per vliegtuig in economy class of per trein in eerste klasse of per taxi. Het vervoer omvat de trajecten van en naar de betreffende luchthavens of treinstations. De beslissing over het vervoermiddel wordt uitsluitend genomen door onze bijstandscentrale. Daarbij houden we rekening met de vervoermiddelen en de kosten die oorspronkelijk voorzien waren en geven we voorrang aan die middelen als die nog gebruikt kunnen worden.

7. Vervangwagen en mobiliteitsbudget

7.1. Vervangwagen

Behoudens andersluidende bepaling is de vervangwagen van categorie B.

De terbeschikkingstelling van de vervangwagen is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. U moet voldoen aan de voorschriften van de verhuurfirma om de wagen in gebruik te nemen (met name de leeftijd van de verzekerde, de borg enz.). Elk gebruik van de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de te betalen borg, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van de verzekeringen en de franchise bij een ongeval door uw fout blijven voor uw rekening.

Wij bepalen de plaats van levering en van terugbrenging van de vervangwagen en vergoeden desgevallend de vervoerkosten die nodig zijn om de vervangwagen in ontvangst te nemen.

7.2. Mobiliteitsbudget

In plaats van een vervangwagen kan u kiezen voor een mobiliteitsbudget. Dat biedt de mogelijkheid om een alternatief vervoermiddel voor de klassieke vervangwagen te kiezen, te reserveren en te betalen (openbaar vervoer, taxi, autodelen, zachte mobiliteit enz.).

Het mobiliteitsbudget wordt toegekend per schadegeval ten belope van maximaal 85 EUR per dag. Het gebruik ervan mag evenwel niet langer duren dan het aantal dagen dat wij een vervangwagen ter beschikking zouden hebben gesteld.

Een mobiliteitsbudget dat niet volledig is opgebruikt, kan niet worden gerecupereerd.

8. Niet-verzekering en algemene uitsluitingen

Wij weigeren onze waarborg voor alle kosten die voortvloeien uit de volgende gebeurtenissen:

a) Schadegevallen die bestonden vóór of op het moment van de inwerkingtreding van de betrokken waarborg en de gevolgen ervan

b) Schadegevallen die het gevolg zijn van omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het moment van de inwerkingtreding van de betrokken waarborg of op het moment van het vertrek vanuit uw woonplaats, en waarvan u redelijkerwijze kon vermoeden dat die het schadegeval zouden veroorzaken

c) Schadegevallen die u opzettelijk veroorzaakt

d) Schadegevallen die voorvloeien uit een van de volgende omstandigheden:
   - Dronkenschap of staat van alcoholintoxicatie of een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor u niet meer beschikt over de controle over uw daden. De dekking blijft evenwel verworven als wij het oorzakelijk verband tussen uw toestand en het schadegeval niet kunnen aantonen
   - Zelfmoord of poging tot zelfmoord
   - Uitgesproken roekeloze of gevaarlijke daden, weddenschappen of uitdagingen

e) Schadegevallen als het omschreven voertuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de Technische Controle, niet of niet langer voorzien is van een geldig keuringsbewijs; behalve tijdens het normale traject naar de keuring, of wanneer u in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding 'verboden tot het verkeer', u van het keuringsstation naar uw woonplaats en/of naar de hersteller begeeft en na de herstelling naar het keuringsstation rijdt. De dekking blijft evenwel verworven als wij het oorzakelijk verband tussen de staat van het voertuig en het ongeval niet kunnen aantonen

f) Ongevallen waarvan u het slachtoffer bent als u op het ogenblik van het ongeval niet voldoet aan de voorwaarden die door de Belgische wetten en reglementen worden voorgeschreven om dat voertuig te besturen

g) Schadegevallen bij deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigde overeenkomst, aan om het even welke sport of competitie, en aan de trainingen. Bovendien bij deelname als bestuurder of bijrijder aan proeven met motorrijtuigen (snelheids- of rijvaardigheidswedstrijden, testritten, rally's, rittenwedstrijden,...) en aan de trainingen

h) Ongevallen die het gevolg zijn van een gevecht of van agressie. De dekking blijft evenwel verworven als u het slachtoffer bent van een diefstal of een poging tot diefstal met geweld

i) Schadegevallen die te wijten zijn aan oorlog, burgeroorlog, oproer, staking, opstand of collectieve gewelddaden. Deze uitsluiting geldt niet voor schadegevallen in het buitenland tot vijftien dagen na het begin van de vijandelijkheden, voor zover u door de gebeurtenissen wordt verrast en u er niet actief bij betrokken bent

j) Schadegevallen die voortvloeien uit een nucleair ongeval of een terroristische daad

k) Schadegevallen die voortvloeien uit een uitzonderlijke natuurkracht, met uitzondering van de dekking waarvan sprake in artikel 2.6 van de waarborg Personenbijstand en van artikel 4.1.3 van de waarborg Bagageverzekering.

Onze financiële prestaties zijn in elk geval beperkt tot uw onvoorziene en bijkomende uitgaven, m.a.w. tot de kosten die u normaal niet had moeten dragen.

Wanneer wij het vervoer van een verzekerde ten laste nemen, behouden wij ons het recht voor om de niet gebruikte vervoerbewijzen die die persoon bezit, op te vragen.

9. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen, tekortkomingen of beletsels die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als zij niet aan ons kunnen worden verweten of als zij het gevolg zijn van overmacht.

PERSONENBIJSTAND

1. Bijstand aan personen geldig zowel in België als in het buitenland

1.1. Vervoer of repatriëring

1.1.1. Uw vervoer of repatriëring

Als u op verplaatsing bent en u als gevolg van een ziekte of een ongeval vervoerd of gerepatrieerd moet worden, dan organiseren en betalen wij:

a) Uw vervoer vanaf de plaats waar u geïmmobiliseerd bent naar ofwel uw woonplaats ofwel naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis bij uw woonplaats ofwel naar het ziekenhuis dat het beste geschikt is om u te behandelen. De repatriëring wordt uitgevoerd onder medische begeleiding als uw gezondheidstoestand dat vereist. Zowel het vervoer als de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen of met elk ander geschikt vervoermiddel. De beslissing over de repatriëring, de keuze van het vervoermiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door onze medische dienst in overleg met de behandelende arts ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.

b) Het vervoer van een verzekerde persoon om u te begeleiden tot uw woonplaats of tot het ziekenhuis.

1.1.2. Vervoer en repatriëring van de andere verzekerde personen die u vergezellen

Als door uw vervoer of repatriëring zoals bepaald in het voorgaande artikel 1.1.1. de andere verzekerde personen die u vergezellen hun verplaatsing niet meer kunnen voortzetten op de voorziene manier, dan:

- ofwel organiseren en betalen wij hun vervoer of repatriering
- ofwel betalen wij de extra kosten voor het voortzetten van hun verplaatsing, tot maximaal de kosten die wij vergoed zouden hebben voor hun repatriëring.

1.2. Verlenging van uw verblijf door ziekte of na een ongeval

Als u op verplaatsing bent en u moet uw verblijf op medisch voorschrift verlengen door een ziekte of een ongeval, dan waarborgen wij:

a) de betaling van de hotelkosten voor maximaal 10 nachten ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer, ontbijt inbegrepen

b) de organisatie en de betaling van uw repatriëring naar uw woonplaats op het einde van uw verlengd verblijf.

1.3. Bezoek aan de persoon die in het ziekenhuis werd opgenomen

Als u op verplaatsing bent en u moet in het ziekenhuis opgenomen worden door een ziekte of een ongeval en als:

a) u alleen op verplaatsing bent en meer dan 5 dagen in het ziekenhuis moet verblijven, dan waarborgen wij:
   - de organisatie en de betaling van het vervoer heen en terug van een familielid vanaf diens woonplaats tot aan uw ziekbed
   - de betaling van de hotelkosten voor maximaal 10 nachten ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer, ontbijt inbegrepen.

b) u jonger bent dan 18 jaar en geen van uw ouders ter plaatse voor u kan zorgen, dan waarborgen wij:
   - de organisatie en de betaling van het vervoer heen en terug van een familielid vanaf diens woonplaats tot aan uw ziekbed
   - de betaling van de hotelkosten voor maximaal 10 nachten ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer, ontbijt inbegrepen.

1.4. Zorg voor een minderjarig kind

Als u jonger bent dan 18 jaar en de volwassene die u op verplaatsing vergezelt kan om medische redenen niet meer voor u zorgen, en niemand van de u vergezellende personen kan hem of haar vervangen, dan waarborgen wij:

- de organisatie en de betaling van het vervoer heen en terug van een volwassene van uw keuze vanaf diens woonplaats
- de betaling van de hotelkosten voor maximaal 2 nachten ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer, ontbijt inbegrepen.

1.5. Terugbetaling van het arrangement voor de vrijetijdsactiviteit

Als u door een ziekte of een ongeval gerepatrieerd moet worden of fysiek niet meer in staat bent, bevestigd door een arts ter plaatse, om gebruik te maken van de rest van uw arrangement voor duiken of skiën, dan vergoeden wij het deel ervan dat u niet hebt kunnen gebruiken, met een maximum van 250 EUR per verzekerde.

Onder het arrangement verstaan wij de lessen, het gebruik van de skilift, de toegang tot de voorzieningen en de huur van het materiaal.

1.6. Wintersport: opsporings- en vervoerskosten

Bij een lichamelijk ongeval op de skipistes vergoeden wij de volgende kosten:

- De kosten voor het vervoer van de verzekerde van de plaats van het ongeval naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis
- De opsporingskosten van officiële hulpdiensten ten belope van maximaal 7.500 EUR.

Ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn enkel gedekt als u begeleid wordt door een monitor van een erkende organisatie.

Deze terugbetaling van de opsporingskosten is niet te cumuleren met de dekking voorzien in artikel 2.4 van dit hoofdstuk.

1.7. Fietsbijstand

1.7.1. Bijstand bij immobilisatie van de fiets

De bijstand verleent tussenkomst als uw fiets door een defect, een ongeval of een daad van vandalisme geïmmobiliseerd is, waardoor u uw weg niet of niet op een verkeersveilige manier kan verderzetten.

Onder defect verstaan we elk plotse en onvoorspelbare gebeurtenis waardoor de fiets ter plaatse wordt geïmmobiliseerd, namelijk:

a) een mechanisch probleem

b) een probleem met de batterij

c) een defect licht

d) een lekke band

e) een geblokkeerd fietsslot

f) het verlies van de sleutels van het fietsslot.

De bijstand omvat de pechverhelping ter plaatse om de fiets, al is het maar voorlopig, rijklaar te maken zodat u uw weg veilig kan verderzetten. De kosten voor eventuele vervangingsstukken blijven te uwen laste.

Als herstelling ter plaatse onmogelijk blijkt, brengen wij u samen met uw fiets, de bagage en de eventuele passagier naar één van de volgende nabijgelegen plaatsen:

a) Uw woonplaats of (tijdelijke) verblijfplaats

b) Uw bestemming van die dag

c) Een hersteller die de nodige herstellingen kan uitvoeren.

Er wordt enkel bijstand geleverd als de fiets zich op een voor de bijstandsverlener vrij toegankelijke plaats bevindt. Is dat niet het geval, dan moet u de fiets verplaatsen naar de dichtstbijzijnde plek die toegankelijk is voor het voertuig van de bijstandsverlener. Zo niet kan de interventie geweigerd worden.

1.7.2. Bijstand bij diefstal van de fiets

Wij brengen u van de plek waar de fiets werd gestolen naar één van de volgende nabijgelegen plaatsen: uw woonplaats, uw (tijdelijke) verblijfplaats of uw bestemming van die dag.

Deze bijstand wordt enkel toegekend als u zich gehouden hebt aan de voorzorgsmaatregelen om het risico op diefstal te beperken, zoals de fiets met een slot vastmaken aan een vast bevestigingspunt als u deze onbewaakt achterlaat of de sleutel van het fietsslot niet zichtbaar achterlaten op een plaats die toegankelijk is voor iedereen of voor een beperkt aantal personen.

1.7.3. Bijstand aan de personen die u vergezellen

Als u op het moment van de interventie vergezeld bent van een of meer minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseren en betalen wij hun terugkeer samen met u.

Deze bijstand geldt ook als u vergezeld bent van slechts één andere persoon per fiets.

1.7.4. Vergoedingslimiet

De fietsbijstand komt maximaal drie keer tussen per verzekeringsjaar.

Als u een bijkomende interventie nodig hebt, dan kan de bijstandscentrale u hulp verlenen. De kosten van daarvan zijn te uwen laste.

1.7.5. Specifieke gevallen van uitsluiting voor de fietsbijstand

Wij weigeren onze waarborg voor:

a) schadegevallen op minder dan een kilometer van uw woonplaats of tijdelijke verblijfplaats

b) immobilisatie door een batterij die leeg is omdat die niet voldoende opgeladen werd voor uw vertrek

c) immobilisatie bij een verkoper of een hersteller van fietsen voor een onderhoud of een herstelling die geen verband heeft met een verzoek tot bijstand.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan de fiets veroorzaakt op de plaats van bewaring of door de bijstandsverlener, of in geval van verlies of beschadiging van uw bagage.

1.8. Blokkering van uw bankkaart of kredietkaart

Bij verlies of diefstal van bank- of kredietkaarten bemiddelen wij bij de financiële instellingen om de nodige beveiligingsmaatregelen te laten uitvoeren.

1.9. Psychologische bijstand

Als u het slachtoffer bent van een zware psychologische schok zoals het overlijden van een naaste, een verkeersongeval, agressie, een carjacking of een homejacking, dan organiseren en betalen wij na de toestemming van onze arts de eerste consultaties in België met een door ons erkend gespecialiseerd psycholoog aangeduid door onze adviserende arts (5 sessies van maximaal één uur).

Als u op verplaatsing bent buiten België, dan vinden de consultaties telefonisch plaats.

Als u in België bent, dan neemt de psycholoog binnen 24 uur na uw eerste oproep contact met u op om een eerste afspraak met u te maken.

1.10. Dringende boodschappen

Na een ernstige gebeurtenis (ziekte, ongeval of overlijden van een verzekerde), bezorgen wij alle dringende boodschappen aan de door u aangeduide personen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van die boodschap, die moet voldoen aan de Belgische en de internationale wetgeving.

2. Bijstand aan personen enkel geldig in het buitenland

2.1. Medische kosten

Als u door een ziekte of een ongeval u overkomen in het buitenland medische kosten of kosten voor een ziekenhuisopname moet betalen in het buitenland, dan nemen wij de buitenlandse kosten ten laste, na aftrek van de tegemoetkoming van uw ziekenfonds of van elke andere aanvullende verzekering en voor zover het bedrag van onze tussenkomst hoger ligt dan 20 EUR.

Wij vergoeden het saldo van de medische kosten op voorlegging van de originele afrekening van het ziekenfonds en van een fotokopie van de facturen en de kostennota's. U zet zelf de nodige stappen om de terugbetalingen te verkrijgen.

In geval van een ziekenhuisopname schieten wij indien nodig de medische kosten voor. In dat geval bezorgen wij u de benodigde facturen met het oog op de terugbetaling ervan door uw ziekenfonds en door elke andere aanvullende verzekering. U verbindt zich ertoe ons het deel van de vergoedingen terug te betalen dat u ontvangen zou hebben van uw ziekenfonds of van uw verzekering, en dat binnen twee maanden na de ontvangst van de facturen.

Bent u niet aangesloten bij een ziekenfonds in België of bij een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of als u niet voldoet aan de reglementen van het ziekenfonds of de ziekteverzekering, bv. als u uw bijdrage niet hebt betaald, dan blijft onze tegemoetkoming voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 1.250 EUR.

Onder de voornoemde medische kosten verstaan we:

a) de medische kosten en de kosten voor een ziekenhuisopname

b) de kosten van geneesmiddelen voorgeschreven door een arts

c) de kosten van tandheelkundige zorgen ten belope van maximaal 250 EUR per verzekerde persoon en per schadegeval

d) de kosten van kinesitherapie ten belope van maximaal 125 EUR per verzekerde persoon en per schadegeval

e) de kosten van het plaatselijk vervoer in het buitenland naar de dichtstbijzijnde arts of naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis voor de eerste zorgen

f) de kosten voor de ziekenwagen die wordt gevorderd door een arts voor een plaatselijk traject.

In geval van ziekenhuisopname moet de verzekerde ons dat de dag zelf nog melden of uiterlijk binnen 48 uur. De vergoeding van de kosten voor ziekenhuisopname stopt wanneer de repatriëring kan plaatshebben en als de verzekerde weigert of als hij een voorstel tot repatriëring doet uitstellen.

2.2. Voortijdige terugkeer

Wij organiseren en betalen, op voorlegging van een medisch attest van de behandelende arts, de repatriëring van alle verzekerde personen en de huisdieren die hen vergezellen tijdens een verblijf in het buitenland en die willen terugkeren naar hun woonplaats in de volgende gevallen:

a) Het onverwacht overlijden of de onvoorziene opname in het ziekenhuis gedurende meer dan vijf dagen van een familielid van de verzekerde personen tot in de tweede graad of van hun echtgeno(o)t(e) of partner in België. Als het familielid in kwestie jonger is dan 18 jaar, valt een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur onder de waarborg

b) Het onverwacht overlijden van een voor het dagelijks beheer van uw onderneming onmisbare vennoot of vervanger

c) Het onverwacht overlijden van uw huisdier dat u vergezelt tijdens een verblijf in het buitenland

d) Ernstige schade aan uw woning door brand, waterschade, storm, hagel, een ontploffing, een implosie of diefstal met braak. Wij vergoeden het vervoer van een verzekerde om hem in staat te stellen terug te keren naar de woonplaats en daarna indien nodig terug te keren naar zijn verblijfplaats. De terugkeer naar de verblijfplaats moet gebeuren binnen vijftien dagen.

Bij het overlijden van een van de personen die vermeld staan in punt a) of b), vergoeden wij de kosten voor uw terugkeer, voor zover die terugkeer gebeurt binnen vijftien dagen na de begrafenis. U moet ons een overlijdensattest van de gemeente voorleggen.

2.3. Overlijden van een verzekerde

2.3.1. Regeling van de uitvaart

Als de erfgenamen van de verzekerde persoon die overleden is in het buitenland ervoor kiezen om de overledene naar België over te laten brengen, dan organiseren en betalen wij:

- de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de gekozen plaats van de teraardebestelling in België. De douanekosten worden eveneens vergoed
- de post-mortem-behandeling en het kisten, lijkkist inbegrepen, in België, ten belope van maximaal 750 EUR per verzekerde overledene. De kosten van de uitvaartplechtigheid, de begrafenis- en crematiekosten worden niet vergoed.

Als de erfgenamen van een verzekerde persoon die overleden is in het buitenland de voorkeur geven aan de begrafenis of de crematie ter plaatse in het buitenland, dan vergoeden wij de post-mortem-behandeling en het kisten, de lijkkist, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis- of de crematiekosten ten belope van maximaal 750 EUR per verzekerde overledene. De kosten van de uitvaartplechtigheid en de repatriëring van de urne worden niet vergoed.

2.3.2. Repatriëring van de andere verzekerde personen

Wij waarborgen de organisatie en de betaling van de repatriëring van de andere verzekerde personen en de persoonlijke voorwerpen en huisdieren (honden en katten) die hen vergezellen.

De repatriëring van een of meer verzekerde personen gebeurt op voorwaarde dat die persoon of die personen niet zelf of via de reisorganisator naar hun woonplaats kunnen terugkeren met de vervoermiddelen die gebruikt werden voor de heenreis of die voorzien zijn voor de terugreis.

2.4. Opsporings- en reddingskosten

In een situatie die bedreigend is voor uw veiligheid of fysieke integriteit vergoeden wij ten belope van maximaal 7.500 EUR per verzekerde persoon en per schadegeval de kosten voor de interventie door een officiële hulp- en reddingsdienst.

Op zee geldt de terugbetaling van de officiële hulp- en reddingskosten enkel binnen de territoriale wateren.

2.5. Ziekte of ongeval van uw huisdier

Als het huisdier dat u vergezelt in het buitenland het slachtoffer is van ziekte of ongeval, dan vergoeden wij de kosten voor de veearts ten belope van maximaal 65 EUR per schadegeval.

2.6. Verlenging van uw verblijf

Aanvullend aan artikel 1.2 van dit hoofdstuk vergoeden wij de bijkomende verblijfskosten als u gedurende op zijn minst 48 uur opgehouden wordt door een van de volgende gebeurtenissen:

- Het niet naleven door de reisorganisator of de vervoersonderneming van de contractuele verplichtingen
- Een uitzonderlijke natuurkracht. Dit oponthoud moet gestaafd worden door een verklaring van de politie, de lokale overheid of de openbaarvervoermaatschappij.

Deze dekking geldt eveneens zonder termijnvoorwaarde als u op medisch voorschrift de terugreis naar uw woonplaats niet mag ondernemen op de voorziene datum. Ze wordt uitgebreid tot de medereiziger van wie de aanwezigheid medisch aanbevolen is.

Onze tegemoetkoming bedraagt maximaal 125 EUR per nacht en per kamer, ontbijt inbegrepen, voor maximaal tien dagen.

2.7. Verlies of diefstal van uw geneesmiddelen, bril, contactlenzen of prothesen

Bij verlies of diefstal van uw geneesmiddelen, bril, contactlenzen of prothese in het buitenland, organiseren wij de vervanging ervan en betalen wij de verzendingskosten als aan de volgende voorwaarden voldaan is:

a) Deze voorwerpen zijn onmisbaar

b) Gelijkwaardige voorwerpen zijn ter plaatse niet beschikbaar
c) Deze voorwerpen werden voorgeschreven door een arts
d) Deze voorwerpen worden erkend door de Belgische Sociale Zekerheid (RIZIV).

U moet vooraf de goedkeuring krijgen van onze medische dienst. Wij kunnen onze tussenkomst weigeren als ze in strijd is met de lokale wetgeving. U moet ons de aankoopprijs van de geneesmiddelen, bril, contactlenzen of prothese terugbetalen binnen dertig dagen na de verzending ervan.

2.8. Verlies of diefstal van uw reisdocumenten en vervoerbewijzen

Bij verlies of diefstal van uw reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, inschrijvingsbewijs, visum enz.) in het buitenland, bezorgen wij u de contactgegevens van de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat van België en vergoeden wij ten belope van maximaal 125 EUR de administratieve kosten voor de vervanging ervan, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde overheden, de politie, de ambassade, het consulaat enz.

In geval van verlies of diefstal van de vervoerbewijzen stellen wij u de nodige vervoerbewijzen ter beschikking om uw reis voort te zetten, mits voorafgaande betaling door uzelf of een door u aangestelde persoon.

2.9. Bagagebijstand

2.9.1. Verlies of diefstal van uw bagage

Als uw bagage verloren geraakt of gestolen wordt in het buitenland, dan waarborgen wij:

a) de organisatie en de betaling van de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Die koffer moet bij ons afgeleverd worden door een door u aangesteld persoon
b) de bijstand voor het opzoeken van uw verloren bagage bij een lijnvlucht
c) de vergoeding van uw kosten voor de aankoop van kledij en toiletartikelen ten belope van maximaal 125 EUR per verzekerde persoon op voorlegging van de aankoopbewijzen als uw bagage niet afgeleverd wordt door een luchtvaartmaatschappij in het buitenland.

2.9.2. Achtergelaten bagage

Als bij een door dit contract gedekte repatriëring of vervoer geen enkele reisgezel uw reisgoed of huisdier kan terugbrengen, dan waarborgen wij:

- de organisatie en betaling van de vervoerkosten om uw bagage naar uw woonplaats te brengen ten belope van maximaal 150 EUR per verzekerde persoon
- de organisatie en betaling van de repatriëring van de huisdieren (honden en katten) die u vergezellen. De quarantaine- en dierenartskosten opgelegd door de reglementering inzake het internationaal vervoer van dieren blijven evenwel te uwen laste.

2.10. Geldtransfer

Als u snel geld nodig hebt bij een door dit contract gedekt schadegeval, kan u een som van maximaal 2.500 EUR ter beschikking worden gesteld op voorwaarde dat die som vooraf in België wordt overhandigd aan de bijstandscentrale via een middel van uw keuze.

2.11. Gerechtelijke vervolging

Als u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt naar aanleiding van een onopzettelijk misdrijf, dan schieten wij u de volgende bedragen voor:

- het bedrag van de strafrechtelijke borgsom die wordt gevorderd door de overheid, ten belope van maximaal 12.500 EUR per vervolgde verzekerde
- het ereloon van een advocaat van uw keuze in het buitenland, ten belope van maximaal 1.250 EUR. Wij komen niet tussen voor de gerechtelijke gevolgen in België van een rechtszaak die tegen u werd ingesteld in het buitenland.

U moet ons de voorgeschoten bedragen terugbetalen binnen dertig dagen na de betaling ervan. Als de lokale overheid de betaalde borgsom vóór die termijn vrijgeeft, moet u ons dat bedrag onmiddellijk terugbetalen.

2.12. Telecommunicatiekosten

In het kader van een door dit contract verzekerde bijstand betalen wij u de noodzakelijke telecommunicatiekosten terug die u in het buitenland hebt gemaakt om ons te contacteren.

2.13. Taalhulp

Als u in het kader van een door dit contract verzekerde bijstand in het buitenland problemen ondervindt om de taal te begrijpen, dan staan wij u bij in de mate van onze mogelijkheden.

Als u een tolk nodig hebt, dan nemen wij de kosten hiervoor ten laste ten belope van maximaal 125 EUR.

3. Bijstand aan personen enkel in België

3.1. Overlijden van een verzekerde

Als een verzekerde overlijdt tijdens een verplaatsing in België, dan organiseren en betalen wij de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar het funerarium in België dat de familie gekozen heeft. Wij nemen de andere begrafeniskosten niet ten laste.

Als het overlijden van een verzekerde de andere verzekerde personen die de overledene vergezelden op het moment van het overlijden verhindert om hun verplaatsing verder te zetten met de initieel voorziene middelen, dan organiseren en betalen wij de terugkeer naar hun woonplaats.

3.2. Gezinshulp

Als de verzekerde die gewoonlijk instaat voor het huishouden ziek of gewond is in België en de behandelende arts een ziekenhuisopname van minstens 48 uur voorschrijft, dan organiseren en betalen wij:

- ofwel de heen- en terugreis naar uw woonplaats voor een in België verblijvende persoon van uw keuze;
- ofwel de kosten voor een huishoudhulp van uw keuze in uw woning ten belope van maximaal 125 EUR.

3.3. Opvang van verzekerde personen met een beperking

Als de verzekerde die instaat voor de dagelijkse opvang en zorg van een andere inwonende verzekerde persoon met een beperking (blijvende invaliditeit van minstens 67%) ziek of gewond is in België, en de behandelende arts een ziekenhuisopname van minstens 48 uur voorschrijft, dan organiseren en betalen wij het vervoer van die inwonende verzekerde persoon met een beperking naar en van de plaats waar die persoon tijdelijk opgevangen kan worden, en dat ten belope van maximaal 125 EUR.

3.4. Kinderopvang

Als u ziek of gewond bent in België en de behandelende arts een ziekenhuisopname van minstens 48 uur voorschrijft, dan organiseren en betalen wij het vervoer en de kosten van een persoon die de inwonende kinderen jonger dan 16 jaar kan opvangen, en dat ten belope van maximaal 125 EUR.

3.5. Opvang van huisdieren

Als u ziek of gewond bent in België en de behandelende arts een ziekenhuisopname van minstens 48 uur voorschrijft en niemand voor uw huisdieren kan zorgen, dan organiseren en betalen wij voor opvang van uw hond of kat ten belope van maximaal 100 EUR.

3.6. Verdediging tegen de reisorganisator

Wij verdedigen uw rechten om in der minne of gerechtelijk een vergoeding te verkrijgen voor schade waarvoor de reisorganisator of het reisbureau aansprakelijk is op grond van de wetgeving inzake reisovereenkomsten, voor zover de schade ontstaat nadat u deze verzekering hebt afgesloten.

Wij betalen de hieraan verbonden erelonen en kosten, met inbegrip van de gerechtskosten, ten belope van maximaal 1.250 EUR.

4. Formule PRESTIGE

Als u de formule Prestige onderschrijft, dan houdt deze uitbreiding de volgende wijzigingen in.

a) Elk terugbetalingsplafond, voorschot in geld of kosten die gedekt zijn door de waarborg Personenbijstand, hierboven omschreven, wordt verdubbeld

b) De dekking vermeld in artikel 1.5 van dit hoofdstuk wordt uitgebreid tot interventies in het buitenland in het kader van de beoefening van surfen, kitesurfen, golf en tennis

c) De dekking vermeld in artikel 2.1 van dit hoofdstuk wordt uitgebreid tot maximaal 7.000 EUR na tegemoetkoming door uw ziekenfonds, voor de door een arts voorgeschreven medische kosten in België tijdens de eerste drie maanden na de repatriëring als gevolg van een ongeval of een ziekte overkomen in het buitenland.

5. Gevallen van uitsluiting

Wij weigeren onze waarborg voor:

a) De volgende medische kosten:

- de kosten die voortvloeien uit een geplande behandeling in het buitenland
- de kosten voor een bevalling
- de kosten voor de aankoop of de vervangingprothesen, inclusief brillen en contactlenzen
- de kosten voor preventieve geneeskunde en thermale kuren
- de kosten voor esthetische ingrepen en behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel na een ongeval
- de diagnose- en behandelingskosten die niet door het RIZIV erkend zijn
- de kosten in verband met herstel en voor aandoeningen in behandeling die nog niet geconsolideerd waren vóór aanvang van de verplaatsing
- de kosten in verband met pathologische toestanden bekend vóór het vertrek, waarvoor een behandeling aan de gang is en die een reëel gevaar tot snelle verslechtering inhouden of die minstens twee maanden vóór de reis of het verblijf in het buitenland nog niet geconsolideerd waren
- de kosten in verband met het hervallen in of verergeren van een voorafbestaande ziekte of pathologische toestand
- de kosten voor een zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegreizen, met uitzondering van die waarvoor een schriftelijke toestemming werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en die bevestigd werd door de arts van de betrokken luchtvaartmaatschappij

b) Ongevallen en gebeurtenissen die te wijten zijn aan de volgende activiteiten: deltavliegen, paragliding, bobsleeën, parachutespringen, bungee-springen, alpinisme, rallysport, rafting, canyoning, ULM, jetski, speleologie

c) Kosten die voortvloeien uit schade die het gevolg is van vliegreizen, tenzij als passagier van een toestel dat is goedgekeurd voor openbaar reizigersvervoer.

VOERTUIGBIJSTAND

1. Formule Mobiliteit

1.1. Bij een schadegeval in België

1.1.1. Bijstand in geval van diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig door een defect of door beschadiging veroorzaakt door een ongeval, poging tot diefstal of vandalisme

a) Voor het geïmmobiliseerde voertuig, met inbegrip van uw aanhangwagen of caravan

In geval van immobilisatie van het voertuig organiseren en betalen wij hetzij de pechverhelping ter plaatse, hetzij het slepen naar de door u gekozen garage in België, alsook de signalisatiekosten.

Wij komen voor geen enkele prestatie tussen als u geen beroep doet op onze bijstandscentrale.

Wij vergoeden toch alle kosten voor pechverhelping, takelen en signalisatie, op voorwaarde dat:

- u niet de mogelijkheid hebt gehad ons te bellen, omdat u werd weggevoerd in een ziekenwagen
- het takelen werd georganiseerd door de ordediensten
- of u zelf geen pechverhelper hebt kunnen kiezen.

De herstellingskosten in de garage en de prijs van de onderdelen blijven te uwen laste.

Als u het einde van de herstellingen niet kan afwachten, zorgen wij voor de overbrenging van het herstelde voertuig naar uw woonplaats. In dat geval betalen wij de stallingskosten voor het voertuig vanaf de datum van het verzoek om bijstand tot op de dag waarop wij het laten ophalen. Mocht u verkiezen het herstelde voertuig zelf te gaan ophalen, dan betalen wij uw verplaatsingskosten met het openbaar vervoer. In dat geval betalen wij de stallingskosten voor het voertuig tot maximaal vijf dagen nadat wij daarvoor ons akkoord gegeven hebben.

b) Voor het na diefstal teruggevonden voertuig, met inbegrip van uw aanhangwagen of caravan

Als het voertuig wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent, dan zorgen wij voor het vervoer van uw voertuig naar uw woonplaats of naar de door u gekozen garage in België.

Als het voertuig wordt teruggevonden terwijl u nog ter plaatse bent, maar het is niet meer bruikbaar, dan geldt de regeling die voorzien is in het geval van onbruikbaarheid van het voertuig (zie hierboven).

c) Voor u

Repatriëring van de inzittenden

Wij zorgen voor het vervoer in België van de inzittenden van de plaats van de immobilisatie of de diefstal van het voertuig naar hun woonplaats of hun plaats van bestemming in België. Wij zorgen eveneens voor het vervoer van de bagage evenals van de huisdieren (hond of kat) die de inzittenden vergezellen.

Vervangwagen of mobiliteitsbudget

Wij stellen u ofwel een ***vervangwagen van categorie B*** ter beschikking tijdens de duur van de immobilisatie en voor maximaal ***zeven*** opeenvolgende dagen, ofwel een ***mobiliteitsbudget***.

1.1.2. Dekking van materiële schade aan of diefstal van een gehuurd voertuig

Als u een voertuig huurt bij een erkende verhuurmaatschappij, dan komen wij tussen in geval van materiële schade aan of diefstal van het gehuurde voertuig tijdens de huurperiode. Wij nemen dan de franchise voorzien in het huurcontract voor onze rekening, na tussenkomst van de aanvullende waarborg 'vermindering van de franchise' die u eventueel afgesloten hebt op voorstel van de verhuurmaatschappij. Onze tussenkomst is beperkt tot 4.000 EUR per verzekeringsjaar. De vergoeding wordt verminderd met een franchise van 50 EUR per schadegeval.

Wij komen niet tussen voor:

- elk frauduleus, oneerlijk of crimineel gedrag door u gepleegd
- schade die het gevolg is van een roekeloze daad die het leven in gevaar brengt, behalve wanneer deze daad wordt gepleegd om een andere persoon, een dier of goederen te redden of in geval van wettige zelfverdediging
- schade aan het interieur van de huurwagen (brandgaten door sigaretten, schade veroorzaakt door huisdieren enz.)
- schade aan de huurwagen wanneer die bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die op het huurcontract vermeld staat
- boetes en administratieve sancties
- materiële schade ten gevolge van de verspreiding, infiltratie, uitstoot of ontsnapping van verontreinigende stoffen
- schade ten gevolge van normale slijtage of geleidelijke beschadiging van het voertuig door insecten of ongedierte.

U houdt rekening met de beperkingen als gevolg van de plaatselijke beschikbaarheid en aanvaardt de verhuurvoorwaarden. De waarborg geldt voor een huurperiode van maximaal 31 dagen.

1.1.3. Bijstand voor het openen van het voertuig

Als de sleutels in het verzekerde voertuig worden vergeten, dan helpen wij u de deuren van het voertuig te openen op voorlegging van uw identiteitsbewijs. Wij behouden ons het recht voor om na het openen van de deuren de documenten van het voertuig in te kijken. Wij kunnen niet verplicht worden tot deze prestatie als het openen van de portieren schade aan het voertuig zou berokkenen.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig met een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis organiseren en betalen wij ten belope van maximaal 150 EUR de heen- en terugrit per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan uw woonplaats. Als ondertussen de veiligheid van het voertuig niet verzekerd kan worden, dan takelen wij het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten gedurende maximaal 24 uur.

In de twee bovenvermelde gevallen is het wegtakelen uitgesloten als het verzekerde voertuig uitgerust is met een antidiefstalsysteem.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis informeren wij u welke stappen u dient te ondernemen bij de autoconstructeur om een dubbel van de sleutel te verkrijgen.

1.2. Bij een schadegeval in het buitenland

1.2.1. Bijstand in geval van diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig door een defect of door beschadiging veroorzaakt door een ongeval, poging tot diefstal of vandalisme

a) Voor het geïmmobiliseerde voertuig, met inbegrip van uw aanhangwagen of caravan

In geval van immobilisatie van het voertuig organiseren en betalen wij hetzij de pechverhelping ter plaatse, hetzij het slepen naar de dichtstbijzijnde garage, alsook de signalisatiekosten. Onze tegemoetkoming bedraagt ten hoogste 325 EUR voor alle prestaties samen als u geen beroep doet op onze bijstandscentrale.

Wij vergoeden toch alle kosten voor pechverhelping, takelen en signalisatie, op voorwaarde dat:

- u niet de mogelijkheid hebt gehad ons te bellen, omdat u werd weggevoerd in een ziekenwagen
- het takelen werd georganiseerd door de ordediensten
- of u zelf geen pechverhelper hebt kunnen kiezen.

De herstellingskosten in de garage en de prijs van de onderdelen blijven te uwen laste.

Als het voertuig niet binnen drie dagen hersteld kan worden in het buitenland, zorgen wij voor de repatriëring van het voertuig naar uw woonplaats in België of naar de door u gekozen garage in de nabijheid van uw woonplaats. Wij betalen eveneens de stallingskosten voor het voertuig vanaf de datum van het verzoek om bijstand tot op de dag waarop wij het ophalen.

Is het voertuig ouder dan vijf jaar en bedragen de kosten voor de repatriëring meer dan de verkoopwaarde van het voertuig of meer dan de wrakwaarde in geval van totaalverlies, dan moet u ons het verschil terugbetalen ten laatste dertig dagen na de repatriëring.

Mocht u verkiezen het herstelde voertuig zelf te gaan ophalen, dan betalen wij uw verplaatsingskosten met het openbaar vervoer. In dat geval betalen wij de stallingskosten voor het voertuig tot maximaal vijf dagen nadat wij daarvoor ons akkoord gegeven hebben. Indien nodig betalen wij de verblijfskosten voor één overnachting tot 125 EUR per kamer (ontbijt inbegrepen).

Als u het voertuig in het buitenland achterlaat (voor zover dat wettelijk kan), dan regelen we alle formaliteiten en betalen de hieraan verbonden kosten maximaal ten belope van het bedrag dat we hadden moeten besteden om het voertuig te repatriëren.

b) Voor het na diefstal teruggevonden voertuig, met inbegrip van uw aanhangwagen of caravan

Als het voertuig wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent, dan zorgen wij voor de repatriëring van uw voertuig naar uw woonplaats of naar de door u gekozen garage in België. Is het voertuig ouder dan vijf jaar en bedragen de kosten van de overbrenging meer dan de verkoopwaarde van het voertuig, dan moet u ons het verschil terugbetalen ten laatste dertig dagen na de repatriëring.

Als het voertuig wordt teruggevonden terwijl u nog ter plaatse bent, maar het is niet meer bruikbaar, dan geldt de regeling die voorzien is in geval van onbruikbaarheid van het voertuig (zie hierboven).

c) Voor u

Als het voertuig gestolen of geïmmobiliseerd is en de herstelling is niet mogelijk of ze is niet klaar tegen het einde van de dag, dan geldt de hierna volgende regeling.

§1. Het voertuig kan binnen drie dagen hersteld worden

Is herstellen mogelijk binnen drie dagen en wacht u ter plaatse op de herstelling, dan:

- hetzij stellen wij u een vervangwagen van ***categorie B*** ter beschikking tijdens de duur van de herstelling en voor maximaal drie opeenvolgende dagen.
- hetzij stellen wij u een ***mobiliteitsbudget*** ter beschikking.
- hetzij nemen wij de bijkomende overnachtingskosten tijdens de duur van de herstelling ten laste ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer (ontbijt inbegrepen) met een maximum van 1.000 EUR voor alle verzekerden samen.

Is herstellen mogelijk binnen drie dagen en besluit u niet ter plaatse op de herstelling te wachten, dan komen wij ten belope van maximaal 450 EUR tussen in de kosten voor het voortzetten van de reis, de terugkeer naar huis en het recupereren van het herstelde voertuig. Wij organiseren en betalen de terugkeer naar uw woonplaats vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig geïmmobiliseerd werd.

§2. Het voertuig werd gestolen of het kan niet binnen drie dagen hersteld worden

Als het voertuig werd gestolen of als herstellen niet mogelijk is binnen drie dagen:

- Ofwel besluit u om meteen terug te keren naar België. Wij zorgen voor de repatriëring van de inzittenden, de aanhangwagen of de caravan, van de plaats van de immobilisatie van het voertuig naar uw woonplaats in België. Wij zorgen eveneens voor het vervoer van de bagage evenals van de huisdieren (hond of kat) die de inzittenden vergezellen
- Ofwel besluit u om uw reis voort te zetten en daarna terug te keren naar uw woonplaats:
  - Wij vergoeden ten belope van maximaal 450 EUR de kosten voor het voortzetten van de reis van de verzekerde inzittenden
  - Wij organiseren en betalen de repatriëring van de inzittenden, de aanhangwagen of de caravan, vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd, tot uw woonplaats in België
- Ofwel laat u uw voertuig ter plaatse herstellen. Wij stellen u tijdens de duur van de herstelling een ***vervangwagen*** of een ***mobiliteitsbudget*** ter beschikking. Wij kunnen eveneens uw bijkomende overnachtingskosten ten laste nemen. Wij komen tussen ten belope van maximaal 1.000 EUR voor het geheel van deze prestaties.

De twee laatste mogelijkheden zijn niet van toepassing in geval van immobilisatie van de aanhangwagen of de caravan.

1.2.2. Dekking van materiële schade aan of diefstal van een gehuurd voertuig

Als u een voertuig huurt bij een erkende verhuurmaatschappij, dan komen wij tussen in geval van materiële schade aan of diefstal van het gehuurde voertuig tijdens de huurperiode. Wij nemen dan de franchise voorzien in het huurcontract voor onze rekening, na tussenkomst van de aanvullende waarborg 'vermindering van de franchise' die u eventueel afgesloten hebt op voorstel van de verhuurmaatschappij. Onze tussenkomst is beperkt tot 4.000 EUR per verzekeringsjaar. De vergoeding wordt verminderd met een franchise van 50 EUR per schadegeval.

Wij komen niet tussen voor:

- elk frauduleus, oneerlijk of crimineel gedrag door u gepleegd
- schade die het gevolg is van een roekeloze daad die het leven in gevaar brengt, behalve wanneer deze daad wordt gepleegd om een andere persoon, een dier of goederen te redden of in geval van wettige zelfverdediging
- schade aan het interieur van de huurwagen (brandgaten door sigaretten, schade veroorzaakt door huisdieren enz.)
- schade aan de huurwagen wanneer die bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die op het huurcontract vermeld staat
- boetes en administratieve sancties
- materiële schade ten gevolge van de verspreiding, infiltratie, uitstoot of ontsnapping van verontreinigende stoffen
- schade ten gevolge van normale slijtage of geleidelijke beschadiging van het voertuig door insecten of ongedierte.

U houdt rekening met de beperkingen als gevolg van de plaatselijke beschikbaarheid en aanvaardt de verhuurvoorwaarden. De waarborg geldt voor een huurperiode van maximaal 31 dagen.

1.2.3. Bijstand voor het openen van het voertuig

Als de sleutels in het verzekerde voertuig worden vergeten, dan helpen wij u de deuren van het voertuig te openen op voorlegging van uw identiteitsbewijs. Wij behouden ons het recht voor om na het openen van de deuren de documenten van het voertuig in te kijken. Wij kunnen niet verplicht worden tot deze prestatie als het openen van de portieren schade aan het voertuig zou berokkenen.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig met een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis regelen en betalen wij de verzending van de dubbele sleutel die door de persoon van uw keuze op de zetel van onze bijstandscentrale in België werd bezorgd. Als ondertussen de veiligheid van het voertuig niet verzekerd kan worden, dan slepen wij het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten gedurende maximaal 24 uur.

In de twee bovenvermelde gevallen komen wij niet tussen als het verzekerde voertuig uitgerust is met een antidiefstalsysteem dat de verplaatsing ervan onmogelijk maakt.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis informeren wij u welke stappen u dient te ondernemen bij de autoconstructeur om een dubbel van de sleutel te verkrijgen.

1.2.4. Vervangingschauffeur

Als bij een tussenkomst door ons bij ziekte, ongeval of overlijden, het verzekerde voertuig niet meer bestuurd kan worden door zijn bestuurder of door een andere inzittende, dan organiseren en betalen wij het vervoer van een door u of door ons aangeduide persoon om het voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België, evenals de verzekerde inzittenden, de aanhangwagen of de caravan en de bagage die niet meegenomen konden worden door de gerepatrieerde personen. Indien nodig vergoeden wij de kosten voor een verblijf van één nacht tot 125 EUR (ontbijt inbegrepen).

Wij zijn niet tot deze prestatie gehouden als uw voertuig niet in staat van werking is, als het een of meer ernstige tekortkomingen vertoont, als het een inbreuk vormt op het verkeersreglement van de doorkruiste landen, op de bepalingen van de technische keuring of op de verplichte verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor motorrijtuigen.

1.2.5. Opsturen van onderdelen

Als het verzekerd voertuig geïmmobiliseerd is in het buitenland, dan sturen wij de onderdelen op die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig als die ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België. Wij schieten de prijs van deze onderdelen voor, en binnen dertig dagen na het einde van de reis betaalt u ons die terug. Onze tussenkomst is evenwel beperkt tot de restwaarde van uw voertuig met als maximum de verkoopwaarde bepaald door Eurotax op het moment van de interventie.

2. FORMULE MOBILITEIT EXTRA

2.1. Uitbreiding van de formule Mobiliteit

De prestaties voorzien onder Mobiliteit zijn gedekt en worden uitgebreid zoals voorzien in de artikels 2.2. t.e.m. 2.5 hieronder.

2.2. Bijstand in geval van diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig door een defect of door beschadiging veroorzaakt door een ongeval, poging tot diefstal of vandalisme

2.2.1. Bij een schadegeval in België

Bij een schadegeval in België stellen wij u ofwel een vervangwagen van categorie D ter beschikking tijdens de duur van de immobilisatie en voor maximaal vijftien opeenvolgende dagen, ofwel een mobiliteitsbudget.

2.2.2. Bij een schadegeval in het buitenland

Wij vergoeden de overnachtingskosten ten belope van maximaal 175 EUR per nacht en per kamer, ontbijt inbegrepen.

Als het voertuig gestolen of geïmmobiliseerd is en de herstelling is niet mogelijk of ze is niet klaar tegen het einde van de dag , dan geldt de hierna volgende regeling, in vervanging van de regeling voorzien in artikel 1.2.1.c) van dit hoofdstuk.

§1. Het voertuig kan binnen drie dagen hersteld worden

Is herstellen mogelijk binnen drie dagen en wacht u ter plaatse op de herstelling, dan:

- hetzij stellen wij u een vervangwagen van ***categorie D*** ter beschikking tijdens de duur van de herstelling en voor maximaal drie opeenvolgende dagen
- hetzij stellen wij u een mobiliteitsbudget ter beschikking
- hetzij nemen wij de bijkomende overnachtingskosten tijdens de duur van de herstelling ten laste ten belope van maximaal 175 EUR per nacht en per kamer (ontbijt inbegrepen) met een maximum van 1.400 EUR voor alle verzekerden samen.

Is herstellen mogelijk binnen drie dagen en besluit u niet ter plaatse op de herstelling te wachten, dan komen wij ten belope van maximaal 450 EUR tussen in de kosten voor het voortzetten van de reis, de terugkeer naar huis en het recupereren van het herstelde voertuig als. Wij organiseren en betalen de terugkeer naar uw woonplaats vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig geïmmobiliseerd werd.

§2. Het voertuig werd gestolen of het kan niet binnen drie dagen hersteld worden

Als het voertuig werd gestolen of als herstellen niet mogelijk is binnen drie dagen:

- Ofwel besluit u om meteen terug te keren naar België. Wij zorgen voor de repatriëring van de inzittenden, de aanhangwagen of de caravan, van de plaats van de immobilisatie van het voertuig naar uw woonplaats in België. Wij zorgen eveneens voor het vervoer van de bagage evenals van de huisdieren (hond of kat) die de inzittenden vergezellen
- Ofwel besluit u om uw reis voort te zetten en daarna terug te keren naar uw woonplaats:
  - Wij vergoeden ten belope van maximaal 450 EUR de kosten voor het voortzetten van de reis van de verzekerde inzittenden
  - Wij organiseren en betalen de repatriëring van de inzittenden, de aanhangwagen of de caravan, vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd, tot uw woonplaats in België
- Ofwel laat u uw voertuig ter plaatse herstellen. Wij stellen u tijdens de duur van de herstelling een vervangwagen of een mobiliteitsbudget ter beschikking. Wij kunnen eveneens uw bijkomende overnachtingskosten ten laste nemen. Wij komen tussen ten belope van maximaal 1.400 EUR voor het geheel van deze prestaties.

De twee laatste mogelijkheden zijn niet van toepassing in geval van immobilisatie van de aanhangwagen of de caravan.

2.3. Dekking van materiële schade aan of diefstal van een gehuurd voertuig

Als u een voertuig huurt bij een erkende verhuurmaatschappij, dan komen wij tussen in geval van materiële schade aan of diefstal van het gehuurde voertuig tijdens de huurperiode. Wij nemen dan de franchise voorzien in het huurcontract voor onze rekening, na tussenkomst van de aanvullende waarborg 'vermindering van de franchise' die u eventueel afgesloten hebt op voorstel van de verhuurmaatschappij. Onze tussenkomst is beperkt tot 7.000 EUR per verzekeringsjaar. De vergoeding wordt verminderd met een franchise van 50 EUR per schadegeval.

Wij komen niet tussen voor:

- elk frauduleus, oneerlijk of crimineel gedrag door u gepleegd
- schade die het gevolg is van een roekeloze daad die het leven in gevaar brengt, behalve wanneer deze daad wordt gepleegd om een andere persoon, een dier of goederen te redden of in geval van wettige zelfverdediging
- schade aan het interieur van de huurwagen (brandgaten door sigaretten, schade veroorzaakt door huisdieren enz.)
- schade aan de huurwagen wanneer die bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die op het huurcontract vermeld staat
- boetes en administratieve sancties
- materiële schade ten gevolge van de verspreiding, infiltratie, uitstoot of ontsnapping van verontreinigende stoffen
- schade ten gevolge van normale slijtage of geleidelijke beschadiging van het voertuig door insecten of ongedierte.

U houdt rekening met de beperkingen als gevolg van de plaatselijke beschikbaarheid en aanvaardt de verhuurvoorwaarden. De waarborg geldt voor een huurperiode van maximaal 31 dagen.

2.4. Vervangwagen of mobiliteitsbudget in België in afwachting van de repatriëring van het verzekerde voertuig

Als uw voertuig vanuit het buitenland moet worden gerepatrieerd, dan stellen wij u in België een ***vervangwagen*** (van maximaal categorie D) of een ***mobiliteitsbudget*** ter beschikking, tot de dag na de aflevering van het verzekerde voertuig door de vervoerder aan de door u gekozen garage in België.

2.5. Pick-up and drop bij een verkeersongeval waarbij het voertuig niet geïmmobiliseerd werd

Als uw voertuig hersteld moet worden bij een garagehouder in België na een verkeersongeval waarbij het voertuig niet geïmmobiliseerd werd, en de garagist stelt een vervangwagen ter beschikking, dan zorgt een door ons aangestelde chauffeur ervoor dat die vervangwagen tot bij u thuis wordt gebracht en dat uw eigen voertuig wordt meegenomen naar de garage voor herstelling. Eenmaal de herstelling is uitgevoerd, brengt de chauffeur uw voertuig terug naar uw woonplaats en neemt hij de vervangwagen mee terug naar de garage.

Die prestatie is beperkt tot één herstelling per verzekeringsjaar.

3. Gevallen van uitsluiting

Wij weigeren onze waarborg:

a) Als het voertuig bij een garagist geïmmobiliseerd is
b) Voor de kosten van de door de garagist/hersteller verrichte diagnose en de demontage van het geïmmobiliseerde voertuig
c) Voor de kosten van onderhoud of herstelling van uw voertuig

d) Voor de kosten voor de brandstof en de smeermiddelen nodig voor de pechverhelping

e) In geval van immobilisatie van het voertuig voor onderhoud

f) Voor elk defect waarvoor onze bijstandscentrale al twee maal is tussengekomen in de twaalf voorafgaande maanden. Als de verzekerde dat wenst, zal onze centrale toch bijstand verlenen, weliswaar tegen betaling

g) Als het voertuig als gevolg van pech geïmmobiliseerd is op een weg die niet toegankelijk is voor een takelwagen

h) Voor schadegevallen die zich voordoen als:

- het omschreven voertuig gebruikt wordt zonder de toestemming van de eigenaar of de gebruikelijke houder ervan
- het verzekerd voertuig gebruikt wordt als werktuig
- het omschreven voertuig verhuurd wordt
- het omschreven voertuig bestuurd wordt door een garagist of door een persoon die zich beroepshalve bezighoudt met de verkoop, de herstelling, de pechverhelping of de technische controle van motorrijtuigen, als het voertuig hem om reden van zijn functies wordt toevertrouwd. Dit geval de uitsluiting geldt eveneens voor de aangestelden van voornoemde personen.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan het voertuig veroorzaakt op de plaats van bewaring of tijdens het takelen, of in geval van verlies of beschadiging van de inhoud van het voertuig. Wij bemiddelen echter wel om de schade van de aansprakelijke persoon terug te vorderen.

BAGAGEVERZEKERING

1. Omvang van de waarborg

Deze verzekering geldt voor reizen in België met minstens drie overnachtingen en voor reizen in het buitenland met minstens één overnachting.

De waarborg geldt van zodra u uw woonplaats in België verlaat en eindigt wanneer u naar uw woonplaats bent teruggekeerd.

Wij verzekeren, ten belope van de bedragen en rekening houdend met de franchise vermeld in de bijzondere voorwaarden, de bagage die u op reis meeneemt tegen:

- diefstal
- volledige of gedeeltelijke beschadiging door derden of door een ongeval
- verlies tijdens het vervoer door een professioneel vervoerder.

2. Berekening van de vergoeding

Onverminderd de beperkingen in verband met voorwerpen, vergoeden wij binnen de limiet van de verzekerde bedragen de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet-geleverde bagage, met aftrek van het waardeverlies als gevolg van slijtage of waardevermindering op de dag van het schadegeval.

Bij gedeeltelijke beschadiging worden enkel de kosten voor de herstelling van de bagage of het voorwerp vergoed tot maximaal de waarde ervan op het ogenblik van de gedeeltelijke beschadiging, namelijk de aankoopwaarde verminderd met de slijtage en de waardevermindering.

De slijtage of waardevermindering worden forfaitair bepaald op 10% per begonnen jaar te rekenen vanaf de datum van de aankoopfactuur van de betrokken voorwerpen.

3. Volledige of gedeeltelijke recuperatie van de gestolen of verloren voorwerpen

Als u alle of een deel van de gestolen of verloren voorwerpen recupereert die gedekt worden door de waarborg Bagageverzekering, dan moet u ons dat schriftelijk meedelen van zodra u daar zelf weet van krijgt.

Als u nog niet werd vergoed, dan moet u weer bezit nemen van de voorwerpen. Wij vergoeden alleen de volledige of gedeeltelijke beschadiging van de teruggevonden voorwerpen.

Werd u wel al vergoed, dan kan u ervoor kiezen:

- hetzij om afstand te doen van de voorwerpen
- hetzij de voorwerpen weer in ontvangst te nemen mits terugbetaling van de vergoeding die u van ons ontving, verminderd met de door ons bepaalde vergoedingen voor de volledige of gedeeltelijke beschadiging van de teruggevonden voorwerpen.

U moet ons uw keuze schriftelijk meedelen binnen vijftien dagen. Na die termijn gaan wij er vanuit dat u afstand doet van de voorwerpen.

4. Beperkingen van de dekking en gevallen van uitsluiting

4.1. Beperkingen van de dekking

4.1.1. Waardevolle of speciale voorwerpen

Edelstenen, parels, juwelen, bont en horloges die op het lichaam gedragen worden, alsook alle toestellen voor opname van beeld en/of geluid en hun accessoires (bv. fototoestellen, filmmateriaal, gsm's, camera's, smartphones, consoles voor videospelletjes), draagbare computers, alle soorten brillen, contactlenzen, verrekijkers, muziekinstrumenten, medische prothesen, kunstvoorwerpen, antiek, tapijten en meubels zijn enkel verzekerd tegen diefstal en voor zover daarvoor klacht werd ingediend bij de lokale overheid.

4.1.2. Diefstal van bagage en persoonlijke voorwerpen die door een voertuig worden vervoerd

Maakt u gebruik van een privévoertuig of een mobilhome voor het vervoeren van uw bagage en persoonlijke voorwerpen, dan is de diefstal in het voertuig gedekt op voorwaarde dat de bagage en de persoonlijke voorwerpen zich bevinden in de koffer van het afgesloten voertuig en uit het zicht. Enkel diefstal met inbraak is gedekt. Als het voertuig geparkeerd staat op de openbare weg, dan geldt de waarborg enkel tussen 6 en 22 uur.

4.1.3. Kampeermateriaal opgesteld op een gereglementeerd kampeerterrein

Het kampeermateriaal opgesteld op een gereglementeerd kampeerterrein is verzekerd tegen diefstal en tegen de volledige of gedeeltelijke vernieling door een uitzonderlijke natuurkracht.

4.1.4. Voorwerpen die zich bevinden in een hotelkamer of een vakantieverblijf

De voorwerpen die zich bevinden in een hotelkamer of een vakantieverblijf zijn verzekerd tegen:

- volledige of gedeeltelijke vernieling door brand of ontploffing
- diefstal, maar enkel diefstal met zichtbare sporen van inbraak.

4.1.5. Verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij

Wij verzekeren de diefstal, de volledige of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van voorwerpen die worden vervoerd door een vervoersmaatschappij die u de daartoe de opdracht hebt gegeven, voor zover u bij de vervoersmaatschappij aangifte hebt gedaan van de verdwijning, de beschadiging of het verlies van de voorwerpen binnen 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde voorwerpen.

4.2. Gevallen van uitsluiting

Wij weigeren onze waarborg voor:

a) De diefstal van bagage en persoonlijke voorwerpen die onbewaakt worden achtergelaten op een openbare plaats of die worden opgeslagen in een ruimte die ter beschikking staat van meerdere personen

b) Toevallige schade als gevolg van het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende stoffen in uw bagage

c) De diefstal, het verlies of de beschadiging van bederfbare waren

d) De inbeslagneming van uw goederen door de douane of door overheidsinstanties

e) Schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of andere parasieten

f) Brandplekken door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet-gloeiende warmtebron

g) Verzamelingen, stalen en koopwaar voor handelsdoeleinden

h) De diefstal, het verlies of de beschadiging van waarden. Onder 'waarden' verstaan we geldstukken, bankbiljetten, bank- of postbetaalorders, reisbiljetten, reischeques en/of andere cheques, kredietbrieven, benzinebonnen of andere voorafbetaalde bonnen

i) Schade veroorzaakt door elke wijze van reinigen, herstellen of restaureren

j) Het breken van breekbare voorwerpen zoals pendules, porselein, glaswerk, beeldhouwwerken, marmeren voorwerpen, kunstvoorwerpen, antiek enz., behalve als de schade het gevolg is van brand, diefstal of een ongeval van het voertuig waarin ze vervoerd worden

k) Wapens van alle soorten en de munitie ervan

l) Bromfietsen, fietsen, rolstoelen, aanhangwagens, caravans, boten en andere vervoermiddelen, alsook de toebehoren die eraan vastgemaakt of eraan gekoppeld zijn

m) De diefstal of het verlies van sportmateriaal, buggy's, kinderwagens die niet vervoerd worden door een vervoersonderneming

n) Bagage die vervoerd wordt per fiets.

EXTRA DIENSTEN

In aanvulling op de verzekerde waarborgen, kan u ook de volgende diensten genieten.

1. Informatiediensten

Wij bezorgen u het adres en het telefoonnummer van de volgende medische diensten in België:

a) Ziekenhuizen en klinieken

b) Nabijgelegen ambulancediensten

c) Instellingen voor thuisverzorging

d) Verhuurders van medisch materiaal

e) Kuuroorden

f) Revalidatiecentra

g) Apotheken en dokters van wacht

h) Rust- en verzorgingstehuizen in uw streek.

Wij helpen u bij de voorbereiding van uw reis en bezorgen u informatie over:

a) Preventieve gezondheids- en medische maatregelen

b) Verplichte en aangeraden vaccinaties

c) Referenties van websites met informatie of tips van officiële instanties (WHO, Tropisch Instituut in Antwerpen enz.)

d) Administratieve formaliteiten voor reizigers, voertuigen en huisdieren

e) Adressen van consulaten en diensten voor toerisme in België en Belgische consulaten in het buitenland.

U kunt deze inlichtingen verkrijgen op eenvoudige telefonische aanvraag bij onze bijstandscentrale. De informatiedienst is bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9 uur tot 17 uur (Belgische tijd).

2. Dienst voor medisch advies vanop afstand

U kan contact opnemen met ons medisch team voor elke vraag in verband met:

- een eventuele infectie (waaronder COVID-19)
- een pathologie
- een medische behandeling

De informatie die wordt verstrekt is niet individueel toegespitst, streeft ernaar wetenschappelijk exact te zijn op het ogenblik dat ze wordt gegeven en houdt rekening met alle deontologische regels voor de uitoefening van medische beroepen. Als een klinisch onderzoek met fysieke aanwezigheid van de verzekerde of aanvullende onderzoeken noodzakelijk zijn en ons medisch team is van oordeel dat het niet in staat is om de dienst inzake medisch advies vanop afstand te verlenen, dan wordt de verzekerde doorverwezen naar zijn behandelend arts.

Wij wijzen elke aansprakelijkheid van de hand in verband met fouten of weglatingen in verband met de informatie die verstrekt wordt door onze medische dienst. In elk geval kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor uw interpretatie of uw gebruik van de verstrekte informatie, noch voor de gevolgen ervan.

De dienst voor medisch advies vanop afstand maakt het in geen geval mogelijk om:

- een diagnose te stellen, een voorschrift te geven of een medische opname te doen, en vormt rechtstreeks noch onrechtstreeks een medische raadpleging
- noodsituaties te behandelen. Het is aan u om te bellen naar de lokale hulpdiensten, een behandelende arts of enige andere specialist te raadplegen.

De dienst is telefonisch bereikbaar van maandag tot zaterdag, van 8 tot 16 uur (Belgische tijd), behalve op feestdagen. Hij is voorbehouden voor elke natuurlijke persoon ouder dan 18 jaar of voor een wettelijk vertegenwoordiger die een vraag kan stellen en het advies kan begrijpen dat gegeven wordt door een lid van ons medisch team.

De dienst voor medisch advies vanop afstand is beperkt tot twee interventies per verzekerde per verzekeringsjaar.

ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

1. Verzekeringsvoorwaarden

De Bijzondere Voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en vervangen ze in de mate dat ze elkaar zouden tegenspreken.

2. Omschrijving van het risico

2.1. Te verstrekken inlichtingen

Bij het sluiten van het contract moet u ons nauwkeurig alle inlichtingen verstrekken waarover u beschikt en waarvan u redelijkerwijze kan veronderstellen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico.

In de loop van het contract moet u ons zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden meedelen waarvan u op de hoogte bent en waarvan u redelijkerwijze kan veronderstellen dat ze van die aard zijn dat ze tot een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het verzekerde risico leiden.

2.2. Onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring

Binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van een onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring m.b.t. het risico, kunnen wij een wijziging van het contract voorstellen die in werking treedt op de dag waarop wij kennis kregen van de onvolledige of onjuiste verklaring. Als u dat voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u het bij het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract opzeggen binnen vijftien dagen.

Wij kunnen het contract eveneens opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van de verzwijging of de onjuiste verklaring, als wij bewijzen dat wij het risico in geen geval verzekerd zouden hebben.

Bij een schadegeval leveren wij de overeengekomen prestatie als de verzwijging of de onjuiste verklaring niet aan u kan worden verweten. Als de verzwijging of onjuiste verklaring echter wel aan u kan worden verweten, dan leveren wij onze prestatie volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u een correcte verklaring had gedaan over het risico. Als wij echter bewijzen dat wij het risico, waarvan de ware aard is gebleken door het schadegeval, in geen geval verzekerd zouden hebben, dan blijft onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

2.3. Opzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring

Als de verzwijging of de onjuiste verklaring opzettelijk gedaan wordt en ons misleidt bij de beoordeling van het risico, dan is het contract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis kregen van de opzettelijke verzwijging of de opzettelijk onjuiste verklaring, komen ons toe.

2.4. Verzwaring van het risico

Binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring van het risico, kunnen wij een wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Als u dat voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u het bij het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract opzeggen binnen vijftien dagen.

Wij kunnen het contract eveneens opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis kregen van de verzwaring, als wij bewijzen dat wij het verzwaarde risico in geen geval verzekerd zouden hebben.

Als u ons de verzwaring van het risico hebt meegedeeld, en er doet zich een schadegeval voor voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht wordt, dan leveren wij de overeengekomen prestatie.

Als u ons de verzwaring van het risico niet hebt meegedeeld, en er doet zich een schadegeval voor, dan leveren wij de overeengekomen prestatie voor zover de niet naleving van de mededelingsplicht niet aan u verweten kan worden. Kan de niet naleving van de mededelingsplicht wel aan u verweten worden, dan beperken wij onze prestatie volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als de verzwaring in aanmerking was genomen. Als wij echter bewijzen dat wij het verzwaarde risico in geen geval verzekerd zouden hebben, dan zal onze tegemoetkoming beperkt blijven tot de terugbetaling van alle betaalde premies. Als u ten slotte de verzwaring van het risico verzwegen hebt met bedrieglijk opzet, dan kunnen wij de dekking weigeren. In dat geval komen de premies die vervallen zijn tot op het ogenblik dat wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, ons toe als schadevergoeding.

2.5. Vermindering van het risico

Wanneer het verzekerde risico aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel in die mate dat wij het onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd indien die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, staan wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag dat wij van de vermindering van het risico kennis kregen.

Als wij niet tot overeenstemming komen over het bedrag van de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, dan kan u de polis opzeggen.

3. Duur van de polis

3.1. Inwerkingtreding van het contract

De dekking gaat in op de datum die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen en de betaling van de eerste premie.

3.2. Stilzwijgende verlenging

Het contract wordt gesloten voor de duur van één jaar. Het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer het wordt opgezegd door u ten minste twee maanden vóór het verstrijken van de lopende periode of door ons ten minste drie maanden vóór die datum.

4. Premie

4.1. Betaling van de premie

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, is vooraf betaalbaar op de vervaldag, op ons eenvoudig verzoek.

4.2. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de dekking van het contract schorsen of het contract opzeggen (zelfs zonder voorafgaande schorsing), nadat wij u in gebreke hebben gesteld bij deurwaardersexploot of per aangetekende brief.

De schorsing van de dekking of de opzegging van het contract treden in werking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de betekening door de deurwaarder of de afgifte van de aangetekende brief.

De ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de dekking voor een verzekerde gebeurtenis die zich voordoet tijdens de periode die voorafgaat aan de schorsing of de opzegging.

Als de dekking geschorst is, komt er een einde aan die schorsing zodra u de achterstallige premies hebt betaald.

Wij kunnen de dekking schorsen en het contract opzeggen in dezelfde ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging ten vroegste in na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Als wij de dekking hebben geschorst maar het contract niet hebben opgezegd in dezelfde ingebrekestelling, dan kan de opzegging enkel gedaan worden door het versturen van een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid van dit artikel.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de later nog te vervallen premies te vorderen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid van dit artikel. Ons recht blijft evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

5. Wijziging van het contract

5.1. Wijziging van de premie

Als wij een tarief wijzigen, passen wij het contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldag, nadat wij u hiervan op de hoogte brachten. In dat geval kan u het contract opzeggen volgens de bepalingen van artikel 6.1 van dit hoofdstuk. Die opzegging moet gedaan worden binnen drie maanden na de ontvangst van ons bericht over de tariefwijziging.

U beschikt niet over die mogelijkheid tot opzegging wanneer de premie wijzigt als gevolg van een wettelijke of contractuele bepaling.

5.2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

Als wij onze verzekeringsvoorwaarden wijzigen, passen wij de polis aan op de volgende jaarlijkse vervaldag, nadat wij u hiervan op de hoogte hebben gebracht. U kan de polis dan opzeggen conform de bepalingen van artikel 6.1 van dit hoofdstuk. De opzegging moet betekend worden binnen drie maanden na de ontvangst van het bericht waarin u op de hoogte wordt gebracht van de tariefwijziging.

6. Einde van de polis

6.1. Opzeggingsmodaliteiten

De opzegging van het contract wordt gedaan met een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in de artikelen 3.2, 4.2, 6.2 en 6.3 van dit hoofdstuk gaat de opzegging in na een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

Als het contract op om het even welke basis wordt opgezegd, dan worden de betaalde premies met betrekking op de periode na de datum van de inwerkingtreding van de opzegging, aan u terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de datum van de inwerkingtreding van de opzegging. Bij een gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties, geldt dat enkel voor het deel van de premie dat overeenstemt met die vermindering.

6.2. Uw opzeggingsmogelijkheden

U kan het contract opzeggen:

- op de jaarlijkse vervaldag, dat wil zeggen op het einde van elke verzekeringsperiode, conform artikel 3.2 van dit hoofdstuk
- na een premieverhoging, conform artikel 5.1 van dit hoofdstuk
- na een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, conform artikel 5.2 van dit hoofdstuk
- na een vermindering van het risico, conform artikel 2.4 van dit hoofdstuk.

U kan het contract opzeggen op de datum van inwerkingtreding ervan als er tussen de onderschrijving en de inwerkingtreding van het contract meer dan een jaar verloopt. De opzegging moet gedaan worden ten minste drie maanden vóór de inwerkingtreding van het contract.

U kan het contract opzeggen na een schadegeval. De opzegging moet gedaan worden ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

6.3. Onze opzeggingsmogelijkheden

Wij kunnen het contract opzeggen:

- op de jaarlijkse vervaldag, dat wil zeggen op het einde van elke verzekeringsperiode, conform artikel 3.2 van dit hoofdstuk
- bij niet-betaling van de premie, conform artikel 4.2 van dit hoofdstuk
- bij onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring m.b.t. het risico, conform artikel 2.2 van dit hoofdstuk
- bij verzwaring van het risico, conform artikel 2.4 van dit hoofdstuk.

Wij kunnen het contract opzeggen op de datum van inwerkingtreding ervan als er tussen de onderschrijving en de inwerkingtreding van het contract meer dan een jaar verloopt. De opzegging moet gedaan worden ten minste drie maanden vóór de inwerkingtreding van het contract.

Wij kunnen het contract opzeggen na een schadegeval. De opzegging moet gedaan worden ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs. Als de begunstigde van de verzekering, de verzekerde of uzelf zich met een bedrieglijk opzet niet hebt gehouden aan een van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval, dan kunnen wij de polis op elk moment opzeggen, van zodra wij bij een onderzoeksrechter klacht met burgerlijke partijstelling tegen een van die personen hebben ingediend of van zodra wij die persoon voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard op basis van de toepasselijke artikelen van het Strafwetboek. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste een maand te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

6.4. Bijzondere gevallen

6.4.1. Verhuizing naar het buitenland

Het contract eindigt van rechtswege op de datum van uw verhuizing, als uw hoofdverblijfplaats zich niet meer in België bevindt.

6.4.2. Overlijden

Als u overlijdt, wordt het contract overgedragen aan uw wettige erfgenamen of aan uw rechthebbenden (met uitzondering van de Staat). Zij kunnen het contract opzeggen met een aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden. Wij kunnen het contract opzeggen binnen drie maanden na de dag dat wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

6.4.3. Faillissement

Als u failliet gaat, blijft het contract bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers. Die moet tegenover ons instaan voor de betaling van de premies, die nog moeten vervallen na de faillietverklaring.

De curator van het faillissement heeft evenwel het recht om het contract op te zeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring. Wij hebben eveneens het recht om het contract op te zeggen, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

7. Procedure bij een schadegeval

7.1. Verzoek tot bijstand

Bij een schadegeval moet u onmiddellijk contact opnemen met onze bijstandscentrale (die 24/24 bereikbaar is). U verbindt zich ertoe de centrale zo goed mogelijk op de hoogte te brengen van de omstandigheden en van de aard van de schade en u aan hun instructies te houden.

Wij kunnen niet in de plaats treden van de interventies van de overheid, zeker wat noodhulp betreft. Bent u ziek of gekwetst, dan moet u in eerste instantie een beroep doen op de lokale hulpdiensten.

Iedere bijstand, uitgave of prestatie geeft slechts recht op vergoeding als de bijstandscentrale op de hoogte werd gebracht van de bijstandsprocedure en daarmee akkoord is gegaan, behalve voor ambulante medische kosten van minder dan 250 EUR.

Als de prestatie niet werd georganiseerd door onze bijstandscentrale of werd verstrekt zonder haar toestemming, dan weigeren wij onze waarborg. Maar als u in de onmogelijkheid was de bijstandscentrale te bereiken omdat u werd weggevoerd in een ziekenwagen of als het voertuig op bevel van de politie werd weggetakeld, dan doen wij een tegemoetkoming op basis van bewijsstukken.

Elke bijstand, herstelling, repatriëring en takeling wordt georganiseerd met uw toestemming en onder uw toezicht. Enkel de dienstverstrekker is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.

7.2. Aangifte van een schadegeval

Zodra mogelijk en in elk geval binnen zeven kalenderdagen moet u het schadegeval aangeven bij onze bijstandscentrale en u houden aan de instructies.

Onverwijld en binnen dertig dagen bezorgt u alle nuttige gegevens en beantwoordt u alle vragen om de omstandigheden vast te stellen en de omvang van de schade te bepalen.

U overhandigt de originele bewijsstukken rond de omstandigheden, de gevolgen en de geleden schade.

Bovendien machtigt u de artsen van de onderaannemer om medische inlichtingen in te zamelen en de betrokken verzekerden te onderzoeken.

In België neemt u net als voor uw verblijf in het buitenland de nodige maatregelen om uw kosten te verhalen op de Sociale Zekerheid of op elke andere verzekeringsmaatschappij.

Bij verlies, diefstal of vandalisme moet u meteen een proces-verbaal laten opstellen door de lokale overheid die zich het dichtst bevindt bij de plaats waar de feiten zich hebben afgespeeld of bij de plaats waar u ze hebt vastgesteld.

De verzekerde bedragen kunnen niet worden beschouwd als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor u een tegemoetkoming vraagt, noch van het bestaan van die goederen. U wordt geacht om met alle middelen in uw vermogen en met alle documenten in uw bezit, bijvoorbeeld aankoopfacturen, het bewijs te leveren van het bestaan en de waarde van de goederen op het ogenblik van het schadegeval, alsook van de omvang van de schade bij volledige of gedeeltelijke vernietiging.

Als u zich niet houdt aan een of andere verplichting en daardoor neemt de schade verder toe, verliest u uw recht op een tegemoetkoming van de verzekering. Als u zich met frauduleuze bedoelingen niet houdt aan die verplichtingen door opzettelijke weglating of door een valse verklaring, dan leidt dat altijd tot het verlies van al uw rechten op een tegemoetkoming van de verzekering.

8. Indeplaatsstelling

Wij treden in uw rechten en vorderingen tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoedingen of kosten.

Indien, door uw toedoen, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag u niet benadelen als u slechts gedeeltelijk vergoed bent. In dat geval kan u uw rechten uitoefenen voor hetgeen u nog verschuldigd is, bij voorrang boven de verzekeraar.

Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen enkel verhaal op uw bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op uw echtgenoot, uw wettelijk samenwonende partner en uw aanverwanten in de rechte lijn, noch op de bij u inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

9. Verjaring

Elke rechtsvordering die voortvloeit uit deze verzekeringsovereenkomst verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

10. Klachtenbeheer

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw DVV-consulent of uw relatiebeheerder. Anders kan u ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw contactpersoon, dan kan u rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar ***klachten@dvv.be***.

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar ***info@ombudsman-insurance.be***. Meer info op ***ombudsman-insurance.be***.

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

11. Mededelingen

Om geldig te zijn, moeten de mededelingen die voor ons bestemd zijn, gericht worden aan onze maatschappelijke zetel of aan elke daartoe in het contract aangeduide persoon, via de post of via e-mail.

De mededelingen die voor u bestemd zijn, worden geldig verstuurd naar het laatste bij ons gekende adres of naar elk ander adres, eventueel een e-mailadres, dat u aan ons hebt meegedeeld.

12. Verkoop op afstand – Herroepingsrecht

In geval van verzekeringsovereenkomst op afstand, kunnen zowel u als wij het contract zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende brief binnen een termijn van veertien dagen. Die termijn loopt vanaf de dag van het sluiten van het contract of vanaf de dag dat u de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame gegevensdrager hebt ontvangen, indien dit later is.

Als het verzoek tot opzegging van u uitgaat, dan gaat de opzegging onmiddellijk in bij de kennisgeving ervan. Als het verzoek tot opzegging van ons uitgaat, dan gaat de opzegging in acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als het contract wordt opgezegd en de uitvoering ervan was op uw verzoek al begonnen vóór het verzoek tot opzegging, dan bent u verplicht de premie te betalen in verhouding tot de periode tijdens dewelke er dekking werd verleend. Dat is de vergoeding voor reeds geleverde diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds geleverde diensten, betalen wij alle bedragen terug die wij van u hebben ontvangen in het kader van dit contract. Wij beschikken daarvoor over een termijn van dertig dagen die loopt:

- als u overgaat tot de opzegging, vanaf de dag dat wij de kennisgeving van de opzegging ontvangen
- als wij overgaan tot de opzegging, vanaf de dag dat wij de kennisgeving van de opzegging versturen.

Elke mededeling of kennisgeving in verband met het herroepingsrecht moet gericht zijn aan onze maatschappelijke zetel.

13. Aansprakelijkheid van de hulppersonen

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen ons en de verzekeringnemer. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van ons vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van ons. De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door ons is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van ons jegens de verzekeringnemer, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

14. Verwijlintresten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld

Als u een zekere en vaststaande en opeisbare schuld niet betaalt, sturen wij u een eerste gratis herinnering. Als u niet betaalt binnen de termijn vermeld in die eerste herinnering, worden er verwijlintresten aangerekend alsook een forfai-

taire vergoeding die als volgt wordt bepaald:

- bij een verschuldigd saldo van maximaal 150 EUR: 20 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 150 EUR tot en met 500 EUR: 30 EUR vermeerderd met 10% van het bedrag boven de 150 EUR;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan 500 EUR: 65 EUR vermeerderd met 5% van het bedrag boven de 500 EUR waarbij de maximale forfaitaire vergoeding 2.000 EUR bedraagt.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch geïndexeerd worden op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.