

# Schuldsaldoverzekering

## Artikel 1 BEGRIJSOMSCHRIFING

Om de leesbaarheid van uw polistekst te verhogen, verklaren wij hieronder een aantal begrippen. De omschreven begrippen zijn in de verdere tekst  *cursief* gedrukt, zodat u er altijd naar kunt teruggrijpen.

- 1. Wij:**  
DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, verzekeringsonderneming toegelaten door De Nationale Bank van België met zetel Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, onder codenummer 0037 met zetel op het Karel Rogierplein 11, B-1210 Brussel, K.B. 4 en 13 juli 1979 (B.S. 14 juli 1979), K.B. 24 januari 1991 (B.S. 22 maart 1991), K.B. 30 maart 1993 (B.S. 7 mei 1993) en K.B. 21 november 1995 (B.S. 8 december 1995). DVV hierna ook Maatschappij genoemd.
- 2. U:**  
De verzekeringnemer, dit is de persoon die de polis met ons sluit en de premie betaalt.
- 3. Verzekerde:**  
De persoon op wiens hoofd de verzekering gesloten is.
- 4. Begunstigde :**  
Alle personen in het voordeel van wie de verzekeringsprestatie bedongen is.
- 5. Voorstel :**  
Het verzekeringsvoorstel dat u ondertekent en dat aan de basis ligt van de opmaak van de polis of de opmaak van het bijvoegsel van wijziging waarborg en/of premie.
- 6. Voorafgetekende polis :**  
De verzekeringspolis die vooraf door de Maatschappij ondertekend is en houdende aanbod tot het sluiten van een overeenkomst onder de voorwaarden die erin beschreven zijn, eventueel aangevuld met nadere bijzonderheden.
- 7. Bijvoegsel :**  
De wijzigingen aangebracht aan een bestaande polis.
- 8. Voorafgetekend bijvoegsel :**  
Het bijvoegsel dat vooraf door de Maatschappij ondertekend is en houdende aanbod tot het wijzigen van een bestaande overeenkomst onder de voorwaarden die erin beschreven zijn, eventueel aangevuld met nadere bijzonderheden.
- 9. Poliswaarde :**  
De reserve die gevormd is door de kapitalisatie van de betaalde premies en rekening houdend met de reeds verbruikte sommen.

## 10. Terrorisme :

Een actie of dreiging van actie, in de zin van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

Overeenkomstig deze wet, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme.

## Artikel 2 WAT WAARBORGEN WIJ DOOR DEZE POLIS?

De verzekeringspolis bepaalt dat, mits  *u* de premies betaalt,  *wij* de in de bijzondere voorwaarden bepaalde sommen aan de  *begunstigten* uitkeren, hetzij in geval van overlijden, hetzij in geval van leven van de  *verzekerde* , hetzij op het overeengekomen tijdstip.

## Artikel 3 WAT VERSTAAN WIJ ONDER DE "VOORAFGAANDE VERKLARINGEN"?

Deze verzekering is gebaseerd op de voorafgaande verklaringen aan ons; dit wil zeggen alles wat  *u* en in voorkomend geval de  *verzekerde* hebt verklaard aan ons en eventueel aan de dokter die met het geneeskundig onderzoek is belast, evenals alle daarbij voorgelegde stukken. Deze verklaringen vormen één geheel met de polis en worden geacht erin te zijn opgenomen.

Zodra de polis is ingegaan, zullen  *wij* deze niet meer nietig verklaren wegens te goeder trouw gebeurde verzwijgingen of onjuiste verklaringen.

Alleen het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico heeft de nietigheid van deze verzekering tot gevolg. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

## Artikel 4 IN WELKE MATE HEEFT LEEFTIJD EEN INVLOED?

Indien de leeftijd van de  *verzekerde* in aanmerking wordt genomen voor de berekening van de premie, houden wij daarvoor rekening met de geboortedatum, vermeld op het voorstel of in de Bijzondere Voorwaarden.

Wat als naderhand blijkt dat de premieberekening steunt op een verkeerde geboortedatum?

In dat geval verhogen of verlagen wij het verzekerde kapitaal, in verhouding tot het verschil tussen :

- de in de polis vastgelegde premie of koopsom en
- de premie of de koopsom die overeenstemt met de werkelijke leeftijd.

# Schuldsaldoverzekering

We baseren ons daarbij op het tarief dat van kracht was bij het sluiten van deze verzekering en de eventuele aanpassingen die sinds dan zijn gebeurd.

## Artikel 5 WANNEER TREEDT DEZE VERZEKERING IN WERKING ?

### 1. In geval van voorstel :

De verzekering treedt in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van de polis wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na de ontvangst van de eerste premie op de rekening van DVV.

Indien de dekking van de polis niet overeenstemt met het voorstel, treedt de verzekering maar in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van de polis wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na :

- de ontvangst door de Maatschappij van de polis, getekend door *u*, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

en

- de ontvangst van de eerste premie op de rekening van DVV.

### 2. In geval van een voorafgetekende polis :

De verzekering treedt in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van de polis wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na :

- de ontvangst door de Maatschappij van alle vereiste documenten die samen de verzekeringspolis vormen, getekend door *u*, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

en

- de ontvangst van de eerste premie op de rekening van DVV.

### 3. In geval wijziging waarborg en/of premie :

#### a. In geval van voorstel :

De wijziging waarborg en/of premie treedt in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na de ontvangst van de eerste premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* op de rekening van DVV.

Indien de dekking van het *bijvoegsel* niet overeenstemt met het voorstel, treedt de wijziging waarborg en/of premie maar in werking de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na:

- de ontvangst door de Maatschappij van het *bijvoegsel*, getekend door *u*, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

en

- de ontvangst van de eerste premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* op de rekening van DVV.

#### b. In geval van voorafgetekend bijvoegsel :

De wijziging waarborg en/of premie treedt in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na :

- de ontvangst door de Maatschappij van alle vereiste documenten die samen het *bijvoegsel* vormen, getekend door *u*, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

en

- de ontvangst van de eerste premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* op de rekening van DVV.

## Artikel 6 HOE KUNT U DE PREMIES BETALEN?

De premies worden betaald op de in de bijzondere voorwaarden overeengekomen data. De aard van de betaling is facultatief.

Wat er met de polis gebeurt bij niet-betaling verneemt *u* in artikel 12.

## Artikel 7 KUNT U DE BEGUNSTIGING WIJZIGEN EN WAT ZIJN DE GEVOLGEN VAN DE AANVAARDING VAN BEGUNSTIGING?

Zolang de begunstiging niet aanvaard is, mag uitsluitend *u* de begunstigingsclausule wijzigen of tenietdoen. Met uw uitdrukkelijke toestemming kan de *begunstigde* de begunstiging aanvaarden.

Werd de begunstiging aanvaard, dan hebt *u* de voorafgaande toestemming van de *begunstigde* nodig om de polis af te kopen of te wijzigen.

Indien *u* de premie niet betaalt, wordt de *begunstigde* die de polis aanvaard heeft, hiervan op de hoogte gebracht volgens dezelfde modaliteiten als deze van artikel 12.

Elke wijziging en elke aanvaarding van begunstiging is maar tegenstelbaar tegenover ons als *u* ze schriftelijk meedeelt. Wij zullen deze wijziging of aanvaarding in de polis of in een bijvoegsel opnemen.

# Schuldsaldoverzekering

## Artikel 8 HOE BETALEN WIJ DE PRESTATIES?

De bij overlijden uit te keren sommen betalen *wij* tegen kwitantie en na voorlegging van de hierna vermelde bewijsstukken:

1. een uittreksel uit de overlijdensakte van de *verzekerde* met vermelding van zijn geboortedatum en zijn geslacht;
2. een medische verklaring op een door ons verstrekt formulier met vermelding van de doodsoorzaak;
3. een akte of een attest van erfopvolging waaruit het recht van de begunstigden blijkt, als deze niet met naam werden vermeld in de polis.

*Wij* kunnen eisen dat de getuigschriften en verslagen gelegaliseerd worden.

De uit te keren bedragen worden verminderd met alles wat *u* of de rechthebbenden aan ons verschuldigd zijn, uit hoofde van deze polis.

## Artikel 9 WAT VERSTAAN WIJ ONDER DE TERMEN DIE BETREKKING HEBBEN OP DE AFKOOP OF DE REDUCTIE VAN DE POLIS ?

Definitie van:

- a. **Theoretische afkoopwaarde:** dit is de reserve bij ons gevormd door de kapitalisatie van de betaalde premies en rekening houdend met de reeds verbruikte sommen.
- b. **Afkoopwaarde:** dit is de theoretische afkoopwaarde verminderd met de afkoopvergoeding.
- c. **Reductiewaarde:** dit is de prestatie die verzekerd kan worden volgens de voorwaarden van de polis en dit door de theoretische afkoopwaarde te beschouwen als inventarisadoomsom.
- d. **Afkoop van de polis:** dit is de verbreking van de polis door de betaling van de afkoopwaarde.
- e. **Reductie van de polis:** dit is de bewerking waarbij de polis van kracht blijft voor de reductiewaarde.
- f. **Afkoopvergoeding:** deze bedraagt 5 % van de theoretische afkoopwaarde. Deze vergoeding vermindert met 1 % per jaar gedurende de laatste vijf verzekeringsjaren. Dit heeft als gevolg dat de afkoopwaarde op de einddatum van de polis gelijk is aan de theoretische afkoopwaarde.
- g. **Reductievergoeding:** de vergoeding is 25 EUR die geïndexeerd wordt met de gezondheidsindex van de consumentenprijzen (basis 1988 = 100)

## Artikel 10 VANAF WANNEER BESTAAT VOOR *U* HET RECHT OP REDUCTIE OF AFKOOP?

Het recht op reductie of afkoop ontstaat zodra de afkoopwaarde, verminderd met de verschuldigde vergoeding voor de afkoop of de reductie, positief is en het initiële contract voorziet in een betalingstermijn van de premie(s) van minder dan de helft van de totale duur van het initiële onderschreven contract.

Er moet rekening worden gehouden met de onderstaande kosten:

- In geval van afkoop: 5 % van de theoretische afkoopwaarde. Dit percentage neemt tijdens de laatste 5 jaar met 1 % per jaar af.
- In geval van reductie: 25 EUR die geïndexeerd wordt met de gezondheidsindex van de consumentenprijzen (basis 1988 = 1000).

## Artikel 11 VANAF WANNEER EN HOE HEBBEN REDUCTIE, AFKOOP OF OPZEGGING UITWERKING?

### 1. DOOR *U*

*U* mag de reductie, de afkoop of de opzegging van de polis aanvragen.

De aanvraag gebeurt steeds met een gedateerde en ondertekende brief.

- a. Voor de berekening van de reductiewaarde wordt de datum van de vervaldag die volgt op de aanvraag van de reductie in aanmerking genomen. Maar indien een premie onbetaald is gebleven en *u* ons schriftelijk op de hoogte hebt gebracht van uw voornemen om de premies niet meer te betalen of om de polis af te kopen, wordt de polis gereduceerd vanaf de datum van deze schriftelijke beslissing.
- b. Voor de berekening van de afkoopwaarde wordt de datum van de aanvraag in aanmerking genomen. De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop *u* de kwitantie van afkoop voor akkoord ondertekent.
- c. Tot 30 dagen na de inwerkingtreding van de polis hebt *u* het recht het op te zeggen. In geval van een *voorafgetekende polis*, hebt *u* het recht de polis op te zeggen met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van kennisgeving dat het krediet niet werd toegekend. Dit recht blijft behouden gedurende een termijn van 30 dagen te tellen vanaf de datum dat *u* kennis nam dat het krediet niet werd toegekend. In geval van opzegging storten wij *u* de betaalde premies terug, verminderd met de bedragen die werden verbruikt om het risico te dekken.

# Schuldsaldoverzekering

## 2. DOOR DE MAATSCHAPPIJ

De Maatschappij mag de polis opzeggen binnen 30 dagen na ontvangst van de *voorafgetekende polis*, met inwerkingtreding van de opzegging acht dagen na de kennisgeving ervan per aangetekende brief.

In geval van opzegging storten wij *u* de betaalde premies terug, verminderd met de bedragen die werden verbruikt om het risico te dekken.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de hierboven bedoelde aangetekende brief als opzegging geldt en dat de verzending ervan voldoende bewezen wordt door het voorleggen van de kopie en het ontvangstbewijs van de post.

### Artikel 12 WAT INDIEN U DE PREMIES NIET BETAALT?

Behoudens een aanvraag tot afkoop of een overeenkomst tussen *u* en *ons*, houdt het niet betalen van de premie of een deel van de premie automatisch de beëindiging of reductie van de polis in, op zijn vroegst dertig dagen na de verzending van onze aangetekende brief met de herinnering aan de vervaldag en met vermelding van de gevolgen van het niet betalen van de premie.

De polis wordt vernietigd indien het recht op reductie nog niet bestond op de vervaldag van de eerste onbetaalde premie.

In het tegenovergestelde geval wordt de polis gereduceerd waarbij de waarborgen naar verhouding behouden blijven. De reductiewaarde wordt berekend door zich te plaatsen op het einde van de verzekeringsperiode waarvoor de laatste premie betaald werd.

Tenzij *u* verzet aantekent of de begunstiging aanvaard werd, wordt tot afkoop in plaats van reductie overgegaan indien de afkoopwaarde op dit tijdstip minder dan 125,00 EUR bedraagt.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de hierboven bedoelde aangetekende brief als ingebrekestelling geldt en dat de verzending ervan voldoende bewezen wordt door het voorleggen van de kopie en het ontvangstbewijs van de post. De portkosten van deze aangetekende brief, vermeerderd met een forfait van 20,00 EUR zijn te uwen laste.

Een uitdrukkelijke schriftelijke verklaring dat *u* de betaling van de premies staakt, ontslaat ons van het verzenden van deze aangetekende brief.

### Artikel 13 HOE KUNT U DE POLIS OPNIEUW IN WERKING STELLEN?

*U* kunt een vernietigde, gereduceerde of een bij toepassing van artikel 12 afgekochte polis opnieuw in werking stellen.

Dit kan gebeuren binnen 3 maanden voor de vernietigde of afgekochte polis en 3 jaar voor de gereduceerde polis en dit ten belope van de op de datum van reductie, verbreking of afkoop verzekerde bedragen.

Het opnieuw in werking stellen gebeurt door aanpassing van de premie, rekening houdend met de verworven theoretische afkoopwaarde op het ogenblik dat de polis opnieuw in werking wordt gesteld.

*Wij* hebben het recht dit opnieuw in werking stellen van de polis afhankelijk te maken van de gunstige uitslag van een geneeskundig onderzoek van de *verzekerde*.

### Artikel 14 WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?

Het overlijdensrisico is verzekerd over de hele wereld, ongeacht de doodsoorzaak, onder voorbehoud van de bepalingen in artikel 15.

### Artikel 15 GEVALLEN VAN UITSLUITING?

#### 1. ZELFMOORD VAN DE VERZEKERDE

De zelfmoord van de *verzekerde* is gedekt als die zich voordoet na de eerste 12 maanden na:

- de inwerkingtreding van de polis;
- de inwerkingtreding van het *bijvoegsel* waarin de verzekeringsprestaties bij overlijden verhoogd worden; dit geval van uitsluiting heeft enkel betrekking op het verhoogde gedeelte;
- het opnieuw in werking stellen van de polis.

#### 2. OPZETTELIJKE DAAD

Het overlijden van de *verzekerde* veroorzaakt door een opzettelijke daad van de *verzekeringnemer* of de *begunstigde* of met diens medeplichtigheid, is niet verzekerd.

#### 3. LUCHTVAART

1) Wordt verzekerd zonder bijpremie, het overlijdensrisico ten gevolge van een ongeval dat de *verzekerde* heeft aan boord van om het even welk luchtvaarttoestel, dat een vergunning heeft voor het vervoer van personen: vervoer van personen:

##### a) als passagier:

Uitzondering voor militaire toestellen: dekking enkel mogelijk indien het transporttoestellen betreft of toestellen die op het ogenblik van het ongeval geen ander doel hadden dan de inzittenden van de ene plaats naar een andere te brengen of een luchtuitstap te doen buiten elke vorm van oorlogvoerende actie;

##### b) tijdens het besturen:

Als beroepspiloot voor zover het commerciële lijnvluchten betreft waarvoor een vergunning bestaat voor het vervoer van personen.

2) Zijn uitgesloten tenzij uitdrukkelijke aanvaarding door de Maatschappij en uitdrukkelijke melding ervan in de bijzondere voorwaarden:

##### a) de risico's die niet onder 1) hierboven verzekerd zijn;

# Schuldsaldoverzekering

- b) het overlijdensrisico ten gevolge van de beoefening van luchtvaartsporten zoals deltavliegen, zweefvliegen, valschermspringen, ballonvaren, parapente, elastiekspringen, benji en alle andere luchtvaart gerelateerde sporten en luchtvaartsporten, tenzij in geval van overmacht in één van de omstandigheden uiteengezet onder 1) hierboven.
- 3) Wordt uitgesloten, zonder mogelijkheid tot verzekering, het overlijdensrisico ten gevolge van een ongeval dat de *verzekerde* heeft:
- aan boord van een luchtvaarttoestel gebruikt ter gelegenheid van meetings, wedstrijden, exhibities, snelheidsproeven, demonstraties, raids, oefenvluchten, recordvluchten of recordpogingen, alsmede gedurende elke proefvlucht met het doel aan een van deze bezigheden deel te nemen;
  - aan boord van een prototype.
  - tijdens een ruimtevlucht of een ruimtevaart activiteit. Ruimtevlucht of ruimtevaart omvat alle soorten activiteiten die door mensen worden ondernomen, uitgevoerd of veroorzaakt met als doel naar de ruimte te gaan (inclusief lancering).  
De ruimte begint op een hoogte van 80 kilometer boven de aarde.

## 4. OPSTANDEN

Het overlijdensrisico dat rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een burgeroorlog, opstanden of daden van collectieve geweldpleging met politieke, ideologische of sociale achtergrond, al dan niet vergezeld van opstandigheid tegen het gezag of alle ingestelde machten, wordt niet verzekerd voor zover de *verzekerde* op actieve en vrijwillige wijze deelneemt aan deze gebeurtenissen, tenzij hij zich in staat van wettelijke zelfverdediging bevond of dat hij er in België of in de aangrenzende gebieden slechts aan deelnam als lid van een macht die door de overheid belast werd met de handhaving van de orde.

## 5. OORLOG

- 1) Er wordt geen waarborg verleend voor het overlijden als gevolg van een oorlogsgebeurtenis, dat wil zeggen, een gebeurtenis die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid of van elke andere gebeurtenis van militaire aard. Het overlijden, wat ook de oorzaak ervan is, voortvloeiend uit de actieve deelname van de *verzekerde* aan de vijandelijkheden is eveneens uitgesloten.
- 2) Indien de *verzekerde* overlijdt in een vreemd land waar vijandelijkheden aan de gang zijn, dient er een onderscheid gemaakt te worden tussen twee gevallen:
- indien het conflict zich voordoet tijdens het verblijf van de *verzekerde*, wordt de *verzekeringnemer* niet verzekerd tegen het oorlogsrisico, voor zover de *verzekerde* op een actieve wijze aan de vijandelijkheden heeft deelgenomen;

- indien de *verzekerde* zich naar een land begeeft waar een gewapend conflict aan de gang is, kan de *verzekeringnemer* slechts tegen het oorlogsrisico verzekerd worden mits uitdrukkelijke aanvaarding door de Maatschappij, betaling van een premietoelage en uitdrukkelijke melding ervan in de bijzondere voorwaarden. In ieder geval wordt er geen waarborg verleend voor zover de *verzekerde* op actieve wijze aan de vijandelijkheden deelneemt.

## 6. ANDERE UITSLUITINGEN

Is eveneens niet verzekerd, het overlijden van de *verzekerde* dat voortvloeit uit:

- vrijwillige deelname van de *verzekerde* aan misdrijven;
- toxicomanie, alcoholisme, misbruik van geneesmiddelen en hun gevolgen;
- dronkenschap, alcoholintoxicatie van de *verzekerde* of de invloed van verdoovende of hallucinatieverwekkende middelen of andere drugs die de *verzekerde* heeft ingenomen;
- het gevolg van directe of indirecte effecten van een explosie, straling of warmte die vrijkomt bij de nucleaire transmutatie of radioactiviteit. Is daarentegen wel gedekt het overlijden ingevolge ioniserende straling, gebruikt of bestemd voor een medische behandeling;
- een aardbeving of een andere natuurramp.

## 7. TERRORISME

We dekken het overlijden van de *verzekerde* veroorzaakt door *terrorisme*, volgens de modaliteiten en in de beperkingen voorzien door de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*. We zijn hiertoe lid van de VZW TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van deze VZW, wordt beperkt tot het geïndexeerde bedrag van 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* voorgevallen tijdens dat kalenderjaar, voor al hun verzekerden samen over de gehele wereld. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

In de gevallen waarvan sprake in punt 1 tot en met punt 6 betalen wij de *poliswaarde* uit, berekend op de dag van overlijden en beperkt tot de verzekerde waarborgen bij overlijden.

In het geval van punt 7, is de wet niet van toepassing op de *poliswaarde*.

# Schuldsaldoverzekering

Indien het overlijden van de *verzekerde* het gevolg is van een opzettelijke daad van één van de *begunstigden*, wordt uitbetaald aan de andere *begunstigden* behoudens toepassing van artikel 15.2.

## Artikel 16 KENNISGEVING - WOONPLAATS

Indien uw woonplaats of werkelijke verblijfplaats verandert, verandert, dient *u* ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen. Zolang dit niet gebeurd is, zijn *wij* gerechtigd de laatste, door ons gekende woonplaats of verblijfplaats als gekozen woonplaats te beschouwen.

*U* bent ook gehouden ons op verzoek in te lichten omtrent de woonplaats en, in voorkomend geval, de werkelijke verblijfplaats van de *verzekerde*.

*U* bent gehouden onmiddellijk elk element te melden dat een impact heeft of zou kunnen hebben op de verplichte mededeling van contractuele gegevens door de Maatschappij in het kader van de uitwisseling van inlichtingen op internationaal vlak en voor fiscale doeleinden.

De aan de verzekeringnemer te richten kennisgevingen gebeuren geldig op zijn laatste aan de Maatschappij meegedeelde adres. Elke kennisgeving van een partij aan de andere wordt geacht gedaan te zijn twee dagen na de datum van afgifte ervan aan de post.

De elektronische-dateringsprocedure die door de scanning van de documenten uitgevoerd wordt, zal tot bewijs van het tegengestelde, verondersteld gelijkwaardig te zijn met het aanbrengen van een datumstempel op de ontvangen documenten.

Om geldig te zijn moet elke kennisgeving aan de Maatschappij schriftelijk gebeuren.

## Artikel 17 BELASTINGEN EN KOSTEN

Alle momenteel bestaande of later in te voeren rechten of belastingen die *wij* moeten betalen naar aanleiding van deze polis of de uitvoering ervan, zullen *wij* aftrekken van wat *wij* moeten uitbetalen of bij de premies tellen.

De fiscale wetgeving van de woonstaat van de *verzekeringnemer* is toepasselijk op de fiscale en/of sociale lasten die eventueel op de premies worden gelegd.

In voorkomend geval is de wetgeving van toepassing van de woonstaat van de vestiging van de rechtspersoon voor wiens rekening de polis gesloten is.

Het contract is aan de jaarlijkse taks op verzekeringsverrichtingen onderworpen (behalve indien het contract werd afgesloten in het kader van pensioensparen). De taks wordt op de gestorte bruto premies berekend.

De fiscale wetgeving van de woonplaats van de *verzekeringnemer* bepaalt de eventuele toekenning van fiscale voordelen vanwege de premies. In bepaalde gevallen kan de wetgeving worden toegepast van het land waar belastbare inkomsten verkregen worden.

De op de inkomsten toepasselijke belastingen en eventuele andere lasten worden vastgelegd door de wet van de woonstaat van de *begunstigde* en/of door de wet van het land waar de belastbare inkomsten worden verkregen.

Wat de successierechten betreft, is de fiscale wetgeving van de woonstaat van de overledene en/of de wet van de woonstaat van de *begunstigde* van toepassing.

Bij overlijden van de *verzekerde* worden de aan de *begunstigde(n)* verschuldigde bedragen door de Maatschappij ter informatie doorgegeven aan de Administratie van het Kadaster, Registratie en Domeinen (Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie) met het oog op de eventuele heffing van successierechten.

De fiscale behandeling hangt af van uw individuele omstandigheden en kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn.

Iedere huidige of toekomstige belasting of taks toepasbaar op dit contract of verschuldigd door de uitvoering ervan, is ten laste van de *verzekeringnemer* of van de *begunstigde(n)*.

Bovenvermelde informatie wordt verstrekt ten strikt indicatieve titel en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretatie in de fiscale wetgeving/regelgeving.

*Wij* hebben het recht om kosten of vergoedingen te vragen voor bijzondere uitgaven die door *u*, de *verzekerde* of de *begunstigden* werden veroorzaakt.

Het jaarlijks indexeerbaar bedrag van 6,20 EUR wordt *u* aangerekend bij persoonlijke aanvraag van volgende verrichtingen:

- wijziging *verzekeringnemer*, behalve bij zijn/haar overlijden
- wijziging *verzekerde*,
- wijziging kapitalen, behalve automatische indexatie;
- verpanding of afstand van rechten, annulatie hiervan.

## Artikel 18 KLACHTENBEHEER

*Wij* streven er elke dag naar om *u* de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als *u* niet helemaal tevreden bent.

Hebt *u* een klacht, contacteer dan best eerst uw *DVV* consulent of anders de dossierbeheerder. *Ze* zullen de tijd nemen om naar *u* te luisteren en om samen met *u* een oplossing te vinden.

# Schuldsaldoverzekering

Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor *u* niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw consulent of bij de dossierbeheerder, dan kan *u* rechtstreeks terecht bij de klachtendienst van DVV, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar [klachtendienstdvv@dvv.be](mailto:klachtendienstdvv@dvv.be).

Bent *u* niet tevreden met de oplossing? De Ombudsman van de Verzekeringen staat te uwer beschikking: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as). Meer info op [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

*U* behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

## Artikel 19 WINSTDELING

De Maatschappij heeft noch een juridische verplichting, noch een contractuele verplichting om een winstdeling te voorzien. Het recht op winstdeling is afhankelijk van een discretionaire beslissing van de verzekeraar. Een winstdeling is niet gegarandeerd en kan jaarlijks wijzigen.

## Artikel 20 BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

### Informatie

Belins NV (gekend onder de merk- en handelsnaam "DVV") en, desgevallend, uw verzekeringstussenpersoon verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringcontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan de met Belins NV verbonden ondernemingen en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV.

*U* hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. *U* kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt *u* vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor *u* uw toestemming hebt gegeven, heeft *u* het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

## Recht van verzet

*U* heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en zich op elk moment te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van DVV. Dit charter is beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon en kan eveneens geraadpleegd worden op [www.dvv.be/privacycharter](http://www.dvv.be/privacycharter).

## Artikel 21 GARANTIEFONDS VOOR DE FINANCIËLE DIENSTEN

Dit product is gewaarborgd door het Garantiefonds voor de financiële diensten. In geval van faillissement van de verzekeringsonderneming waarborgt dit fonds de afkoopwaarde van alle individuele levensverzekeringcontracten van *tak 21* (product met gewaarborgd kapitaal of rendement) die door de *verzekeringnemer* bij de verzekeringsonderneming werden aangegaan ten belope van een totaal bedrag van 100.000 EUR. Meer informatie over deze beschermingsregeling is te vinden op de website [www.garantiefonds.belgium.be](http://www.garantiefonds.belgium.be).

## Artikel 22 INFORMATIE MET BETREKKING TOT DE VERKOOP OP AFSTAND

De taal waarin gecommuniceerd wordt tussen de Maatschappij en de verzekeringnemer gedurende de looptijd van het contract is het Nederlands.

### Recht tot opzegging:

Zowel de verzekeringnemer als de Maatschappij kunnen de overeenkomst zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende brief binnen 30 kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag waarop de Maatschappij aan de verzekeringnemer heeft meegedeeld dat de overeenkomst gesloten is of vanaf de dag waarop de verzekeringnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, indien dit later is.

De opzegging door de verzekeringnemer heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de Maatschappij treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als de overeenkomst wordt opgezegd door de verzekeringnemer of door de Maatschappij en op verzoek van de verzekeringnemer de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, is de verzekeringnemer gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking werd verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.

## Schuldsaldoverzekering

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten en de kosten voor het medisch onderzoek, betaalt de Maatschappij alle bedragen terug die hij van de verzekeringsnemer krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt:

- wanneer de consument opzegt, vanaf de dag waarop de Maatschappij de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- wanneer de Maatschappij opzegt, vanaf de dag waarop hij de kennisgeving van opzegging verzendt.

Wetgeving mbt de precontractuele betrekkingen:

Op de precontractuele betrekkingen tussen de Maatschappij en de consument is het Belgisch recht van toepassing.

Gegevens van de bevoegde autoriteiten

Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten  
Congresstraat 12-14  
1000 Brussel  
België  
[www.fsma.be](http://www.fsma.be)

Nationale Bank van België  
De Berlaimontlaan 14  
1000 Brussel  
België  
Tel. 02/ 221.21.11 - Fax 02/ 221.31.00  
[www.nbb.be](http://www.nbb.be)