Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-LRVIWN-062018

Bijkomende verzekering tegen verlies van inkomen wegens werkloosheid

Uitwerksel: zie bijzondere voorwaarden hoofdpolis.
Verzekerde: zie bijzondere voorwaarden hoofdpolis.

Artikel 1
WAT WAARBORGEN WIJ DOOR DEZE POLIS?

De verzekerde heeft binnen de hierna volgende bepalingen recht op premievrijstelling en een maandelijkse rente zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden wanneer hij zijn bedrijfsinkomen verliest ingevolge onvrijwillige werkloosheid.

Hieronder wordt verstaan: het onvrijwillig volledig en definitief verlies van de volledige dienstbetrekking en ingeschreven zijn als onvrijwillige werkloze werkzoekende bij de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening en als dusdanig recht kunnen doen gelden op werkloosheidsuitkering overeenkomstig de wetgeving terzake.

Om voor de dekking in aanmerking te komen, moet de verzekerde op het ogenblik dat de verzekering een aanvang neemt aan de hierna vermelde voorwaarden voldoen:

a. verbonden zijn door een volledige dienstbetrekking als arbeider of bediende op basis van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde duur.
   Onder volledige dienstbetrekking wordt verstaan, een betrekking die als dusdanig wordt beschouwd in de wetgeving inzake arbeidsvoorziening en werkloosheid.

b. de in deze arbeidsovereenkomst voorziene proefperiode voleindigd hebben.

c. de voorwaarden onder a. en b. hiervoor moeten ook vervuld zijn onmiddellijk vóór de aanvang van iedere werkloosheid, die in aanmerking komt voor de tussenkomst van de verzekeraar.

Artikel 2
AAN WELKE VOORWAARDEN IS DEZE POLIS ONDERWORPEN?

a. Wachttijd (= eigen risicotermijn): De wachttijd is de termijn die begint op de eerste dag van de maand die volgt op de werkloosheid en die eindigt op de laatste dag van de derde daaropvolgende maand.

b. De verzekering geldt voor iedere onvrijwillige werkloosheid die een aanvang neemt tijdens de duur van de verzekering.

c. - Indien de duur van de werkloosheid kleiner of gelijk is aan de wachttijd, is de verzekeraar voor die termijn geen betaling verschuldigd.

   - Indien de duur van de werkloosheid groter is dan de wachttijd, komt de verzekeraar wel tussen voor de twee laatste maanden van de wachttijd.

   - Indien tussen twee werkloosheidsperiodes waarvan de eerste aanleiding gegeven heeft tot een tussenkomst van de verzekeraar, een termijn verloopt van minder dan drie maanden, dan wordt de bedoelde wachttijd niet toegepast op de tweede werkloosheidsperiode.

d. De tussenkomst van de verzekeraar wordt berekend per volledige kalendermaand werkloosheid. Voor maandgedeelten is er bijgevolg geen tussenkomst van de verzekeraar.

e. Het recht op de gewaarborgde prestaties eindigt:

   - vanaf het ogenblik dat het totaal van de verleende prestaties de in de bijzondere voorwaarden van het hoofdcontract vermelde grens bereikt;

   - bij volledige terugbetaling van het hypothecair krediet;

   - bij overlijden van de verzekerde;

   - op de einddatum van deze verzekering.

Artikel 3
WANNEER TREEDT DEZE VERZEKERING IN VOEGE?

Deze bijkomende verzekering neemt een aanvang tezelfdertijd als het hoofdcontract op voorwaarde dat de eerste premie betaald werd.

De premies zijn betaalbaar op de vervaldagen en volgens dezelfde voorwaarden als vermeld in de bijzondere voorwaarden van het hoofdcontract. De nemer heeft evenwel het recht op ieder ogenblik en onafhankelijk van het verloop van de hoofdverzekering, een einde te stellen aan de betaling van de premies van deze bijkomende verzekering.

De herleiding, de afkoop, de opzegging of de vernietiging van het hoofdcontract heeft van rechtswege de vernietiging van deze bijkomende verzekering tot gevolg, die noch een afkoop noch een reductiewaarde heeft.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV - verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0037

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Bijkomende verzekering tegen verlies van inkomen wegens werkloosheid

Artikel 4
WELKE SCHADE VERZEKEREN WIJ NIET?

De waarborg is niet toepasselijk op een werkloosheid voortspruitend uit:

a. seizoenwerkloosheid

b. vervroegd pensioen

c. vrijwillig ontslag door de werknemer

en evenmin op werkloosheid tijdens de periode van vooropzeg door de werkgever.

Artikel 5
WAARTOE BENT U VERPLICHT BIJ SCHADEGEVAL?

Bij werkloosheid van langer dan één maand moet binnen de daaropvolgende 15 dagen aan de verzekeraar worden bezorgd: een attest van de R.V.A. met vermelding van de datum sinds dewelke de verzekerde ingeschreven is als onvrijwillige werkloze werkzoekende en waaruit blijkt dat hij aanspraak kan maken op werkloosheidsuitkering.

Tijdens de duur van de werkloosheid moet aan de verzekeraar worden bezorgd: een afschrift van de in regel zijnde maandelijkse controlekaart.

Artikel 6
AAN WELKE VOORWAARDEN IS DEZE POLIS ONDERWORPEN?

Behalve een uitdrukkelijke afwijking is deze bijkomende verzekering onderworpen aan de algemene en bijzondere voorwaarden van de hoofdpolis.

Artikel 7
KLACHTEN

Wie kan een klacht indienen?
Ieder persoon van wie kan worden aangenomen dat hij een belang heeft om een klacht in overweging te laten nemen door een verzekeringsonderneming, met name kandidaat-verzekeringnemers, verzekeringnemers, *verzekerden, begunstigden* en benadeelde derden, kunnen een klacht indienen.

Bij wie kan *u* een klacht indienen bij DVV?
In eerste instantie kan *u* terecht bij uw consulent, alsook bij de dossierbeheerder bij DVV. Zij stellen alles in het werk om uw klacht naar uw volledige voldoening en binnen een redelijke termijn af te handelen.

Indien blijkt dat dit niet mogelijk is of indien het voor *u* niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw consulent of bij de dossierbeheerder, dan kan *u* rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen.
Deze onafhankelijke dienst binnen DVV zal uw klacht onderzoeken en u binnen een redelijke termijn een antwoord bezorgen.
De klachtenbehandelingsprocedure van DVV is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar en beschikbaar op de website van DVV (www.dvv.be).

Hoe kan ik een klacht melden bij DVV?
- Per email: klachtendienstdvv@dvv.be
- Telefonisch op het nummer +32 2 286.66.66
- Per gewone post: DVV verzekeringen - Klachtendienst - Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel

Is er een beroepsmogelijkheid?
Indien het antwoord van de Klachtendienst van DVV niet naar voldoening is, kan *u* ook terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen. Voor arbeidsongevallen is het Fonds voor Arbeidsongevallen bevoegd. Deze instanties kunnen uw klacht slechts in behandeling nemen indien *u* kan aantonen dat *u* de klacht eerder al liet behandelen door DVV.
De rol van deze erkende entiteiten voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen en alsook hun procedure zijn beschikbaar op hun website.

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meesplantsoen 35 - 1000 Brussel
Tel.: +32 2 547.58.71
Email:info@ombudsman.as
Website: www.ombudsman.as

Fonds voor Arbeidsongevallen
Troonstraat 100 - 1050 Brussel
Tel.: +32 2 506.84.72
Email: inspect@faofat.fgov.be
Website: www.faofat.fgov.be

Voor de behandeling van uw klacht worden geen kosten aangerekend, noch bij DVV, noch bij de genoemde beroepsinstanties.
Het indienen van een klacht bij DVV of bij de genoemde beroepsinstanties doet geen afbreuk aan uw recht om desgevallend het geschil aanhangig te maken voor de bevoegde Belgische rechtbanken.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV - verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0037