Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-LRVIAN-062018

Aanvullende verzekering tegen arbeidsongeschiktheid

Uitwerksel: zie bijzondere voorwaarden hoofdpolis.
Verzekerde: zie bijzondere voorwaarden hoofdpolis.

Artikel 1
WAT WAARBORGEN WIJ DOOR DEZE POLIS? De verzekerde heeft binnen de hierna volgende bepalingen recht op premievrijstelling en een maandelijkse rente zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, wanneer hij, omwille van een ziekte of een ongeval zijn bedrijfsinkomen verliest ingevolge totale arbeidsongeschiktheid. Deze wordt als totaal aangezien vanaf 67 %.

Onder arbeidsongeschiktheid wordt verstaan, de onvrijwillige totale arbeidsongeschiktheid die recht geeft op de vergoedingen van de wettelijke ziekte- en invaliditeitsverzekering. Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat het wettelijk zwangerschapsverlof niet als arbeidsongeschiktheid beschouwd wordt.

Om voor de dekking in aanmerking te komen, moet de verzekerde op het ogenblik dat de verzekering een aanvang neemt aan de hierna vermelde voorwaarden voldoen:

a. - verbonden zijn door een volledige dienstbetrekking als arbeider of bediende op basis van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde duur.

  Onder volledige dienstbetrekking wordt verstaan, een betrekking die als dusdanig wordt beschouwd in de wetgeving inzake arbeidsvoorziening en werkloosheid.

  Ofwel

  - een hoofdberoep uitoefenen als ″zelfstandige″. Onder ″zelfstandige″ wordt verstaan, iedere fysieke persoon die bij toepassing van hoofdstuk 1 van het Koninklijk Besluit nr. 38 van 27 juli 1967, houdende inrichting van het sociaal statuut der zelfstandigen, onderworpen is aan een stelsel van verplichte verzekering tegen ziekte en invaliditeit.

b. - arbeidsgeschikt zijn.

c. - de voorwaarden onder a. en b. hiervoor moeten ook vervuld zijn onmiddellijk vóór de aanvang van iedere arbeidsongeschiktheid, die in aanmerking komt voor de tussenkomst van de verzekeraar.

Artikel 2
AAN WELKE VOORWAARDEN IS DEZE POLIS ONDERWORPEN?

a. Wachttijd (= eigen risicotermijn): De wachttijd is de termijn die begint op de eerste dag van de arbeidsongeschiktheid en die eindigt op dezelfde dag van de derde daaropvolgende maand.

b. De verzekering geldt voor iedere arbeidsongeschiktheid die een aanvang neemt tijdens de duur van de verzekering.

c. - Indien de duur van de arbeidsongeschiktheid kleiner of gelijk is aan de wachttijd, is de verzekeraar voor die termijn geen betaling verschuldigd.

  - Indien de duur van de arbeidsongeschiktheid groter is dan de wachttijd, komt de verzekeraar wel tussen voor de twee laatste maanden van de wachttijd. In dit geval is de rente voor de eerste maal verschuldigd één maand na de dag dat de arbeidsongeschiktheid één maand duurt. De vrijstelling van de betaling van de premies begint vanaf de vervaldag die volgt op de dag dat de arbeidsongeschiktheid één maand duurt. Indien noodzakelijk zal een deel van de premie terugbetaald worden aan de verzekeringnemer.

  - Indien tussen twee arbeidsongeschiktheidsperiodes waarvan de eerste aanleiding gegeven heeft tot een tussenkomst van de verzekeraar, een termijn verloopt van minder dan drie maanden, dan wordt de bedoelde wachttijd niet toegepast op de tweede arbeidsongeschiktheidsperiode.

d. Het recht op de gewaarborgde prestaties eindigt:

  - vanaf het ogenblik dat het totaal van de verleende prestaties de in de bijzondere voorwaarden van het hoofdcontract vermelde grens, bereikt;

  - bij de beëindiging van de schuldsaldoverzekering;

  - bij de volledige terugbetaling van het hypothecair krediet waaraan de hoofdverzekering gehecht is;

  - bij het overlijden van de verzekerde.

Artikel 3
WANNEER TREEDT DEZE VERZEKERING IN VOEGE?

Deze bijkomende verzekering neemt een aanvang tezelfdertijd als het hoofdcontract op voorwaarde dat de eerste premie betaald werd.
De premies zijn betaalbaar op de vervaldagen en volgens dezelfde voorwaarden als vermeld in de bijzondere voorwaarden van het hoofdcontract. De nemer heeft evenwel het recht op ieder ogenblik en onafhankelijk van het verloop van de hoofdverzekering, een einde te stellen aan de betaling van de premies van deze bijkomende verzekering.
De reductie, de afkoop, de opzegging op de vernietiging van het hoofdcontract heeft van rechtswege de vernietiging van deze bijkomende verzekering tot gevolg, die noch een afkoop- noch een reductiewaarde heeft.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV - verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0037

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Aanvullende verzekering tegen arbeidsongeschiktheid

Artikel 4
WELKE SCHADE VERZEKEREN WIJ NIET?

De waarborg tot verzekering is niet toepasselijk op een arbeidsongeschiktheid voortspruitend uit:

a. ziekten of letsels die de verzekerde kende of waarvoor hij in behandeling was vóór de aanvang van deze verzekering;

b. een ongeval of een ziekte die niet door medisch onderzoek controleerbaar is of samengaat met een zenuw- of mentale aandoening die geen objectieve symptomen vertoont, behalve indien haar werkelijkheid vaststaat en zowel door de behandelende geneesheer als door de dokter van de verzekeraar erkend wordt;

c. een arbeidsongeval of een beroepsziekte overkomen aan een loontrekkende;

d. ziekte of ongevallen overkomen aan een verzekerde:

   1. in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of onder invloed van doping, narcotica of verdovende middelen gebruikt zonder medisch voorschrift, tenzij de verzekerde het bewijs levert dat
      - er geen oorzakelijk verband is tussen de ziekte of het ongeval en deze omstandigheden;
      - hij door onwetendheid dranken of verdovende middelen heeft ingenomen of er door een derde toe gedwongen werd;

   2. door rechtstreeks of onrechtstreeks alcoholisme, toxicomanie of overdreven gebruik van geneesmiddelen;

e. een opzettelijke daad van de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde van de hoofdpolis;

f. vrijwillige verminking, zelfmoord of poging daartoe;

g. oorlogsfeiten ongeacht of de verzekerde erin betrokken wordt als burger of als militair; burgeroorlog of oproer behalve wanneer de verzekerde er niet actief aan heeft deelgenomen of zich bevond in wettige staat van zelfverdediging;

h. het beoefenen, als beroep, van om het even welke sport;

i. het deelnemen aan een sportcompetitie waarbij van een motorvoertuig gebruik gemaakt wordt;

j. wintersporten beoefend in competitie;

k. rechtstreekse of onrechtstreekse uitwerking van radioactieve bestanddelen of de kunstmatige versnelling van atomen;

l. misdaad of poging daartoe;

m. roekeloze daden, weddenschappen of uitdagingen.

Artikel 5
WAARTOE BENT U VERPLICHT BIJ SCHADEGEVAL?

Een ongeval of ziekte die volledige arbeidsongeschiktheid zou kunnen veroorzaken of veroorzaakt heeft moet aan de maatschappij meegedeeld worden, binnen een termijn van één maand.
De verzekeringnemer behoudt nochtans zijn rechten indien, wegens overmacht, de aangifte gedaan wordt na verloop van deze termijn, of indien aan de maatschappij, door de laattijdige aangifte, geen nadeel werd betrokkend.

Elke vermindering van de graad van arbeidsongeschiktheid moet meegedeeld worden aan de maatschappij en dit binnen een termijn van één maand, samen met een omstandig verslag van de behandelende arts. Indien deze verplichting niet wordt nageleefd zal de maatschappij de terugbetaling eisen van de ten onrechte ontvangen vergoedingen.

De maatschappij mag op elk ogenblik de graad van arbeidsongeschiktheid van de verzekerde laten nazien; deze laatste zal alle nodige maatregelen treffen om de vaststellingen, die moeten worden gedaan door de afgevaardigden van de maatschappij, te vergemakkelijken.

Indien de verzekerde in het buitenland verblijft, zijn de vergoedingen slechts verworven voorzover de maatschappij de hierboven aangegeven controle kan uitoefenen in België.

Artikel 6
WAT GEBEURT ER BIJ BETWISTINGEN?

Bij geschillen van medische aard kunnen de partijen, nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan, in gemeenschappelijk overleg beslissen dit geschil te onderwerpen aan de arbitrage van twee dokters in de geneeskunde, gekozen door de partijen.

Indien de twee dokters niet tot een akkoord komen, dan zullen ze een derde dokter aanstellen of zich voor deze keuze wenden tot de Voorzitter van de bevoegde rechtbank van eerste aanleg en dit op verzoek van de meest gerede partij.

Elke partij betaalt de honoraria van haar scheidsrechter en de helft van de honoraria van de derde.

Artikel 7
AAN WELKE VOORWAARDEN IS DEZE POLIS ONDERWORPEN?

Behalve een uitdrukkelijke afwijking is deze bijkomende verzekering onderworpen aan de algemene en bijzonder voorwaarden van de hoofdpolis.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV - verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0037

Karel Rogierplein 11
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Aanvullende verzekering tegen arbeidsongeschiktheid

Artikel 8
KLACHTEN

Wie kan een klacht indienen?
Ieder persoon van wie kan worden aangenomen dat hij een belang heeft om een klacht in overweging te laten nemen door een verzekeringsonderneming, met name kandidaat-verzekeringnemers, verzekeringnemers, *verzekerden, begunstigden* en benadeelde derden, kunnen een klacht indienen.

Bij wie kan *u* een klacht indienen bij DVV?
In eerste instantie kan *u* terecht bij uw consulent, alsook bij de dossierbeheerder bij DVV. Zij stellen alles in het werk om uw klacht naar uw volledige voldoening en binnen een redelijke termijn af te handelen.
Indien blijkt dat dit niet mogelijk is of indien het voor *u* niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw consulent of bij de dossierbeheerder, dan kan *u* rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen.
Deze onafhankelijke dienst binnen DVV zal uw klacht onderzoeken en u binnen een redelijke termijn een antwoord bezorgen.
De klachtenbehandelingsprocedure van DVV is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar en beschikbaar op de website van DVV (www.dvv.be).

Hoe kan ik een klacht melden bij DVV?
- Per email: klachtendienstdvv@dvv.be
- Telefonisch op het nummer + 32 2 286.66.66
- Per gewone post: DVV verzekeringen - Klachtendienst - Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel

Is er een beroepsmogelijkheid?
Indien het antwoord van de Klachtendienst van DVV niet naar voldoening is, kan *u* ook terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen. Voor arbeidsongevallen is het Fonds voor Arbeidsongevallen bevoegd. Deze instanties kunnen uw klacht slechts in behandeling nemen indien *u* kan aantonen dat *u* de klacht eerder al liet behandelen door DVV.
De rol van deze erkende entiteiten voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen en alsook hun procedure zijn beschikbaar op hun website.

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meesplantsoen 35 - 1000 Brussel
Tel.: + 32 2 547.58.71
Email:info@ombudsman.as
Website: www.ombudsman.as

Fonds voor Arbeidsongevallen
Troonstraat 100 - 1050 Brussel
Tel.: + 32 2 506.84.72
Email: inspect@faofat.fgov.be
Website: www.faofat.fgov.be

Voor de behandeling van uw klacht worden geen kosten aangerekend, noch bij DVV, noch bij de genoemde beroepsinstanties.

Het indienen van een klacht bij DVV of bij de genoemde beroepsinstanties doet geen afbreuk aan uw recht om desgevallend het geschil aanhangig te maken voor de bevoegde Belgische rechtbanken.

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV - verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0037