DVV Life Cover Pack/DVV Life Cover Pack Pension
Algemene voorwaarden
0037-LRLCPN-012025

Artikel 1
BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Om de leesbaarheid van de Algemene Voorwaarden van deze verzekering te verhogen, verklaren wij hieronder een aantal begrippen. De omschreven begrippen zijn in de verdere tekst *cursief*gedrukt, om er uw aandacht op te vestigen.

1. **Wij**
   DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, verzekeringsonderneming erkend door de Nationale Bank van België met maatschappelijke zetel aan de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel onder code 0037, gevestigd Karel Rogierplein, 11 1210 Brussel. DVV wordt hierna ook de 'Maatschappij' genoemd.
2. **U**
   De verzekeringnemer die de polis met ons sluit en de premie betaalt, hierna ook onderschrijver genoemd.
3. **De verzekerde**
   De persoon op wiens hoofd de verzekering gesloten is. Als de polis werd afgesloten met fiscale voordelen op zijn minst op één premie, dan moet hij de verzekeringnemer zijn.
4. **Begunstigde**
   De persoon in wiens voordeel de verzekerde prestaties bedongen zijn.
5. **Tussentijdse betaaldatum**
   De datum waarop u uw Spaarkapitaal wenst te ontvangen met inachtneming van de fiscale voorwaarden. Die datum staat vermeld in de rubriek "Verzekerde bedragen" van de Bijzondere Voorwaarden.
6. **De poliswaarde:**
   De verworven reserve gevormd door de kapitalisatie van de nettopremie(s), vermeerderd met de eventuele winstdeelname die verworven was op 31 december van het vorige kalenderjaar, na afhouding van de eventuele risicopremies, de eventuele premies van de aanvullende verzekeringen, de beheerskosten, en de eventuele gedeeltelijke afkopen (met inbegrip van de afkoopvergoedingen).
7. **Afkoop van de polis:**
   Dat is de verbreking van de polis door de betaling van de afkoopwaarde door de Maatschappij.
8. **Afkoopwaarde :**
   De poliswaarde verminderd met de afkoopvergoedingen, gedefinieerd in het artikel 20, en de eventuele belastingen.
9. **Premies**
   De bedragen die door de onderschrijver worden betaald verminderd met de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen.
10. **Nettopremies**
    De premies verminderd met de instapkosten zoals bepaald in artikel 20.
11. **Minimumkapitaal bij overlijden**
    Het minimumbedrag waarvoor *u* kiest, bij de onderschrijving van de polis, om het te laten verzekeren bij uw overlijden vóór de tussentijdse betaaldatum. Als dat verzekerd bedrag hoger ligt dan de poliswaarde op het ogenblik van overlijden, dan storten wij dat minimumkapitaal bij overlijden aan de aangestelde begunstigde(n). In het tegengestelde geval storten wij de poliswaarde aan de aangestelde begunstigde(n).
12. **Risicopremie**
    De premie die door de Maatschappij aan het einde van elke maand berekend wordt als de minimumkapitaal bij overlijden groter zijn dan de poliswaarde.
13. **Doelkapitaal Uitvaart**
    Het kapitaal dat u bij de onderschrijving van de polis kiest om uw overlijden te verzekeren vanaf de tussentijdse

betaaldatum. Indien men zich niet houdt aan de planning van de betalingen of als de gewaarborgde rentevoet daalt, wordt het doelkapitaal Uitvaart aangepast conform artikel 9. Dat kapitaal is beperkt en ligt tussen minimaal 2.500 € en maximaal 15.000 €.

14. Spaarkapitaal :
De poliswaarde op de tussentijdse betaaldatum verminderd met de gekapitaliseerde netto premies en de winstdelingen, gelinkt aan het onderdeel uitvaart.

15. Voorstel
Een formulier dat uitgaat van de verzekeraar en ingevuld moet worden door de verzekeringnemer met het doel de verzekeraar in te lichten over de aard van de verrichting en over de feiten en de omstandigheden die voor hem gegevens zijn voor de beoordeling van het risico.

16. Gewenste jaarlijkse premie of jaarlijkse doelpremie :
Het totaal van de premies die *u* voor een volledig verzekeringsjaar (of een prorata indien geen volledig verzekeringsjaar) beoogt te betalen voor alle waarborgen samen, inclusief de eventuele aanvullende verzekeringen. Ze bestaat uit de premie en de taksen op die premie voor de hoofdverzekering (vrije stortingen) en de premie en de taksen op die premie voor de aanvullende verzekeringen. Ze wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
Om fiscale redenen moeten de premies van de hoofdverzekering vóór 31 december van elk jaar worden gestort.

17. Vooraf getekende polis
De verzekeringspolis die vooraf door de Maatschappij ondertekend is, houdende aanbod tot het sluiten van een overeenkomst volgens de voorwaarden die erin beschreven zijn, eventueel aangevuld met nadere bijzonderheden.

18. Bijvoegsel
De wijzigingen die werden aangebracht aan een bestaande polis.

19. Vooraf getekend bijvoegsel:
Het bijvoegsel dat vooraf door de Maatschappij ondertekend is en houdende aanbod tot het wijzigen van een bestaande overeenkomst volgens de voorwaarden die erin beschreven zijn, eventueel aangevuld met nadere bijzonderheden.

20. Terrorisme:
Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

21. Tak 21
Levensverzekeringen die niet gekoppeld zijn aan beleggingsfondsen, met uitzondering van bruidsschat- en geboorteverzekeringen.

Artikel 2
WAT WAARBORGEN WIJ MET DEZE POLIS?

De polissen DVV Life Cover Pack en DVV Life Cover Pack Pension bestaan uit twee delen: een onderdeel 'sparen' en een onderdeel 'uitvaart'. *U* stort premies voor die twee onderdelen tot aan de *tussentijdse betaaldatum*. Op die datum stopt het onderdeel "sparen" en loopt het onderdeel "uitvaart" voort.

In ruil voor de door *u* betaalde *premies* staan *wij* garant voor de uitkering aan de aangestelde *begunstigde(n)* van de volgende bedragen:

- de *poliswaarde*, die wordt uitgekeerd bij overlijden vóór de *tussentijdse betaaldatum*.
- een *Spaarkapitaal*, dat wordt uitgekeerd bij leven op de *tussentijdse betaaldatum*.
- en een gewaarborgde kapitaal Uitvaart na die datum, rekening houdend met

de jaarlijkse minimale stortingen vóór de *tussentijdse betaaldatum*, de maandelijks afgehouden beheerskosten en de gegarandeerde rentevoet op elke storting. Dit kapitaal wordt door de eventueel toegewezen winstdelingen op de tussentijdse betaaldatum verhogen. Dit kapitaal wordt bij overlijden van de verzekerde uitgekeerd.

Bovendien hebt *u* de mogelijkheid om een *minimumkapitaal bij overlijden* te kiezen. Mocht *de verzekerde* overlijden vóór de *tussentijdse betaaldatum*, dan wordt het maximaal bedrag van de *poliswaarde* en het *minimumkapitaal bij overlijden* uitgekeerd aan de aangestelde *begunstigde(n).*

De verzekeringspolis houdt van rechtswege op te bestaan in een van de volgende gevallen:
- bij het overlijden van de verzekerde:
- bij totale afkoop van de polis (**artikel 11**);
- bij ontoereikendheid van de poliswaarde (**artikel 10.2**);
- bij annulatie binnen de 30 dagen (**artikel 10**)

Artikel 3
WAT VERSTAAN WIJ ONDER DE "VOORAFGAANDE VERKLARINGEN"?

Deze verzekering is gebaseerd op de voorafgaande verklaringen aan *ons*, dat wil zeggen alles wat *u* en in voorkomend geval *de verzekerde* aan *ons* ons en eventueel aan de dokter die met het geneeskundig onderzoek is belast, hebt verklaard, alsook alle daarbij voorgelegde stukken. Die verklaringen vormen één geheel met de polis en worden geacht in de polis te zijn opgenomen.

Zodra de polis is ingegaan, zullen *wij* die niet meer nietig verklaren wegens te goeder trouw gebeurde verzwijgingen of onjuiste verklaringen.
Het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico heeft de nietigheid van deze verzekering tot gevolg. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop *wij* kennis hebben gekregen van het opzettelijke verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen *ons* toe.

Voor de onderschrijving van deze polis kan een vertrouwelijke medische vragenlijst noodzakelijk zijn. In dat geval dient die bij het voorstel gevoegd te worden. Is de Maatschappij bij ontvangst van het voorstel en de eerste premie niet in het bezit van de vertrouwelijke vragenlijst, dan wordt de polis in afwachting hiervan uitgegeven tegen "*poliswaarde*".

Artikel 4
IN WELKE MATE HEEFT LEEFTIJD EEN INVLOED,

Als de leeftijd van de verzekerde in aanmerking wordt genomen voor de berekening van de premie, houden wij daarvoor rekening met de geboortedatum, vermeld op het voorstel of in de Bijzondere Voorwaarden.

Als naderhand blijkt dat de premieberekening steunt op een verkeerde geboortedatum, verhogen of verlagen wij het verzekerde kapitaal, in verhouding tot het verschil tussen:
- de in de polis vastgelegde premies;

en
- de premies die overeenstemmen met de werkelijke leeftijd. We baseren ons daarbij op het tarief dat van kracht was bij het sluiten van deze verzekering en de eventuele aanpassingen die sinds dan zijn gebeurd.

Artikel 5
WANNEER TREEDT DEZE VERZEKERING IN WERKING?

1. In geval van een voorstel:
   De verzekering treedt in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van de polis wordt

vermeld, maar op zijn vroegst de dag na de ontvangst van de eerste premie op de rekening van DVV.
Indien de dekking van de polis niet overeenstemt met het *voorstel*, dan treedt de verzekering pas in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van de polis wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na:
- de ontvangst door de Maatschappij van de polis, ondertekend door *u*, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

en
- de ontvangst van de eerste premie en de taksen op die premie op de rekening van DVV.

2. In geval van een vooraf getekende polis:
De waarborg treedt in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van de polis wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na:
- de ontvangst door de Maatschappij van alle vereiste documenten die samen de *verzekeringspolis* vormen, door *u* ondertekend, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

en
- de ontvangst van de eerste premie en de taksen op die premie op de rekening van DVV.

3. In geval van wijziging waarborg en/of premie:
   a. In geval van *voorstel*:
   De wijziging waarborg en/of premie treedt in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na de ontvangst van de eerste premie die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden van het bijvoegsel op de rekening van DVV.
   Indien de dekking van het *bijvoegsel* niet overeenstemt met het *voorstel*, treedt de wijziging waarborg en/of premie maar in werking op de begindatum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het '*bijvoegsel*, maar op zijn vroegst de dag na:
   - de ontvangst door de Maatschappij van het *bijvoegsel*, ondertekend door *u*, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

   en
   - de ontvangst op de rekening van DVV van de eerste premie die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel*.

   b. In geval van een *vooraf getekend bijvoegsel*:
   De wijziging waarborg en/of premie treedt in werking op de begindatum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel*, maar op zijn vroegst de dag na:
   - de ontvangst door de Maatschappij van alle vereiste documenten die samen het *bijvoegsel* vormen, ondertekend door *u*, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

   en
   - de ontvangst op de rekening van DVV van de eerste premie die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel*.

Artikel 6
HOE KUNT U STORTINGEN VERRICHTEN?

1. Voor de hoofdverzekering

De stortingen zijn vrij en facultatief. U kiest zelf het bedrag van de stortingen en hun periodiciteit, voor zover het bij wet toegelaten fiscale maximum niet wordt overschreden.
Bij overschrijding van de toegestane maximumpremie wordt het saldo aan de verzekeringnemer terugbetaald op de rekening van waarop de storting is geschied.
In het geval dat u regelmatige stortingen wenst te doen, kunt u deze steeds wijzigen of stopzetten.

Elke *netto premie* wordt gekapitaliseerd vanaf de ontvangst ervan op de rekening van DVV.

2. Voor de aanvullende verzekeringen tegen het ongeval- en invaliditeitsrisico

De premies van de aanvullende verzekeringen en de taksen op die premies, die vermeld staan in de Bijzondere voorwaarden, worden jaarlijks betaald op basis van een vervaldagbericht.
Als *u* opteerde voor de domiciliëring van de stortingen voor de hoofdpremie, dan worden de *premies* voor de aanvullende verzekeringen ook gedomicilieerd.

De niet-betaling van de premie en de taksen op die premie of een deel van de premie of die taksen leidt van rechtswege tot de opzegging van de aanvullende verzekeringen, ten vroegste dertig dagen na de verzending van ons aangetekend schrijven met de herinnering aan de vervaldag en met vermelding van de gevolgen van de niet-betaling van de premie.

In voorkomend geval betalen wij u het reeds betaalde deel van de jaarpremie terug na aftrek van de bedragen die werden aangewend voor de dekking van het risico.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat voormeld aangetekend schrijven een betalingsaanmaning vormt en dat de verzending ervan voldoende wordt aangetoond door de overlegging van het dubbel van dat schrijven en van het ontvangstbewijs van de post. De kosten van die aangetekende zending zijn voor uw rekening.

U hebt het recht de premiebetaling van de aanvullende verzekeringen op elk moment stop te zetten, onafhankelijk van wat *u* met de hoofdverzekering doet, mits u ons hier schriftelijk van in kennis stelt. De opzegging van de aanvullende verzekering treedt in werking op 1 maart van het jaar dat volgt op de aanvraag en wordt *u* meegedeeld via een aangetekend schrijven waarvan de kosten voor uw rekening zijn.

Artikel 7
WAT ZIJN DE KAPITALISATIEMODALITEITEN?

De stortingen voor de hoofdverzekering, na aftrek van de eventuele taksen en instapkosten (**artikel 20**) worden gekapitaliseerd tegen een basisintrestvoet, gewaarborgde intrestvoet genaamd, jaarlijks verhoogd met een eventuele winstdelingsvoet om de *poliswaarde* te vormen op basis van de volgende modaliteiten:

- de gewaarborgde rentevoet wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en is van kracht voor de gestorte bedragen tot *de tussentijdse betaaldatum*.
  De rentevoet is niet gewaarborgd voor toekomstige stortingen.
  Als wij door omstandigheden genoodzaakt zouden zijn om die rentevoet te wijzigen, dan heeft die slechts enkel op de netto stortingen die hebben plaatsgevonden vanaf de datum van de wijziging.

- de kapitalisatie tegen de gewaarborgde rentevoet kan worden verhoogd met een winstdeling zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering en in het artikel 25**.**

Van de aldus opgebouwde *poliswaarde* houden wij maandelijks de eventuele *risicopremie* af, om de verzekerde waarborgen bij overlijden te dekken, een beheersvergoeding en eventueel administratiekosten zoals beschreven staat in **artikel 20**.

Artikel 8
BEPALING VAN DE WAARBORGEN OP BASIS VAN DE PREMIEBETALINGEN VAN DE HOOFDVERZEKERING

Op 31 december van elk jaar worden de totale gestorte premies geëvalueerd.

1. Als *u* niet opteerde voor aanvullende verzekeringen en evenveel als, meer of minder dan de *gewenste jaarlijkse premie* betaalde, wijzigt de *gewenste jaarlijkse premie* niet, tenzij u dat vraagt.

2. *U* betaalde evenveel als of meer dan het deel van de *gewenste jaarlijkse premie* voor de hoofdverzekering:
   Als *u* opteerde voor aanvullende verzekeringen, blijven de waarborgen van die aanvullende verzekeringen ongewijzigd, tenzij u schriftelijk een wijziging vraagt voor zover de premies van die aanvullende verzekeringen in hun geheel betaald werden.
   De *gewenste jaarlijkse premie* wijzigt ook niet, tenzij u dat vraagt.

3. *U* opteerde voor de aanvullende verzekering tegen het invaliditeitsrisico – vrijstelling van de premies en betaalde minder dan het deel van de *gewenste jaarlijkse premie* voor de hoofdverzekering:
   - *U* blijft gedurende één jaar gedekt voor de premievrijstelling, voor zover de premies voor die aanvullende verzekeringen in hun geheel betaald werden.
   - De *gewenste jaarlijkse premie*, alsook het gewaarborgd bedrag bij premievrijstelling, worden vanaf de 1ste maart van het volgende jaar aangepast indien *u* de *gewenste jaarlijkse premie* nog altijd niet hebt betaald.
   - *U* wordt daarvan altijd op de hoogte gebracht met een aangetekende brief, waarvan de kosten voor uw rekening zijn.

4. *U* opteerde voor de aanvullende verzekering tegen het invaliditeitsrisico – vrijstelling van de premies en betaalde het deel van de *gewenste jaarlijkse premie* voor de hoofdverzekering niet :
   - *U* blijft gedurende één jaar gedekt voor de premievrijstelling, voor zover de premies voor die aanvullende verzekeringen in hun geheel betaald werden.
   - Als *u* het jaar daarna nog altijd niets hebt betaald, wordt de *gewenste jaarlijkse premie* op nul gezet en wordt de aanvullende verzekering tegen het invaliditeitsrisico - vrijstelling van de premies opgezegd op de 1ste maart van het volgende jaar.
   - *U* wordt daarvan altijd op de hoogte gebracht met een aangetekende brief, waarvan de kosten voor uw rekening zijn.

Artikel 9
WAT ZIJN DE MODALITEITEN VAN HET LUIK "UITVAART"?

Elk jaar vanaf het tweede jaar van de onderschrijving van de polis wordt u in het jaarlijks overzicht op de hoogte gebracht van de minimale jaarlijkse storting die *u* moet doen tijdens het jaar om het vooropgestelde *doelkapitaal Uitvaart* te bereiken. Deze minimaal jaarlijkse storting, verminderd met de instapkosten en de belastingen wordt tot de *tussentijdse betaaldatum* gekapitaliseerd tegen de gewaarborgde rentevoet die geldt op het ogenblik dat *u* de stortingen doet, conform artikel 7.

Die jaarlijkse minimale storting wordt elk jaar bepaald op basis van de gewaarborgde rentevoet die geldt op 1 januari. In geval van een wijziging van de gewaarborgde rentevoet, kan het bedrag van de minimaal jaarlijkse storting, om *het doelkapitaal Uitvaart* op te bouwen, altijd opwaarts of neerwaarts worden herzien op basis van de gewaarborgde rentevoet die geldt op 1 januari. Dat nieuwe bedrag wordt u meegedeeld in het jaarlijks overzicht.

Zijn de totale stortingen voor het lopende jaar, inclusieve de gedeeltelijke afkopen, minder dan de minimale jaarlijkse storting die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden en daarna in het jaarlijks overzicht, dan wordt uw *doelkapitaal Uitvaart* aangepast op 1 januari van het daaropvolgende jaar, rekening houdend met een storting die nul is voor het lopende jaar en de gewaarborgde rentevoet op 1 januari. De uitgevoerde storting zal aan de reserve van het onderdeel 'sparen' toegewezen worden. *U* wordt hiervan 30 dagen vóór de wijziging in kennis gesteld. Indien deze aanpassing tot gevolg heeft dat het nieuw *doelkapitaal Uitvaart* lager dan 2.500 EUR wordt, wordt dit op nul gezet. Op de *tussentijdse betaaldatum* zal de al opgebouwde reserve van het onderdeel 'uitvaart' samen met de reserve van het onderdeel 'sparen' uitgekeerd worden, in geval dat het *doelkapitaal Uitvaart* nog altijd nul is.

In geval van een daling van de gewaarborgde rentevoet of van het bij wet toegelaten fiscale maximum, wordt het *doelkapitaal Uitvaart* eventueel neerwaarts herzien als de latere stortingen niet zouden volstaan om dat kapitaal te bereiken. Het nieuwe *doelkapitaal Uitvaart* wordt *u* meegedeeld in het jaarlijks overzicht.
U kunt uw *doelkapitaal Uitvaart* wijzigen. Een verlaging is mogelijk tot op de *tussentijdse betaaldatum*, terwijl een verhoging enkel kan tot 2 jaar vóór diezelfde datum.
In het geval van een verhoging zal het nieuwe *doelkapitaal Uitvaart* niet groter mogen zijn dan 15.000EUR en op voorwaarde dat de toekomstige stortingen het mogelijk maken om dat nieuwe doelkapitaal Uitvaart te bereiken.
In het geval van een vermindering mag het nieuwe *doelkapitaal Uitvaart* niet lager liggen dan het reeds opgebouwd kapitaal Uitvaart, op basis van de minimale jaarlijkse stortingen verminderd met de instapkosten en de belastingen die ontvangen waren tot op de datum van de wijziging. Dat nieuwe *doelkapitaal Uitvaart* mag niet in ieder geval lager liggen dan 2.500 EUR. Die aangevraagde wijzigingen voor het *doelkapitaal Uitvaart* worden *u* via een *bijvoegsel* meegedeeld.

Op de *tussentijdse betaaldatum* wordt een laatste minimale storting berekend pro rata de periode die verlopen is sinds 1 januari van datzelfde jaar.

Als op de *tussentijdse betaaldatum* de *poliswaarde* na de storting van het *Spaarkapitaal* hoger ligt dan 125 EUR, wordt het *doelkapitaal Uitvaart* het verzekerd kapitaal Uitvaart, dat wordt berekend op basis van de minimale jaarlijkse stortingen verminderd met de instapkosten en de belastingen die tot op die datum ontvangen waren. In het tegenovergestelde geval vindt er een totale afkoop plaats, waardoor er een einde wordt gesteld aan de polis. *U* wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld.

Artikel 10
VANAF WANNEER EN HOE HEEFT OPZEGGING UITWERKING?

1. ... DOOR U?

U hebt het recht om de polis op te zeggen binnen 30 dagen na de inwerkingtreding ervan.

In geval van een *vooraf getekende polis*, hebt *u* het recht de polis op te zeggen, met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst door de Maatschappij van de *vooraf getekende polis*.

De aanvraag tot opzegging gebeurt steeds met een gedateerde en ondertekende brief.

Ze moet *aan ons* worden gericht aan de hand van het daartoe bestemde wijzigingsformulier, gedateerd en ondertekend, samen met het origineel van de polis. Wij betalen de premie(s) terug,

verminderd met de risicopremies van de hoofdwaarborg en van de aanvullende verzekeringen voor de beschouwde periode.
Als de opzegging van de polis wordt aangevraagd na het verstrijken van voornoemde periode, dan zijn de bepalingen van **artikel 11** van toepassing.

2. ... DOOR DE MAATSCHAPPIJ?

De Maatschappij mag de polis opzeggen binnen dertig dagen na ontvangst van de *vooraf getekende polis*, met inwerkingtreding van de opzegging acht dagen na de kennisgeving ervan per aangetekende brief.

In geval van opzegging storten *wij u* de betaalde premies terug, verminderd met de bedragen die werden aangewend om het risico te dekken.

Vanaf het moment dat de *poliswaarde* onvoldoende wordt om er, de beheerskosten van af te houden, wordt de polis van rechtswege opgezegd.
U wordt hiervan door de Maatschappij in kennis gesteld per aangetekende brief.
De polis neemt van rechtswege een einde 30 dagen na de datum van verzending van deze brief.

Op de *tussentijdse betaaldatum*, na de storting van het Spaarkapitaal, zal het ontbreken van een doelkapitaal Uitvaart leiden tot de opzegging van de polis.

De waarborg van het minimaal overlijdenskapitaal wordt van rechtswege opgezegd vanaf het moment dat het deel van de *poliswaarde* dat verband houdt met het *Spaarkapitaal* onvoldoende wordt om er de risicopremies van af te houden. U wordt hiervan door de Maatschappij in kennis gesteld per aangetekende brief. De waarborg neemt van rechtswege een einde 30 dagen na de datum van verzending van die brief.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat voornoemde aangetekende brief als ingebrekestelling geldt en dat de verzending ervan voldoende bewezen wordt door het voorleggen van de kopie en het ontvangstbewijs van de post.
De portokosten van deze aangetekende brief zijn te uwen laste.

Artikel 11
BESCHIKBAARHEID VAN DE POLISWAARDE

U kunt op elk moment de volledige afkoop of een gedeeltelijke afkoop van de polis vragen, behalve als een op de polis toepasselijke wetgeving of reglementering dit verbiedt.

1. VOLLEDIGE AFKOOP

Voor de berekening van de *afkoopwaarde*, dit is de *poliswaarde*, verminderd met de afkoopvergoeding (**artikel 20**) en de eventuele belastingen, wordt de werkdag volgend op de datum waarop de Maatschappij het ondertekende wijzigingsdocument ontvangt en, in voorkomend geval, het schriftelijk akkoord van de aanvaardende *begunstigde* ontvangt, in aanmerking genomen en vermeld op het kwijtschrift.
De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop u de kwitantie van afkoop voor akkoord hebt ondertekend. De volledige afkoop heeft de stopzetting van de polis tot gevolg.

2. GEDEELTELIJKE AFKOOP

De gedeeltelijke afkoop wordt berekend volgens de modaliteiten beschreven in **artikel 20** onder voorbehoud van de belastingen die van toepassing zijn. Hierbij geldt het wijzigingsdocument als kwitantie voor de afkoop. Het minimumbedrag voor elke afkoop bedraagt 250,00 EUR.
Tot op de *tussentijdse betaaldatum*, als de *poliswaarde* door een gedeeltelijke afkoop lager is dan de reserve die overeenstemt met het *doelkapitaal Uitvaart*, met inbegrip van de

daaraan gekoppelde winstdeelneming, leidt de gedeeltelijke afkoop tot de volledige afkoop, wat een opzegging van de polis tot gevolg heeft.
Als bovendien de *poliswaarde* door een gedeeltelijke afkoop lager is dan 125,00 EUR, wordt een volledige afkoop uitgevoerd, wat een opzegging van de polis tot gevolg heeft.

Artikel 12
HOE KUNT U DE POLIS OPNIEUW IN WERKING STELLEN?

U kunt een afgekochte polis opnieuw in werking stellen door binnen 3 maanden na de afkoop aan de Maatschappij een gedateerde en getekende brief te sturen en door teruggave van de afkoopwaarde.

Het opnieuw in werking stellen van de polis gebeurt door aanpassing van de premie, rekening houdend met de verworven poliswaarde op het ogenblik dat de polis opnieuw in werking wordt gesteld.

De inwerkingtreding gaat in op de datum die in onderling overleg is opgenomen in het bijvoegsel, maar niet voorafgaand aan de ondertekening van het bijvoegsel door de verzekeringnemer en de betaling van de aangepaste premie.
Wij hebben het recht dit opnieuw in werking stellen van de polis afhankelijk te maken van de gunstige uitslag van een geneeskundig onderzoek van de *verzekerde.*

Artikel 13
KUNT U DE BEGUNSTIGING WIJZIGEN EN WAT ZIJN DE GEVOLGEN VAN DE AANVAARDING VAN BEGUNSTIGING?

Zolang de begunstiging niet aanvaard is, mag uitsluitend *u* de begunstigde wijzigen of tenietdoen. Enkel met uw uitdrukkelijke toestemming kan de *begunstigde* de begunstiging aanvaarden.

Werd de begunstiging aanvaard, dan hebt *u* de voorafgaande toestemming van de *begunstigde* nodig om de polis af te kopen, te wijzigen of enige andere verrichting uit te voeren.

Elke wijziging van de *begunstigde* en elke aanvaarding van begunstiging is maar tegenstelbaar tegenover *ons* als *u ze ons* schriftelijk meedeelt.
Wij nemen die wijziging of aanvaarding op in de polis of in een bijvoegsel.

Als de *poliswaarde* die overeenstemt met het *Spaarkapitaal* onvoldoende zou blijken te zijn om de *risicopremies* of de beheerskosten af te houden, dan stellen wij de aanvaardende *begunstigde* hiervan in kennis.

Artikel 14
HOE KUNT U EEN VOORSCHOT OP POLIS BEKOMEN?

Op de polissen waarvoor overeenkomstig **artikel 11** een recht op afkoop bestaat en zonder afbreuk te doen aan de wettelijke bepalingen, kunnen *wij u* een voorschot geven ten belope van de *poliswaarde* die overeenstemt met het *Spaarkapitaal*, verminderd met de eventuele wettelijke afhoudingen en met een minimum van 1.000,00 EUR.
Dit gebeurt volgens de voorwaarden vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst en mits het akkoord van de begunstigden als de begunstiging aanvaard werd.

Artikel 15
INFORMATIE

Wij sturen u jaarlijks een overzicht met daarin de evolutie van uw polis, de verrichtingen van het voorbije jaar en de eventuele winstdeelneming, het *doelkapitaal Uitvaart* en de nieuw minimaal jaarlijkse storting om het *doelkapitaal* Uitvaart op te bouwen . Die brief geldt als bijvoegsel.

Artikel 16
HOE BETALEN WIJ DE PRESTATIES UIT?

a. De sommen die moeten worden uitgekeerd conform artikel 2 bij overlijden betalen *wij* tegen kwitantie en na ontvangst van de hierna vermelde bewijsstukken:

1. een uittreksel van de overlijdensakte van de *verzekerde* met vermelding van geboortedatum en geslacht;

2. een medische verklaring op een door *ons* een verstrekt formulier met vermelding van de rechtstreekse en oorspronkelijke overlijdensoorzaak;

3. een akte of een attest van erfopvolging waaruit het recht van de *begunstigden* blijkt, als die niet met naam werden vermeld in de polis; als de *begunstigde(n)* niet met naam werd(en) vermeld, dan is een attest of akte van erfopvolging waaruit het recht van de *begunstigde(n*) blijkt nodig, en als de verzekeringsprestatie moet worden uitbetaald aan de nalatenschap mogen er geen sociale of fiscale schulden van de *begunstigde(n)* of van de *verzekerde* in vermeld staan.

4. een leesbare kopie van de voor- en achterkant van de identiteitskaart van de begunstigde(n).

b. Bij leven van de *verzekerde* op de *tussentijdse betaaldatum*, betalen *wij* de verschuldigde bedragen uit conform artikel 2., na ontvangst van een getuigschrift waarbij wordt vastgesteld dat *de verzekerde* nog in leven is en waarin de geboortedatum en het geslacht vermeld worden.

Wij kunnen eisen dat de getuigschriften en verslagen voor waar verklaard worden.

Artikel 17
WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?

Het overlijdensrisico is verzekerd over de hele wereld, ongeacht de oorzaak van het overlijden, onder voorbehoud van de bepalingen in **artikel 18.**

Artikel 18
IN WELKE GEVALLEN KUNNEN WIJ DE UITKERINGEN UITSLUITEN?

1. ZELFMOORD VAN DE VERZEKERDE

De zelfmoord van de verzekerde is gedekt als die zich voordoet na de eerste 12 maanden na:
- de inwerkingtreding van de polis;
- de inwerkingtreding van het bijvoegsel waarin de verzekeringsprestaties bij overlijden verhoogd worden; dit geval van uitsluiting heeft enkel betrekking op de verhoogde gedeelte;
- het opnieuw in werking stellen van de polis.

2. OPZETTELIJKE DAAD

Het overlijden van de *verzekerde* veroorzaakt door de opzettelijke daad van de *verzekeringnemer* of met zijn medeplichtigheid, is niet verzekerd.
De maatschappij is niet verplicht de verzekeringsprestaties (poliswaarde en/of het minimumkapitaal bij overlijden en/of het kapitaal Uitvaart) uit te betalen aan (de) *begunstigde(n)* die de dood van de verzekerde onvrijwillig heeft (hebben) veroorzaakt (zoals dader of medeplichtige). In dat geval kan *de maatschappij* handelen alsof die perso(o)n(en) geen *begunstigde(n) is (zijn)*.

3. LUCHTVAART

1) Wordt verzekerd zonder bijpremie, het overlijdensrisico ten gevolge van een ongeval dat de verzekerde heeft aan boord van om het even welk

luchtvaarttoestel, dat een vergunning heeft voor het vervoer van personen:

a) als passagier:

Uitzondering voor militaire toestellen: dekking enkel mogelijk indien het transporttoestellen betreft of toestellen die op het ogenblik van het ongeval geen ander doel hadden dan de inzittenden van de ene plaats naar een andere te brengen of een luchtuitstap te doen buiten elke vorm van oorlogvoerende actie;

b) tijdens het besturen:

Als beroepspiloot voor zover het commerciële lijnvluchten betreft waarvoor een vergunning bestaat voor het vervoer van personen.

2) Zijn uitgesloten tenzij uitdrukkelijke aanvaarding door de Maatschappij en uitdrukkelijke melding ervan in de bijzondere voorwaarden:

a) de risico's die niet onder 1) hierboven verzekerd zijn;

b) het overlijdensrisico ten gevolge van de beoefening van luchtvaartsporten zoals deltavliegen, zweefvliegen, valschermspringen, ballonvaren, parapente, elastiekspringen, benji en alle andere luchtvaart gerelateerde sporten en luchtvaartsporten, tenzij in geval van overmacht in één van de omstandigheden uiteengezet onder 1) hierboven.

3) Wordt uitgesloten, zonder mogelijkheid tot verzekering, het overlijdensrisico ten gevolge van een ongeval dat de verzekerde heeft:

a) aan boord van een luchtvaarttoestel gebruikt ter gelegenheid van meetings, wedstrijden, exhibities, snelheidsproeven, demonstraties, raids, oefenvluchten, recordvluchten of recordpogingen, alsmede gedurende elke proefvlucht met het doel aan een van deze bezigheden deel te nemen;

b) aan boord van een prototype.

c) tijdens een ruimtevlucht of een ruimtevaart activiteit. Ruimtevlucht of ruimtevaart omvat alle soorten activiteiten die door mensen worden ondernomen, uitgevoerd of veroorzaakt met als doel naar de ruimte te gaan (inclusief lancering).

De ruimte begint op een hoogte van 80 kilometer boven de aarde.

4. OPSTANDEN

Het overlijdensrisico dat rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een burgeroorlog, opstanden of daden van collectieve geweldpleging met politieke, ideologische of sociale achtergrond, al dan niet vergezeld van opstandigheid tegen het gezag of alle ingestelde machten, wordt niet verzekerd voor zover de verzekerde op actieve en vrijwillige wijze deelneemt aan deze gebeurtenissen, tenzij hij zich in staat van wettelijke zelfverdediging bevond of dat hij er in België of in de aangrenzende gebieden slechts aan deelnam als lid van een macht die door de overheid belast werd met de handhaving van de orde.

5. OORLOG

1) Er wordt geen waarborg verleend voor het overlijden als gevolg van een

oorlogsgebeurtenis, dat wil zeggen, een gebeurtenis die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid of van elke andere gebeurtenis van militaire aard. Het overlijden, wat ook de oorzaak ervan is, voortvloeiend uit de actieve deelname van de verzekerde aan de vijandelijkheden is eveneens uitgesloten.
2) Indien de verzekerde overlijdt in een vreemd land waar vijandelijkheden aan de gang zijn, dient er een onderscheid gemaakt te worden tussen twee gevallen :

a) indien het conflict zich voordoet tijdens het verblijf van de verzekerde, wordt de verzekeringnemer niet verzekerd tegen het oorlogsrisico, voor zover de verzekerde op een actieve wijze aan de vijandelijkheden heeft deelgenomen;

b) indien de verzekerde zich naar een land begeeft waar een gewapend conflict aan de gang is, kan de verzekeringnemer slechts tegen het oorlogsrisico verzekerd worden mits uitdrukkelijke aanvaarding door de Maatschappij, betaling van een premietoeslag en uitdrukkelijke melding ervan in de bijzondere voorwaarden. In ieder geval wordt er geen waarborg verleend voor zover de verzekerde op actieve wijze aan de vijandelijkheden deelneemt.

6. ANDERE GEVALLEN VAN UITSLUITING

Is eveneens niet verzekerd, het overlijden van de verzekerde dat voortvloeit uit:
- vrijwillige deelname van de verzekerde aan misdrijven;
- toxicomanie, alcoholisme, misbruik van geneesmiddelen en hun gevolgen;
- dronkenschap, alcoholintoxicatie van de verzekerde of de invloed van verdovende of hallucinatie verwekkende middelen of andere drugs die de verzekerde heeft ingenomen;
- het gevolg van directe of indirecte effecten van een explosie, straling of warmte die vrijkomt bij de nucleaire transmutatie of radioactiviteit. Is daarentegen wel gedekt het overlijden ingevolge ioniserende straling, gebruikt of bestemd voor een medische behandeling.
- een aardbeving of een andere natuurramp.

7. TERRORISME

Het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door terrorisme is gedekt volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar.
Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.
Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren

schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.
enoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.
De bepalingen van de schadeloosstelling zijn niet van toepassing op de theoretische afkoopwaarde.

In de gevallen waarvan sprake in punt 1 tot en met punt 6, betalen wij de *poliswaarde* uit, berekend op de dag van het overlijden.

Indien het overlijden van de *verzekerde* het gevolg is van een opzettelijke daad van één van de *begunstigden*, wordt de verzekerde bedragen zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden uitbetaald aan de andere *begunstigden* overeenkomstig de bepalingen van **artikel 18.2**.

Artikel 19
WOONPLAATS - KENNISGEVING

Indien uw woonplaats of werkelijke verblijfplaats verandert, dient u ons daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. Zolang dit niet is gebeurd, zijn wij gerechtigd de laatste, door ons gekende woonplaats of verblijfplaats als gekozen woonplaats te beschouwen.

U bent ook gehouden ons op verzoek in te lichten omtrent de woonplaats en, in voorkomend geval, de werkelijke verblijfplaats van de *verzekerde*.

U bent gehouden onmiddellijk elk element te melden dat een impact heeft of zou kunnen hebben op de verplichte mededeling van contractuele gegevens door de Maatschappij in het kader van de uitwisseling van inlichtingen op internationaal vlak en voor fiscale doeleinden.

De aan *de verzekeringnemer* te richten kennisgevingen gebeuren geldig op zijn laatste aan de *Maatschappij* meegedeelde adres. Elke kennisgeving van een partij aan de andere wordt geacht gedaan te zijn twee dagen na de datum van afgifte ervan aan de post.
De elektronische-dateringsprocedure die door de scanning van de documenten uitgevoerd wordt, zal tot bewijs van het tegengestelde, verondersteld gelijkwaardig te zijn met het aanbrengen van een datumstempel op de ontvangen documenten.
Om geldig te zijn moet elke kennisgeving aan de *Maatschappij* schriftelijk gebeuren.

Artikel 20
HOEVEEL BEDRAGEN DE KOSTEN?

De instapkosten staan vermeld in de Bijzondere Voorwaarden onder de rubriek 'Instapkosten'.
Maandelijks houden wij beheerskosten af ten belope van 0,1% op jaarbasis van de poliswaarde.

De afkoopvergoeding bij een gedeeltelijke afkoop (**artikel 11.2**) of bij een volledige afkoop (**artikel 11.1**) is het grootste bedrag van

- 5 % van de poliswaarde ten belope van het opgevraagde bedrag
- en een forfaitaire vergoeding van 75 EUR. Dat bedrag wordt op basis van het gezondheidsindexcijfer der consumptieprijzen (basis 1988 = 100) geïndexeerd. In augustus 2017 komt dit bedrag overeen met een waarde van 131,30 EUR.

Voor het deel van de *poliswaarde* dat overeenstemt met het *Spaarkapitaal*, bedraagt de afkoopvergoeding 0 % tijdens de laatste vijf jaar vóór de *tussentijdse betaaldatum*.
Voor het deel van de *poliswaarde* dat overeenstemt met het kapitaal Uitvaart **zal** de afkoopvergoeding jaarlijks verminderen met 1 % tijdens de laatste vijf jaar vóór de

90ste verjaardag van *de verzekerde*, zodat deze vanaf de 90ste verjaardag nihil zal zijn.

Bovendien kunnen er administratieve kosten, voor een jaarlijks geïndexeerd bedrag van 5EUR, worden geëist tot dekking van de bijzondere uitgaven van de *verzekeringnemer*, *de verzekerde* of de *begunstigde(n)*. Dat zal het geval zijn voor de volgende uitgaven: het opzoeken van adressen, het afleveren van specifieke duplicaat, attesten of overzichten, het versturen van aangetekende zendingen, die niet voorzien zijn in het kader van een normale uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.

Artikel 21
TAKSEN - FISCALITEIT - SUCCESSIERECHTEN: VOOR CONTRACTEN ONDERSCHREVEN DOOR NATUURLIJKE PERSONEN

De polis DVV Life Cover Pack/DVV Life Cover Pack Pension kan enkel worden onderschreven in het kader van het langetermijnsparen of het pensioensparen. *U* vindt het fiscaal statuut van uw overeenkomst terug in de bijzondere voorwaarden.

De fiscale behandeling hangt af van de individuele situatie van de onderschrijver en kan later veranderen.
Een jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen is van toepassing op de gestorte brutopremies, behalve als het contract in het kader van het pensioensparen werd aangegaan.
De prestaties bij een afkoop of op het einde van de overeenkomst zijn in België belastbaar zodra er een premie in aanmerking kwam voor een belastingvoordeel. De belastingheffing hangt af van het belastingstelsel en de naleving van een groot aantal voorwaarden.
Meer informatie over de belasting van de prestaties vindt u in de financiële-infofiche over dit product.

Bijzonder geval: premieverhoging
De overeenkomsten die werden afgesloten of verhoogd vanaf de leeftijd van 55 jaar worden belast als de overeenkomst 10 jaar bestaat of op het ogenblik van de vereffening als die laatste eerder gebeurt.
Elke verhoging van het premiebedrag binnen tien jaar vóór de *tussentijdse betaaldatum* (behalve bij indexering) levert geen belastingvoordeel op voor het deel van de premieverhoging.

Elke polis die wordt onderschreven, vermeerderd of verhoogd vanaf de leeftijd van 65 jaar levert geen enkel belastingvoordeel op voor de gestorte premies.

Bij overlijden van de verzekerde deelt de Maatschappij aan de belastingadministratie de bedragen mee die verschuldigd zijn aan de begunstigde(n) met het oog op een eventuele inning van de successierechten.
Voor de successierechten gelden zowel de wetgevende als de reglementaire Belgische fiscale bepalingen.
Alle bestaande of toekomstige belastingen of taksen die op het contract van toepassing zijn of verschuldigd zijn bij de uitvoering ervan, komen ten laste van de onderschrijver of de begunstigde(n).
Voormelde samenvattende en niet exhaustieve inlichtingen worden louter ter informatie verstrekt en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretatie van de fiscale regelgeving/wetgeving.

Artikel 22
AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HULPPERSONEN

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen de verzekeraar en de klant/ verzekeringnemer/ verzekerde. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de

wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.
De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een Hulppersoon van de verzekeraar vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen de verzekeraar en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een Hulppersoon van de verzekeraar. De Hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door verzekeraar Belfius Verzekeringen is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van Belfius Verzekeringen jegens de klant/ verzekeringnemer/ verzekerde, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door Belfius Verzekeringen, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door haar wordt gecontroleerd. Dit omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

Artikel 23
KLACHTEN

Wij streven er elke dag naar om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw DVV consulent of uw relatiebeheerder. Anders kan u ook contact opnemen met de dossierbeheerder. Ze zullen de tijd nemen om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Indien geen oplossing gevonden wordt of het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw contactpersoon, dan kan u rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen, Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per mail naar klachten@dvv.be.

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman.as. Meer info op ombudsman.as

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

Artikel 24
BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Informatie
Belins NV (gekend onder de merk- en handelsnaam “DVV”) en, desgevallend, uw verzekeringstussenpersoon verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan de met Belins NV verbonden ondernemingen en gespecialiseerde dienstverleners zoals experten, herstellers, herverzekeringsondernemingen en Datassur CV.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf.

Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Uw recht van verzet
U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van DVV. Dit charter is beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon en kan eveneens geraadpleegd worden op www.dvv.be/privacycharter.

Artikel 25
WINSTDELING

De voorwaarden om een winstdeling toe te kennen staan vermeld onder de rubriek "Aanvullende bepalingen" van de Bijzondere Voorwaarden.
Een winstdeling kan tot de *tussentijdse betaaldatum* worden toegekend. Deze eventuele winstdeling wordt aan de *poliswaarde* toegevoegd. Bij toekenning van de winstdeling wordt de rentevoet in voege op het moment toegepast. Deze rentevoet zal tot de tussentijdse betaaldatum worden gewaarborgd. Vanaf de *tussentijdse betaaldatum* zal de rentevoet in voege op deze datum worden toegepast op de eventuele winstdeling die tot de tussentijdse betaaldatum aan het onderdeel 'Uitvaart' is toegevoegd. Deze nieuwe rentevoet zal tot het overlijden van de verzekerde worden gegarandeerd.

De eventuele winstdeling die zal toegekend worden vóór de tussentijdse betaaldatum, zal in twee fasen worden uitgekeerd. De eventuele winstdeling toegevoegd aan het onderdeel 'Sparen' zal op de *tussentijdse betaaldatum* worden uitgekeerd. De eventuele winstdeling toegevoegd aan het onderdeel 'Uitvaart' zal samen met het kapitaal Uitvaart worden uitgekeerd bij overlijden.

De winstdeelname is niet gewaarborgd, hangt af van de resultaten van de Maatschappij en kan elk jaar veranderen. Ze wordt toegekend onder voorbehoud van goedkeuring van de Algemene Vergadering. De Maatschappij behoudt zich het recht om deze voorwaarden en modaliteiten te herzien.

Artikel 26
GARANTIEFONDS VOOR DE FINANCIELE DIENSTEN

Dit product is gewaarborgd door het Garantiefonds voor financiële diensten.
In geval van faillissement van een verzekeringsmaatschappij met vergunning in België valt de eventuele afkoopwaarde van de overeenkomst onder het Belgische beschermingsregime tot een maximum van 100.000 euro per persoon en per verzekeringsmaatschappij. Belins NV (bekend onder de merk- en handelsnaam "DVV") is aangesloten bij het Belgische wettelijke stelsel. Meer informatie over deze beschermingsregeling is te vinden op www.fondsdegarantie.belgium.be.

ARTIKEL 27
INFORMATIE MET BETREKKING TOT DE VERKOOP OP AFSTAND

De taal waarin gecommuniceerd wordt tussen de Maatschappij en de ondertekenaar gedurende de looptijd van het contract is het Nederlands.

Recht tot opzegging:
In tegenstelling tot artikel 9, kunnen zowel de ondertekenaar als de Maatschappij de overeenkomst zonder boete en zonder

motivering opzeggen per aangetekende brief binnen 30 kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag waarop de Maatschappij aan de ondertekenaar heeft meegedeeld dat de overeenkomst gesloten is of vanaf de dag waarop de ondertekenaar de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, indien dit later is.
De opzegging door de ondertekenaar heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de Maatschappij treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.
nblik van de kennisgeving. De opzegging door de Maatschappij treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als de overeenkomst wordt opgezegd door de ondertekenaar of door de Maatschappij en op verzoek van de ondertekenaar de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, is de ondertekenaar gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking werd verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.
Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten en de kosten voor het medisch onderzoek, betaalt de Maatschappij alle bedragen terug die de Maatschappij van de ondertekenaar krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. De Maatschappij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt:
rug die de Maatschappij van de ondertekenaar krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. De Maatschappij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt:

- wanneer de consument opzegt, vanaf de dag waarop de Maatschappij de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- wanneer de Maatschappij opzegt, vanaf de dag waarop de kennisgeving van opzegging wordt verzonden

Wetgeving m.b.t. de precontractuele betrekkingen:

Het Belgisch recht is van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen de Maatschappij en de ondertekenaar.

Adresgegevens van de bevoegde toezichthouders
De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten
Congresstraat 12-14;
1000 Brussel
Tel. 02/ 220 52 11 - Fax 02/ 220 52 75
www.fsma.be

De Nationale Bank van België
de Berlaimontlaan 14
1000 Brussel
Tel. 02/ 221.21.11 - Fax 02/ 221.3

Artikel 28
WETTELIJKE EN CONTRACTUELE GRONDSLAGEN

De overeenkomst wordt geregeld door de bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het koninklijk besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit.