DVV assurances | LE VRAI SERVICE TOUT SIMPLEMENT

POUR NOUS, LES ASSURANCES ET LES INVESTISSEMENTS SONT DES SERVICES, PAS DES PRODUITS.

- Nos produits sont un moyen d'aider les gens, et non un but en soi.
- Nous ne proposons jamais à nos clients ce dont ils n'ont pas besoin.
- Nous aidons tout le monde, qu'ils soient clients ou non.

LE SERVICE NE S'ARRÊTE JAMAIS.

- Nous sommes presque « tout le temps » disponibles. « Tout le temps » serait mentir, et ça, nous ne le faisons pas.
- Nous sommes activement derrière nos clients pour leur offrir le bon service. Si vous ne venez pas vers nous, nous venons vers vous. Nous vous appelons. Nous vous envoyons un e-mail. Ou...
- Nous prenons toujours du temps pour nos clients, même quand nous n'en avons pas (que ce soit pour un rendez-vous ou autre).
- Chez nous, pas de musique lounge, pas de « Tapez 1 pour... » ou encore de « Désolé, toutes nos lignes sont occupées... ».
- Nous n'aimons pas les formulaires de contact obligatoires. Vous oui ?

NOUS PRENONS LES CONSEILS PERSONNALISÉS TRÈS À CŒUR.

- Les conseils en face à face sont la norme, pas l'exception.
- Nous connaissons le prénom de tous nos clients (ou presque).
- Nos visages sont si familiers que vous ne voyez pas l'utilité de nous appeler « monsieur » ou « madame ».
- Nous croyons au pouvoir des communautés locales, au « voisinage », au « entre nous »... plus que jamais.
- Nous ne sommes jamais loin de chez vous. N'hésitez pas à pousser notre porte.

LE SERVICE, CE N'EST PAS DU PASSÉ.

- Nous ne pensons pas que le service appartient au passé, mais qu'il est intemporel, actuel et même cool.
- Nous luttons contre la disparition du service dans notre culture, et particulièrement dans le secteur des assurances.
- Nous voulons faire en sorte que le service de qualité redevienne la norme.
- Nous invitons quiconque souhaitant nous joindre à adhérer au positivisme, jamais au négativisme.

DVV est une marque et un nom commercial de Belins SA, entreprise d'assurances de droit belge, agréée sous le numéro 0037
RPM Bruxelles TVA BE 0405.764.064 – IBAN BE59 0689 0667 8326 – Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles - 04/2023 - S329/8073.